

اليوم

المصدر :

12592

العدد :

06-12-2007

التاريخ :

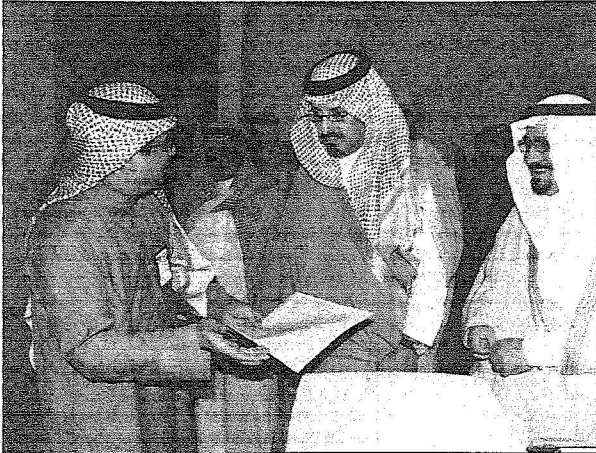
38

المسلسل :

4

الصفحات :

الأمير سعود بن عبد المحسن ي دشّن البوابة الإلكترونية بإمارة حائل



(اليوم)

أمير حائل لدى تدشينه البوابة

◀ صالح الشهر - مائل

دشن صاحب السمو الملكي الأمير سعود بن عبدالحسن بن عبدالعزيز أمير منطقة حائل مؤخرا البوابة الإلكترونية والخدمات الإلكترونية في الإمارة ، وذلك في مقر مركز الحاسب الآلي بالإمارة بعد ظهر ، حيث خلال حفل التدشين عرض شامل عن التطور والتحديث الذي شمل شبكة الإمارة والأجهزة الخادمة وأجهزة الحاسب الآلي و تحديثها .

اشتمل الحفل على عرض مرئي لمادة إعلامية عن المنطقة والإمارة والتطور في إجراءات سير العمل ثم قدم مدير مركز الحاسب الآلي بالإمارة متعب بن عبدالكريم المرشدي عرضاً عن تفاصيل الشروع التقني بالإمارة بدءاً بخطط الشبكة الخارجية والشبكة الداخلية واستعراض الأنظمة الآلية ، حيث أشار فيه إلى أن البوابة الإلكترونية للإمارة اشتملت على معلومات عن منطقة حائل وعلى دليل الإجراءات التي تتم المواطن والمراجع بشكل مباشر والخدمات الإلكترونية كالاستعلام عن المعاملات وتقديم طلبات الخدمات أو الاستدعاءات . كما أحتوت البوابة على خدمة تمكن المراجع من تسجيل بياناته للاستفادة

من الخدمات الإلكترونية ، حيث ستقوم الأنظمة الآلية بإعلام صاحب المعاملة بأرقام وتواريخ صدور المعاملات التي تخصه في الإمارة عن طريق الرسائل التفاعلية (SMS) وعن طريق البريد الإلكتروني للمراجع .

واطلع سمو أمير منطقة حائل على تجربة الاستفسار بواسطة الرسائل التفاعلية لرقم الإمارة (70070) . وكذلك تجربة نظام الاستعلام الصوتي التفاعلي (I.V.R) لهاتف الإمارة رقم 5320444

.. كما استمع إلى شرح وافي للخدمات الإلكترونية الحديثة وأهم مزاياه وماستوفره من جهد ووقت وفائدة للمراجع ، إثر ذلك قام سمو أمير منطقة حائل باستعراض البوابة الإلكترونية للإمارة وبحث مع المختصين كيفية استفادة المراجعين من هذه الخدمات . وفي نهاية الحفل قام سموه بزيارة غرفة أجهزة الخوادم الرئيسة وأجهزة الشبكة ثم تجول بالعرض الذي أقيم بهذه المناسبة واطلع على أجهزة الخدمة الذاتية الهيئة لتقديم خدمات ميسرة وسهلة للمراجعين وشاهد آلية معالجة التقارير الشاملة واسلوب تصميمها في ما يخص تحسين إجراءات سير العمل في الإمارة . وقال سموه في تصريح بهذه المناسبة : «

إنشاداً لتوجيهات خادم الحرمين الشريفين - حفظه الله- لتقديم كل ما من شأنه خدمة المواطنين وتسهيل الإجراءات التي تليها احتياجاتهم، فقد دأبت الإمارة على تطوير أعمالها باستخدام أفضل التقنيات وأحدثها بهدف تسريع وتيرة العمل وإخصاراً للوقت لإجازه خدمة المراجع والنطقة، فقد أنشأت الإمارة شبكة حاسب آلي منذ ثماني سنوات ، قدمت فيها خدمات تقنية للمواطن والمقيم والمنطقة، و الآن تم تحديث هذه الشبكة لتواكب التطورات في المجالين العملي والتقني، وخطواتنا في هذا المجال متواكبة مع جهود الجهات المعنية بتطبيق الحكومة الإلكترونية ، كما حرصنا على أن تكون تقنيات الشبكة الوجودية لدينا جاهزة ومهيأة تماماً للربط مع الجهات الحكومية التي لها صلة مباشرة بقواعد بيانات الإمارة وتستفيد منها» .

و اضاف سموه بقوله : « في هذا السياق أود أن أوضح أن هناك خطة مستقبلية كاملة لتطبيق بعض من التقنيات الحديثة في مجال إدارة العمل (Work Flow) . ولاشك أن هذه الخطوات التطويرية هي جزء من طموح كبير يدقمتنا إلى المزيد من الإنتاجية وتقديم أفضل الخدمات للمراجعين» .