

# تجهيز الشباب لسوق العمل في القطاع الخاص في أبها

## مكتب الاحتجاج «البروتستو» ينهى الكثير من القضايا

ويعتبر مجلس الإدارة هو قمة هرم الهيكل التنظيمي للفرقة والمناطق به إعداد الخطة العامة ورسم واعتماد السياسات التي من شأنها تطوير خدمات الفرقة وحسن استخدام الموارد ورفع كفاءة العاملين فيما يتولى الجهاز التنفيذي المتمثل في الأمانة العامة إيجاد تنظيم فاعل واختيار عناصر مؤهلة ذات قدرة عالية على تنفيذ الممام من خلال برامج فعالة ومتفقة مع أهداف الفرقة وتطلعاتها المستقبلية في خلق قطاع خاص نشط وفعال وقادر على التعامل مع المستجدات والمتغيرات على بيئة الأعمال. وتضم الفرقة العديد من الأقسام والفروع ومنها إدارة اللجان التي تم تشكيلها لتنفيذ الأنشطة الاقتصادية المختلفة حيث تقوم كل لجنة بدراسة المسائل التي تم القطاع الخاص في مجال اختصاصها وذلك من خلال الاجتماعات اليومية ولللقاءات التي تعقدها مع ذوي الاهتمام من المنتسبين ونذوي الاختصاص في حكومة خادم الحرمين الشريفين. كما تهدف هذه اللجان إلى تطوير الخدمات المقدمة من الفرقة إلى القطاعات التي تضمها والمعاملين فيها ومحاولة تلمس مشكلات كل قطاع واقتراح الحلول المناسبة لها.

وحرصا من مجلس الإدارة على تفعيل دور هذه اللجان فقد اصدر في أول اجتماع له في البويرة الجديدة ١٤٢٧ - ١٤٢٠ هـ قرار بإعادة تشكيل اللجان النوعية على أن يتم مشاركة أعضاء المجلس في هذه اللجان كل في مجال نشاطه كما زاد عدد هذه اللجان ليصبح ٢١ / لجنة ولكل لجنة ممثلين لما في اجتماعات اللجان الوطنية المماثلة في مجلس الفرقة السعودية هذا بالإضافة إلى عدد من اللجان ذات الصلة الاجتماعية والإنسانية التي تتخذ من الفرقة مقراً لها ومنطلقاً لتقديم خدماتها.

وتحرص إدارة شؤون المنتسبين على تطوير خدماتها وتحديث الآليات التي يتم من خلالها حصول المنتسبين على الخدمات المطلوبة في سهولة ويسر لا سيما في مجال حفظ المعلومات وتحديثها وسهولة استرجاعها والتأكد من صحة التوقيع من خلال شبكة الحاسب الآلي ومن ثم التصديق على معاملات منتسبها كما تتولى هذه الإدارة منح تصاريح التخفيضات والمساقفات التجارية واعتماد الدفاتر التجارية وتتكون من ثلاثة أقسام هي قسم الاشتراكات وقسم التصديقات وقسم الخدمات التجارية.

ومن واقع إدراك المسؤولين بأهمية ميكنة كافة أعمال الفرقة واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات الحديثة سعت الفرقة بشكل مستمر لإدخال أفضل التقنيات المتاحة وتطوير تلك التقنيات لرفع مستوى الخدمة والوصول إلى الفرقة الالكترونية قريبا بمشيئة الله كما

### أبها - واس

تعد الفرقة التجارية الصناعية بأبها والتي باشرت عملها الفعلي لخدمة رجال الأعمال في غرة ذي القعدة ١٤٠٦ هـ من أهم القطاعات الخدمية في منطقة عسير وأنشطها حيث تقوم بتمثيل رجال الأعمال بالمنطقة ورعاية مصالحهم وتبني أرائهم وتلمس مشكلاتهم واقتراح الحلول المناسبة والرفع للمسؤولين ومتابعيها لدى الجهات المختصة وتوفير البيانات والمعلومات المتعلقة بتركات ومؤسسات ومنشآت القطاع الخاص وإعداد الدراسات والبحوث المتخصصة وتقديم المشورة الاقتصادية والتجارية والصناعية والسياحية لرجال الأعمال وتحديد مجال وفرص الاستثمار الجديدة

والترويج لفرص الاستثمار الواعدة الى جانب تعريف رجال الأعمال بواجبات وأماكن المعارض والمؤتمرات والندوات التي تقام داخل المملكة وخارجها وإقامة المعارض والندوات والمؤتمرات والمحاضرات التي تتم رجال الأعمال أو المشاركة فيها داخل المملكة وخارجها والتصميم على رجال الأعمال بالانظمة والقواعد والتعليمات الصادرة من وزارة التجارة والتي تنظم أعمالهم أو تحذرهم من أنشطة غير ملائمة وتقديم المشورة القانونية لرجال الأعمال وقض الممازعات التجارية بالطرق الودية

كما تقوم الفرقة بتنظيم دورات تدريبية عن الوظائف والأعمال التي يحتاج إليها سوق العمل وتنظيمها منشآت القطاع الخاص و المساهمة في تحقيق توجهات حكومة خادم الحرمين الشريفين لسعودة الوظائف وإصدار المجلات والنشرات والأدلة التجارية والصناعية والسياحية والبحوث والدراسات والتقارير والكتيبات والمطبوعات الإرشادية عن أنشطة القطاع الخاص بالمنطقة وتنمية العلاقات التجارية والاقتصادية بين رجال الأعمال بالمملكة ونظر أعجم في الخارج.

ومن مهام الفرقة التجارية الصناعية أبها أيضا إصدار شهادات الانتساب للمنتسبين الجدد والجدد وتوثيق الشهادات والحررات والمستندات الخاصة بهم والمشاركة في دعم الأنشطة الاجتماعية والبيئية والحية بالمنطقة والتنسيق والتعاون مع إدارة منطقة عسير والأجهزة الحكومية بالمنطقة لتحقيق كل ما من شأنه خدمة رجال الأعمال والمجتمع.



أبو ملحة

أن قسم الحاسب الآلي يقوم بتقديم الاستشارات التقنية للمنتسبين والمساهمة في المشاريع التقنية في المنطقة وبخاصة مشروع مركز معلومات منطقة عسير. وتحتل إدارة الشؤون القانونية أهمية كبيرة وتقوم بدور كبير وفعال في تسوية المنازعات التجارية بصورة توفيقية بين أطراف النزاع وتأتي قضايا الفصل في الأوراق التجارية في مقدمة هذه النزاعات كما أن الإعلان عن الأنظمة والقوانين وتفسيرها في نشرات الفرقة وإصدارتها وصياغة العقود وتديقها إلى جانب الفتاوى القانونية وعقد الدورات التي تتناول الجوانب القانونية وتقديم المشورة القانونية كخدمة للمنتسبين تعد من الهام الأساسية التي تضطلع بها هذه الإدارة إضافة إلى دورها الملموس في مساعدة الأطراف المتنازعة للتوصل إلى تسوية ودية قضائيا بما عن طريق تقريب وجهات النظر ومن ثم الصلح والتوفيق بينهما والتحكيم إذا لزم الأمر وذلك في حدود اختصاصات الفرقة وطبقا لنظام الغرف التجارية الصناعية ولائحته التنفيذية وما يمتشى مع أحكام التريعة والنظم السعودية المعمول بها وكذلك الأنظمة التجارية العالمية.

ومن ضمن إدارات وأقسام الفرقة مكتب الاحتجاج / البروتستو / وتتمثل مهمته في استقبال قضايا الأوراق التجارية ومحاولة إيجاد الحلول الودية لها قبل إحالتها لمكتب الفصل في المنازعات التجارية بفرع وزارة التجارة فيما تقوم أمانة سر التحكيم والتي انشئت مؤخرا لتتولى مهام استقبال القضايا المحالة من الجهات القضائية المختصة أو من قبل أطراف النزاع وإعداد محاضر التحكيم وفتح السجلات اللازمة لقضايا التحكيم كما تتولى الإخطارات والإعلانات المنصوص عليها في نظام التحكيم.

وتولي الفرقة أهمية خاصة لأمانة سر التحكيم وذلك في سبيل الإسهام في حل المنازعات التجارية المتروكة بالمنطقة بالتحكيم في وقت قصير لتخفيف العبء على الجهات القضائية المختلفة إضافة إلى تسهيل إجراءات النظر في القضايا على المتنازعين وسرعة البت فيها.

وتعتبر إدارة البحوث والدراسات من الإدارات العامة بالفرقة حيث تقوم بتصبير رجال الأعمال بفرص الاستثمار المتاحة بمنطقة عسير في كافة المجالات الاقتصادية وإعداد البحوث والدراسات الميدانية في المجالات الاقتصادية التي تهم رجال الأعمال بالمنطقة والتنسيق والتعاون والمتابعة مع المكاتب الاستشارية المتخصصة في إجراء بعض البحوث والدراسات في الموضوعات التي تتطلب وجود فريق عمل متخصص في المجال المطلوب وإعداد المبررات والمقترحات في بعض الموضوعات التي تتطلب إدارة الفرقة أو مجلس الغرف أو الأجهزة الزواري أو الحكومية ذات العلاقة بالنشاط الاقتصادي بالمنطقة والتقارير عن بعض الموضوعات أو الفعاليات على مستوى المنطقة أو المملكة في المجالات الاقتصادية المختلفة وإعداد التقرير الاقتصادي الأسبوعي من خلال المتابعة اليومية للأحداث والتطورات الاقتصادية في الصحف أو الانترنت على مستوى منطقة عسير أو المملكة أو العالم إلى جانب تقديم الاستشارات الاقتصادية لرجال الاعمال والمنتسبين

ومن الخدمات والهوام الموكلة لهذا القسم أيضا جمع وتصنيف وإعداد المعلومات الخاصة بالأنشطة الاقتصادية في المنطقة وتصنيفها في الدليل التجاري لإصناعي السياحي وتزويد المنتسبين بالفرص التجارية من خلال النشرة الأسبوعية التي تصدر عن المركز. توجد بالفرقة مكتبة متخصصة ملحقه بمركز المعلومات لخدمة رجال الأعمال والمباحثين وطلاب العلم للحصول على المعلومات والبيانات والمراجع المطبوعة المتخصصة للمصنفين من الدوريات والنشرات والمطبوعات التي تهم رجال الأعمال والتجار والصناعيين وقد تم تصنيف وفهرسة جميع محتويات المكتبة وفقا للقواعد المتبعة في المكتبات بما يتيح الحصول على الكتب والمراجع المطلوبة بطريقة سهلة ومبيرة.

وفي مجال التدريب والتأهيل ساهمت الفرقة التجارية الصناعية بأبها في تحقيق توجهات حكومتنا الرشيدة لتوطيق الوظائف في القطاع الخاص وإعداد الكوادر السعودية الشابة للعمل بمختلف الوظائف والتخصصات من خلال إدارة التأهيل والتدريب بالفرقة حيث تقوم بتنظيم العديد من الدورات التدريبية بما يتطابق والحاجة الفعلية للقطاع الخاص بالمنطقة وفي هذا الإطار يتولى القسم دراسة الاحتياجات التدريبية والقيام بالترويج اللازم عن أهمية التدريب من خلال البروشورات والنشرات ووسائل الإعلان المختلفة و التنسيق مع شؤون الموظفين بالفرقة في مجال إعداد برامج تدريبية لرفع وتطوير كفاءة موظفي الفرقة.

وحرصا من الفرقة على إنجاح البرامج والدورات التدريبية وتمييز كافة الإمكانات اللازمة فقد تم إنشاء مبنى مركز للتدريب وهامة المحاضرات الملحق بمبنى المقر الدائم للفرقة يحتوي على عدة قاعات للتدريب ومعامل للغة الانجليزية والحاسب الآلي مجهزة بأحدث الأجهزة والمعدات هذا بالإضافة إلى قاعة الأستاذ عبيد الله بن سعيد أبو طلع للمؤتمرات وتتسع لـ 300 شخص لإقامة المحاضرات والدورات والمؤتمرات وغيرها.

إلى جانب احتضان الفرقة لبرنامج أهما الوطني للتدريب والتوظيف والذي يهدف بدعم ورعاية صاحب السمو الملكي الأمير خالد الفيصل أمير منطقة عسير و يقوم على العمل المتكامل المشترك بين كافة الجهات ذات العلاقة بأمور التدريب والتوظيف انطلاقا من مبدأ ربط التوظيف

كما تضم الغرفة مركز الخدمة الشاملة للاستثمار ومن مهامه تعريف المستثمرين بالإجراءات اللازمة للحصول على تراخيص المشروعات الاستثمارية وتوفير المستثمرين بالمعلومات المتعلقة بنجاح الاستثمار والأنظمة واللوائح وكذلك الحوافز والمزايا إضافة إلى التنسيق مع الجهات الحكومية الأخرى ذات العلاقة لتسهيل الإجراءات وسرعة إنجاز المعاملات الخاصة بالمستثمرين وتقديم الخدمات اللازمة لإقامة وتشغيل المشروعات.

وانطلاقاً من حرص إدارة الغرف التجارية الصناعية بأبها على تنفيذ توجيهات ولاة الأمر بزيادة مساهمة المرأة بنهضة عسير في التنمية الاقتصادية ورفع قدرتها في تأسيس وتشغيل وإدارة مشروعاتها بنفسها بنجاح واستمرارية وبعد أن لمس المجلس الحاجة لإنشاء جهاز متخصص بالغرفة يعني بشؤون سيدات الأعمال في منطقة عسير تم إنشاء مركز سيدات الأعمال بجبني الغرفة في عام ١٤٢٦ هـ بعد إعادة تخطيط الموقع مع مراعاة الخصوصية التي يتطلبها من مداخل مستقلة وأثاث مريح وأحدث أجهزة الحاسب الآلي ووسائل الاتصال بما يساهم في انسياب العمل ويساعد العاملات بالمركز على تقديم كافة الخدمات المطلوبة في سير وسهولة والمتملة في التصديق على معاملات المنشآت النسائية وإنهاء إجراءات الاشتراكات والتجديدات والخدمات التجارية والتواصل مع سيدات الأعمال في عسير وتعريفهن بأنشطة المركز ودعمهن لزيارة المركز وإبداء

مريعاتهن ومقترحاتهن إلى جانب إعداد برنامج مقترح لإقامة محاضرات ولقاءات دورية نسوية بالمركز لتوعية سيدات الأعمال بالخدمات التي يقترحها المركز.

بالتدريب والذي وجد إقبالاً منقطع النظير من الشباب السعودي بالإضافة إلى تجاوب رجال الأعمال بالمنطقة ودعمهم لهذا البرنامج الطموح - إدارة العلاقات العامة والمعارض وتقوم بدور نشط وفعال لإيجاد قنوات اتصال مباشرة ودائمة بين الغرفة ومتنسيبيها وتوثيق العلاقات مع الغرف التجارية المنتشرة في أنحاء المملكة والغرف العربية والإسلامية والأجنبية وكذلك مع الأجهزة الحكومية ذات العلاقة.

ويتولى مركز المعلومات والمكتبة في الغرفة جمع كافة المعلومات والإحصاءات التي تتصل بالتجارة والصناعة والزراعة والسياحة وإرشاد رجال الأعمال المنتسبين إلى أهم البلدان التي يستوردون فيها وترويجهم بكافة الأنظمة والقرارات والتعليمات المتعلقة بهذه المجالات كما يقولون القسم بتزويد الجهات الحكومية والغرف التجارية الأخرى والقطاعات الموجودة بالمملكة بالبيانات والمعلومات التي يرغبون الحصول عليها وأيضاً الحصول منها على البيانات والمعلومات المطلوبة.

وتوجد بالغرفة مكتبة متخصصة ملققة بمركز المعلومات لخدمة رجال الأعمال والباحثين وطلاب العلم للحصول على المعلومات والبيانات والمراجع المطلوبة المتخصصة والعديد من الدوريات والنشرات والمطبوعات التي تهتم رجال الأعمال والتجار والصناعيين وقد تم تصنيف وفهرسة جميع محتويات المكتبة وفقاً للقواعد المتبعة في المكتبات بما يتيح الحصول على الكتب والمراجع المطلوبة بطريقة سهلة وميسرة.

كما تضم الغرفة إدارة للعلاقات العامة والمعارض وتقوم بدور نشط وفعال لإيجاد قنوات اتصال مباشرة ودائمة بين الغرفة ومتنسيبيها وتوثيق العلاقات مع الغرف التجارية المنتشرة في أنحاء المملكة والغرف العربية والإسلامية والأجنبية وكذلك مع الأجهزة الحكومية ذات العلاقة.

وتتولى الغرفة أهمية خاصة لمجال مد جسور التواصل مع المنتسبين ومع المجتمع في منطقة عسير عن طريق المركز الإعلامي والذي يشكل حلقة الاتصال بين الغرفة ووسائل الإعلام المرئية والمسموعة والمقروءة سواء بإلقاء الضوء على المنجزات الحضارية بمنطقة عسير وطرح المستجدات على الساحة الاقتصادية وتطيلها وإبراز نشاطات الغرفة ونشاطات رجال الأعمال والمنتسبين للغرفة وخدمتهم إعلامياً من خلال مجلة الجنوب لتكثيف النشاط الإعلامي وإبراز أنشطة الغرفة ودورها في خدمة المنتسبين والمجتمع كما يقوم المركز بإعداد وتحرير الأخبار والتقارير الصحفية عن فعاليات الغرفة ونشرها في الصحف اليومية فضلاً عن إصدار النشرات والكتيبات والبروشورات والمشاركة في صنع الخطط الإعلامية للمناسبات والمؤتمرات والندوات التي تنظمها الغرفة وتوثيق مناسبات الغرفة وأهم فعاليتها.

وتتمثل إدارة الشؤون الإدارية والمالية أهمية خاصة في الهيكل الإداري للغرفة وتتولى مهام عديدة تتمثل في رسم السياسات الإدارية ذات العلاقة بالعاملين والتي من شأنها توفير الاستقرار والتعاون بين الرؤساء والمرؤوسين وبين الموظفين في المستويات الإدارية المختلفة بالإضافة إلى دراسة حركة الموارد المالية المنتظمة وتقديرها ووضع الخطط التي من شأنها توفير الإيرادات اللازمة لتحقيق أهداف الغرفة.