

## ”الزينة“ جزي أكبر استطلاع للرأي العام حول واقع التعليم ومستقبله

# الأمير فيصل: ندرس مشروعات جديدة لخدمة المعلمين والبيئة التعليمية

كتب- راشد السكран:

أكد سمو وزير التربية والتعليم الأمير فيصل بن عبدالله بن محمد آل سعود أن وزارة التربية والتعليم تدرس حالياً بعض المشاريع التي تخدم البيئة التعليمية في المملكة والارتقاء بالخدمات المقدمة لمسوبي الوزارة من معلمين وطلاب وموظفين.

وتصب هذه المشاريع ضمن خطة تفعيل مشروع خادم الحرمين لتطوير التعليم. وأشار سموه إلى أن الوزارة تتابع بحرص شديد ما ينشر عبر الوسائل الإعلامية المختلفة على إنهاء المهلة للبدء في إعلان النواحي الإيجابية والتطويرية الجديدة للوزارة، مؤكداً أن تلك الفترة كانت للاطلاع والدراسة واستطلاع الآراء حول الوزارة من حيث الهيكل التنظيمي والعمل الإداري والخطة التطويرية القائمة والمقترحة، وأبرز ما وصلت إليه الخطة التعليمية في مرحلتها الحالية، وأن الرؤية الجديدة التي سيتم البدء في تنفيذها هي إعادة تصميم الأساس وتحديث البناء على ما تحقق من منجزات إبان أداء أصحاب المعالي الوزراء والنواب السابقين لمهامهم في وزارة التربية والتعليم والتي كانت في مجملها تنجّه إلى تحقيق الرؤية الشاملة للبيئة مجتمع المعرفة، وتحقيق الاستثمار الأمثل في الإنسان، وصياغة ثقافة نوعية في المستوى التربوي والتعليمي من أجل تحقيق المناخ التعليمي المتسارع ما يشهده العالم من رقي في هذا المجال، وتحقيق في الوقت نفسه تطاعات خادّم الحرمين الشريفين الملك عبد الله بن عبد العزيز وسمو ولي عهده الأمين وسمو النائب الثاني يحفظهم الله والذين وضعوا لهذه الوزارة الأولوية في الدعم اللا محدود من أجل الوصول إلى ما يحقق نمواً فكرياً وثقافياً وعرفياً يصل بإذن الله بأبناء المجتمع إلى الريادة في المجالات العلمية المختلفة.

وأوضح سموه أن المعلمين والمعلمات هم أحد أهم أركان العملية التربوية والتعليمية والتي دأبت الوزارة على المطالبة بكافة الحقوق الوظيفية لهم في عدد من الدوائر القانونية والفنية، وتوحدت تلك الجهود بالأمر السامي الكريم الذي نص على تشكيل لجنة وزارية تدرس أوضاع المعلمين من حيث الجانب الوظيفي، وقد مثلت الوزارة فيه صوت المعلمين والمعلمات، وطالبت بكافة الحقوق والمطالب التي يتنادون بها، وتوصلت اللجنة إلى منح كافة المعلمين والمعلمات المستحقة وفق الدرجة المساوية للراتب الحالي، وقد حسم اللبس في هذا الموضوع بتوجيه المقام السامي الكريم باعتماد ٢٠٤ ألف وظيفة تعليمية على المستويين الرابع والخامس لئلا كافة المعلمين إلى المستويات المستحقة وفق الآلية التي وضعتها اللجنة الوزارية المختصة، وقد نفذت الوزارة هذا التوجيه السامي الكريم بتعيين المعلمين على الدرجات التي يستحقونها.

من جانب آخر رخص سمو وزير التربية والتعليم جميع وجهات نظر المشاركين في الاستطلاع الذي قامت به الوزارة لأخذ وجهات النظر المتعددة وفق أسلوب ٣٦٠ درجة والذي يعتبر من أحدث الأساليب المبتكرة في استطلاع وجهات النظر من مختلف الزوايا، مؤكداً أن الوزارة ستعامل مع كل الآراء باحترام وتقدير بالبنين، وسوف يتم دراسة نتائجها وربطها بالواقع ومؤشرات الأداء، وتحويل ذلك إلى توجهات مستقبلية لتطوير التربية والتعليم في المملكة العربية السعودية، مضافاً إلى ما هو موجود.

وأوضح سموه أنه قد تم وضع مسودة للتوجهات المستقبلية للوزارة، سيتم مناقشتها مع قيادات الوزارة في لقاء قادة

العمل التربوي والذي سيعقد في مكة المكرمة في شهر جمادى الآخرة المقبل. كما سيتم عقد ورش عمل مركزة يدعى لها عتلة، ومعلمون، ومسؤولون في الجهات الحكومية ذات العلاقة، وخبراء في التربية والتعليم، ومفكرين، ومخططين ورجال أعمال، وهذا يساعد في وضع التوجهات المستقبلية بصيغتها النهائية، وسيلى ذلك بإذن الله وضع الآليات المناسبة لتحقيق هذه التوجهات.

نتائج الاستطلاع

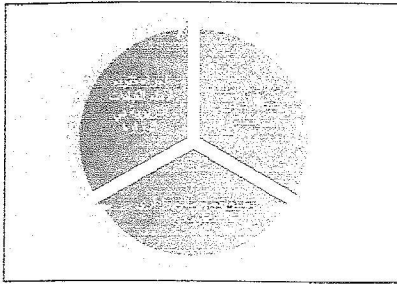
الاستطلاع العلمي يصف الواقع والأصالح حول التعليم العام بأسلوب (٣٦٠ درجة) شارك فيه قرابة ٥٠٠ شخصية، تمثل شرائح مختلفة من المجتمع، ويأتي في مقدمة هؤلاء: المسؤولون في الوزارة نفسها، ومديرو التربية والتعليم، وعدد من مديري المدارس، وشريحة من أصحاب المعالي والمسؤولين التنفيذييين في الأجهزة الحكومية، وموظفين على مستويات مختلفة، وأكاديميين وكُتاب رأي صحافي ومتقنين، ورجال أعمال وموظفين القطاع الخاص علاوة على مجموعة من الطلبة وأولياء أمورهم.

وأكدت الوزارة حرصها على المساهمة المجتمعية في مشروع التطوير الأمول، مشيرة إلى أن المجتمع بكافة شرائحه ومؤسساته شريك أساسي في العملية التربوية والتعليمية، ولا يمكن أن تتكامل منظومة التطوير إلا بتضاف جهود المشاركة في إنجاز الأعمال الوطنية المتعاظمة التي تنمو بعد كل خطوة نجاح يحققه التعليم العام، بوصفه ثروة الوطن الأولى وحجر الزاوية في منظومة التنمية الشاملة في البلاد.

وأشارت إلى أن الاستطلاع ضمن أعمال المرحلة الحالية التي تمر بها الوزارة: مرحلة التعرف والاستكشاف، والتي شملت التعرف على تطاعات القيادة الرشيدة، والمجتمع السعودي، وتحديد أهمية التعليم العام للتمتية ودوره المحوري الكبير لتحديد مستقبل الوطن. ودراسة الخطط والإستراتيجيات ذات العلاقة كخطة التنمية، وإستراتيجية التخصص، والخطة الوطنية للعلوم والتقنية، وإستراتيجية التحول إلى مجتمع المعرفة والخطة الوطنية للإبتدعات وتقنية المعلومات، وإستراتيجية وخطة المهوبة والإبداع ودعم الإبتكار، والإستراتيجية الصناعية. وتحديد أبرز التحديات والمؤثرات المحلية والعالمية والإطلاع على عدد من التجارب الدولية المتميزة، وخاصة تقارير ونتائج دراسات دولية وإقليمية، إضافة إلى الإطلاع على تقارير ودراسات عدة لدى الوزارة. كما تم التعرف على مبادرات تطوير بعض القطاعات الوطنية. ويعتبر هذا الاستطلاع أحد المدخلات المتعددة لصياغة التوجهات المستقبلية للوزارة.

وأوضحت الوزارة أن الاستطلاع أُمّل وجهه النظر الرسمية للوزارة، ولكنه يعرض بكل شفافية آراء اجتماعية في الواقع والأصالح المستقبلية للتعليم، وإن كان بعض تلك الرؤى خارجاً عن مهام الوزارة وصلاحتها، وكذلك فإن عدداً من الرؤى والمقترحات مطبقة في الميدان وتحقق نتائج جيدة، إلا أن الوزارة فضلت أن تعرض كل النتائج بشفافية، ليكون الحوار مفتوحاً وحرًا، ويوصل إلى رؤية مشتركة يُسهم في صياغتها المجتمع كل حسب دوره ومسؤوليته، ويساعد على تنفيذها ونجاحها.

وباستعراض آراء المشاركين فقد كان من الواضح روح النقائول الساندة في الجميع، وهذا مؤشر جيد يؤكد الاستعداد للتحديث والتطوير بما تلقيه متطلبات المرحلة، حيث طالبت شريحة كبيرة من المشاركين باستثمار عوامل النجاح للإسراع في مشروع التطوير المنشود، لتحقيق جملة من الرؤى ومنها حسب



أما على المدى البعيد فتركزت أبرز الرؤى حول إعادة هيكلة قطاع التعليم، وأن يكون التعليم العام داعماً للتحول نحو مجتمع المعرفة، وتخصيص بعض أنشطة التعليم، ووضع معايير علمية لقياس الأداء والكفاءة الداخلية، وتحسين المناهج الدراسية والبيئة المدرسية، ودراسة نتائج اختبار القدرات العامة، وإعداد تشكيلات إدارية للمدارس، ومراجعة وتقييم نتائج البحوث التي نفذتها الوزارة. ووضع آليات تحفيز لمديري المدارس واستقطاب الكفاءات.

أما أبرز المشروعات ذات النتائج السريعة التي تكررت في إجابات مصادر الاستطلاع فمنها: فتح قنوات تواصل مع المجتمع لاستقبال الآراء والمقترحات وتحمل المسؤولية، وتطوير وثيقة لحقوق الطالب وإجباته، وتطبيق نظام خص المعلمين للتدريس، وتطبيق برامج التعاملات الإلكترونية، وتخصيص عمليات تشغيل. فيما يكون تركيز الوزارة على الجوانب التخطيطية والتطويرية.



وطالب المشاركون في الاستطلاع بجملة من التغييرات التي يرون أهمية تنفيذها ضمن خطوات الوزارة التطويرية ويأتي في مقدمتها: بناء علاقة ثقة ومشاركة مع المجتمع المحلي تقوم على بيان الصورة الحقيقية للعمل التربوي، كما طالبوا بتغيير آلية اتخاذ القرار وذلك بتقليل المركزية ومنح إدارات التربية والتعليم مزيداً من الصلاحيات، وشملت الرؤى العامة نحو «التطوير»: آلية توظيف المعلمين، وتعليم رياض الأطفال، وطرق التدريس، والنشاط غير الصفّي، وبرامج رعاية الموهوبين، وآلية العمل الإنشائي في جهاز الوزارة، ومنهجية تجريب البرامج الميدانية، والجدول الدراسي اليومي والسنة الدراسية من حيث المدة، والتعاطي الإيجابي مع الإعلام، وأخيراً معالجة المشكلات السلوكية في المجتمع المدرسي.

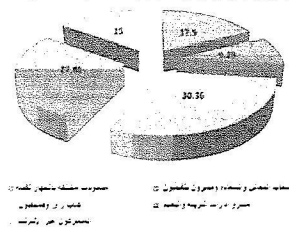
وأبرز الاستطلاع عوامل عديدة للنجاح وفي مقدمتها: وضع خطة إستراتيجية للوزارة، وتحويل العمل إلى نظام مؤسسي، وحسن اختيار القيادات التربوية، والاستفادة من التجارب العالمية الناجحة، واختيار الشركاء الدوليين للإسهام في تجويد التعليم، وتوظيف التقنية في سائر المهام التربوية، وإعادة تأهيل المعلمين تأهيلاً متميزاً، وتركيز اهتمام الطلبة على العلوم والرياضيات، واستقطاب الكفاءات المؤهلة والمتميزة، وتحقيق المراتب العليا في المناقصات والمسابقات العالمية.

ما جاء في الاستطلاع أن تكون الوزارة مخططة استراتيجياً للتعليم غير غارقة في التنفيذ وبيت خبرة بطور أدوات التعليم، وأن يكون التعليم أداة تطوير لجميع مناحي الحياة، ويسهم في لحاق المملكة بالدول المتقدمة، وأن تكون الوزارة منظماً للتعليم ومطوراً لبيئته لتحقيق القيمة المضافة، تسعى لإيجاد جيل منتج وفعال ومتفهم مخلص لدينه ووطنه وموجه علمياً لتحقيق تنمية مستدامة.

وقد عرضت إجابات المصادر عن خمسة أسئلة رئيسية هي: الرؤية العامة تجاه التربية والتعليم، والأولويات الأكثر أهمية على المدى القصير والبعيد للتركيز عليها ومنها أهمية خاصة.. وأبرز مؤشرات الأداء والإنجازات التي تحققت للتعليم حتى الآن، وأبرز الأمور التي يجب أن تتغير ومبررات ذلك، وأخيراً عوامل النجاح في المستقبل من وجهة نظر المشاركين في الاستطلاع.

وكان من الواضح أن أكبر شريحة مشاركة في الاستطلاع هم من كتاب الرأي والصحفيين الذين نقلوا وجهات نظر مختلفة من الميدان عبر صحفهم، خلال المدة من ٢٠ صفر ٢٠ ربيع الأول ١٤٣٠هـ، خاصة أن عدداً كبيراً من الكتاب يتعمقون بخلفية تربوية، حيث قدموا رؤية تجاه كافة عناصر العملية التربوية والتعليمية، فيما شارك في الاستطلاع جميع مديري ومديرات التربية والتعليم، وتميزت هذه الآراء بتجسيدها واقع التعليم ومشكلاته وأمساله، والداخل، أما فئة الوزراء والمسؤولين التنفيذيين من الخارج فعبروا عن الجوانب التي يجب أن يلامسها التطوير، وكان العمق في الطرح ووضوح الرؤية سمة بارزة في أغلبها، فيما ركزت الفلحة الرابعة وهم من الشخصيات من خارج الوزارة حول واقع التعليم في العالم، وكيف يمكن أن يسهم ذلك في تطوير التعليم على المستوى المحلي، أما الفئة الخامسة التي شاركت في الاستطلاع عبر الإنترنت فركزت اهتمامها على الأولويات وما يجب تفكيره في التعليم العام.

جدول يوضح توزيع النسب للمشاركين في الاستطلاع



وقد أعطت جميع المصادر أولوية قصوى «على المدى القصير» لمشروع الملك عبدالله لتطوير التعليم والتسريع في تنفيذ والإستفادة من الخبرات الدولية، وإجراء تقييم لأداء القيادات التربوية في الوزارة، وإعطاء أولوية للمعلم/ المعلمة من حيث: إعادة التأهيل والحاسوبية، والرضا الوظيفي، وبناء جسور مودة بين الوزارة ومعلميها، علاوة على تطبيق نظام مالي وإداري معلوماتي، وتحديد أهم العمليات التي يجب أن تقوم الوزارة وإدارات التربية والتعليم والعمل على تطويرها.