

المملكة كدولة معلوماتية.. كيف هو الحاضر وما التحديات؟

الثبات على مطلعات وسائل من الخطط لأعلامية في كيف يفعل دورهن؟

نظام الجرائم المعلوماتية سيظل حبراً على ورق إلا إذا... تم تطبيقه فعلياً

في زيادة كافتها.

- الاستخدام المتهامي للمعلومات بين الجمهور العام، بحيث يستخدم الناس المعلومات بشكل مختلف في انتشارتهم، كمستهلكين، وكمواطنين بدراسة حقوقهم ومسؤولياتهم، فضلاً عن إنشاء نظم المعلومات التي توسيع من إنتاج التعليم والثقافة لأفراد المجتمع كافة.
- ظهور قطاع المعلومات، كقطاع مهم من قطاعات الاقتصاد (الاقتصاد المعرفة).
- فما هي التحديات التي تواجه المملكة للتحول نحو المجتمع المعلوماتي؟ وما هو أساس وأولى الملكة كدولة معلوماتية (معرفة)؟ وماذا عن الجرائم المعلوماتية والتي المصادر لها؟ هذه التساؤلات وأكثر، تحملها إلى ضيوف ندوتنا.

ومن الطبيعي أن يبرز كذلك العديد من التحديات القانونية أيضاً التي ترافق هذه الثورة المعلوماتية، فكان صدور نظام مكافحة جرائم المعلوماتية الصادر من مجلس الوزراء بتاريخ ١٤٢٨/٣/٧، مكملاً وداعماً للتحول نحو مجتمع معلوماتي صحي.

فالجتمع المعلوماتي هو: المجتمع الذي يعتمد اعتماداً أساسياً على المعلومات الورقية بصفتها مورداً استثمارياً وسلعة استراتيجية، وخدمة متقدمة، ومصدر للدخل القومي ومجالاً للقوى العاملة، وهذه ثلاثة خصائص رئيسية تتحكم في مجتمع المعلومات، وهي:

- 1- استخدام المعلومات كمورد اقتصادي، حيث تعمل المؤسسات والشركات على استغلال المعلومات والاتجاه بها

تسعي حكومة خادم الحرمين الشريفين باستقرار، لدعم التحول نحو مفهوم دولة معلوماتية (اقتصاد قائم على المعرفة)، وتم تخصيص مبلغ كبيرة ليس آخرها مبلغ ١٠ مليارات ريال لبرنامج التحولات الحكومية الإلكترونية خلال ٣ سنوات.

من المعروف أن أكبر مصدر للقوة في هذا العصر هو المعلومة، بحيث غدت المعلومات وتقنياتها ضرورة لكل مجتمع واقتصاد، من حيث توفرها وتنظيمها وحسن الاستفادة منها، ومع الثورة الحالية في المعلوماتية التي تعم العالم، أصبحت التحديات أكبر، سواء من ناحية جمع المعلومات وتنويعها وتوزيعها واسترجاعها وتوسيعها، بالقدر والوقت المناسبين.

* «الرياض»: في ظل سعي حكومة خادم الحرمين الشريفين،
انتهوا نحو دولة المعرفة، ما هو تقييمكم للوضع الحالي
لهماتكم كهيئة مجلس مادة؟

ـ على التلویش: التقنية هي أساس كل قدم، وفي تلویش
يان الجوائب الأخرى، هي الأكثر أهمية في التقنية، وأعني هنا
الجانب الاجتماعي والاقتصادي والمعرفي والتشريعي
والتنظيمي، هذه الجوائب رغم أهميتها فهي مع الأسف ضعيفة
لني اهتماماتنا التي قد توجه إلى جوائب ألمانية بخبيث،
ويشكل عاملاً، استطاع أن ينما بالنجاح بعد مائة من الآن،
المشاريعات التي أخرجت من أرض الواقع وتتساهم حالياً هي
أكثر ما كان يتصدى، ومن ضمنها على سبيل المثال، المجلس
العربي الموحد وستقبل برئاسة خادم الحرمين الشريفين
العلوي والتقني ونظام إدارة الصناعات والتقنية وبرنامج
مصلحة الركامة والدخل والمشروع السعودي للمشروعات
الإلكترونية والخدمات الاجتماعية إدارة العاصمة، وخدمات
وزارة الداخلية بالعبرة وغيرها، كل هذه المشروعات تستطيع
أن تسمى بشعبها أشياء تحمل في الحدمة الإلكترونية، وتمت جمعها
خلال ستينيات وأربعينيات، وتعطي مؤشرًا جيداً لقوة برامج
الاتصالات الإلكترونية في المملكة، خصوصاً وأن الرؤية فيه
واضحة، والعام القادم سيشهد توسيعاً في هذا البرنامج،
خصوصاً مع إنشاء وزراء الاتصالات وتقنية المعلومات،
واختلاف الوضع الراهن عن السابق.

- د. عبد الحميد السليمان: تفضل الدكتور علي ذكر النقاط المهمة في الموضوع، وتحول المجتمع إلى مجتمع معلوماتي، لكن هناك نقاط مرتبطة بالوعي المعلوماتي في المجتمع، هنا للتطور المعلوماتي لا بد أن يواكب رفع مستوى الوعي المعلوماتي، وما أشارهناه دادكتور ذكرناه في شرحة معينة بالذات، وفي سيرته نستلهم من المجتمع، فنجد أنه بين الشباب الجامعي وبينما تفتقد الشرائح الأخرى، ولا تنتفع بالوعي المعلوماتي اللازם، وفي تصوري بأن هذا التقصير كبير، حيثما نشأنا لطفل على أهمية المعلومة وأهمية أن تكون لديه معلومات

الوزارات والدوائر
الحكومية، والقطاع الخاص،
وتقدير المعاشرة حتى يكون
هناك تقييم عام وتشخيص
الشركة او المنشأة بغض
النظر سواء حكومية او
أهلية، وابراز اعماليها، وهذا
الذى من التشخيص سبب
نوعاً من المنافسة في
العلومات بشكل عام او
التقنية بشكل خاص، وأيضاً
سيدفع المقص بطريقة غير
 مباشرة ليقوم باللحاق
بالركب الخاص بالختام.
الرياض: ما مدى رضاك
عن **الوجود الحادى**
للمعلوماتية في المملكة؟

د. علي الشويش: بشكل
عام، كما قلت سابقاً اذا
وُضعت اهدافاً منطقية قبل
للتحقيق فعلاً، استطاع ان اقيم بشكل صحيح، انا
اقررت عن نفسى الى حد كبير، خصوصاً السنوات
الأخيرة اعطيتني مؤشراً يقول بأنه الى حد ما، راض
عن الوضع.

الرياض: هل هناك
سياسة وطنية
للمعلومات وأقصد
ومبنية على
استشراف وعلى
دراسة ميدانية او
ارقام بالملكة؟

د. علي الشويش:
تمت قبل عدة سنوات
خطة يتكلق من سمو
ولي العهد اذناك الملك
عبدالله حالياً، وذلك
بتأنسيس جمعية
الحاسب الآلي وقد
انجزت الخطة، وهذه

الضيوف المشاركون:

- د. علي بن شويف الشويش،
أستاذ مشارك كلية علوم الحاسوب والمعلومات
بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية،
ووكيل عيد شؤون المكتبات حالياً
د. فهد المحيا،
رئيس قسم نظم المعلومات، كلية علوم الحاسوب الآلي
بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية،
د. عبدالحميد بن محمد السليمان،
رئيس قسم دراسات المعلومات، كلية علوم الحاسوب الآلي
بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية

**إدارة الندوة - حمد الفرجياء،
محمد البهلا، نايف أبو صيدى:**

الحدث في وقت متزامن،
وافتقاء أي التباس في تغيير
الأنظمة، فإذا تكلمنا تقيناً،
اختلاف الأنظمة بين
الوزارات يصعب عملية
الترابط بينها.

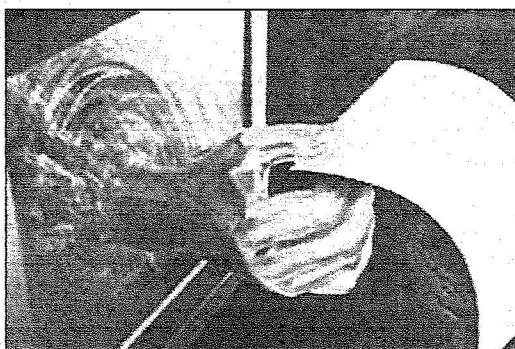
* **الرياض:** كف تقارن
مجتمع المملكة معلوماتنا
بدول الجوار؟

د. علي الشويش:
مقارنة المملكة بالدول
الأخرى سواء كانت المجاورة
او المتقدمة، تعطينا مؤشراً
جيداً عن وضعنا الحالي،
فنحن أفضل بكثير من
الإمارات ومصر
وغيرها، وعلى مدى عدة
سنوات قادمة نستطيع ان
نقارب دولاً أكثر تقدماً، فنحن
نخبو بشكل قوي.

د. عبد الحميد السليمان: حينما نريد ان نقارن لأداء
ان نقم بشكّل دقيق والوضع السادس جيد ربما، لكن
بالرجوع الى البيانات قد لا تكون متوافقة مع ما نملك
من امكانات، اذا أرد من ان تكون المنظومة متكاملة
وضرورية الاهتمام
بكل الجوانب لكل

نصل الى رؤية كاملة
للوضع في الوزارات
والقطاعات
الحكومية وكذلك
القطاع الخاص من
مؤسسات وغيرها
من الأنشطة في
البلد.

د. فهد بن محيا:
بالنسبة للتقدير
يفترض ان يكون
هناك نوع من التقييم
لالأعمال التي تمت في



د. فهد بن حميا: أؤكد على ما ذكره الزملاء، فقد ذكرنا أن التطبيق والتقييم مهمان، ولو لاحظنا أن الدكتور علي ذكر عدداً من الخطط، وأعتقد أنه سيكون هناك تقاطع في عملية هذه الخطط، وكل خطة يفترض أن تكون قد بدأت من نهاية الخططة السابقة، لكن لاحظنا أن كل لجنة تأتي وتكون خطلة مبنية وتنبدأ من مرحلة ما قبل بداية الخططة الأولى، وهذه يسبب عدم التنسق بين الجهات، لاحظنا ذكر عدة جهات منها معهد الإدارة وجامعة الحاسوبيات ومدينة الملك عبد العزيز وأدارة المدينة المنورة، والتي كانت لها أيضاً تجربة لم يتم تقييمها ولم أو أي أحد من الوزارات قام بتقييم التجربة.

د. علي الشووش: تعمقنا على ما ذكره الدكتور عبد العزيز وأقول إننا عندما كنا نشتغل في الخططة كانا يبحث عن معلومات تستند علينا في تقييموضع الحالى، ووصلنا إلى مرحلة لم تستطع أن تصل فيها إلى احصائيات درجة إننا بدأنا بخطاب إلى الرسائل العلمية مثل رسائل الدكتوراه والماجستير التي عدلت في دراسات مسحية لبعض الإحصائيات ونأخذ منها الإحصاء، ولا تستطيع أن تصل إلى أي احصائيات بالمقارنة مع الدول الأخرى التي تستطع فيها أن تصل إلى ما يريد.

د. عبد الحميد السليمان: الخطط تبني بناء على مشكلة وقضية، وهي ردة فعل لشيء معين، وهناك العديد من المشروعات الكثيرة التي نفذت على المستوى الوطني، ولكن دون جدوى أو بلا جنى شمار، والسبب أن الكثير من المشروعات المعلوماتية نفذت كما نفذت مرتبطة بمحو أمب تقدمة، وكانت ردة فعل معينة، وعملت خططاً لم تتحقق أهدافها، والخطة إذا وضعنا تركيز على فئة سنية معينة وكأنها تهم بفئة الشباب لنarrowف محبطة وكذلك فئة النساء والأطفال.

د. فهد بن حميا: أنا أؤكد على الناحيتين اللتين ذكرهما الزملاء، وهما ناحية التطبيق وناحية التقييم وناحية عدم وجود خطة معينة، دعوني أحدهما في ثلاثة أشياء، بالنسبة للخطط نلاحظ أن هي كل مرحلة معينة تحد مؤسسة حكومية تبني خطة وتدعمها وبعد لا نجد شيئاً من النتائج، ولا الخططة نفسها طبقت ولا من طبقت عليه الخططة، الرياض: لدينا الآن

الخططة بعدم انشئات وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات أصبحت مفعة الآن بعد أن قولتها الوزارة، وهناك خطة أخرى وهي الخطة الوطنية للعلوم والتقنية، بعيدة المدى وكذلك الخطة الخامسة للمعلومات التي تبنيها مدينة الملك عبد العزيز للعلوم والتقنية، وهناك خطة ثلاثة طرحتها معهد الإدارة العامة في أحد المؤتمرات، تولاها ضمن الحكومة الإلكترونية، قبل إنشاء برامج التحالفات الإلكترونية، وانظر أن ادارة منطقة المدينة المنورة كانت تطمح كذلك إلى شيء مماثل، وغيرها كثي، فالقضية ليست بالخطط فقد أهلي بالتطبيق، لدينا خطط الآن وخطة مدينة الملك عبد العزيز للعلوم والتقنية شاركت فيها، وخطة الحاسب الآلي مثلاً، لكن المشكلة دائماً تكمن في التطبيق ونهاية التطبيق، لأنه عادة بعد أن تنشر هذه الخطط تصبح العملية روتيناً إلى أن تجد المشروعات التي اقرت في الخططة.

د. عبدالمجيد السليمان: الوضع يلاش في وضع الخطط يسير بشكل جيد، لكن ينقص هذه الخطط كما ذكر الدكتور على التقييم الذاتي من جانب خدمات المعلومات، وطبعاً بهذه تشغله جهات ومؤسسات كبيرة في الدولة، وهذا الجهد الذي يبذل هل فعلاً سيكون له تقييم ذاتي بحيث تعرف الواقع ثم بعد ذلك تنطلق، نحن دائماً حيتنا نضع الخطط نضعها بناء على وجهات نظر نفتقر إلى بيانات تمثل الواقع من أجل أن تنطلق منه، ودائماً الخطط حينما توضع على مدى ستين أو ثالث أو سبع سنوات ذاتي في الأخير عندما نريد أن تجني فلا تجني شيئاً لا تقيم ما عملناه سابقاً، وهذه نقطة مهمة أؤكد عليها دائماً.

الأنظمة التي طبقت مؤخرًا مثل نظام الجرائم ونظام المكافحة والأنظمة الأخرى، بالاحظ في هذه الأنظمة أنه لا توجد توعية بكل نظام، واسهام هذه النظام تحويله إلى المعلوماتية والمعرفة دولة أو مجتمع.

د. فهد بن حميا: جميل جداً إيجاد نظام الجرائم والأنظمة الأخرى المشروعة في عملية التعامل الإلكتروني، والمعلنة المعلوماتية، لكن عملية التطبيق إلى الآن لا تلاحظ أثارها وهل ستحقق هذه الأنظمة والقوانين؛ وإذا فعلت فربما على نطاق بسيط، ولكن على المستوى التعليمي أو الإعلامي لم نر شيئاً، وأكبر بأسان وجودها هو شيء جيد، والأهم هو التطبيق، وأنهى تسلط الضوء عليهاإعلامياً والتعرّف بها.

الرياض: من هي الجهة المسؤولة عن التوعية في نظام المكافحة في الجرائم المعلوماتية؟

د. فهد بن حميا: لا توجد جهة معينة، واعتقد أنها جهات عديدة تتشترك في ذلك، منها الجهات التعليمية وهي المؤسسات التعليمية بشكل عام، ونحن كأعضاء هيئة تدريس مسؤولون عن الناحية التعليمية بذلك، وهناك الإعلام والصحافة سواء الخاص أو الحكومي، فكلنا نتشترك في المسؤولية، ويجب تسلیط الضوء من وسائل الإعلام على التوعية المعلوماتية ومكافحة نظام جرائم المعلوماتية.

د. عبدالحفيظ السليمان: جانب التوعية مهم، ومن المفترض أن يهتم به المجتمع نفسه، ولكن السؤال هو دور جهات التعليم؛ فهو ليس دور معلم مجتهد من نفسه، فلابد أن تكون بشكل مرتب وعبارة عن مقررات، فهنئ مثلاً في كلية الحاسب الآلي، لدينا ما يسمى مقرر أخلاقيات المعلومات وتشريعاتها، بحيث تخدم الطالب وتعرّفه بالأنظمة التي تحكم هذا الجانب، وعون أن سبق الإعلان عن النظام دون تغيل توعوي، فلن يجدي شيء، وأخصائي المعلومات يعرف الجوانب المترقبة على هذا النظام، فيقوم بجميع الإجراءات ومراعاة العقوبات.

د. علي الشويف: نظام الجرائم المعلوماتية هو أحد جوانب النظام التشريعي، والجانب التشريعي مع الجانب التنظيمي، وكذلك الإعلامي التوعوي لتشكيل منظومة لنجاح المشروع، فإذا أضفنا ضعف التطبيق والمتابعة، ستتصبح الصورة متكاملة بالفعل، وإذا اختلف أحد هذه الجوانب، فإن



د. علي الشويف:
المجتمع ما زال
ينتظر إلى ما
يتداول في
المنتديات من
مخالفات ليست

جرائم



الضيوف للمشاركون د. فهد بن حميا د. عبد الحميد السليمان د. علي الشوش، نايف أبو صيدن، حمد الفهيلي، محمد البهلا

د. عبد الحميد السليمان: في النهاية نصل إلى أن هذا السلوك السليبي لا يعالج بطريقة أو أخرى، فتفصل الدكتور فهد بندر بعض سلوكيات انحرافية مجرمي المعلوماتة، فلابد من جهات تردعهم وجهاز يرعى هذا النظام ويتوكل.

(الرياض): بالنسبة لقانون مكافحة الجرائم المعلوماتية، هل سيكون رادعاً أو مقوياً بالدرجة الأولى.

د. علي الشوش: لا اظنه كمقوم، ولكن كرادع ممكن، لأنه كتبييم ما زلت نفتقد إلى أحصائيات وارقام دقيقة.

(الرياض): ما هي جهة المسؤولية عن التوعية وعن الرد، هي هل وزارة الداخلية من جهة التطبيقات والتنفيذ والمراقبة، أم جهة الاتصالات وتقنية المعلومات أم هيئه التحقيق والإدعاء العام؟

د. علي الشوش: دائمًا نلجم إلى وضع المسؤولية على جهة واحدة، وهذا غير صحيح، فالمسؤولية أحياناً تقع على أكثر من جهة، فيها أرى أن وزارة الإعلام تحمل المسؤولية وكذلك هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات بحكم كونها الهيئة التشريعية، والجامعات كونها تحمل مسؤولية التعليم، فلا تستطيع أن تحمل وزارة الداخلية العبء وحدها.

د. فهد بن حميا: في اعتقادي أن توضيح الآخر



د. فهد بن
محيى العرائش
من أنس
بسطاء
 يحتاجون إلى
رادرم قوي

بقية الجواب حتى لو كانت سخيفه، سخرج بنتائج جيدة، ونحن نعرف أن نظام الجرائم وغيره هو نظام تشريعي فإذا طبق في أي دولة ولم يصدر صدى لهذا النظام بأنه موجود ومطبق ومفعول، فمن يصبح رادعاً للناس، ومجرد حبراً على ورق.

د. فهد بن حميا: لقد ذكر الدكتور عبد الحميد ان التوعية والتركيز الإعلامي هو أن المختص يكون في أعلى الأوقات عنده معرفة سواء في قراءة الكتب أو المنشآت، والأداة ان اغلب الجرائم تكون من اناس بسيطاء لهم هواية فقط ويحاولون فعل شيء مختلف لكسر روتين حياتهم الممل أو الفارغ والماقة، وأغلبهم لديهم انحرافات نفسية أو مرضي، فالحقيقة يجب ان تكون اجتماعية كذلك، ويجعل ان يكون لدينا مناهج وكتب عن أخلاقيات المهمة.

د. علي الشوش: إن استخدام كلمة جرائم في النظام شيء ايجابي جداً، لأن المجتمع ما زال ينظر إلى هذه الأمور على أنها ليست من الجرائم، ويرى أنها مخالف، ولكن استخدام كلمة جريمة يعطي انتظاماً للناس أنها تصل إلى الحد الذي يصل فيه الدم وغيره، فالغياب قد يصل إلى السجن وعقوبات رادعة ثقيرة، إن استخدام هذه الكلمة تعطي الاساس بقوه الفعل، ولو استخدمت الكلمة في النظام عدا كلمة جريمة فإنها يصبح ذات قوه الاستخدام الحالى.

السلبي للجرائم او المخالفات الادكترونية سووضح المجتمع بشكل عام خطورة هذه الجرائم، فمثلاً لو رأينا جريمة سطو على بنك بهذه جريمة ، ولكن ان يحاول ان يسطو على بنك الكترونياً فلابد ان يعتذرها البعض جريمة وهذا مشكلة، وتوضيحاً لها المطلوب من النوعية.

د. عبدالحميد أرى أن جميع المؤسسات سواء القطاع العام او الخاص في المجتمع، وبالتالي لابد ان تكون المسئولية مشتركة.

«الرياض»: للجتمع المعلوماتي هو المجتمع الذي يعتمد اعتماداً أساسياً على المعلومات والوفرة بصفتها مورداً استثمارياً وخططاً استراتيجية وخدمة متقدمة ومصدراً للدخل القومي، ومجلاً للقوى العاملة، وهناك ثلاث خصائص رئيسية تتحكم في مجتمع المعلومات: او استخدام المعلومات كمورد اقتصادي وثانياً الاستخدام الامانة للمعلومات بين العامة كمستهلكين ومواطرين، وثالثاً ظهور المعلومات كقطاع مهم من قطاع اقتصاد المعرفة، هل يتطرق هذا التعريف على المملكة كمجتمع معرفي، او لنقل متنى

ستيفن:

د. علي: كما أسلفت في البداية، بأن قضية المقارنة مهمة جداً، وهذه ادعىها مرة أخرى، لأن الذي ذكرته لا ينطبق علينا حالياً كما أنه ينطبق على الولايات المتحدة وبريطانيا وبعض دول أمريكا، لكن ان نقارن انفسنا بهم فلا أفيد ذلك، لأنهم وصلوا إلى درجة معينة من التقدم، ونحن لم تبدأ الامنة ثانية او سبع سنوات، وأعتقد ان هذا فيه ظلاماناً لأن فترة تحريرنا قصيرة جداً، وقطاع تقنية المعلومات حالياً من أعلى القطاعات من ناحية البخل القومي، مثل قطاع الاتصالات فهو أكثر بخلاً من قطاع الكهرباء ومجتمعنا لم يصل بعد إلى هذه المرحلة.

د. عبدالحميد: اذا اردنا ان نحقق مجتمع معلومات يخدم جميع شرائح المجتمع من فئات الأشخاص والنساء والراهقين، فالاحتياج المعلوماتي يحتاج الجميع، ونحن في الجامعات نعاني من قلة المعلوماتية ومصادها للطالبات على سبيل المثال، فالكلكتبة

للطلاب، فكيف نحقق مجتمعاً معلوماتياً ونحن نركز على فئة معينة فحسب؟

د. عبدالحميد

الإسلاميات:

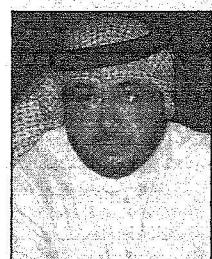
الوعية الإعلامية

تحدد من مخالفة

البساطة ومن

لديهم انحرافات

تقسيم



- وجود نظام مستقل ومتكامل للمعلومات والتقنية مدعمة للنجاح
- بيان
- التركيز على المصادر المعلومانية وإبراز دورها الفعال
 - التوسيع في مجالات معينة للتنظيمات في خدمات المعلومات
 - قلت الارتباط بين المعلومة والمناهج الدراسية، وربطها بمصادر معلومانية
 - المشاركة والاسهام في نشر الشبكات على مستوى المحلي والاقليمي
 - تلافي التكرار والإزدواجية سواء في المنشآت أو في الجهات التي تتتابع
 - تهيئة مصادر المعلومات بشتى المجالات
 - تقديم منظومة خدمات المعلومات بشكل عام
 - التقويم المستمر والتطبيق.
 - توحيد الخطط على مستوى المملكة لنجاح الدولة المعلومانية.
 - التركيز على الجانب التوعوي بتشغيل الأعلامي والأنيقة في المعلوماتية
 - تفعيل الأنظمة والأجراءات حتى توصل إلى النجاح المعلوماني.
 - الاهتمام بنشر المعلومة الصحيحة والمصادر الصحيحة للمعلومات
 - ضرورة اهتمام بالداخل السنبلة لمجمع فئات وشرائح المجتمع في