

اسم المصدر : الجزيرة

التاريخ: 2013-02-08 رقم العدد: 14743 رقم الصفحة: 22 مسلسل: 146 رقم القصة: 1

الجودة قادمة كتطبيق عملي في الصناعات والخدمات للمواطنين

# ختام ناجح لفعاليات المؤتمر الرابع للجودة برعاية الملك وسمو ولي عده وسمو النائب الثاني وتطلع لمنتجات سعودية ذات جودة عالمية

حائل / عبدالعزيز الصايدة

المؤتمر بطالب بنموذج وطني موحد لراكز  
الخدمة الشاملة وتسليم المشاريع في مواعيدها  
وتأسيس مركز لسلامة الرضى  
أسناد عدد من الخبراء والمختصين الدوليين  
بناجح المؤتمر الدولي الرابع للجودة الذي  
رعاه خادم الحرمين الشريفين الملك عبدالله  
بن عبدالعزيز وينتظم من الهيئة السعودية  
للمواصفات والمقاييس والجودة بالتعاون مع  
جامعة حائل وأكادوا تفلؤهم بمستقبل مناطق  
المملكة بإحداث التغيير الأفضل للخدمات  
المقدمة للمواطنين وأعلنت الهيئة السعودية  
للمواصفات والمقاييس والجودة أن الاستراتيجية  
الوطنية للجودة التي أطلقها خادم الحرمين  
الشريفين حفظه الله تستهدف أن تكون المملكة  
العربية السعودية بمنتهى منتجاتها وخدماتها معيارا  
عالميا للجودة والإيقان 2020 وفي هذا الشأن عبر  
عدد من الأكاديميين والمختصين والمواطنين عن  
سروهم بالتوجه الرائد الذي تقوده حكومة  
خادم الحرمين الشريفين الملك عبدالله بن  
عبدالعزيز وسمو ولي عهده الأمين صاحب السمو  
الملكى الأمير سلمان بن عبدالعزيز نائب رئيس  
مجلس الوزراء وزير الدفاع وصاحب السمو  
الملكى الأمير مقرن بن عبدالعزيز النائب الثاني  
لرئيس مجلس الوزراء والمستشار والمبعوث  
الخاص لخادم الحرمين الشريفين مؤكداً أن

◆ نائب أمير حائل لـ « الجزيرة »: العمل بدأ الآن لتحويل توصيات المؤتمر إلى واقع ينعكس على مستقبل الوطن والقيادة حريصة على معايير الجودة

الوطن مستقبل على تطور شامل وفكر متميز يفتح أبواب المستقبل بشكل أكبر وأفضل وأكثر منافسة عالمية في مجال المنتجات السعودية وفي مجال رفع مستوى الأداء في مختلف المجالات. وأوصى المشاركون في المؤتمر الرابع للجودة الذي نقلته الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس وجامعة جدة الاستراتيجية (الجودة الخبر الاستراتيجية للمملكة العربية السعودية) التي اختتمت فعالياتها بنبني نموذج وطني موحد مراكز الخدمة الشاملة للخدمات الحكومية المقدمة للمواطنين وتعميمه على كافة مناطق المملكة وحث الأجهزة الحكومية المختلفة على الخدمة الشاملة واستطلاعات رضا المستفيدين بصفة دورية.

كما أوصى المشاركون بتأسيس المركز الوطني لسلامة المرضى لضمان تطبيق مبادئ ومعايير سلامة المرضى بكافة المنشآت الصحية بالمملكة وتحسين جودة الخدمات الصحية وضمان التدريب المستمر للعاملين في المستشفيات، وتبني نموذج شامل لتطبيق الجودة في القطاع الأمني بما يعزز جودة العمل الأمني وتحقيق التواصل الفعال والتوازن بين التنمية الاجتماعية والأمن والتدريب المستمر للعاملين في القطاع الأمني، وكذلك اتخاذ عدد من أهميّة تحقيق الجودة في الخدمات السياحية الوطنية طبقاً للمعايير والمواصفات الوطنية والدولية في هذا المجال، وتكليف الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة بعقد ورش عمل متخصصة في مجال الجودة الشاملة للأجهزة الحكومية بمختلف مناطق المملكة على أن يتم عقد الورشة الأولى بمنطقة حائل بالتعاون مع جامعة حائل وذلك لإعداد دراسة ومراجعة شاملة لسلسلة الإجراءات الرقابية للسلع المسؤورة والمحلية وبمشاركة كافة الجهات المختصة ذات العلاقة لضمان مطابقتها السلع المسؤورة للمواصفات والمقاييس السعودية والدولية، وتعزيز الجهود الحالية لنشر ثقافة التقييم والاعتماد الأكاديمي بقطاع التعليم العالي بالمملكة وتوفير الدعم والموارد الكافية لتطبيق المعايير الوطنية في مجال الجودة اللازمة لتبادل أفضل الممارسات في مجال الجودة والاعتماد الأكاديمي بين الجامعات السعودية، كما أوصى المشاركون بتحسين كافة المنشآت السعودية على أن تبني وتطبيق معايير جائزة الملك عبد العزيز للجودة وبني مفهوم التقييم الذاتي للمساعدة في تحديد أولويات التحسين والتطوير اللازم لتحقيق الأداء المتميز وتشجيع تطبيق أنظمة ومواصفات الجودة القياسية وبناء ثقافة الجودة في المنشآت المختلفة، والتأكيد على أهمية الأرباح في تطبيق كود البناء السعودي كنموذج وطني في قطاع الإنشاء والبناء لضمان جودة المباني وتسليم المشاريع الإنشائية في مواعيدها ال محددة، التأكيد على أهمية مشروع الاستراتيجية الوطنية للجودة وضرورة توفير الموارد والإمكانات اللازمة وضمان مشاركة كافة الجهات الوطنية في هذا المشروع الوطني الهام لدفع مسيرة الجودة في المملكة تحدياً لرؤية خادم



## د. الربيعة : النجاح الذي أشاد به الجميع من خبراء دوليين ومشاركين من مختلف المناطق يؤكد الإعداد الموفق للمؤتمر

الحاجة المستمرة لنشر ثقافة الجودة ومخبتها، والهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة، انطلاقاً من مهام المناطة بها وفق تفويضها، واستئجاراً للمسئولية للمقافة على عاتقها، تؤمن بأن التماثل والتنسيق مع القطاعات ذات العلاقة العامة وخاصة تحقيق هذا المطلب هو أحد أهم عوامل النجاح.

استشعار المسئولية الاجتماعية وعبر معالي مدير جامعة حائل الأستاذ الدكتور خليل بن إبراهيم الربيعة عن سعاداته بهذا النجاح الذي تحقق للمؤتمر الرابع للجودة الذي استضافته جامعة حائل وكان منسوبة بها بنجاحه الوحيد وتفاعله مع الحدث الأمر على مستوى المملكة أحد عوامل النجاح فقال معاليه أحمد الله الذي بارك بالجهود فكان النجاح وهو نجاح للجميع كجهاز تنظيمية وليس لجامعة حائل ولكل العاملين بالجان وليس للأشخاص وقال استشعر الجميع مسؤليته الوطنية وعملنا سوية بتماثل معتمدين فكان النجاح وأضاف معاليه قائلاً مع التطور الكبير الذي تشهده المملكة في مختلف القطاعات والأصعدة، والخطوات التنموية العملاقة التي خطتها الحكومة خلال الفترة الماضية، تجعل الحاجة إلى تكريس مفهوم «الجودة» عملاً يزداد أهمية يوماً بعد يوم، خصوصاً بعد أن أصبح هذا المفهوم عالمياً مقترناً بالانتاج بشكل مباشر، فأصبحت «جودة» أهم الإشارات الحيوية في أعلى التكوين الهرمي للمنشآت، وقال: وفي مجال التعليم بمختلف تصنيقاته، حرصت حكومة المملكة على البدء بخطوات فاعلة وديدة لتكريس هذا المفهوم، نسري في الطريق الصحيح للنصي في وطننا إلى



النجاح للمؤتمر سائلاً الله بأن يوفق الجميع لكل ما يحبه الله ويرضاه.

فيما أكد معالي وزير التجارة الدكتور توفيق الربيعة أن النجاح الذي أُنشده به الجميع من خبراء دوليين ومن مشاركين من مختلف المناطق يؤكد الإعداد الموفق للمؤتمر بأكمله لجانته استئجاراً للدعم الملكي من حكومة خادم الحرمين الشريفين الملك عبدالله بن عبدالعزيز وسمو ولي عهده الأمين وسمو النائب الثاني وقال وجدنا في منطقة حائل كل شيء مهيناً للنجاح بما يتواءم مع صاحب السمو الملكي الأمير سعود بن عبدالمحسن بن عبدالعزيز أمير منطقة حائل وصاحب السمو الملكي الأمير عبدالعزيز بن سعد بن عبدالعزيز نائب أمير منطقة حائل منبياً على جهود الجميع سواء في الهيئة أو جامعة حائل بقيادة معالي مديرها الدكتور خليل إبراهيم وقال معاليه المؤتمر الوطني للجودة يعد أحد معالم التطور الاقتصادي والإداري في مسيرة المملكة نحو التميز والإفان، وأضاف الدكتور الربيعة قائلاً إن اعتماد أكبر ميزانيته في تاريخ المملكة، بما تضمنته من اعتمادات ومشاريع ضخمة لاستكمال البنية التحتية لخطومة الخدمات التعليمية والصحية وغيرها من المشاريع الحيوية في ربوع مملكتنا (مملكة الخير والعبارة) يخطنا جميعاً على ضرورة العمل الدؤوب لتطبيق أفضل الممارسات الإقليمية والدولية في مجال نظم الجودة وصولاً لأفضل المخرجات وتحقيق أداء أفضل لأجرتنا ومؤسستنا الحكومية والخاصة، وقال معاليه إن التمتع الحقيقي للتطورات السريعة التي تشهدها مختلف القطاعات الاقتصادية والخدمية في المملكة يؤكد

## د. البراهيم : التوفيق في المؤتمر يفتح أبواب المستقبل لتطبيقات الجودة مضاعفة الجهود

الحرمين الشريفين للجودة الوطنية، إعداد موفيق ونجاح ملحوظ ورکز المؤتمر على مدى ثلاثة أيام على (الاستراتيجية الوطنية للجودة، والجودة في الخدمات السياحية، جوائز الجودة الوطنية، المواصفات القياسية ونظم الجودة، الجودة في التعليم العالي والاعتماد الأكاديمي، الجودة في قطاع البناء والتشييد.

وكان للجزيرة جوليته بعد النجاح الذي تحقق وكانت البداية من صاحب السمو الملكي الأمير عبدالعزيز بن سعد بن عبدالعزيز نائب أمير منطقة حائل الذي قال إن المؤتمر لم يفته من بل الآن بدأ فعلياً وعملياً لأن مرحلة السعي نحو تطبيق مخرجات هذا المؤتمر هي المرحلة الأهم مبدئياً لتناؤله بالنجاح وانعكاس ذلك على مستقبل مناطق المملكة مع هذا الدعم والرعاية الكريمة من خادم الحرمين الشريفين الملك عبدالله بن عبدالعزيز واهتمامه بحفظه الله لتطبيق إستراتيجيته شاملة للجودة وأعرب سموه عن شكره بكافة المساهمين بتحقيق هذا

الوطن مستقبل على تطور شامل وفكر متميز يفتح أبواب المستقبل بشكل أكبر وأفضل وأكثر منافسة عالمية في مجال المنتجات السعودية وفي مجال رفع مستوى الأداء في مختلف المجالات. وأوصى المشاركون في المؤتمر الرابع للجودة الذي نقلته الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس وجامعة جدة الاستراتيجية (الجودة الخبر الاستراتيجية للمملكة العربية السعودية) التي اختتمت فعالياتها بنبني نموذج وطني موحد مراكز الخدمة الشاملة للخدمات الحكومية المقدمة للمواطنين وتعميمه على كافة مناطق المملكة وحث الأجهزة الحكومية المختلفة على الخدمة الشاملة واستطلاعات رضا المستفيدين بصفة دورية.

كما أوصى المشاركون بتأسيس المركز الوطني لسلامة المرضى لضمان تطبيق مبادئ ومعايير سلامة المرضى بكافة المنشآت الصحية بالمملكة وتحسين جودة الخدمات الصحية وضمان التدريب المستمر للعاملين في المستشفيات، وتبني نموذج شامل لتطبيق الجودة في القطاع الأمني بما يعزز جودة العمل الأمني وتحقيق التواصل الفعال والتوازن بين التنمية الاجتماعية والأمن والتدريب المستمر للعاملين في القطاع الأمني، وكذلك اتخاذ عدد من أهميّة تحقيق الجودة في الخدمات السياحية الوطنية طبقاً للمعايير والمواصفات الوطنية والدولية في هذا المجال، وتكليف الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة بعقد ورش عمل متخصصة في مجال الجودة الشاملة للأجهزة الحكومية بمختلف مناطق المملكة على أن يتم عقد الورشة الأولى بمنطقة حائل بالتعاون مع جامعة حائل وذلك لإعداد دراسة ومراجعة شاملة لسلسلة الإجراءات الرقابية للسلع المسؤورة والمحلية وبمشاركة كافة الجهات المختصة ذات العلاقة لضمان مطابقتها السلع المسؤورة للمواصفات والمقاييس السعودية والدولية، وتعزيز الجهود الحالية لنشر ثقافة التقييم والاعتماد الأكاديمي بقطاع التعليم العالي بالمملكة وتوفير الدعم والموارد الكافية لتطبيق المعايير الوطنية في مجال الجودة اللازمة لتبادل أفضل الممارسات في مجال الجودة والاعتماد الأكاديمي بين الجامعات السعودية، كما أوصى المشاركون بتحسين كافة المنشآت السعودية على أن تبني وتطبيق معايير جائزة الملك عبد العزيز للجودة وبني مفهوم التقييم الذاتي للمساعدة في تحديد أولويات التحسين والتطوير اللازم لتحقيق الأداء المتميز وتشجيع تطبيق أنظمة ومواصفات الجودة القياسية وبناء ثقافة الجودة في المنشآت المختلفة، والتأكيد على أهمية الأرباح في تطبيق كود البناء السعودي كنموذج وطني في قطاع الإنشاء والبناء لضمان جودة المباني وتسليم المشاريع الإنشائية في مواعيدها ال محددة، التأكيد على أهمية مشروع الاستراتيجية الوطنية للجودة وضرورة توفير الموارد والإمكانات اللازمة وضمان مشاركة كافة الجهات الوطنية في هذا المشروع الوطني الهام لدفع مسيرة الجودة في المملكة تحدياً لرؤية خادم

