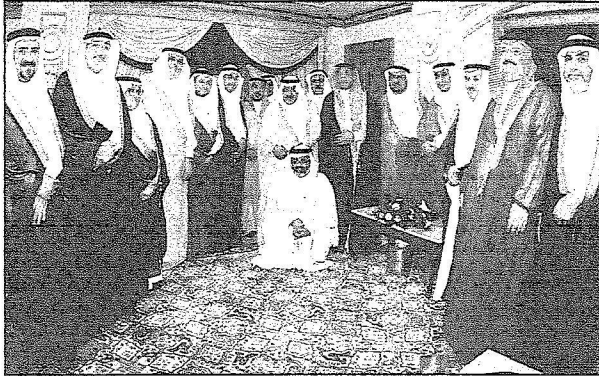


الهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف هدفها تطوير الخدمة

خطا بديلة في منافذ الإوصول ومراكز استقبال الحافلات لفصان وصول الحجاج إلى بقار سكنهم
رفع مستوى الأداء والإشراف على التوعية المسلكية لتحقيق أعلى معدلات السلامة
وحدة للبحوث والدراسات ترتبط بشبكة حاسب آلي متكاملة ومتطورة لميكنة كافة الأعمال



علاء الدين يشرح الهدية لخدام الحرمين



الأمير نايف لدى استقباله وزير الحج رؤساء مؤسسات الطوائف

مكة المكرمة -

وائل المهدي:

« أعرب رئيس

الهيئة التنسيقية

لمؤسسات أرباب

الطوائف الأستاذ

عبدالله بن عمر

الدين عن عميق

وتقديره لخدام

الحرمين الشريفين

الملك عبدالله بن

عبدالعزیز وصاحب

السمو الملكي الأمير

سلطان بن عبدالعزيز

والي العهد نائب رئيس

مجلس الوزراء وزير

السياحة والسفر

والفتن العام

بمناسبة صدور قرار

مجلس الوزراء

القاضي بأن تحبب مؤسسات

أرباب الطوائف الذي جاء بعد

دراسات متأنية ومستفيضة من

قبل لجنة الحج العليا خلال الفترة

الماضية والتي حظيت بتأييد

صاحب السمو الملكي الأمير نايف

بن عبدالعزيز وزير الداخلية

رئيس لجنة الحج العليا.

وقال في حديثه لـ «الرياض»

إن هذا القرار سيحقق بمشيئة

الله المزيد من التطوير والارتقاء

في الخدمة لحجاج بيت الله

الحرام مشيراً إلى أن عمل

مؤسسات أرباب الطوائف

(الطوائف - الأرباب - الوكلاء -

الزمامة) يعد عملاً جماعياً

مرتبطاً بنظام مؤسساتي يقوم

على توفير خدمات جيده لضيوف

الرحمن تحت مظلة المؤسسات

والتي تكون مسؤولة عنهم منذ لحظة وصولهم لإراضي المملكة ميمتا أن أفراد الطوائف من (مطوفين وأداء ووكلاء وزمارة) يرون في هذه الخدمة شرفاً يمتدون به لعلمهم بروح الفريق الواحد، وأمانه يؤيدونها بأعلى درجات المسؤولية.

وأوضح أن قرار مجلس الوزراء الصادر بتبنيها مؤسسات الطوائف وما عدا صفة التجريبية عنها عمل على تحديد هوية المؤسسة وخلق ثقافة تنسوبيها على العمل الجاد والحرص على أداء مهامها بإخلاص وفان في أداء الواجب انطلاقاً بها لتحقيق قطاعات ولاه الإمر حفظهم الله.

مشيداً بالتعاون والتكاتف القائم بين العاملين في مجموعات الخدمات الميدانية للزوج بأعمالهم بشكل جيد يتوافق والرسالة التي يحثونها والالتفة التي أولتها القيادة فيهم موضحاً أن قرار مجلس الوزراء بتبنيها مؤسسات الطوائف والغاء الصفة التجريبية عنها إنما هو تحديد لهوية المؤسسات والتخلص من العوائق التاريخية والميدانية التي كانت تواجهها وإيجاد المهونة التي تلائمها على الاستقلال لأفاق أرحب تكسر فيها هذه المؤسسات خراقتها المرتبطة على مدى ربع قرن مضى.

في البداية نشود أن نتوقف أمام نشأة الهيئة التأسيسية لمؤسسات أرباب الطوائف والإدراك العام لها؟

• أُنشئت الهيئة التأسيسية لمؤسسات أرباب الطوائف بموجب القرار الوزاري رقم ٢٦٦/ق/م/٢٠٠٩/م/١٤٠٨هـ، وسن القرار الوزاري رقم ١٢٧/ق/م/٢٠١٢/م/١٤٠٩هـ بإعادة تفعيل دورها، وتطوير هادتها وفق اختصاصاتها، بهدف تأهيل المسائل المشتركة في إطار موحد يضمن عدم وقوع أي تضارب في نتائج العمل الرئيسية بين مؤسسة وأخرى، وبما يساهم في بناء التواصل بين قطاعات أرباب الطوائف وتحقيق تقديم أجود وأفضل لتخدم لحجاج بيت الله الحرام وزوار مسجد رسول صلى الله عليه وسلم، وتتضمن رسالتها فيما يلي: (المطوفون - الأداء - الوكلاء - الزمارة) بروح الفريق الواحد فيها وبين القطاعات الحكومية والأهلية التي تخدم بشؤون خدمة ضيوف الرحمن حجاج بيت الله الحرام، بما يمكن الجميع ويشكل متكامل من تقديم أقصى الرعاية لهم وإتباع مرضاة الله عز وجل والعمل على رعاية مصالح المؤسسات والمساعدين فيها، مستعملين توجهيات المسؤولين في حكومتنا الشريفة، مواكبين للتطورات التقنية الحديثة في كل مجالات الخدمات وأساليب إدارتها مع المحافظة على أصالة وعراقة المهن ومراعاة خصوصية كل مؤسسة، شاهدين الله أن خصنا بهذا الشرف وميزنا بهذه المنهجية وحققنا الأهداف العظيمة في رعاية ضيوف الرحمن والالتزام به منذ وصوله إلى الأراضي المقدسة وحتى مغادرته سالمًا غانمًا إلى بلاده يائز الله.

وتتضمن الأهداف العامة للهيئة إلى تغطية الصالحات المشتركة للمؤسسات وتكثيف أرباب الطوائف والعمل على تنويعها ودعمها لتلقيحها بالمهام والأهداف التي أُنشئت لأجلها والتنسيق بين كافة المؤسسات بهدف توحيد القواعد والإجراءات الكفيلة بتطوير وتوزيع أقصى الرعاية والخدمات لضيوف الرحمن حسب النظم المرعية بعينها.

وتتناول مسارات الهيئة التنسيق الشامل بين مؤسسات أرباب الطوائف في الإجراءات المالية والإدارية والمشاركة في توحيد الأعمال لتحقيق الأهداف الأساسية لمهام مؤسسات أرباب الطوائف، والالتزام بدعم العمل الجماعي وتحقيق المنافسة الشريفة التي تحقق رضا الحجاج عما يقدم لهم من خدمات، والإتقان ومثابرة وتوثيق الدراسات والأبحاث الخاصة بالمنظمة لهيئة أرباب الطوائف، والمحافظة على كل ما يتصل بثرات وأصالة وعراقة مهنة أرباب الطوائف.

في مقدمة حديثنا تناولنا التعريف بالهيئة التأسيسية لمؤسسات أرباب الطوائف وقيل لخصوص في البرامج التطويرية نشود أن نلغف أمام مكتب إرشاد الحفالات النافذة للحجاج فما الخطوات التي يتم على ضوءها إعداد المرشد؟ وما البرامج التي يستفيد منها الحجاج؟

• أولاً هناك العديد من البرامج التي يتم تنفيذها في شؤون إرشاد الحفالات وذلك لانتظام ورشة عمل حول الخطط الميدانية متخذ الوصول ومرافق استقبال الحفالات النافذة للحجاج لضمان وصول الحجاج إلى مقر سكنهم في أوقات قياسية بمشاركة التفتيش العامة للسيارات وإشراف وزارة الحج وتنظيم محاورها الخطط التشغيلية وإبراز متطلبات تشغيل الحفلات وواجبات العاملين في كل محطة ومسارات العمل واليات التواصل وعمل الكوادر في المحطات كما تتناول الورشة تقنية المعنومات وأليات التعامل مع شائكات الإرتحال الخاصة ببيانات المغزير للحجاج من المخيم ومن مطار كل من الأداء وكيفية التعامل مع العمولة حتى وصول الحجاج إلى مقر سكنهم عبر مجموعات الخدمة الميدانية إضافة إلى الخطط البديلة لعمل الشبكات في جميع المواقع.

ويسعى المكتب إلى إعداد استمارة تطوير ومتابعة المعرفة رضا الحاج عن الخدمة.

ومن خلال نظم المعلومات الجغرافية والأبحاث الحديثة يتم إعداد الخرائط الإرشادية لقرم مجموعة الخدمة، ويتولى قسم الخرائط الإرشادية ونظم المعلومات الجغرافية بالهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف وضع أنية متطورة لإصدار الخرائط الإرشادية من مراكز الاستقبال بالمتنيسي، الجنوم، الهيئة النورة (المطار - مركز الحجرة).

وقد ساهم هذا المشروع في عملية إرشاد وتوجيه حفالات نقل الحجاج من مراكز الاستقبال إلى مقر مجموعات الخدمة الميدانية حيث اشتملت على أسماء الطرق وأنواعها ومواقع الخدمات وعلى بعض معلومات المدينة وأسماء الأحياء والأماكن الهامة، كما تم ربط مواقع مجموعات الخدمة الميدانية بمواقع الاستقبال.

وفي مجال توعية الحجاج أصدرت الهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف منشرة في مشروع إرشاد حفالات نقل الحجاج، شريطة توعياً بجمالي لغات توعية الحجاج في الحفالات التي تلتهم من منافذ المغلقة إلى مساهمتهم في مكة المكرمة والمدينة المنورة تحتوي على التعريف بالخدمات التي تقدمها وزارة الحج والهيئة التنسيقية والأداء ومكتب الوكلاء الموحد والتفانية العامة للسيارات

بالإضافة إلى توعية الحاج بأهم العنومات والمطلبات الأساسية التي يحتاجها في رحلة الحج مع استعراض جوانب أداء التنسك وواجبات الحج.

تحديثاً بإيجاز حول إرشاد الحجاج لكننا الآن نتوقف للحديث عن تقويم الحجاج لجسر الجمرات خاصة بعد أن تم وضع عدة برامج توعوية وتنظيمية له.

• فما الجديد الذي أتت به الهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف لتنفيذها خلال موسم حجاج هذا العام؟

• أولاً لابد من القول بأن الهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف كمنظمة تنفيذية لمؤسسات أرباب الطوائف (المطوفون - الأداء - الوكلاء - الزمارة) سعت بتوجيهات معالي وزير الحج الدكتور فؤاد بن عبدالسلام القراسي مد جسور التعاون والتواصل مع كافة القطاعات الحكومية المشاركة في خدمات الحجاج وإبراز الدور الذي تقوم به الدولة لراحة وتأمينه ضيوف الرحمن. تتم تسخير فريق عمل منسق عن مجلس الهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف يختص بكافة شؤون التفويج لجسر الجمرات.

فكثفت على ذلك سعت الهيئة للمشاركة في تفويج الحجاج لجسر الجمرات بشكل يبرز الجودى من إنشاء الجسر حيث يتم في كل عام تنظيم ورش عمل لأعضاء التفويج بمجموعات الخدمات الميدانية والتي تأتي استجابة لما يتم تنفيذه من ورش عمل وندوات تقام على مدار العام من قبل القطاعات الحكومية.

ففيما يتعلق بجدولة وضبط التفويج والتي تم تنظيم ورشة عمل لها منذ العام تحت عنوان - الجدولة وضبط التفويج - التي نفذتها وزارة الشؤون البلدية والقروية ممثلة في الإدارة المركزية للمشروعات التطويرية بالتعاون مع وزارة الحج والهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف حيث



عبدالله بن عبد العزيز البين

تناول الجزء الأول منها بعمدة محاضرات وجلسات إذ كانت هناك محاضرة بعنوان - أفكار ورؤى في ضبط ومراقبة التفويج - استعرض خلالها معالي وكيل وزارة الشؤون البلدية والقروية أهم الأساليب لتطوير وتنظيم خدمات الحج والإرتقاء بها وكذلك مستقبل الحج والزيادة المطلوبة في عدد الحجاج وأيضاً مقارنة هيئة تطوير مكة المكرمة والمدينة المنورة والمشاعر المقدسة ولجنة العمل العليا ولجنة الحج المركزية بإدخال تقنية استخدام الطائرات النفاثة في إدارة الحج محاضرة بعنوان - تطوير وسائل وأساليب قياسات ضبط تفويج الحجاج لرهي الجمرات - كما ألقى محاضرة من وزارة الحج بعنوان - تأثير حركة المرور في مشعر منى على مسارات التفويج - فيما تناول الأمين العام محاضرة بعنوان - خطة الأمن العام لضبط التفويج في الطرقات إلى الجمرات - ملاي ذلك محاضرة بعنوان - تأثير عدم الإلتزام ببرامج التفويج على رهي الجمرات.

وأبرز معيد خادم الحرمين الشريفين لإبحاث الحج - معيد معيد أبحاث الحج لدى الإلتزام ببرامج التفويج - كما ألقى محاضرة عن - أنية الضبط والمراقبة موسم الحج القادم ١٤٢٩هـ - من الإدارة

المركزية للمشروعات التطويرية.

ومثل هذه الورش تشترك فيها قيادات مؤسسات الطوافة لتخرج منها برؤى وتطلعات تعمل على بلورتها كواقع عملي بمجموعات الخدمات الميدانية من خلال التوصيات التي يتم الخروج بها إضافة الى تنظيم برامج توعوية شاملة للحجاج تستخدم فيها كافة الوسائل من ملصقات ونشرات وكتيبات وأفلام.

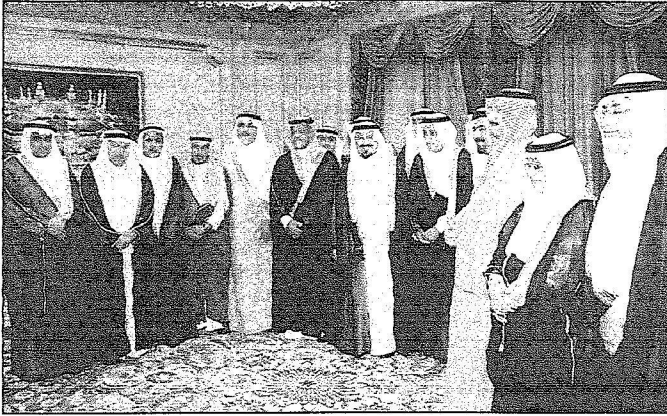
* في كل موسم حج

تبرز الهيئة التنسيقية

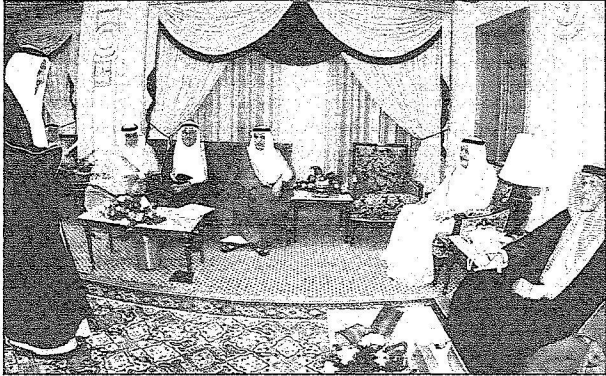
مؤسسات أرباب الطوائف خدمات جديدة بعدة مجالات فما الجديد الذي قدمته الهيئة السنوي المؤسسات هذا العام؟

- تسعى الهيئة الى إبراز الدور الهام والخدمي لأرباب الطوائف بحاضرهم وخلال موسم حج هذا العام تم تصميم لباس خاص - سديري - موحد لكافة رؤساء ونواب وأعضاء مجموعات الخدمات الميدانية بمؤسسات أرباب الطوافة بمواصفات خاصة بشئون الخدمات الميدانية.

وقد جاءت هذه الخطوة تفعيلًا لتوصيات الإجتماع التطويري الذي ترأسه معالي وزير الحج الدكتور فؤاد بن عبد السلام الفارسي مؤخرا بحضور وكيل



الأمير سلطان يستقبل معالي وزير الحج ورؤساء مؤسسات الطوافة



علاء الدين يلقي كلمة امام الأمير نايف

الوزارة للتخطيط والتطوير هلال

بن عبدالرحمن هلال بمقر الهيئة في مكة المكرمة من أجل إحداث نقلات نوعية مستجدة على أداء برامج الخدمة ومتطلباتها خلال موسم حج هذا العام.

ويحمل الذي الموحد التشعار الخاص بكل مؤسسة من مؤسسات الطوافة البالغ عددها ٦ مؤسسات وتكتب تحته عبارة وزارة الحج ومطرز على كل سيرتي التعريف المهني لمرتديه - مطوف - بالعربي والإنجليزي - والهدف من هذا الذي هو التعريف بين شرفهم الله بخدمة ضيوفه وإظهارهم بالمخْلِير اللائق أثناء تأديتهم للخدمة في مكة المكرمة والمشاعر المقدسة علاوة على المحافظة على تراث الخدمة وأصالتها مع معاصرة معطيات خدمات الحجاج المتوافقة مع توجيهات حكومتنا الرشيدة بقيادة خادم الحرمين الشريفين الملك عبد الله بن عبد العزيز وسدو ولي عهده الأمين - حفظهما الله - وهو ما يتواءم مع اهتمامات صاحب السمو الملكي الأمير نايف بن عبد العزيز وزير الداخلية ورئيس لجنة الحج العليا ومتابعة صاحب السمو الملكي الأمير خالد الفيصل بن عبد العزيز أمير منطقة مكة المكرمة رئيس لجنة الحج المركزية.

*** هل هناك ربط لبرامج الهيئة آلي بالخدمات التي تقدمها؟ وكيف تتم عمليات التقويم لبرامجها؟**

- وحدة للبحوث والدراسات ترتبط بشبكة حاسب آلي متكاملة ومستطورة وتستخدم أحدث تقنيات الربط الآلي وتمت ميكنة وأرشفة كافة الأعمال من خلال العديد من البرامج الإدارية والتقنية التي تم تعميمها لهذا الغرض.

*** من خلال هذا يعني أن هناك أهدافاً حددتها الهيئة للوصول إلى تطويع الخدمات المقدمة لحجاج بيت الله الحرام فما هي هذه الأهداف؟**

- من أبرز أهداف الهيئة رفع مستوى الخدمات المقدمة لحجاج بيت الله الحرام والالتزام بمبدأ الخدمة الجماعية والاستفادة من ذوي المؤهلات العلمية والخبرة للنتهوض بمستوى الخدمات والتنسيق التام مع الأجهزة والقطاعات ذات العلاقة بشؤون الحج بما يحقق تكامل الخدمات ورفع مستوى الأداء والإشراف على النوعية السكنية لحجاج بيت الله الحرام لتحقيق أعلى معدلات السلامة . تطبيق أحدث النظم الإدارية والتقنية ببرامج خدمات الحجاج.

*** هل يتم دراسة تقارير المؤسسات السنوية وهل تمت معالجة للسلبيات التي تواجهها؟**

- من مهام الهيئة الرئيسية العنل على تسخير الإمكانيات لتقديم أفضل الخدمات لحجاج بيت الله الحرام وزوّار مسجد الرسول صلى الله عليه وسلم من أرباب الطوائف مفاقشة الأمور والإجراءات والتنسيقية ورفع درجة الاستعداد للبدء في تنفيذ الخطط التشغيلية للمؤسسات والتي يعتمد عليها معالي وزير الحج دراسة تقارير مؤسسات أرباب الطوائف ودعم وسائل التنسيق بين المؤسسات وفروع وإدارات وزارة الحج . والمساهمة مع مؤسسات أرباب الطوائف في الدورات التدريبية والندوات التطويرية والمتنقيات التي تنظمها وزارة الحج والمشاركة في المعارض الخاصة بالحج والحجاج ودراسة الموضوعات المهمة للأمر المشتركة بين مؤسسات أرباب الطوائف.

