

ندوة «عكاظ» في المدينة المنورة ترصد ثغرات الموسم الماضي وتناقش ملاحظات البعثة التركية

## خطة طوارئ لمواجهة مشكلات الإسكان و النقل والتفويج وزحام المنطقة المركزية



تصوير عبد المجيد الدويني

جانب من ندوة عكاظ في المدينة المنورة والتي تناول المشاركون فيها أداء الامارات الحكومية المعنية بالحج

محمد طالب الأحمدى، سامي المقامسي -  
المدينة المنورة

أوصت ندوة «عكاظ» في المدينة المنورة -بمشاركة بعثة الحج التركية والإدارات العاملة في موسم الحج - بمضاعفة الجهود وبضرورة التنسيق المتكامل بين الجهات الحكومية والأهلية سعياً لإنجاح الخطط التشغيلية، و ناقشت المشكلات التي تعترض بعثات الحج الأجنبية ومدى القدرة على تجاوزها.

- «عكاظ»: ماهي أبرز الملاحظات التي رصدت بشكل عام عن موسم الحج الماضي؟ وكيف تراها بعثة

- "عكاظ": ماهي أبرز الملاحظات التي رصدت بشكل عام عن موسم الحج الماضي؟ وكيف تراها بعثة الحج التركية بشكل خاص؟ وماذا عن التطلمات المتوخاة لهذا العام؟

- نوازات أونال رئيس بعثة الحج التركية: بداية أود أن أذكر بإيجاز الثمرات وأتوه بقرار خادم الحرمين الشريفين بفتح أبواب المسجد النبوي على مدار الساعة حيث أتاح للحجاج التعبد بكل راحة وسكينة دون التقيد بوقت محدد، وهناك ملاحظات حول

النقل والتفويج والإسكان لفرئاسة الشؤون الدينية بتركيا ملحقيات في الدول الأوروبية وأمريكا وأستراليا وتنظم من هناك رحلات إلى مكة والمدينة ولكن حجاج تركيا يواجهون بعض الصعوبات والروتين في الإجراءات خاصة في مكة رغم أن عدد الحجاج في العام الماضي من تركيا بلغ ٢٠٠ ألف حاج ولم يتجاوز عددهم من أوروبا إلى الحج، بالإضافة لبعض الإجراءات البروتينية في توثيق عقود الإسكان في مكة والتي نسيب لنا بعض الإرباك، بينما نجدتها في المدينة المخورة عكس ذلك تماما.

- حسن بكري مدير عام فرع وزارة الحج في المدينة المنورة: بالنسبة لعقود الإسكان لا شك أن موقف البعثة سليم طالما أن هناك نظاما لتسليم عقود السكن وإيقاد الشركة الخاصة بعملية التنقل بين وزارة الحج ومؤسسات أرباب الطوائف فنكتفي بهذه المعلومة ولا نطلب عقود الإسكان، ولكن لعل هناك سببا لدى المخصصين في مكة لعدم تحديد بعض البيانات الخاصة لدى الشركات السياحية لا سيما ما يتعلق بعملية منح هذه الشركات وزيادة الحصص في بيانات عدد الحجاج.

- د. يوسف حوالة رئيس مجلس إدارة مؤسسة الأزلا الأتلية: هناك تعاون وثيق بين المؤسسة والبعثة يعالج كثيرا من المشكلات الأتنية عبر الاتصالات المباشرة بين رئيس المؤسسة ورئيس البعثة أو عبر عضو مجلس الإدارة رئيس المكتب التنفيذي لحجاج تركيا أو رئيس مكتب تركيا، وفيما يخص المحووظات التي أشار إليها رئيس البعثة فننتفق مع مدير فرع وزارة الحج بأن القضية تعود إلى دمج المنظمات في أوروبا نتيجة لحيثيات اقتنعت بها الوزارة وبالتالي أدى هذا لعدم البت فيها إلا متأخرا ومن ثم كانت هذه الأمور تجاوزت فترة العقود المبدئية والعقود النهائية فيما عدا ذلك لا أظن أن هناك أي إشكالات أخرى تعترض البعثات ولا سعيانا لتخليها.

## عكاظ

- نوازات أونال: جرت العادة عند حجاج تركيا وغيرهم أن يصلوا في المدينة ٤٠ صلاة، وتعلمون أن جميعهم باتون إلى المملكة جوا وقد تم تقيد وقت مغادرة الحافلات من المدينة إلى مكة بين صلاة الفجر والحادية عشرة صباحا فعندما يتأخر الطائرة من تركيا لساعتين أو أكثر قد لا تتاح الفرصة للحاج أن يكمل ٤٠ صلاة في المدينة.

- العقيد سراج كمال مدير إدارة مرور المدينة المنورة: لم يطبق هذا القرار إلا مراعاة لسلامة الحجاج وتقابلا لوقوع الحوادث المرورية، لأن التحرك في المساء يعني نعاس السائق والحجاج والأجواء معتمة، وهذا لا يتعارض مع موعد المغادرة في الفنادق والدور السكنية وقد تم تخصيص ذلك على جميع البعثات والمسكن.

- حسن بكري: هذا القرار بني على دراسات ميدانية وإحصاءات دقيقة بعدد الحوادث التي تبين أن أغلبها يحدث بين الساعة الرابعة عصرا والسابعة صباحا.

## إشكالات متعددة

- د. يوسف حوالة: هناك العديد من الإشكالات تعيق حرفة (الساعة الحادية عشرة) منها ما يخص طبيعة المنطقة المركزية والجميع يردد ذلك خاصة مدير إدارة المرور وكيفية ووقوف الحافلات وميزورها في عواكيد زمنية ضيقة، كذلك تدخل

ثلاثة أو أربعة فروع متقاربة كالعصر والمغرب والعشاء، إضافة إلى الاعتقاد بضرورة تانية ٤٠ صلاة، وهذه إشكالات أنا أعرف أنها تفوق قدرة البعثات على معالجتها وكذلك نحن وواقع الحال في المدينة.

- المهندس عبدالفتاح عطا مدير مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي: بعد تفعيل خطة للمسار الواحد

## وزارة الحج : ضوابط صلاحية المساكن صارمة ولابد من توافر شروط السلامة

## المركز الصحي

"عكاظ": ما الداعي

لإقامة مركز صحي خاص بحجاج تركيا

وإيفاد بعثة طبية إلى المدينة رغم وجود المستشفيات الحكومية ومراكز الرعاية الأولية؟

- نوازات أونال: نقدر الخدمات الصحية في المملكة سواء في مكة أو المدينة، ولكن قد يتعرض الحجاج لإرتفاع ضغط الدم وهو لا يريد أن يشغل المستشفيات في أمور بسيطة كعذ، كما أن اللغة قد تشكل عائقا بين المريض والطبيب بحكم أن جميع حجاج تركيا من كبار السن ولا يجيدون التحدث باللغة العربية ولكن إذا طرأت ظروف صحية حرجة لا غنى عن المستشفيات الحكومية هنا.

- د. عقيل الغامدي مدير عام الشؤون الصحية بالمدينة المنورة: وجدت البعثات الطبية الأجنبية لتسهيل أمور الحجاج من داخل البعثات وعادة تسعى الشؤون الصحية لأن ترخص لهذه البعثات الطبية بالعمل في المدينة بعد فحص عينات مياه الشرب والتعرف على أماكن إقامتها ومدى الإمكانات البشرية والعلاجية والتنظيمية وكذلك إلزام البعثات بإجراءات تخص بعض الأمراض في كيفية تحويل المريض والتأكد من التبليغ عن الأمراض السارية والتخلص الآمن من النفايات الطبية.

- د. يوسف حوالة: عطفًا على ما ذكره الدكتور عقيل أود أن أشير إلى أن مؤسسة الأذلا لديها المكتب الصحي المركزي ويتربط به ١٨ مكتبا بجسباتها وهو مدعوم بكوادر طبية وأجهزة ومركبات هدفه الأساسي تتبع حالات الحجاج التي تستدعي دخولهم المستشفى بالتنسيق مع الجهات المعنية والبعثات لدخول هؤلاء الحجاج في أحد مستشفيات المدينة ومن تستدعي حالتهم المرضية بقاهم حتى التاسع من شهر ذي الحجة، فهناك تنسيق مع الشؤون الصحية والهلال الأحمر وفرع وزارة الحج لتمكين الحجاج الذين تسمح لهم حالاتهم الصحية بإداء مناسك الحج فيتم لإخلائهم من طريق إسعافات من الهلال الأحمر والشؤون الصحية وفاعلي الخس، إضافة لاستحداثنا هذا العام توظيف ليليات من النساء في المستشفيات.



د. عقيل الغامدي



د. يوسف حوالة

- المهندس عبدالفتاح عطا : حماية الطائرات وإجراءات الطوارئ نظام عالمي، فعند الحدوث يستنجد الطيار العربي أو التركي أو الباكستاني بمعبارة واحدة هي " media "، ولكن مع وجود الفرق في احتمالية وقوع الحدث في مطار عن آخر، فنستقبل مثلا عشر طائرات في اليوم الأول ثم نستقبل ٥٠ طائرة في اليوم الثاني لذا فقد تزايدت لدى الاحتمالات في اليوم الثاني أكثر من اليوم الأول بخمسة أضعاف، ولا ننسى أن المملكة من أولى الدول الموقعة على اتفاقية الطيران المدني في شيكاغو، ونحن نجري سنويا خطة طوارئ فرضية تشارك فيها كل الجهات المختصة بجانب خطة فرضية شهرية داخلية.

### تجاوزات الإسكان

**عكاظ:** تم رصد عدد من التجاوزات في تطبيق المعايير المطلوبة في إسكان الحجاج في العام الماضي. هل وضع ذلك في حساب فرع وزارة الحج؟

- حسن بكرى: كانت توجيهات أمير المنطقة برسالة قوية للجهات العاملة في الحج ولصاحب الدور السكنية حيث أخلت عدد منها لثبوت المخالفات الإنشائية وعدم كفاية ضوابط السلامة، فتعهد ملاك هذه الدور لدى الإمارة بإصلاح المشكلات الإنشائية ولدى الدفاع المدني بتطبيق اشتراطات السلامة، وهذا الموضوع قد روعي منذ بداية هذا العام وتم إشعار الدور السكنية بالضوابط والشروط من قبل منظومة من الإدارات ولجان الإسكان.

### مشكلة النقل الخاصي

**عكاظ:** أحيانا تتصاعد وتيرة المشكلات بسبب عدم التنسيق بين



العميد مسلم الرحيلي



العقيد سراج كمال



حسن بكرى

- العميد مسلم الرحيلي مساعد مدير شرطة منطقة المدينة المنورة، كل الذي ذكرته من ضمن الخطة وتقوم به الأقسام الجنائية وهناك فرقة من تحريات البحث الجنائي تقوم بمتابعة الوضع الأمني داخل المسجد النبوي وحول المسانك، بالإضافة لتكثيف الرقابة على مناطق الإسكان، وإذا ارتكب الحاج قضية جنائية يعامل معاملة أي جن ويشعر بذلك فرع وزارة الحج، أما أعداد الضباط والأفراد في الخطة فهي تغطي تفاصيلها ويتم دعمها إيجابيا من قبل مركز تدريب الأمن العام.

**عكاظ:** عدم قدرة المستشفى الوحيد بالمنطقة المركزية لتغطية أعداد الحجاج كان أبرز الملاحظات بالخطة الصحية في المواسم المنصرمة، فماذا تم حيال ذلك؟ وما حجم القوى البشرية العاملة في الحج؟

- د. عقيل الغامدي: بعد انتهاء موسم الحج يتم الإعداد لبرنامجية متكاملة للخدمات الصحية بالمنطقة مناقشتها مع الوزارة قبل غرة ربيع الآخر المقبل حيث ستخصص هذه البرنامجية للخدمات الصحية بما يتعلق بعدد الأسرة والنقلة النوعية الكبيرة مستقبلا، وبالنسبة لمنطقة المدينة فيتم دعمها بالقوى البشرية الطبية من مناطق المملكة حيث يبلغ عدد العاملين في هذا العام خمسة أضعاف العاملين في العام الماضي كما تم التعاقد مع استشاريين عن طريق برامج الزيارات ضمن خطط الوزارة في منطقتي مكة والمدينة حسب التخصصات التي تعاني من النقص خاصة في الطوارئ والعناية المركزة.

### حماية الطائرات

**عكاظ:** ما التدابير التي تفرضها رئاسة الطيران المدني ممثلة في مطار أثناء وقوع حوادث الطائرات، كالحرائق والهبوط الاضطرابي أو حتى الاختطاف؟

- نوازات أونال: صالات ومرافق مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي لإتزال ضيقة، وسبق أن طلبنا الترخيص بهبوط خمس طائرات للخطوط التركية بين ٢٦ و ٢٨ ذي القعدة ولم يأت الرد.

- المهندس عبدالفتاح عطا: لم يرض على تحويل المطار إلى الفئة الدولية سوى عامين، وهناك دراسات عديدة اعتمدت بإحداث مطار جديد خلال السنوات الأربع القادمة، ويشان الترخيص لهبوط طائرات الخطوط التركية فقد اجتمعنا بفنصل تركيا العام وطلب الترخيص لأربع طائرات من ٢٢ إلى ٢٧ نوفمبر وتمت الموافقة على ذلك.

- نوازات أونال : الحافلات التي تقل الحجاج مقاعدها ضيقة وغير مريحة إطلاقا، وعادة ما يشكو الحجاج من ذلك خاصة أن غالبيتهم من كبار السن. - حسن بكرى : المقاعد بالفعل ضيقة وهناك تحديث لأسطول النقابة العامة للسيارات تأمل أن يراعى فيه ذلك، ومستقبلا سيتلافى ذلك بالانتهاء من تنفيذ مشروع خط سكة الحديد إن شاء الله.

**عكاظ:** ماذا عن الخطط الأمنية اللازمة لمواجهة السرقات وعمليات السطو التي قد تحدث أحيانا، وهل عدد الضباط والأفراد كاف لتغطية هذه الخطط؟

## إدارة المرور والإدارات الأخرى العاملة في الحج فكيف يمكن تلافي ذلك؟

- العقيد سراج كمال : في المواسم الماضية كانت هناك بعض الإشكالات مع إدارة المطار بسبب التنظيم المروري، وبهذا الموسم تم تخفيف العمل هناك، وأتلقى اتصالات يومية من مدير المطار فحوالها لتكديس سيارات الخصوصية للتحميل وهذا أمر مرفوض ولكن نحن نراعي أن المدينة للأسف لا يوجد بها شركات "ليموزين" كما في الرياض أو جدة سوى شركتين للمنتقل العام إضافة لسيارات الخاصة، والموسم به كثافة مرورية عالية ولا توجد سيارات أجرة كافية لنقل الحجاج إلى المزارات الدينية، وباستئنا عمنا السيطرة على النقل الخاص ولكننا نحض النقل أحياناً لتلبية الحاجة.

- المهندس عبدالفتاح عطا: الحركة المرورية موفقة في هذا الموسم وإن كنا نتحفظ على نقطة التفخيش الموجودة في بوابة الخروج من المطار وقد خابنت العقيد سراج بذلك وأخادني أنها تهدف إلى التخفيف أو القضاء على النقل الخاص للحجاج.

"عكاظ": هناك حجاج قادمون من مناطق موبوءة بالكوليرا كالعراق وغيرها كما أن موسم الحج يصادف فصل الشتاء حيث تكثر نزلات البرد.. فما التدابير الاحترازية الوقائية لدى الشؤون الصحية؟

د. عقيل الغامدي : وزارة الصحة تتابع الوضع الصحي في جميع دول العالم بصفة دورية وهناك شرات عن الوضع الوبائي يتم تعديها لجميع مناطق المملكة، ومن ذلك متابعة الدول والأقاليم التي يفد منها الحجاج ودراسة الوضع الصحي بها مع وجود الشهادات الصحية لكل حاج والتأكد من صحة التغطيات عند المنافذ.

"عكاظ": هناك شركات طيران تقدمت بطلب مكاتب أو كاونترات ولم تحظ بالموافقة، هل المعايير كفيلة باتخاذ هذه الإجراءات؟

- المهندس عبدالفتاح عطا : الخطوط الأجنبية تتعاقد مع شركات للخدمات الأرضية، وفي المدينة شركتان منها لأننا لا نستطيع أن نمنح ٤٠ كاونتر لـ ٤٠ شركة طيران وهذا في كل مطارات العالم، فتجد نحو ٢٠ شركة متعاقدة مع الشركة الوطنية وعشر شركات متعاقدة مع الخطوط السعودية. كما أننا نشترط على الحاج قبل سفره إلى المملكة أن يصحب معه كرت القدوم وكرت العودة الخاص بصعود الطائرة فلم يعد له حاجة للكاونتر سوى وزن أمتعه، اما حجاج إيران فتعاقدون مع إحدى الشركات الوطنية مع وجود موظفين من الخطوط الإيرانية.

"عكاظ": تعترض

الحركة المرورية

بسبب هطول الأمطار

أخيراً.. ماذا لو تكرر

مثل ذلك من أمثا

مع ذروة النقل في

الحج؟

- العقيد سراج كمال : هناك إشكالات محسوبة كوقوع أي كوارث طبيعية أو حدوث أمطار، حيث أثرت على الحركة قبل وصول الحجاج في الأسبوع

قبل الماضي خاصة في الطريق النافري الثاني حيث تجمعت المياه وفشل التصريف حتى لجأنا للأسف للاستعانة بصهاريج لشطف المياه وحوالنا مسارات السيارات إلى الكبرى وطرق الخدمة وقمنا بعمل إدارات أخرى.

"عكاظ": وماذا عن

الخطط التشغيلية

لدى الجهات

العاملة في موسم

الحج؟

- حسن بكري: بشأن خططنا التشغيلية تم تدوين عدة ملاحظات من قبل فرع الوزارة بالمدينة ورفعت لوزارة الحج وشكل لجنة لدراستها بأن تبنى الطاقة الاستيعابية للسكن في المدينة على دخول وخروج الحجاج لأننا نعتمد على الرسوم البنائية في عمليات القدوم والمغادرة. ومدير المطار يؤكد أن غالبية النول عملت باستراتيجية المناسر الواحد بمعنى أن الحاج الذي يأتي من مطار الأمير محمد بن عبد العزيز يغادر عن طريق مطار الملك عبد العزيز بجدة وكذلك العكس وهذا مطلب نسعى لتحقيقه من أجل راحة الحجاج.

د. يوسف حوالة: الخطة التشغيلية لآراء عادة تنطلق من الوقوف على التقارير التي يرفعها رؤساء المراكز والمكاتب الميدانية والمكاتب المساندة لمؤسسة والتي تتضمن الإيجابيات والسلبيات التي صادفت الموسم والمقترحات والتغالي يدربسنا مجلس الإدارة لتعزيز الإيجابيات وتذليل الصعوبات والأخذ بالمقترحات بالإضافة إلى ما يرد إلينا من الجهات الرقابية وعلى رأسها وزارة الحج، وفي كل عام لدينا مستجدات فقد كانت خطة العام المنصرم مبنية على مغادرة الحجاج ميدانياً من أمام الفنادق والنور السكنية دون المرور من محطة الهجرة في الموسم الأول أو الانطلاق إلى جدة في الموسم الثاني بنسبة ٦٠ ٪ بينما نستهدف خلال حج هذا العام أن نصل إلى ٨٠ ٪، كذلك عمدنا إلى تقليص الإجراءات باستحداث صالة تجاوز الصالة القديمة لتوزيع الحجاج القادمين من مكة أو جدة بين الصالتين.

د. عقيل الغامدي: تعتمد خطة الشؤون الصحية على تقديم حزمة من الخدمات الطبية العلاجية والوقائية والإسعافية، وتم استحداث عدد من المراكز الصحية الموسمية في المنطقة المركزية حول المسجد النبوي منها مركز صحي باب المجددي وباب السلام وباب جبريل وباب الرحمة وهناك محاولة لإيجاد مركز خامس في الصافية، بالإضافة إلى عيادة ضيوف خادم الحرمين وعادة تكون في أحد الفنادق التي يستكون فيها.



عبدالفتاح عطا



نوازات أوائل

## الخطوة الأمنية

- العميد مسلم الرحبلي: تركّز الخطّة الأمنية في موسم الحج على اتخاذ التدابير والإجراءات المرورية والأمنية لتحقيق الراحة والطمأنينة للحجاج والزوار وتيسر عليهم حركة التنقل، وتسخير جميع الإمكانيات البشرية والآلية لتحقيق ذلك، والتنسيق الكامل والمشاركة الفعّلة من قبل جميع الجهات الحكومية الأخرى مع الجهات الأمنية للعمل بشكل تكاملي في تنفيذ الخطّة، والقيام بالواجبات التقليدية كالوقاية من وقوع الجريمة قبل حدوثها ومباشرة أي حوادث جنائية والعمل على استتباب الحالة الأمنية وتوفير الأمن والطمأنينة للجميع من خلال توفير النظام ومجاوبة كل ما يمكن أن يخل به. وقد بدأت الخطّة منذ الأربعة الماضي وتنتهي بنهاية شهر ذي الحجة أو حسب ما تقتضيه الحالة الأمنية.

- العقيد سراج كمال: الخطّة المرورية جزء من الخطّة الأمنية للتعامل بالمنطقة، وتبدأ بالنسبة للحرور من غرة ذي القعدة إلى الخامس من ذي الحجة في الموسم الأول ثم تبدأ خطّة جديدة موسم زيارة المسجد النبوي خلال إجازة العيد بعدها تستأنف خطّة الموسم الثاني من ١٢/٨ إلى منتصف محرم، واليوم المروري لا يخلو من الملاحظات نتيجة الزحام الذي تشهده المنطقة المركزية والمناطق التاريخية والدينية. فالمرورية

وحدها تستقبل يوميا ما يقارب ثلاثة آلاف حافلة في وقت الذروة وتكون قريبا تاننا متبينة على أسوأ الاحتمالات لتكون النتائج ايجابية في تسيير الحركة المرورية بحيث لا يشعر القادم إلى المدينة بأي ركة أو تعثر، وخفيفة مهما عملنا وكثفت جهودنا لا يمكن السيطرة على الحركة المرورية بنسبة ١٠٠% داخل المنطقة المركزية وما حولها والمزارات الدينية كقباء والقلنتين والمساجد السبعة وسيد الشهداء لوجود عوامل جانبية مؤثرة في الطرق وهندسة تصميمها، وقد استشعرت الإدارة العامة ذلك فدعت إدارة مرور المدينة سنويا بالاقراء والقوى البشرية والإمكانات الألية وأصبحت متوفرة بعد أن كنا نشكو من قلة ونقصها في الاعوام الماضية. ومن الخطط الفاعلة في العامين الماضيين والتي أعيد تطبيقها بالموسم الجاري صنع مبهطات سرعة السيارات في مخرج الأنفاق والطرق الحيوية بمسالك الحجاج للتقليل من حواث الدس والتي أثبتت نتائجها تقليص نسبتهما إلى ٥٠% لاسيما أن غالبية الحجاج من كبار السن أو ذوي الظروف الصحية التي

لا تسمح لهم بعبور الطرقات بسرعة أو بانقلاء. فالمشكلة التي لا زالت قائمة لدينا هي (المشاة، المشاة، المشاة)، والمعوقات المرورية معدومة بعد أن صنعت تحويلات عند المشاريع المدنية القريبة من المسجد النبوي.

- المهندس عبدالفتاح عطا: نحن اول من يبدأ عنده موسم الحج وآخر من ينتهي عنده، وبالتالي تكون الخطّة التشغيلية أكثر توسعا في الزمن والمهام خاصة أنه

يعمل في المطار أثناء موسم الحج ١٥ جهة حكومية وأهلية، فبتدأ فعليا من بداية ذي القعدة وحتى منتصف محرم. فلدينا معدلات أداء تقرض لإنهاء إجراءات السفر أو القدوم في ساعة على الأكثر وهذا مؤشر متقدم وفق المعايير العالمية. ونحاول عدم إبقاء الحاج في صالة المغادرة أكثر من ثلاث ساعات لأننا نسقنا مع وزارة الحج ومؤسسة الأدلاء ألا يحضر الحاج للطيار قبل رحلته بأربع ساعات. والفرضيات لدى وزارة الحج تقول إن العدد المستهدف في القدوم نصف مليون حاج وفي المغادرة ٤٠٠ ألف حاج وهذا يعتمد على الضباطية شركات الطيران والتزامها بموعد الرحلات. أما الإجراءات المتبعة في حال تأخر طائرة لمشكلات فنية أو ظروف مناخية وجوية فيمنع فنياا الطيران وتبلغ فرع وزارة الحج ومؤسسة الأدلاء كي يوقفوا عمليات المغادرة المجدولة في هذه الرحلة. وهناك تنسيق مستمر مع شركات الطيران البالغ عددها ٤٠ شركة في جدولة الرحلات وإشعار الجهات الأخرى من أجل إتمام عمليات الاستقبال والمغادرة.

عكاف: تم رصد العديد من الملاحظات حول تنفيذ الخطّة التشغيلية في المواسم الماضية.. فما مدى التجاوب في معالجتها ودراسة الحلول الكفيلة بالقضاء عليها؟

- العميد مسلم الرحبلي: نقيم بشكل دوري خطط الاعوام الماضية لتلافي أي أخطاء والعمل على تجاوزها إضافة للتقييم الوتقي لمرحلة الخطّة من خلال القادة الميدانيين والمشرفين على التنفيذ لمواكبة أي مستجدات قد تقع في الميدان والتعامل معها بشكل مناسب.

- حسن بكر: أي خطّة تشغيلية تبني في البداية على ملاحظات رصدت في الموسم السابق ثم تأتي الأهداف التطويرية والأخذ بالاعتبار بالفرضيات والتوقعات ويبحثها من خلال الاجتماعات وورش العمل والندوات. وأؤكد أن منظومة العمل في الدوائر الحكومية والأهلية بالمدينة هي منظومة متكاملة وخاصة بعد أن صدر الأمر السامي بعدة اختصاصات للجهات الأمنية ووزارة الحج في منظومة الحج واعتقد أن هذا هو المسار الصحيح للعملية التكاملية في الخطط التشغيلية.

## الشرطة: خطط متكاملة

### للقاوية من الجريمة

### وحماية ضيوف الرحمن

### من ضعاف النفوس