

قال: إن المقر الجديد سينهي الزحام.. مدير بنك التسليف والادخار بالدمام:

## 4 آلاف طلب على قائمة الانتظار والتقديم عن طريق موقع الكتروني قريبا



(تصوير: زكريا المليوي)

منصور المصلي

أكد مدير بنك التسليف والادخار بالدمام **فهد الضام - العام** الاحتياجات الخاصة والمتقاعدين. وتطرق منصور المصلي قرب افتتاح المقر الجديد للبنك، مشيراً إلى أنه سيكون نموذجياً من خلال ما يقدمه من خدمات وتسهيلات للمواطنين بالإضافة إلى كبر مساحة المقر الجديد التي من شأنها إنهاء مشكلة الزحام اليومية من قبل الراجعيين.

وتحدث المصلي عن مشروع الملك عبدالله لتوطين سائقي سيارات الأجرة واصفا إياه بالحيوي ومطالياً في الوقت نفسه بتفعيله وتطويره.

وأشار إلى توجهه بافتتاح مكاتب للبنك في المحافظات ذات الكثافة السكانية العالية على أن تكون البداية من القطيف، كما تطرق للقروض التي يقدمها البنك موضحاً أن هناك قروصاً يقدمها البنك للطلاب وذوي

الحوار الذي أجرته معه «اليوم»..

في البداية كان السؤال عن موعد افتتاح المقر الجديد للبنك، ومدى مراعاة تخصيص مكان لاستقبال النساء فيه. فقال المصلي: سيتم افتتاح الفرع الجديد في غضون شهر بإذن الله حيث إننا الآن بصدد تأثيث الفرع ووضع اللمسات الأخيرة ونبذل قصارى جهدنا لكي يكون الفرع نموذجياً وذلك بتوجيهات من مدير عام البنك عبدالرحمن السحيباني ومتابعة مستمرة من المدير العام المساعد للشئون الإدارية والمالية ظافر القرني وسيتم زيادة عدد الموظفين بالاستقبال بالإضافة لكبر مساحة الفرع.

نمخ قروصاً للطلاب وذوي الاحتياجات والتقاعدين و «الإسكان» قيد الدراسة

### زيادة القروض

■ **اليوم:** تناقلت بعض وسائل الإعلام مؤخرًا خبرًا يفيد نية البنك زيادة قيمة القروض إلى 700 ألف ريال خلال الأشهر المقبلة.. ما مدى صحة هذه الأخبار؟

- لا توجد نية خلال المستقبل القريب لزيادة القروض الاجتماعية التي يقدمها البنك وإدارة البنك وعلى رأسها المدير العام تنظر بعين الاعتبار للأوضاع الاقتصادية للمواطنين ومتى ما رأَت أن الصلحة العامة رفح قيمة القروض بما يتماشى مع سياسات البنك وامكانياته فنن تأخر في ذلك علماً بأن البنك يقدم قروضاً للمنشآت الصغيرة والمتوسطة تصل لأربعة ملايين ريال كحد أقصى.

### قروض اليموميين

■ **اليوم:** هل نجح نظام القروض التي تعطى لأصحاب اليموميين، وهل هناك معوقات في هذا الشأن؟

- مشروع البنك عبدالله لتوظيف سائقي سيارات الأجرة حقق نجاحاً كبيراً وساهم في رفع نسبة السعودة ويحتاج هذا البرنامج إلى تفعيل وتطوير من قبل الشباب والجهات ذات العلاقة، حيث إن هذا البرنامج حيوي ويعكس ثقافة البلد والمواطن كونه الواجهة الأولى لمينوف المملكة ولحذاً عن الضروري ان يحصل المتقدمون لقروض سيارات الأجرة على دورة مكثفة في فن التعامل مع المسافرين بإضافة للحصول على دورة مكثفة

## 20 ألف مواطن يستفيدون من البنك وأطول فترة انتظار بلغت 7 أشهر



لمرفة الواقع الأثرية والسياحية وكل ما يتعلق بالمنطقة التي يعملون فيها من معلومات قد تكون مفيدة للمسافرين وضيوف المملكة.

### 20 ألف مستفيد

■ **اليوم:** كم وصل عدد المستفيدين من القروض التي يقدمها البنك منذ بداية دعم البنك قبل حوالي سنة؟

- عدد المستفيدين من البنك في حدود 20 ألف مواطن تقريباً. ■ **اليوم:** ماهي أقل مدة لاستلام القرض وماهي اقصى مدة تعطى للراجع في حال

اكتمال أوراقه المطلوبة؟  
- بلغت أطول فترة انتظار لمن اكتملت إجراءاتهم من 6

- 7 أشهر لظروف كانت خارج إرادة البنك في حين ان اقصر فترة انتظار كانت يوماً واحداً فقط. وقام البنك بتجربة صرف القروض في نفس اليوم بشهر جمادى الأولى 1429 ونجحت التجربة بامتياز إلا أن كثافة المتقدمين للحصول على القروض وقلة عدد الموظفين والإمكانات الفنية المتاحة لم تساعدنا على المواصلة. وبإذن الله مع بداية السنة الجديدة سنبدل قسارى جهندا لكي لا يكون هناك انتظار في صرف القروض.

### فروع بالشرقية

■ **اليوم:** لماذا لا يتم افتتاح فروع للبنك في بعض المحافظات بالمنطقة الشرقية خاصة التي

لديها كثافة سكانية؟

- هناك توجه لافتتاح مكاتب لبنك في المحافظات ذات الكثافة السكانية وسوف نبدأ بمحافظة القطيف وذلك بتوجيهات من مدير عام البنك وسيتم دراسة افتتاح مكاتب للبنك في بقية المحافظات إذا دعت الحاجة.

■ **اليوم:** كم نصيب البنك من الدعم المقدم من قبل الدولة، وهل هو كاف لاستيعاب كمية الطلبات؟

- الدعم الذي أمر به خادم الحرمين الشريفين موجه لجميع فروع البنك ولا توجد مخصصات لكل فرع أو منطقة ويتم تغطية الفرع حسب ما لديه من طلبات ويقدر ما تقدمه من قروض للمواطنين يومياً، والدولة لن تتأخر عن دعم البنك حتى ما كانت الحاجة ماسة لدعمه.

### تأخير السداد

■ **اليوم:** كيف تتعاملون مع

والتقاعدين وغيرهم من المواطنين ممن تنطبق عليهم شروط الإقراض ولوائحه الاستفادة من القروض التي يقدمها البنك.

■ اليوم: ماهي العوائق لديكم بصورة عامة؟

- لعل أهم العوائق التي تصادف الفرع في الفترة الحالية تتمثل في كثافة عدد المتقدمين للحصول على القروض وهذا الأمر سيتلاشى بعد الانتقال للمقر الجديد بمسبقة الله وكذلك مواجهة المواطنين الذين لا تنطبق عليهم شروط الاقراض تأتي من ضمن العوائق التي تواجه موظفي البنك.

#### قروض للإسكان

■ اليوم: تناولت الصحف قبل فترة عزم البنك تقديم قروض للإسكان .. فما صحة ذلك؟

- هناك دراسة بشأن تقديم قروض للإسكان وهي كما أشار اليها مديرعام البنك عبدالرحمن السحيباني هي أكثر من لقاء وكان آخرها في الفرضة التجارية الصناعية بالمنطقة الشرقية من أن البنك يدرس حالياً تقديم برنامج ادخاري يخص الإسكان وهو أن يقدم البنك وحدات سكنية تسدد على اقساط سنوية على أن يتحلى المواطن الوحدة (إيجار منتهي بالتعليك).

■ اليوم: كم عدد الطلبات التي لم تصرف لغاية الآن؟  
- عدد الطلبات التي لم تصرف حتى الآن في حدود 4000 طلب.



## افتتاح فروع

## البنك في

## مداخيل

## الشرقية والبداية

## في القميف

قبل إدارة البنك لإنجاز هذا المشروع وأمل أن يكون قريباً .

■ اليوم: هناك من يصف إجراءات البنك الحالي بالعمدة، فما رأيكم؟

- الإجراءات التي يقوم بها البنك في غاية السهولة والانسحابية ولا يوجد لدي أي تعليق على من يصفها بالعمدة.

#### قروض للطلاب

■ اليوم: هل هناك برامج مستقبلية كمنح للطلاب وذوي الاحتياجات الخاصة والمتقاعدين وغيرهم من شرائح المجتمع الذين تستدعي ظروفهم منحهم قروض - برامج البنك الحالية تسمح للطلاب وذوي الاحتياجات الخاصة

المقترض عن السداد او حمايلته في التسديد.

#### عدم تضرر الكفيل

■ اليوم: ماهي الحلول التي تضمن عدم تضرر الكفيل في حال الموافقة على كفالة أحدهم؟  
- الحلول التي تضمن عدم تضرر الكفيل أن يلزم الكفيل بالسداد وأن يكون متابعاً لسداده الشهري .. ويجب على الكفيل معرفة أن كفالته لدى البنك كفالة غرمية إلزامية له بالسداد حين تضرر المقترض.

■ اليوم: ماهي الميزة التي

يقدمها الموقع الإلكتروني للبنك؟

- اختصر الموقع الإلكتروني للمراجعين عملي الوقت والجهد من خلال الدخول في الموقع ومعرفة الإجراءات والشروط التي تنبئها عليهم و ماهي القروض التي تنطبق عليهم، أيضا بإمكان المواطنين الحصول على نماذج القروض عبر طابعاتها من الموقع.

#### موقوفات تقنية

■ اليوم: هل هناك نية لتقديم على البنك عن طريق الموقع الإلكتروني؟

- النية موجودة ولكن هناك بعض الموقوفات التقنية لتنفيذها والعمل جار على قدم وساق من

عملية التأخير بالسداد من قبل المقترضين، وهل يتم سحب القسط ألياً؟

- هناك لإتحة يتم عن طريقها تحصيل مستحقات البنك من المواطنين وبالنسبة للموظفين فإنه يتم استقطاع القسط الشهري ألياً من رواتبهم وبإمكان المقترضين غير الموظفين بالدولة التسديد ألياً عن طريق برنامج سريع أو بعمل أمر مستخدم لدى البنك الذي يتعامل معه لتحويل القسط الشهري مباشرة بحساب البنك شهرياً دون عناء منه.

■ اليوم: لماذا يلزم البنك

المتقدم لطلب قرض بوجود كفيل طالما أن البنك لديه الضمانات

الكافية لاسترداد قيمة القرض؟

- متى ما توفرت شروط الإقراض بدون كفيل فالبنك لا يمانع من اقراضه بدون كفيل، ويهدف البنك من وجود الكفيل إلى ضمان استرداد حقه في حال جاز