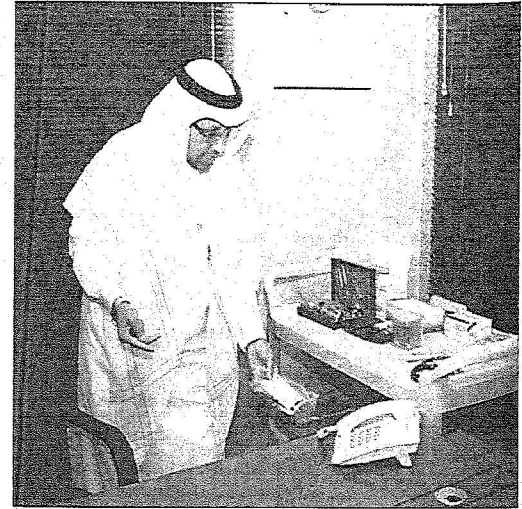


المطوف ساعاتي يؤكد تميزها في الخدمة:

## مؤسسة جنوب آسيا تسيرو وفق منظومة متكاملة من الخطط والبرامج التطويرية والإبداعية



للمطوف محمد ساعاتي مع ابنه عبد العزيز وعاهد. (تصوير: صالح باهيري، عكاظ).



عيادة طبية في مكتب ١٤ لتقديم الرعاية الصحية للحجاج.

طلال الرجادي، مكة المكرمة

يفخر الملوف محمد سعاتي، رئيس مكتب ١٤، بالعديد من الإنجازات على مستوى مكاتب الخدمة المدنية ولعل من أهمها تجهيز أول عبادة طبية داخل المكتب مزودة بطاقم طبي مكون من طبيب وممرض، إضافة إلى تأمين كافة المستلزمات الطبية وتخصيص قاعة لكبار الزوار مجهزة بأحدث التقنيات الحديثة، وكذلك متحف بجكي تاريخ الدولة السعودية ودورها في خدمة الحرمين الشريفين وتطور مسيرة الطوافة وما تقدمه مؤسسة جنوب آسيا من دور بارز بقيادة رئيس مجلس إدارة مؤسسة مطوفي حجاج جنوب آسيا الملوف عدنان بن محمد كاتب الجهود للمؤسسة لراحة حجاج بيت الله الحرام والقياسيات والخدمات الجيلية والإمكانات الجبرية التي توفرها المملكة العربية السعودية بقيادة خادم الحرمين الشريفين يسوع ولي عهده الأمين ويسوع النائب الثاني حفظهم الله.

ويؤكد الملوف سعاتي أن مهنة الطوافة ليست من أجل جمع المال فهي خدمة وشرف إنساني يجب أن يصعب في الاعتبار كل العاطل في المهنة التي

لخصت الله بها أبناء مكة المكرمة وشرفهم بخدمة حجاج بيته الحرام ويجب أن تكون خدماتهم للحجاج متشابهة مع ما تقدمه الدولة أيها الله من مشاريع جبرية وعملقة في الحرمين الشريفين والمشاعر المقدسة والتي يشهد بها القاصي والداني وكل نفلت من أجل سلامة ضيوف الرحمن وإداء نسكهم بكل يس وسهولة.

ويبين الملوف سعاتي أنه حتى الآن لم يصل إلى درجة الرضا في مستوى الخدمات التي يقدمها لضيوف الرحمن وأن ملحواته لا تتوقف فإيجازات للمكتب تتحقق برفع مستوى الخدمة المقدمة للحاج بشكل دائم ومسابقة الزمن لإنهاء كل الخطوات التي يمر بها الحاج خلال حصوله على الخدمة من خلال تطوع التقنية الإلكترونية والتي من خلالها حصل مكتبه على شهادة الأيزو عام ١٤٢٦هـ بعد تحقيق كل شروط الجودة في العمل الإداري للمكتب الذي يعمل به نخبة من أبناء الطائفة الذين يضعون في الاعتبار احتساب الأمر من الله سبحانه وتعالى وان يعملوا كل شيء حملتها المهنة التثقيفية لهذا العام ١٤٢٠هـ بقيادة رائدنا الملوف عدنان بن محمد أمين كاتب رئيس مجلس الإدارة ونائبه وبقية الأعضاء

### ثقة القيادة في المطوفين يقودنا نحو مواصلة الريادة

وتهدف إلى تحقيق الريادة وبمعايير عالمية من أجل تقديم رفى الخدمات لحجاج بيت الله الحرام وفق تعاليم ديننا الشريف والتي تؤكد على تقديم أفضل الخدمات لضيف بيت الله الحرام معتمدين في ذلك الأجر والشواب من الله ثم بعد ذلك إلى تحقيق توجهات وتطلعات ولاة الأمر حفظهم الله والتي تؤكد على التفاني والإخلاص في تقديم تلك

الخدمات المقدمة للحجاج المؤسسة إضافة إلى الجهود التي تبذلها المؤسسة في التعرف بالهيئة وتاريخها العريق سواء كان بمر طيق الإصدارات أو عن طريق نجح الطوافة والمطوفين وتأمين جود الأمان والأداء في خدمة الحجاج، وإقضاء بهم في حسن الرحلة والاهتمام بضيوف الرحمن وبكل أقصى الجهود، في سبل راحتم وادام نسكهم بيس وسهولة.

ويؤكد الملوف سعاتي أن مؤسسة مطوفي حجاج دول جنوب آسيا تسير وفق منظومة متكاملة من الخطط والبرامج التطويرية والإبداعية والتي حملتها المهنة التثقيفية لهذا العام ١٤٢٠هـ بقيادة رائدنا الملوف عدنان بن محمد أمين كاتب رئيس مجلس الإدارة ونائبه وبقية الأعضاء

والصحية وخدمات إرشاد الحجاج التالذين وكذلك عمليات الاستقبال والمخادرة وتنفيذ خطط التفويج لجس الحجاج وأيضاً العناية الخاصة بجانب التوعية في كافة الأمور التوعوية الدينية والصحية والتثقيفية والإرشادية وتنشئ الكاتب لكافة المعرمن والمميزين من مطوفي ومطوفات المؤسسة ومنسوبيها التوفيق ومواصلة العمل وأرقى التطور في موسم حج هذا العام وكذلك المواصلة للنجاح ومواصلة التطوير ومواصلة الإبداع في تقديم الخدمات المختلفة لضيوف بيت الله الحرام.

وتنتقل في هذا العام إلى الحد النجاح والتخزين والاعتماد الخلية وأن يكون هذا التكريم محفزاً للمواصلة للنجاح ومواصلة التطوير ومواصلة الإبداع في تقديم الخدمات المختلفة لضيوف بيت الله الحرام.

ويطلع في هذا العام إلى الحد النجاح والتخزين في خدمة ضيوف الرحمن في هذا العام لتحقيق الأوامر وتطلعات ولاة الأمر حفظهم الله التوجهات وتطلعات ولاة الأمر حفظهم الله والنهوض وثقوا بنا نحن أبناء الطائفة من المطوفين وهذا ما تحقق بفضل الله سبحانه وتعالى أولاً في العام الماضي من نجاح كبير ومميز في كافة أمور الحج أشاد به القاصي والداني والذين عبروا عن سعادتهم وانبهارهم لذلك النجاح العظيم في ظل التوجهات الكريمة من ملك الإنسانية خادم الحرمين الشريفين الملك عبدالله

بن عبدالعزيز آل سعود حفظه الله ومن سمو ولي عهده الأمين صاحب السمو الملكي الأمير سلطان بن عبدالعزيز آل سعود نائب رئيس مجلس الوزراء ووزير الدفاع والطيران والمفتش العام، وكذلك الرعاية والاهتمام والمخاطبة من صاحب السمو الملكي الأمير نايف بن عبدالعزيز آل سعود النائب الثاني لرئيس مجلس الوزراء ووزير الداخلية ورئيس لجنة الحج العليا، وكذلك العناية والتابع من صاحب السمو الملكي الأمير خالد الفيصل بن عبدالعزيز آل سعود أمير منطقة مكة المكرمة ورئيس لجنة الحج المركزية ولتلك المتابعة الدائمة والمستمرة من وزير الحج الدكتور فؤاد بن عبد السلام الفارسي وعائلته ومساعديهم ومسؤولي وزارة الحج وكذلك كان هذا التميز وهذا الإسراع والذي نفخر به نحن منسوبي مؤسسة مطوفي حجاج دول جنوب آسيا سواء رئيس مجلس الإدارة ونائب وأعضاء مجلس الإدارة ومطوفينا ومطوفاتنا ومساعدينا ومساعديتنا ما ن تكون مؤسسة مطوفي حجاج دول جنوب آسيا هي الرائدة في مجال الطوافة وخدمة ضيوف بيت الله الحرام من دول الخليج العربي ومن دول جنوب آسيا.