

# قرارات لتطوير العمل الإداري والأداء في «الصحة»



د. عبد الله الربيعية

الرعاية الصحية، التأكد من تطبيق معايير الجودة الشاملة، تطوير الأداء الطبي، ترسيخ منهج العمل العلمي المؤسسي الجماعي ليحقق مبدأ التكامل والموضوعية في العمل وبما يتواءم مع التقدم العلمي والتطور الإداري الذي يشهده العالم ويأخذ في المجال الصحي. وجاءت القرارات على النحو

للتموين الطبي والتجهيزات، ولعلاقات المرضى، إلى جانب تشكيل هذه اللجان أيضا في جميع المديريات العامة للشؤون الصحية. وتأتي هذه القرارات تماشيا مع توجيهات خادم الحرمين الشريفين الملك عبد الله بن عبدالعزيز، الرامية نحو إكمال مسيرة التطوير والنهضة الشاملة بما

ينصب في خدمة المواطنين والارتقاء بالخدمات الصحية وما يتناسب مع تطلعات ولاة الأمر نحو نقلة نوعية متميزة. وأكد الربيعية أن هذه القرارات تهدف إلى توفير أفضل خدمات

نوايا عاقت. الرياض

أصدر وزير الصحة الدكتور عبدالله الربيعية، قرارات إدارية تعنى بتطوير العمل الإداري للارتقاء بأداء كافة الإدارات

والإقسام في وزارة الصحة، وتحسين خدماتها وإنتاجيتها وتعزيز علاقاتها بالمرضى والاهتمام بملاحظاتهم وشملت القرارات

لجان على مستوى الوزارة والمديريات العامة الصحية

تشكيل مجلس تنفيذي في وزارة الصحة وجميع المناطق الصحية في المملكة، وتشكل على مستوى الوزارة لجان خمس للمشاريع والصيانة، للميزانية، للجودة الشاملة،

التالي:

أولاً: يشكل مجلس تنفيذي في وزارة الصحة برئاسة وزير الصحة.

ويختص المجلس بوضع الأسس والقواعد والإجراءات التنفيذية لتوفير خدمات الرعاية الصحية التي تدخل في اختصاص وزارة الصحة والوزارة في النظام الصحي ولائحته التنفيذية.

ثانياً: يشكل مجلس تنفيذي

في كل منطقة صحية في المملكة لمتابعة تنفيذ خطط وبرامج الرعاية الصحية في المنطقة وتقييم أداؤها واقتراح مخططاتها وسبل تطويرها، والرفع عنها لجهات الاختصاص في وزارة الصحة.

كما أصدر وزير الصحة قراراً بأنه يختص المجلس التنفيذي في المنطقة الصحية بمتابعة وتقييم تنفيذ الخطط والبرامج التي تضعها الوزارة في المنطقة.

ثالثاً: تشكل على مستوى الوزارة اللجان الخمس التالية وتعارض الصلاحيات والاختصاصات والإجراءات على النحو التالي:

١ - تشكل لجنة للمشاريع والصيانة في الوزارة تختص بدراسة ومتابعة المشاريع وأي تعديلات عليها ومراجعة التقارير الدورية عند تنفيذها، واقتراح الخطة العامة السنوية للمشروع في وزارة الصحة.

٢ - تشكل لجنة للميزانية في وزارة الصحة تختص باقتراح مشروع الميزانية السنوية للوزارة وتوزيع بنودها.

٣ - تشكل لجنة للجودة الشاملة

في الوزارة تختص بالتأكد من أن الأنشطة في البرامج والإدارات المختلفة في الوزارة تتم وفق مستويات ومعايير الجودة المعتمدة.

٤ - تشكل لجنة للتموين الطبي والتجهيزات تختص بمتابعة سياسات وإجراءات واليات توفير الأدوية واللوازم الطبية والتجهيزات، وتنظيم ومراقبة تخزينها و صرفها للوحدات العلاجية، وتوفير المعدات والأجهزة الطبية وغير الطبية والأثاث، واقتراح إجراءات إهلاك الأجهزة في وزارة الصحة والمديرية العامة للشؤون الصحية في المناطق، ورفع مستوى الأداء في هذا المجال.

٥ - تشكل لجنة لعلاقات المرضى تختص بتهيئة وتوفير الظروف الملائمة المحيطة بالمرضى لتدريب الألفة بين المريض

### التأكد من تطبيق معايير الجودة الشاملة وتطوير الأداء الطبي

والعاملين في المرافق الصحية في الوزارة، وذلك بإنشاء الفرصة للمرضى بالتعبير عن حاجتهم وملاحظاتهم وتلقي شكاوهم ومساعدتهم للتكيف مع الأنظمة والتعليقات

المعتبة في المرافق الصحية في الوزارة، لتعميق الروابط بين المريض ومقدمي الخدمة.

رابعا: تشكل ذات اللجان في كل مديرية عامة للشؤون الصحية،

على أن تمارس الصلاحيات والاختصاصات وإجراءات العمل الواردة فيه على النحو التالي:

١ - تشكل لجنة للمشاريع والصيانة في المديرية العامة للشؤون الصحية، تختص بدراسة واقتراح الخطة العامة للمشروع لمديرية الشؤون الصحية في المنطقة.

٢ - تشكل لجنة للميزانية في المديرية العامة للشؤون الصحية تختص بإعداد التقرير المالي السنوي واقتراح مشروع الميزانية السنوي للشؤون الصحية في المنطقة وتوزيع بنودها، قبل رفعه للوزارة.

٣ - تشكل لجنة للجودة الشاملة في المديرية العامة للشؤون الصحية، تختص بالتأكد من أن الأنشطة والبرامج والإدارات المختلفة في مديرية الشؤون الصحية والمرافق الصحية التابعة لها تتم وفق مستويات

ومعايير الجودة المعتمدة. ٤ - تشكل لجنة للتموين الطبي والتجهيزات في المديرية العامة للشؤون الصحية، تختص بمتابعة تنفيذ سياسات وإجراءات واليات توفير الأدوية واللوازم الطبية وتنظيم ومراقبة تخزينها و صرفها للوحدات العلاجية في المديرية وتوفير المعدات والأجهزة الطبية وغير الطبية، والعمل بإجراء الإحلال في المرافق الصحية التابعة للمديرية.

٥ - تشكل لجنة لعلاقات المرضى في المديرية العامة للشؤون الصحية تختص بتهيئة وتوفير الظروف الملائمة المحيطة بالمرضى لتدريب الألفة بين المريض والعاملين في المرافق الصحية في المنطقة، وذلك بإنشاء الفرصة للمرضى بالتعبير عن حاجتهم وملاحظاتهم والتكيف مع الأنظمة والتعليقات المتبعة في المرافق الصحية في الوزارة، لتعميق الروابط بين المريض ومقدمي الخدمة.