

المصدر :

الرياض

التاريخ :

23-08-2007

الصفحات :

32

العدد : 14304

المسلسل : 294

مدير الحاسب الآلي بإمارة منطقة الباحة لـ «الرياض» :

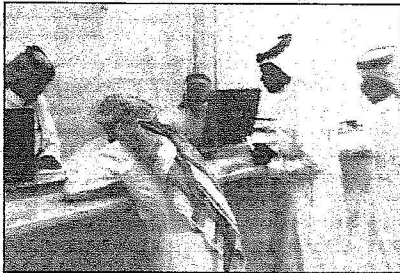
مشروع الحكومة الإلكترونية فكرة رائدة لتواكب التقنية الحديثة

الأمير الدكتور فيصل بن محمد بن سعود يدشن انطلاقتهما بالمنطقة

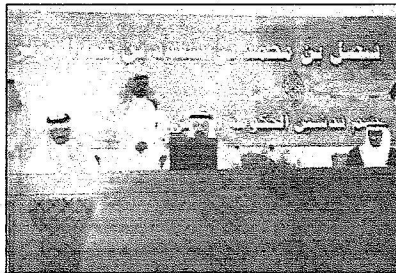
الباحة - إبراهيم الشمrani:

أكد مدير الحاسب الآلي بإمارة منطقة الباحة ماجد بن مسفر الغباشي بأن مشروع الحكومة الإلكترونية قد تم العمل به بإمارة المنطقة حيث حظي هذا المشروع الكبير باهتمام صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سعود بن عبدالعزيز أمير منطقة الباحة وسمو نائبه صاحب السمو الملكي الأمير الدكتور فيصل بن محمد بن سعود الذي دشّن انطلاقة الحكومة الإلكترونية.

وحوّل التعريف بهذا المشروع أشار الغباشي إلى أنه يأتي انطلاقاً من اهتمام القيادة الرشيدة نحو رفع كفاءة الأداء العام للأجهزة الحكومية حيث وجه خادم الحرمين الشريفين الملك عبدالله



تسم خدمة الجمهور بالإمارة ساعد على خدمة المراجعين



الأمير فيصل بن محمد خلال رعايته لحال تشييد الحكومة الإلكترونية

المحافظات ما يؤمن بميزة تبادل ونقل المعلومات بين مختلف المواقع بسهولة ويسر. وقد تم خلال هذه المرحلة ربط كل من محافظة قنوة والمنطق والقرى وبلجيبي والعقيق والمخاوى على أن يتم ربط المراكز التابعة لها في المرحلة القادمة.

سائماً: جهاز

الخدمة الذاتية (Kiosk):

الخدمة الإلكترونية أو ما يعرف بالخدمة الذاتية Service - Sell وهي خدمة الاستعلام عن طريق أكتشاك المعلومات والتي تعتبر أحدث التقنيات للوسائط المعلوماتية حيث يمكن للمراجعين الاستعلام عن معاملاتهم من خلال الأجهزة الموجودة في منافذ الإستقبال مباشرة بدون أي وسيط يكفي فقط أن يقوم المراجع بتعبير تكرر الراجحة التي سلمت له عند تقديم المعاملة على القارئ فتظهر له نتيجة معاملته مباشرة على الشاشة كما يمكن طباعتها والتعبير عنها عن طريق الاختيارات المتاحة (كما هو الحال في أجهزة الصراف الآلي).

سائماً: موقع الإمارة الإلكتروني:

تم إنشاء موقع للإمارة على الإنترنت www.bahaimarah.gov.sa بحيث يقوم بتسهيل وصول زوار الموقع إلى الخدمات وحرصاً في الموقع أن يتطلب الحصول على المعلومة أقل عدد من النقر على الارتباطات مراراً في القلة التي لا تستطيع العمل على الحاسب الآلي بدقة متناهية بحيث يستطيع كل زائر للموقع من الإستفسار وطرح أي تسأل لديه ومن ثم يقوم الموظفين المختصين بالإجابة على تسأله وكذلك يستطيع الموظف الإستفسار عن معاملة والإجراء الذي تم عليها كما يمكنه الموقع من الحصول على أي معلومة عن منطقة الباحة.

الهاتف (IVR) ورسائل (SMS):

يهدف هذا النظام إلى تقديم الخدمة للمراجع عبر الهاتف بشكل سريع وفعال وفعال التبا إبلاغه بوضع معاملته داخل الإمارة وتزويده برقم وتاريخ صورها والجهة التي صدرت إليها. وسيتم ذلك بواسطة الاتصال المباشر على الأرقام المخصصة لهذه الخدمة كما أنه في حال صدور المعاملة المعنية من نظام الاتصالات الإدارية سيخوم نظام الرد الآلي بإرسال رسالة نصية إلى هاتف جوال صاحب المعاملة والذي تم تسجيله سلفاً مع بيانات هذه المعاملة ليوصل له من خلال هذه الرسالة لرقم معاملته والإجراء الذي تم عليها.

وإبعاً: مركز خدمة الجمهور:

يعتبر إنشاء هذا المركز نقلة نوعية وهو نتيجة للجهود التي بذل خلال الفترة الماضية لتحسين الخدمات المقدمة للجمهور، وجات فترته لتأمين راحة المواطن والمقيم من جهة والموظف من جهة أخرى بما يوفر دقة أكبر وإنجازاً أسرع. فهذا المركز يوفر جميع الخدمات في مكان واحد ويعمل على توفير خدمة سريعة ومنقحة للمستفيدين، والوصول إلى الإجابة الفورية عند الحاجة لذلك كما يعمل على إيجاد بيئة أكثر تناسب وحاجة المستفيدين، وتعمل في ذات الوقت على رفع أهداف هذا المركز أنه يحد من الإزدواجية في الإجراءات لوضوح محدد نظراً لتواجد بعض الموظفين المتخصصين ومسؤول عن كل إدارة بباركز والتنسيق الفوري واتخاذ القرار المناسب.

خامساً: ربط المحافظات

مع الإمارات بخدمة (IP - UPN):

تتيح هذه الخدمة ربط شبكة الإمارة الخاصة من خلال شركة الاتصالات السعودية مع

- 1- تحسين مستوى الخدمة
- 2- الحد من بروقراطية العمل الإداري والمحافظة على الوقت.
- 3- تحقيق أقصى درجات رضا المراجعين.
- 4- تحقيق مبدأ العدالة والشفافية الكاملة للحصول على الخدمات.
- 5- تقديم خدمات جديدة لم تكن ممكنة من قبل.
- 6- ربط القطاع العام والخاص معاً تحت مظلة واحد.
- 7- تخفيض التكاليف وضغط الإنفاق الحكومي.

تنفيذ المرحلة الأولى للإمارة الإلكترونية:

أولاً: نظام الاتصالات الإدارية:

يهدف هذا النظام بتتبع حركة المعاملات الواردة والصادرة بين جميع الإمارات بالإمارة من جهة وبين الإمارة والجهات الأخرى من جهة أخرى كما سيتم متابعة سير وإجراءات المعاملات داخل الإمارات عن طريق مجموعة من النماذج والشاشات كما يتم تسهيل المعاملة تجاه العتئين بالإطلاع أو الموافقة عليها إلى أن تكتمل كل الإجراءات المطلوبة على المعاملة ومن ثم تصديرها أو حفظها وفقاً للإجراء المطلوب.

ثانياً: نظام الأرشيف الإلكتروني:

يهدف هذا النظام بعمل نسخ إلكترونية من المعاملات عن طريق المساحات الضوئية وفهرستها وتخزينها تلقائياً وذلك بعد أن يقوم الموظف بتسجيلها وإحالتها إلى مركز الاتصالات الإدارية ومن ثم يقوم المركز بتصديرها إلى الجهات الخارجية بحيث يتمكن كل موظف بعد ذلك من الرجوع إلى أي معاملة يبسر وسهولة. ثالثاً: نظام الرد الآلي والتفاعل الصوتي عبر

بن عبد العزيز - يحفظه الله - بتخصيص ثلاثة آلاف مليون ريال لتفعيل مشاريع الخطط التنفيذية للمعاملات الإلكترونية الحكومية الخمس سنوات المقبلة وتلك في جلسة مجلس الوزراء المنعقد في 10/4/27هـ حيث يتبع مشروع الوطني الاهتمام الكبير لملك المدنى وسمو ولي العهد الأمين بما يحقق الأهداف الطموحة في شتى جوانب الحياة.

واستجابة للتوجيه الكريم للقيادة الرامية للإرتقاء بالأداء العام لأجهزة الدولة لما في ذلك من نفع وتسهيل لشؤون حياة المواطنين فقد وجه صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سعود بن عبدالعزيز أمير منطقة الباحة بالعمل على تنفيذ ذلك وأن يكون بمتابعة صاحب السمو الملكي نائب أمير منطقة الباحة الأمير الدكتور فيصل بن محمد بن سعود (رئيس اللجنة العليا للحكومة الإلكترونية) وبناءً عليه فقد وجه رئيس اللجنة العليا للحكومة الإلكترونية بما يلي:

- 1- إنشاء قسم خاص بالحكومة الإلكترونية لمتولى المهام الخاصة بالإمارة الإلكترونية
- 2- تحليل الإجراءات المتعلقة بخدمات المواطنين والموظفين واختيار عدد منها ليتم تحويلها إلى خدمات تقاعبية.
- 3- توزيع استبيان لجميع الإدارات وتحليل جميع النتائج وجمع عدد كبير من المعلومات المتعلقة بالإمارة والمنطقة والمعلومات الإرشادية لكل من المواطنين والمقيمين.

4- العمل على تكثيف الجهود من أجل تجهيز المراحل الأولى للحكومة الإلكترونية لوكالة التطوير التكنولوجية في تقنية المعلومات والاتصالات نحو خدمة أفضل للمستفيدين وبكفاءة عالية وأنظمة آمنة توفر الكثير من الجهد والوقت والوقار. ولو استعرضنا أهداف الحكومة الإلكترونية لوجدنا أن من أهمها ما يلي: