

غير واضحة تصوير

المواطنون في الذكرى الـ ٥٠ لسؤال بنك التسليف: حتى لا يجف السؤال على شفاهنا ليس من معين بعد الله غير الملك الصالح

هي التزمت أن تكون صوتا للمواطن، وصدى صادقا للمسؤول حيثما اقتضت الحاجة إيصال الحقيقة والمعلومة للباحثين عنها.

«عكاظ» - جدة

منذ اليوم الأول لنشر سؤال القارئ ناصر عبد العزيز الناصر في زاوية «سؤال لا يهدأ»، الموجه إلى مدير عام بنك التسليف والادخار، وأقنية تواصل الصحيفة مع

خمسون يوما مضت على «سؤال لا يهدأ»، وشفاه سائليه لم تجف من ترديده. هنا بعض ما ورد عبر موقع الصحيفة الالكتروني، تفاعلا وتعقبا وتعليقا على السؤال وأسباب تأخر الإجابة عليه:

المواطنين تستقبل يوميا مئات الاتصالات والرسائل والمدخلات، بعضها يضيف على السؤال سؤالاً، وبعضها يستفسر عن موعد وأسباب تأخر الإجابة، وبعضها الآخر يلح في طلب الصحيفة أن تخلي بينه وبين المسؤول، وتفتح نافذة للبوح والعتب، طالما

غير واضحة تصوير

قابلنا ولا تعشنا

المعين بعد الله

ليس للمواطن بعد الله من معين غير الملك الصادق الصالح، الله يحفظه ويعينه ويعين المواطن على مسؤولين قاعدين في أبراج عاجية ولا عليهم من المواطن يسأل، يصرخ، يطالب، ولا من مجيب، يا جماعة الخير يا مسؤولين خادم الحرمين الشريفين الله يطول في عمره سابقكم كثير وأنتم لا زلت في أمانكم ما يهجمكم صوت المواطن بكل الموضوع سؤال من مواطن ولا من مجيب .

saud

سؤال الجارح

أني هذه المرة سأزك بسؤال يسأل عن إيمته لشي المسؤول وهل سؤال ثانياً برأياً نحن وصل إيمته المسؤول لوجه العينة

عبد الرحمن محمد السعيد
مدير عام مدينة الملك عبدالعزيز
وإحداثيات: 17° 05' 00" شمالاً، 101° 05' 00" شرقاً
مطعمون، مدينة الملك سعود
فروعها: جامعة بين فدان العبد
شؤون الخدمة الاجتماعية
قسم: في مسؤولين كبار
وغيره: اصعب التناك الصعبة

ان زيادة فواتر الانتظار، وتغير عدد فروع المدينة
مواظبة الصبر إلى آخره
فردت عن سؤال ما هي أسباب ضعف فروعها وهو هناك
بإضافة فروع جديدة، وقد يسهل ذلك في قوائم
مشاريعهم، راجع فواتر الفروع، ما أمكنه؟

كثير عدد فروعنا

(اليوم التاسع والأربعين)

أجدك بك من التجاهل.

محمد عبد الوهاب

ماذا تركتكم للموظفين؟

طيب إنتم شايفين الوضع إذا كان المسؤول ما يرد على السؤال ومفتش على آخر شيء أجل إيش ترك للموظفين، كل شيء في قائمة الانتظار حتى الرد على السؤال في قائمة الانتظار.

استغرب - وربما يشاركني القارئ الكريم - عن سبب عزوف المسؤولين وعدم اكتراثهم بالقراء أو لا تم بالإعلام ثانياً، مع أن الأمر لا يكلف سوى تحويل ذلك السؤال الذي ظل يصرخ ثم ما لبثت أن بات على شفاه سائله أمام مرأى من ملايين القراء الذين يتعاقبون على قراءة «عكاظ» يومياً إلى إدارة العلاقات العامة في تلك الجهة للتولى الرد بالأسلوب الذي هضمناه ودرجناه على رؤيته بتناوش الموضوع بشكل عام والوعد بحل كل المشاكل مستقبلاً عبر خطط مدروسة ومن خلال فرق عمل متخصصة.

إن تجشم الرد حتى لو لم يحمل أية فائدة للسائل أو القراء، وحتى لو كان من على غرار المثل الشعبي المعروف (قابلني ولا تعشيني)، هو أكثر مراعاة واحتراماً من إدارة الظهر مطلقاً لمدة تصل إلى ٣٠ يوماً.

غانم محمد الحمير - الباحة

طريقة ثانية، السائل يقول انخرج من كثر نشر اسمه فكيف المسؤول؟

الصابر

«عكاظ» وبس

قوية يا «عكاظ» عز الله إنها جريدة محترمة تحترم المواطن.

Almothelah

فما بال قرض؟

حلوة ضم سؤالني إلى قوائم الانتظار. إذا سؤال يحتاج إلى شهر للإجابة، فما بالك بقروض.

أيمن

لوجاملة

والله ما يصير هذا التجاهل من قبل مدير عام البنك، سعادتك لو ترد على السؤال ولو مجاملة منك، سعادتك لو نظرت للموضوع نظرة أخرى بغض النظر عن كيفية الإجابة بالتواصل مع المواطن وفتح نافذة للتواصل كان

موقع البنك لا يجيب

كذلك موقع البنك على الإنترنت لا يملك الإجابة عن أي استعلام تحت عنوان أسماء المقرضين نجد أنه كتب: يقدم البنك خدمة الاستعلام عن حالة طلب القرض عن طريق الموقع وذلك باختيار الفرع وإدخال رقم السجل المدني ومن ثم الضغط على بحث، وعليها تقوم بذلك تظهر لك الإجابة لا يوجد نتائج. أبو عبد الله

طلب فرة

يا إخوان: أحد يسلف إجابة؟ لأن التعامل بنظام البنك يعني راح تأخر الإجابة سنتين وستين

الملاكي

السائل انرجح

أنا لو من مدير بنك التسليف أكتب لرد على ورق البردي وأرسله إلى «عكاظ» عن طريق الحمام الرجايل لو ما لقيت

مسؤول .. ويتجاهل السؤال!

ما ساكتب عنه اليوم ليس جديدًا على الصفحة، بل قد يكون أقدم موضوع بنا، وهو السؤال القصيبة الذي لم نجد له إجابة حتى الآن من السيد مدير عام بنك التسليف والادخار، والذي سبب لنا كمجتمع إخراجًا أكثر من الاستاذ ناصر الناصر (صاحب السؤال). لا يزال بعض المسؤولين يمارسون سياسة تلمذيش المواطن، متناسين أن ولاية الأمر . حفظهم الله . لم يضعوهم في هذا الموقع إلا لخدمة هذا المواطن وقضاء حوائجه.

عندما بادرت «عكاظ» بإنشاء زاوية سؤال لا يهدأ .. وصورة حتى تختفي .. استبشرنا بعهد جديد من الشفافية وفتح النوافذ وإزالة الحواجز بين المواطن والمسؤول واختصرت كثيرا من البيروقراطية بعد أن اسنا تجاوب كثيرا من المسؤولين الذين طرح عليهم السؤال من خلال ردهم مباشرة على سؤال المواطن والإجابة على استفساره وتوضيح ما استوضحه. ثابت مهدى - باحث اجتماعي

عريس في قائمة الانتظار على صفحات «عكاظ»

هواااااااااااااااااااااااا

أهمية المواطن

لو كان هناك جزء بسيط من الأهمية للمواطن لأجاب على هذا السؤال مدير عام البنك. نضطر إلى رفع السؤال إلى وزير المالية.

مواطن صالح جدا

خلاص يا «عكاظ»

خلاص يا صحيفة عكاظ أنا أشهد إنك ما قصرت أبدا لكن احذني هذا السؤال أفضل لنا وشكرا.

ميما

طناش

لا حياة لمن تنادي بمعطيها طناش.

بندر

يا مدير ما يهزك سؤال

سبق ولقنا يا مدير ما يتعب نفسه ويحاول أن يأتينا امامكم فقط لتجيبير السؤال للمسؤول الأعلى منه وبعدين الراجل ويش يجمه مادام صورته كل يوم طالعبة في الجريدة. وأسفاد فواز غازي المالكي

بوما

تقريبا هذا هو اليوم الثامن والثلاثون للسؤال ولم نجد إجابة. أنا أقول مادام مدير عام بنك التسليف ما قدر خلال ثمانية وثلاثين يوما يحصل على إجابة للسؤال، كيف يبغى يحل مشكلة مئات الآلاف من الأسئلة في قوائم الانتظار.

محمد العلوي

ما يصير

أظن أن شيئًا ما يصير، لذلك حصل عدم الاهتمام بالرد على السؤال. أتحنى من صحيفة عكاظ توقف السؤال.

ميما

اكتئاب

قلو شارا نخخت بها اضعاء ولكن كنت نتفخ في رواد اقترح على الجريدة تنشر اعتراف للقراء المغلوبيين على أمرهم بعدم المواصلة في نشر السؤال. لأن سعادته مرة مشغول، والجريدة عندها أسئلة كثيرة ساخنة غير هذا السؤال التي جابلي اكتئاب نفسي.

الشريرفا النضامي

أسباب التأخير

المفروض يسأل عن أسباب التأخير في الإجابة، السؤال له شهر ونصف

ما فيه فائدة

العناد ضارب أطنابه.
أحمد عبد العزيز الحمراني

الله يصيرك يا «عكاظ»

مثل ما انتظرتنا ومازلنا ننتظر دورنا في القروض انتظري دورك يا «عكاظ» في رد الجواب.

محمد صالح

الجواب واضح

لن يتم الرد لأن الجواب واضح.
مواطن

يا ليل ما أطولك

ردد يا ليل ما أطولك أخوي ناصر. عموما سؤالك راج يدخل الموسوعة العالمية.

السعدي

من أجل السؤال

لو في يدي حل رديت عنك بس عاد هذا تصيبك صباح الجوري أخوي ناصر، وتسلم يدك على السؤال. صرت أدخل أتصفح جريدة عكاظ من أجل السؤال.

ميبارك

صمت غير مبرر

ناحل أن يتدخل المسؤولون لحفة على التجاوب مع المواطنين في استفساراتهم والتفاعل مع مثل هذه الأمور بدلا من الصمت غير المبرر الذي يدل على عدم الاهتمام.

متصفح