

نقلة جديدة في الخدمات العالمية

الخطوط السعودية تنتقل إلى أحدث طالة في مطار كندي بنيويورك

وصول أول رحلة «الكابتن» والركاب يتحدثون لـ«الرياض» عن الحدث ورجود الفعل

نيويورك - احمد حسين اليامي :

■ أحدثت الخطوط الجوية العربية السعودية الاسبوع الماضي نقلة كبيرة في خدماتها بمطار كندي لتسهيل اجراءات دخول المواطنين السعوديين وغيرهم من الركاب على رحلاتها إلى الولايات المتحدة أو المغادرين منها على تلك الرحلات.

هذا الحدث الهام في تاريخ (السعودية) الذي لقي استحسان طيارياً وعملائها من الركاب، تمثل في انتقال مكاتبها وخدماتها من الصالة رقم (٢) المترحلة في كل شيء سواء في المبنى أو الخدمات أو حتى في معاملة الجوازات الأمريكية للركاب إلى الصالة رقم (١) التي تعد أحدث صالة في مطار كندي، بولاية أمريكا الأولى على العالم، وهذه الصالة متكاملة من مختلف الجوانب فيها من المطاعم والمعارض الكثير ووفق هذا كله تتواجد فيها طواقم من الجوازات الأمريكية تحول دون عرقلة الاجراءات خلال دقائق بدلاً من العرقلة التي كان يواجهها الركاب في الصالة السابقة والتي كانت في حالات كثيرة تمتد إلى ساعات نظفة موظفي الجوازات.

السعودية، اعتمدت استقبالاً خاصاً لأولى رحلاتها التي تصل إلى موقعها الجديد في الصالة رقم (١) بمطار كندي من المملكة حيث كان في استقبال الرحلة الأستاذ طلال بن عبدالمحسن المدير العام للخطوط السعودية في الولايات المتحدة والأستاذ عبدالله نصر مدير محطة، السعودية، في مطار كندي والأستاذ عصام بن صالح الجطيلي والمهندس خالد المانع وللأستاذ بندير سليمان المذبل نائباً للقنصل في نيويورك وجمردة «الرياض».

وفي أول رحلة فعل على هذه النقطة

للسعودية، قال الكابتن سامي الصويغ الذي شارك مع زميله الكابتن عدنان فيصل قيادة أول رحلة لـالسعودية، إلى الصالة الجديدة قال الكابتن سامي الصويغ لـالرياض، هناك فرق كبير بين هذه الصالة والصالة السابقة سواء في طاقم الصيانة الذي استقبل الطائرة وفي توفير راحة الركاب وعدم تواجدهم ازدحام شديد في قسم الجوازات وهنا في الحقيقة امر يسر وهذه نقلة كبيرة للخطوط السعودية كنا ننتظرها منذ فترة طويلة إلا ان إدارة تشغيل الحركة في مطار كندي هي التي كانت وراء كل هذا التأسيس والحمد لله ان هذه المشكلة قد تم حلها وهذا نحن نصل اليوم في أول رحلة إلى الصالة الجديدة وأرجو ان يستمر هذا التطور للخطوط السعودية في خدمة الركاب.

وقال الكابتن عدنان فيصل بهذه الصالة جيدة للغاية ولا مقارنة للصالة الأولى معها كل شيء متميز في هذه الصالة وموظفو الجوازات متعاونون فيها مع الركاب ولم تحدث اي مشكلة فالفرق كبير وكبير جداً على عكس الصالة بدققتون اكثر من اللازم ويوجدون صعوبات للركاب ويؤخروهم من ساعة إلى ساعتين إلى ثلاث ساعات بدون اي داغ كانوا يعطون

فيها الاسر والشباب لذلك حقيقة انني قد تفاجأت بسهولة التعامل في هذه الصالة الجديدة.

اما ردة الفعل لدى ركاب، السعودية، الذين كانوا اول الواصلين إلى الصالة رقم (١)، المقرر الجديد للخطوط الجوية العربية السعودية في مطار

كندي في نيويورك فقد تحدث لـالرياض، أحد الركاب وهو صاحب السمو الملكي الأمير عبدالعزيز بن عبدالرحمن بن ناصر بن عبدالعزيز حيث قال سموه عن مستوى الخدمات في هذه الصالة الجديدة التي انتقلت إليها، السعودية، المعاملة في هذه الصالة كانت ممتازة وكل شيء تم بسرعة ولم يكن هناك اي تأخير ولو قارنا هذه الصالة بالسابقة فالفرق كبير ففي تلك الصالة كانت لنا كراك مشاكل كثيرة من تحقيق وغيره من الامور التي تأخذ وقتاً طويلاً والحمد لله ان كل هذا قد اختفى في هذه الصالة واود

هنا ان اشكر الأستاذ طلال بن عبدالمحسن على جهوده الكبيرة كما اخص بالشكر كافة المسؤولين في الخطوط السعودية وعلى رأسهم المهندس خالد الملحم لحرصهم الدؤوب على توفير كل ما فيه راحة الركاب على رحلات، السعودية.

وقال الركاب بندر بن فيصل الاحمد الذي يدرس في مدينة كيلفلاند بولاية اوهايو عن المعاملة التي لقيها في الصالة الجديدة لمقر، السعودية، «كل شيء كان جيداً في هذه الصالة فالجوازات كانت

مربة اكثر ولم يكن هناك اي ازدحام وحتى معاملة الجمارك كانت جيدة.

اما في الصالة السابقة فالازدحام فيها كان شديداً وهذه الصالة افضل والخطوط السعودية دائماً تتطور من الاحسن إلى الاحسن.

هذا وفي عشية مغادرة أول رحلة للخطوط السعودية من الصالة رقم (١) في مطار كندي قام القنصل العام لخدم الحرمين الشريفين في نيويورك السفير الدكتور عبدالرحمن بن محمد الجديع بزيارة مقر، السعودية، الجديد والتقى بالاستاذ طلال بن عبدالمحسن المدير العام للخطوط السعودية في الولايات المتحدة الذي اطلع السفير الجديع على جوانب هذه النقطة للخطوط السعودية في مطار كندي.

وقد تحول السفير الدكتور عبدالرحمن الجديع للاستاذ طلال بن عبدالمحسن في اقسام وخدمات

السعودية، ليصبح لـالرياض، في ختام هذه الجولة قائلاً: «معاً لا شك فيه ان هذه الصالة تعد افضل بكثير من الصالة السابقة نظراً لتوفر كافة الامكانيات فيها وهو ما ينعكس على راحة الركاب وبخاصة المواطنين السعوديين.

ويسعدني ان اتقدم بآخالص الشكر للمهندس خالد الملحم وللأستاذ طلال بن عبدالمحسن على هذه الجهود الكبيرة والمباركة وتتمنى للخطوط السعودية كل التوفيق ونهنيئاً اتفئنا معهم بهذه الخطوط الايجابية.

وحول هذه النقطة للخطوط السعودية في مطار كندي في نيويورك تحدث لـالرياض، الأستاذ طلال بن عبدالمحسن المدير العام للخطوط السعودية في الولايات المتحدة الذي قال في ختام يوم حافل بسعادة وارتياح المسافرين على خطوة، السعودية، الحقيقية هذه نقلة

وواصل الأستاذ طلال بن عبدالمحسن في الإعلان عن بشرى أخرى عن تطوير كبير للخطوط الجوية العربية السعودية اكبر اسطول لنقل الركاب في الشرق الأوسط وهو عزم «السعودية» شراء طائرات جديدة لتحديث أسطولها وعزم «السعودية» افتتاح محطات جديدة لها حول العالم.

وختم المدير العام للخطوط السعودية في الولايات المتحدة الأستاذ طلال بن عبدالمحسن حديثه لـ«الرياض» حول انتقال «السعودية» إلى صالة أفضل في مطار كينيدي وما تعد له «السعودية» من خطط جديدة تهدف إلى خدمة الراكب وضمان راحته. قائلاً: «إن ما يحدث من تطوير في الخطوط السعودية وفي المملكة بصفة عامة يعود في المقام الأول إلى اهتمام خادم الحرمين الشريفين الملك عبدالله بن عبدالعزيز وولي عهده الأمين صاحب السمو الملكي الأمير سلطان بن عبدالعزيز سواء في تطوير البشر أو في المعدات والخدمات والأجهزة في المملكة».

وإن هذه نقلة كبيرة لنا في «السعودية» هنا في الولايات المتحدة ونحن مثقلين بخير كبير بوجود المهندس خالد الملحم على رأس الجهاز في الخطوط السعودية وهذا التواجد سيكون له يائن الله تعالى الأثر الإيجابي».

والرحلتان الأخريان بين المملكة وأمريكا ستكونان: واشنطن - جدة وبالعكس والأخرى واشنطن - الرياض وبالعكس وبذلك تتناهى توقف ركاب واشنطن في نيويورك المتجهين إلى جدة كما تتناهى توقف الركاب ثانية في جدة وهم في طريقهم إلى الرياض».

وفي خير سعيد أيضاً للمبتعثين السعوديين للدراسة في الولايات المتحدة قال الأستاذ طلال عبدالمحسن لـ«الرياض»: هناك أسعار تشيضية جيدة من الخطوط السعودية ستكون خاصة بالطلاب السعوديين وذويهم على مدار السنة.

فالطلاب كما تعلم يحصل على تذكرة سنوية لمرّة واحدة من الملتحقة التعليمية ولكن قد تكون لديه مناسبة أخرى تتطلب منه التوجه إما بمفرده أو مع أفراد أسرته المرافقة له وذلك على حسابه الخاص ومن هنا ستقدم له «السعودية» ولذويه سعرا مفضلاً.

كما إن هذا السعر المخفض يشمل والذي المبتعث والدي زوجته وأقاربهما في المملكة إذا قرروا زيارة المبتعث وزوجته في أمريكا.

وقال الأستاذ طلال بن عبدالمحسن الذي يحظى بمحبة وتقدير كافة السعوديين في المملكة وفي الولايات المتحدة من مسؤولين ومواطنين عابدين في صدد هذه الاسعار التشيضية للمبتعثين السعوديين وذويهم، لكي نغطي كل ذي حق حقه فإن فكرة هذه الاسعار المخفضة للمبتعثين وذويهم جاءت من المدير العام للخطوط السعودية المهندس خالد الملحم».

طيبة بانتقال

الخطوط السعودية من الصالة السابقة إلى هذه الصالة والمرئود الإيجابي هو على عملاء «السعودية» لأن في هذه الصالة إمكانيات أكبر من الصالة السابقة ففيها مطاعم كثيرة وأماكن للجلوس متعددة وأماكن استمتاع ومعارض تسوق أكثر وفيها أيضاً مسجد يؤدي فيه الركاب المسلمون صلواتهم، ومكاتب الجوازات في هذه الصالة أكثر ونزول عشق الركاب أسرع وكل هذا يسهل خروج الركاب بسهولة أكبر.

وحول الإضافات الجديدة لـ«السعودية» في رحلاتها بين المملكة والولايات المتحدة الأمريكية وهي الرحلات التي تتم حالياً بواقع رحلتين أسبوعياً تبدأ كل واحدة منها في الوصول إلى أمريكا على النحو التالي: الرياض - جدة - نيويورك. واشنطن وفي رحلة العودة إلى المملكة يحدث العكس تماماً بحيث يعانني المسافرون مشقة بالغة هي السفر.

حول هذه الإضافات الجديدة لـ«السعودية» نقل الأستاذ طلال بن عبدالمحسن بشرى سارة للركاب على رحلات «السعودية» وهو أن «السعودية» ستقوم قريباً بتسيير (4) رحلات بين المملكة والولايات المتحدة، حيث قال في هذا الصدد: «لدينا مخطط تأمل أن يتم قريباً وفو تشغيل أربع رحلات بين المملكة والولايات المتحدة أسبوعياً».

رحلتان مباشرتان من نيويورك ستكون احدهما نيويورك - جدة وبالعكس والأخرى نيويورك - الرياض وبالعكس.

طلال عبدالمحسن:

قريباً.. تسيير (4) رحلات

بين المملكة وأمريكا

وأسعار تشيضية للطلاب

السعوديين وذويهم



طلال عبدالمحسن