

توجيهه المليك لأمس آمال المواطن واستهدف راحته .. مسؤولو القطاعات :

## الشفافية وتبسيط الإجراءات وسرعة الإنجاز رهان نسى لتحقيقه

تعد بأن يلمس المواطنون حصاد التوجيه على أرض الواقع .. قريباً

علي المبري ، مفرح الرشدي ، حسن الشريف ، ناعم الشهري ، عبدالله الزهراني ،  
ياسمين يوسف ، عبدالله السريعي ، علي خواجي ، بسام بادويلان ، شهد الحسني -  
مكة المكرمة ، حائل ، المدينة المنورة ، تبوك ، الدمام ، عسير ، جازان ، جدة

مشيرين أنهم يعكفون جميعاً على وضع الآليات المناسبة لتنفيذ التوجيهات وترجمتها عملياً على أرض الواقع وأضاف المتحدثون أن الشفافية وتبسيط الإجراءات والسرعة في الإنجاز أصبحت اليوم أهدافاً يسعون إلى تحقيقها كاملة وواعدين أن يلمس المواطن حصاد هذه الأعمال في القريب

وصف عدد من مسؤولي القطاعات بالمملكة توجيه خادم الحرمين الشريفين الملك عبد الله بن العزيز للإجهزة الحكومية بتبسيط إجراءاتها وإحداث نقلة نوعية في أدائها بالتوجيه الرائد الذي يلمس في مضمونه آمال وحاجيات المواطنين وقالوا أن هذا التوجيه تابع من حرص المليك بحفظه الله على راحة أبناء الوطن

نسى لنقل صورة حقيقية لتطلعات القيادة من خلال الخدمات .. الحناكي:

## المليك يدعم الشؤون الاجتماعية بسخاء ويسعى لراحة أبناء شعبه

والإهتمام المتواصل والمتابعة وذلك من خلال دعم الدولة السخي للوزارة وفتح المجال لمشاركة القطاع الأهلي الطوعي في سائر مجالات العمل الاجتماعي السوجه لخدمة الفرد والأسرة والمجتمع الذي تلمس تقدمه ونموه يوماً بعد يوم في ظل هذه التوجيهات والمتابعة الدائمة من خادم الحرمين.

وأضاف الحناكي في تعليقه على التوجيه الكريم أن الاهتمام بالشؤون الاجتماعية ينبع من الحاجة التي تخدمها لثقة الفئات التي تخدمها إذ تعتبر الحاجة إليها هي المثابرة بعد التعليم والصحة لكافة أفراد المجتمع .

السامية وتقديم الخدمات التي سخرتها الدولة للمواطنين بجمع فئاتهم بما يتوافق مع تطلعات القيادة للراقي بالمجتمع وتسخير الحياة الكريمة للمواطنين مؤكداً أن إدارته تسعى لنقل صورة حقيقية لتطلعات القيادة من خلال الخدمات التي تقدمها والتي حظيت بدعم ومكرات مستمرة من قبل خادم الحرمين الشريفين شملت زيادة الدعم المالي المقدم لمستفيدي الضمان الاجتماعي والمعاقين والأيتام والأرامل وغيرهم من الفئات التي تخدمها الوزارة مشيراً إلى أن حكومة خادم الحرمين الشريفين أولت براعاً وانشطة الرعاية التنموية الاجتماعية

تضمن صدير عام الشؤون الاجتماعية بمنطقة مكة المكرمة الدكتور علي الحناكي توجيه خادم الحرمين الشريفين الملك عبد الله بن عبد العزيز لجميع القطاعات الحكومية بتبسيط إجراءاتها وإحداث نقلة نوعية في أدائها للتسهيل على المواطنين وقال إن هذا التوجيه من مقام المليك لنيل على الحرص الدائم والمستمر على تلمس احتياج المواطنين وتحقيق غاياتهم بما يحقق مصالحهم ويرفع من شأن الخدمات التي تقدمها الدولة لهم . وأشار الحناكي إلى أن المسؤولين في الشؤون الاجتماعية دشماً ما يحرصون على تنفيذ التوجيهات

المصدر :

المدينة المنورة

التاريخ :

09-01-2008

الصفحات :

6

العدد : 16331

المسلسل : 41

اكادوا العمل الدؤوب من أجل تنفيذ تطلعات المليك .. قيادات بالشرطة :

## تسريع الإجراءات وإزالة المعوقات أبرز أهداف التوجيه

الزهراني مدير جوازات منطقة تبوك: إن التوجيه يأتي ضمن الحرص الكبير الذي يوليئه خادم الحرمين الشريفين للمواطن وتسييل مياحه والذي تضمن بكل شفافية أن تحدث القطاعات الحكومية نقلة نوعية في أدائها وتبسيط إجراءاتها والتواصل المستمر مع مخلقي خدماتها وكفاءة ما تقدمه من خدمات وهذا التوجيه يمكن تنفيذه من خلال التفاعل البشري والأي للقطاعات الحكومية وكذلك من خلال تبسيط الإجراءات التي تواجه المواطن في إنجاز مهامه بالإضافة إلى جعل الموظف الذي يقابل المواطن في الإدارات الحكومية بأن يعجل بتفانٍ في عمله بالإنجاز السريع والسليم لكن ما هو في صالح المواطن والأهم من ذلك عندما يشعر الموظف بالمسؤولية الملقاة على عاتقه لإنجاز هذا العمل الوظيفي الساطع به.



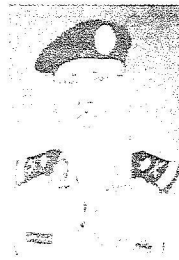
العبد الزهراني

للأجهزة الحكومية لتطوير أدائها وتبسيط الإجراءات الا دليل على هذا الأمر ، مبينا أن إدارة الجوازات تسعى لإنجاز معاملات المواطنين والمقيمين الذين يراجعونها بشكل سريع معتمدة على العديد من الكوادر المؤهلة والتي تم تدريبها أداء المهام المطلوبة بنا على الوجه الأكمل. وقال العبد سالم بن بخيت



اللواء عيوض السرحاني

المواطنون وسخرص على تنفيذه لأننا نحرص على تقديم الخدمة التي يرضى عنها كافة المواطنين وننتطلع إلى ما يحرص عليه قيادتنا حفظهم الله . من جانبه أكد مدير جوازات العاصمة المقدسة العقيد عايض اللقمانني أن خادم الحرمين الشريفين حريص كل الحرص على راحة المواطن ، وما توجيهه



اللواء احمد بن غرد الله

وشاركه مدير شرطة منطقة جازان اللواء احمد بن غرد الله القزاز قائلا: إن توجيه خادم الحرمين الشريفين لجميع القطاعات الحكومية بتبسيط إجراءاتها وإحداث نقلة نوعية في أدائها ليؤكد حرص ولاة أمرنا حفظهم الله على كل ما يعود بالنفع على المواطن ، فتبسيط الإجراءات وعدم تعقيد الأمور هذا ما يتناداه

تتنت قيادة الشرطة توجيه خادم الحرمين الشريفين واصفة إياه بالتوجيه الرائد ، وقال مدير شرطة المدينة المنورة اللواء عوض سعيد السرحاني : إن هذه القرارات تدل على اهتمام خادم الحرمين الملك عبدالله بن عبدالعزيز آل سعود بكل مايخص المواطن وعلى كل مايخدمه المواطن من تقديم للخدمات أو توفير الأمن و هذا القرار دافع لنا لبذل المزيد من الجهد والعطاء للمواطنين في منطقة المدينة المنورة حيث نحرص دائما على تسييل الإجراءات المقدمة للمواطنين وإزالة المعوقات التي تواجههم ونحن دائما نحرص على تنفيذ القرارات التي تصلنا من القيادة الحكيمة وإن شاء الله سوف تشهد شرطة منطقة المدينة المنورة تطوراً في جميع المجالات خلال الفترة المقبلة ، هدفها الرقي بالخدمات المقدمة للمواطن.

## تذليل الصعاب وإنجاز معاملات المواطنين هاجسنا الأول.. قيادات المرور:

### توجيه المليك لأمس آمال المواطنين ومنظومة عمل راقية نتخذها جسرا للتطبيق



العقيد محمد حنشل



العقيد أحمد ناشي

أكد قيادات المرور في عدد من مناطق المملكة أن توجيه المليك لأمس حاجيات المواطنين وسيكون له الصعود الإيجابي على كافة أبناء الشعب، وقال مدير مرور منطقة عسير العميد فهد بن محمد الراضي له المدينة: «إن التوجيه يأتي من حرص خادم الحرمين الشريفين على تسهيل وتذليل كل الصعاب لإنجاز معاملات المواطنين والمراجعين وهو الهاجس الأول لولي الأمر حفظه الله منذ توجيه الحكم وبذلك نتجاوب ونؤكد على تعمل بتسهيل الإجراءات لدينا في إدارة المرور حيث إننا نعمل على 3 مراكز أساسية أولا التطوير الإداري وثانيا التطوير الميداني ومتابعة فرض النظام وثالثا وثالثا الشاملة عبر وسائل الإعلام المختلفة وكثافة تسهيل الإجراءات وتسيير الرسوم والمخالفات والتجديد عن طريق الصرافات الآلية بما يحقق سرعة الإنجاز وسهولة العمل والحفاظ على وقت المراجع.

وشاركه العقيد سراج كمال «مدير إدارة المرور منطقة المدينة المنورة». مؤكدا أن إدارة المرور ظلت توجيهيات المليك بسعادة بالغة وهذا ما عهدناه على ولاه الأمر في بلادنا من اهتمام بالمواطنين وبمشاكلهم وإيجاد حلول ونحن نحرص دائما في إدارة مرور المدينة على تطبيق هذه التوجيهات على أرض الواقع فتسعين إجراءات المرور في المدينة خطة تسير عليها الإدارة منذ مدة سعيًا وراء إرضاء المواطنين وتوفير الخدمات في أسرع وقت ممكن توفيرًا للجدد والنال.

العمل الإداري. وأضاف العقيد العتيبي قائلا: يمكن تنفيذ هذا التوجيه الكريم من خلال التعامل السريع والميسر مع المواطن وذلك من خلال توفير كل سبل الراحة أثناء مراجعته للإدارات الحكومية من إسكانيات مستقلة لإنجاز معاملته أو مهمته الوظيفية بالإضافة إلى أنه يمكن تنفيذ هذا التوجيه من خلال تدريب الأقران والضباط الموجودين في الميدان من خلال كيفية التعامل مع المواطن وتبسيط أمامه كل الأمور التي تساهم في حل وإنجاز تطلباته. وأشار العقيد العتيبي إلى أنه يمكن كذلك تنفيذ هذا التوجيه الكريم من خلال الابتعاد عن الروتين والإسراع في إنجاز مهام المواطن بكل سهولة وسرعة وإتقان وكذلك من خلال توفير الكادر الوظيفي المتميز والتجهيزات الإلكترونية والتشيرية والتأديبة التي تساهم في الإنجاز.

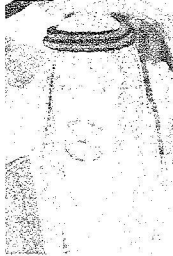
وأشار مدير المرور بمكة العقيد أحمد ناشي العتيبي إلى أن إدارة المرور تعمل على إنجاز معاملات تجديد الرخص والاستمارات خلال دقائق وتم تكثيف أعداد العاملين من أجل الإنجاز السريع، م شهورا إلى أن مدرستي القيادة في الطريق السريع وعمرسة للتوتسي تقوم باستخراج الرخص الجديدة وفق آلية محددة فيها يتم تجديد الاستمارات من مرور المعارض وقسم الفحص الدوري. مؤكدا أن توجيه خادم الحرمين الشريفين تابع من حرصه يحفظه الله على راحة المواطن. وعلى ذات الصعيد قال العقيد محمد حسن العتيبي «مدير مرور منطقة تبوك»: إن هذا التوجيه يأتي ضمن حرص خادم الحرمين الشريفين الملك عبد الله بن عبدالعزيز حفظه الله في تتبع احتياجات المواطن وحرصه على الارتقاء بكل ما هو من صالح المواطن في تطوير

وعدوا بتجويد الأداء وبذل مزيد من الجهد.. مسؤولون بالصحة:

## التوجيه تزامن مع ميزانية الخير وجميعنا نجدون لترجمة توجيهات الملك



د. سعد درويش



د. عقيل الغامدي



د. عبدالرحمن حياط



د. خالد ظفر

أكد الدكتور خالد ظفر «مدير عام الشؤون الصحية بمنطقة مكة المكرمة» أن توجيه خادم الحرمين لجميع القطاعات الحكومية بتبسيط إجراءاتها وإحداث نقلة نوعية في أدائها لم يكن مستغربا، فهو يحفظه الله يسمى بشكل دائم على راحة المواطنين وتيسير أمورهم، مشيرا إلى أن التوجيه جاء في الوقت المناسب مع بداية ميزانية الخير، وأكد أن العام الجديد سيشهد مشاريع وثقلات

في الشؤون الصحية من خلال تقديم أفضل الخدمات الصحية للمواطنين والحقبين.

على ذات الصعيد أكد مدير الشؤون الصحية بالعاصمة المقدسة الدكتور خالد السعدي أن توجيه خادم الحرمين الشريفين نابع من حرصه على راحة المواطن، مؤكداً أن الشؤون الصحية تعمل بكل علاقتها على تنفيذ توجيه خادم الحرمين الشريفين وتطوير الخدمات الصحية المقدمة للمواطنين سواء من خلال المستشفيات أو العراك الصحية وتوفير كل سبل الراحة للرضى، مبينا أن هناك فرق تقوم بجولات على المستشفيات للتأكد من مستوى الرعاية الصحية وتقديمها للمواطنين على أفضل المستويات.

والمسلمين على البحث والسعي على راحة شعبه فجزاه الله خيرا يا ملكنا وأطال الله في عمرك. وتوّه الدكتور سعد درويش سلامة «مدير الشؤون الصحية في مملكة المدينة المنورة» إلى القرار واصفا إياه بالرائد واندال على الرعاية الكريمة من قبل خادم الحرمين الشريف الملك عبدالله بن عبدالعزيز آل سعود والتي يحظى بها المواطن في هذا البلد وحرصه حفظه الله على توفير جميع سبل الراحة للمواطنين وتسهيل الإجراءات وتبسيطها حتى تكون أكثر فعالية وهذا ليس بمستغرب على هذه القيادة الحكيمة التي تحرص دائما على أن تكون قطاعاتنا الحكومية تقدم كل ما لديها من خدمات للمواطن وهذا ما نحرص عليه

تقديم أفضل خدماتها للمواطنين الراجين لها وأنه لا يوجد أي تباين بأي مراجع وأن الشؤون الصحية سوف تعمل المزيد والمزيد من أجل خدمة المواطن في جميع أنحاء المنطقة الشرقية. وقال الغامدي: رغم الإزحام الذي تشهده مستشفيات المنطقة إلا أن إدارة الشؤون الصحية معقدة في إدارات المستشفيات تتعامل مع هذا الإزحام بكل تنظيم وفق تخطيط سليم مما ساعد كثيرا في حل أزمة هذا الإزحام وساعد كثيرا في تخطي العقبات ولا ننسى أن لثقافة الراجع ووعيه الدور الكبير في تخطي مثل هذه العقبات لأن شعبنا والله الحمد شعب مثقف وواع يساعد بعضه البعض فنشكر ملكنا العفي حفظه الله ذخرا للإسلام

الشؤون الصحية بجدة ستمعل وتعمل بكل ما أوتينا. وتقوم بوضعها موضع التنفيذ فورا لتلبية توجيهاته حفظه الله في أسرع وقت ممكن لتحقيق مصلحة الواعن والمواطن. على ذات الصعيد أكد الدكتور عقيل بن جعان الغامدي «مدير الشؤون الصحية بالمنطقة الشرقية» أن حرص خادم الحرمين الشريفين الملك عبدالله بن عبدالعزيز على راحة المواطنين في كل جوانب الحياة ما هو إلا للبحث عن تقديم أفضل الخدمات للمواطنين بسرعة وتبسيط إنجاز معاملاتهم. وذكر الغامدي أن الشؤون الصحية بالمنطقة الشرقية وجميع المستشفيات سواء داخل المنطقة أو خارجها في محافظات المنطقة تعمل على

نوعية في مختلف الخدمات الحكومية بما فيها الخدمات الصحية، وسيتم البدء بتفكيك خطة تتركز في 4 محاور استهدى بموجها المنطقة أفضل الخدمات الصحية، حيث تركز المحاور على 4 نقاط وهي تحسين خدمات المستشفيات ومراجعة القوى العاملة، والتجهيزات والبني التحتية، وثمة ففر إلى ضرورة تحسين الخدمات نتيجة الدعم الذي تلاقه مختلف القطاعات الحكومية.

من جانبها قال الدكتور عبدالرحمن حياط «مدير الشؤون الصحية بمحافظة جدة»، إن هذا العطاء والبدل لم يكن بمستغرب من خادم الحرمين الشريفين، فهو دائما ما يخطر بعين العطف على أبنائه، وتحسن بديرية

وسائل الاتصال أكثر قدرة وأكبر خدمة من الماضي .. مسؤولون بالأحوال المدنية :

## تبسيط إجراءات الأجهزة الحكومية انعكاس طبيعي لتوجه القيادة الرشيدة

المواطن ولكن الأعمال الورقية تحتاج إلى وقت وجهد يعكس الالكترونية التي يمكن من خلالها تسهيل الإجراءات والحصول على نتائج الإجراءات السابقة بدقة أكبر وجهد ووقت أقل، وهو ما تريده القيادة الرشيدة من جانبه أشار إبراهيم الصدعان مدير إدارة الأحوال المدنية بالمنطقة الشرقية ان الأحوال المدنية بالمنطقة الشرقية تحل دائما على خدمة المواطن وتقديم أفضل سبل الراحة له في ظل إطار النظام المنصوص عليه من الجهات العليا. وأكد ان حرص خادم الحرمين الشريفين الملك عبدالله بن عبدالعزيز على



أكد مدير الأحوال المدنية بحائل فبيد الفهد أن توجيه خادم الحرمين الشريفين الملك عبد الله بن عبد العزيز بتبسيط إجراءات الأجهزة الحكومية هو انعكاس طبيعي لتوجه القيادة الرشيدة في السعي المتواصل لرفاهية المواطن. وتبني الخدمة المقدمة له من خلال الحفاظ على وقته وسرعة إنجاز معاملاته بشكل سلس، وفق اللوائح والأنظمة بعيدا عن تعقيد الإجراءات التي فرضتها مرحلة سابقة بحكم صغوبتها بعكس المرحلة الحالية التي

أصبحت وسائل الاتصال أكثر قدرة

وتنوعاً وأكبر خدمة من الماضي، فالدوائر

المعلوماتية والإنترنت ونظم المعلومات الحاسوبية وقدرتها على الفرز والمعالجة واستدعاء المعلومات والربط كل ذلك لم يكن متوفراً في الماضي بعكس الآن الذي حول العصر إلى عصر معلومات، وهذا الأمر جعل القيادة الحكيمة تستفيد من ذلك، وهو ما تحقق على سبيل المثال في الأحوال المدنية عن طريق الاستفادة من كل التقنيات الحديثة في الإجراءات، وهو الأمر الذي يمكن الاعتماد عليه في ترجمة توجيه خادم الحرمين على أرض الواقع من خلال تسهيل الإجراءات وتبسيطها، وهو لا يعني أن هناك في السابق رغبة في تعقيد

تبسيط إجراءات المراجعين في الدوائر الحكومية ما هو الا السعي الدائم للبحث عن راحة المواطن في كل شبر من أرضنا الخالية، وإدارة الأحوال المدنية بالمنطقة الشرقية لن تتأخر في تنفيذ هذه التوجيهات من لدن ملك القلوب والإنسانية الملك عبدالله بن عبدالعزيز، وسوف تقدم المساعدة في إنهاء الإجراءات بكل يسر وسهولة لجميع مراجعيها بإذن الله. وذكر الصدعان ان وعي المواطنين وثقتهم يساعدا كثيرا في إنجاز معاملاتهم بكل سرعة، وأيضا فهم المواطن للنظام والاقتداء به هو أيضا يساعدا في سرعة الإنجاز