

رئيس مؤسسة حجاج جنوب شرق آسيا لـ «الجزيرة» :

ترتيبات وتنظيمات لأول مرة والاعتماد على الحاسب الآلي في التعامل بين المؤسسة وفروعها

التركيز على برامج التوعية قبل قدوم الحجاج وبعد وصولهم إلى المشاعر المقدسة



بنته المنكrome - عيد الله
الحازمي
تتميز - سليمان وهيب

بدأت مؤسسة حجاج جنوب شرق آسيا مرحلة جديدة من التطوير والترتيبات لسح هذا العام 1428هـ وفقاً لاسس علمية مدروسة بعد تشكيل مجلس الإدارة الجديدة. وقد استضافت (الجزيرة) رئيس مجلس إدارة حجاج بول جنوب شرق آسيا الأستاذ زهير بن عبد الحميد سدابو الذي أجاب على الأسئلة التي طرحت من قبل (الجزيرة) حول بدء

إستقبال الحجاج وتقديم أفضل الخدمات لهم.. فقال: إن مجلس الإدارة بعدد تشكيله المتمم بالتنظيمات الإدارية وفقاً لدراسات وخطط مدروسة للعمل الإداري في كافة أقسام المؤسسة ومكاتبها ووضع خطة إدارية جيدة ومنظمة ومرتبطة بإتقار علمية وأكليات حديثة تساعد على الابتكار والإبداع في مجال العمل الإداري حسب نظام الحاسب في كافة شؤون المؤسسة ومكاتبها المتعددة المترتطة بها على الرغم من التحديات من أجل التطوير من خلال منظومة مرتبطة ومتكاملة تصحيح كالتفريق الواحد من أجل تقديم خدمة مميزة لحجاج جنوب شرق آسيا لحج هذا العام.

وأضاف الأستاذ زهير ساديو: إن الترتيبات بدأت في وقت مبكر مع المسؤولين في وزارة الحج ويعتقدات الحج لترتيب أوضاع الحجاج لهذا العام. وخصوصاً الحجاج الذين تخلفهم العائلات من إثمهم بتسبب إستضافتهم وبروناي وكافة الدول التي تعد من حجاج جنوب شرق آسيا.

والتوقع أن يكون عددهم (280) ألف حاج هذا العام 1428 ذوبيلج عدد العمال أكثر من ثلاثة آلاف عامل وموظف ومطوف يساهمون في

خدمة هؤلاء الحجاج. حيث وصل عدد حجاج جنوب شرق آسيا وبدأت المؤسسة في تقديم الخدمات لهم من أجل أن يؤدوا نسكهم بكل يسر وسهولة.

عام مميز

ويعتبر هذا العام 1428هـ عام مميز بفضل الله تعالى، والمكرمة الملكية التي تفضل بها سيدي خادم الحرمين الشريفين الملك عبدالله بن عبدالعزيز - حفظه الله ورعاه - وأمره الكريم الذي شكل حافزاً لكافة المطوفين ليؤدوا أقصى ما يمكن لخدمة ضيوف الرحمن ويعكسوا المستوى والجهود الكبيرة التي وفرتها حكومة خادم الحرمين الشريفين بعد تثبيت مؤسسات الطوافة بدلاً من كونها تجريبية. وهذا الأمر الكريم سيكون له مردود فاعل على أداء ودور مؤسسات الطوافة.

تطورات جديدة

هناك تطورات جديدة ومنظومة متكاملة حول نظام الإعاشة هذا العام وتم التعاقد على 70٪ من إعاشة الحجاج الإندونيسيين ووضع كافة الإستعدادات من الجهات ذات العلاقة بمكرمة الحجاج. كما تم وضع خطوط بديلة لبعض الخطط السابقة في سبيل

الإرتقاء بالخدمات في هذه المؤسسة التي تعتمد على التحول إلى المؤسسة الإلكترونية ومواكبة تطورات العصر بالتوجه الكامل للإدارة الإلكترونية في هذه المؤسسة وهناك مركز خاص بالمعلومات مزود بالإجهزة اللازمة لنقل العمل إلكترونياً بين مختلف أقسام ومراكز وفروع المؤسسة التي تبلغ في مكة المكرمة أكثر من 117 مركز خدمة ميدانية، وكذلك مراكز الإستقبال في جدة والتوجه في مداخل مكة المكرمة.

مميزات مؤجلة

كانت هناك ثلاث مميزات مؤجلة وبفضل الله تم توجيه معالي وزير الحج الدكتور فؤاد الفارسي وتمت إزالة كافة الصعوبات وعقدت الجمعية العمومية وتم اعتماد الميزانيات الثلاث السابقة، وسكنون مميزات هذا العام في الوقت المحدد لها بإذن الله تعالى.

جهود كبيرة في مجال التوعوية

نسعى في المؤسسة بأن تكون التوعوية هي من الأسباب الرئيسية بالتعاون مع الجهات ذات العلاقة وأن تكون كافة وسائل وصول الحجاج إلى المملكة حتى يعرف الحجاج دورهم من أجل المحافظة على صحتهم والإرشادات التي تجعلهم

يؤدبون نسكهم بكل يسر وسهولة. كما أن المؤسسة وعن طريق فرق متخصصة في مجال التوعوية تقوم بزيارات للحجاج في مواقعهم لإرشادهم وتوعيتهم من ناحية السلامة والصحة والسلوك وبرامج التوعية منقذة بأسلوب جيد سيكون لها مردودها في نشر التوعية بين الحجاج من دول جنوب شرق آسيا.

نعمل كالتفريق الواحد

لا شك أننا بدأنا نعمل كمجلس إدارة جديد وكفاءة فروع المؤسسة تعمل كتفريق واحد وتسعى إدارة العلاقات العامة وفق خطط مدروسة لترسيخ هذا المفهوم الذي تسعى المؤسسة له ونحن نقدم خدمة جليلة لحجوف بيت الله الحرام وإلا بما يمكن هناك تعاون وترباط والعمل كمجموعة واحدة ولا يمكن نجاح العمل إلا بالتعاون ولا سيما أن عدد الحجاج كبير وهو (280) ألف حاج بشرق عليهم ما يقارب ثلاثة آلاف شخص في كل المواقع التي يتواجد بها الحجاج من دول جنوب شرق آسيا. كما أريد أن أشير إلى البرامج التربوية التي تقوم بها المؤسسة قبل موسم الحج للعلماء فيها لتدريبهم من أجل تقديم خدمة مميزة لضيوف

الرحمن في الحج.

التوجه لتنوع مصادر الدخل

تسعى المؤسسة إلى العديد من الدراسات لتنوع مصادر الدخل وتنمية الموارد البشرية والاعلمين. وهناك مشروع إقامة مبنى للمؤسسة وسيكون هذا المشروع يعكس الصورة المشرفة والمشرقة بإذن الله تعالى.

دور المطوافة

للمطوافة دور فاعل يمشركتها في إقامة ضيوف الرحمن، وكان لإدارة مشاركتها في الاختفابات دور كبير وكان لأول مرة يتم ذلك بالتنسيق للمطوافة ويستقوم المطوافة بدورها في مجال التوعية للحجاج والخدمات الصحية والعلاقات الاجتماعية.

وفي هذا الصام هنالك مشاركة كبيرة من المطوفات لخدمة الحجاج كما تسعى المؤسسة لاختيار أفضل العناصر الفاعلة والبردية والمتميزة بالخبرة ويوجد الكثير من الكفاءات الجيدة بالمؤسسة حاصلين على درجات علمية عالية سواء الدكتوراه أو الماجستير والتمكين والقيادة. وهذا في العام الكثير من التغييرات في المناصب القيادية.