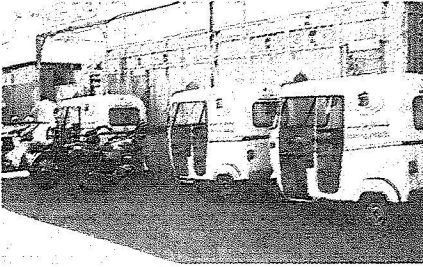


رئيس مؤسسة جنوب آسيا عدنان كاتب لـ (الجزيرة):

هدفنا خدمة ضيوف الرحمن... وزيادة المكاتب فرضتها الزيادة في عدد الحجاج



□ مكة المكرمة - عبداللله الحازمي:

أعرب عدد من حجاج جنوب آسيا عن شكرهم وتقديرهم لحكومة خادم الحرمين الشريفين الملك عبدالله بن عبدالعزيز آل سعود وولي عهده الأمين وصاحب السمو الملكي الأمير سلطان بن عبدالعزيز وأجمعوا أن ما يقدم لهم من خدمات يفوق الوصف من أجل راحتهم والعناية بهم والأهتمام بشؤونهم وقالوا بأن مؤسسة جنوب آسيا التي تستضيفهم تقدم لنا أرقى وأفضل الخدمات حتى الخدمات الصحية والعلاجية والتوعوية وأجمعوا بأنهم يعيشون روحانية لا يطمئنان في القيام بواجباتهم المتعلقة بأركان الحج ومواقفته وانهم يشعرون بأنهم في بلدكم النبائي الملكة العربية السعودية.

جاء ذلك خلال وقوف (الجزيرة) على الخدمات التي تقدم لهم في مكة المكرمة ومشعر منى ومزدلفة وعرفات.

(الجزيرة) التقت برئيس مجلس إدارة مؤسسة جنوب آسيا الأستاذ عدنان محمد أمين كاتب ونقل له انطباعات الحجاج من جنوب آسيا حيث قال إن هدفهم في مجلس الإدارة والمكاتب الخاصة بالخدمة الميدانية هو خدمة ضيوف الرحمن بما يرضي الله سبحانه وتعالى من الخلال وتفتان، وأضاف إننا نسعى دائماً للارتقاء بمستوى خدماتنا حيث إن عدد الحجاج تزايد في كل عام وبلغ أكثر من أربعمئة ألف حاج

أجاب رئيس مؤسسة جنوب آسيا بأن نظام الجودة كان جيداً حيث تأهل العام الماضي (٢١) مكتباً لتأهل شهادة الجودة العالمية أو ما يعرف (بالايزو) وفي هذا العام بزاد عدد المكاتب التي رغبت في التأهل لتأهل هذه الشهادة إلى أكثر من ٣٢ مكتباً وبذلك يتجاوز عدد المكاتب لو تأهل ٣٢ مكتباً إلى (٥٠) مكتباً وهذا ملاحظة أخرى نحن في العام الماضي سعينا مع الجهة المؤهلة إلى الاستثناء ولكن نظام الشهادة للجودة العالمية يتطلب من كل مكتب أن يجتاز مسؤوبوه دورة التدقيق الداخلي فلابد من اجتياز الدورة هذا العام فالجهة التشغيلية للحج أفاد الكاتب بأن الخطة وضعت بعد دراسة شاملة وفق أسس علمية مدروسة.

تقديت محتويات الخطة وقد اتبعت المؤسسة في هذا العام

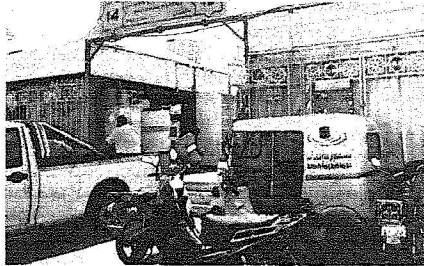
مما اضطر مجلس الإدارة إلى زيادة أعداد مكاتب جديدة ويرأس هذه لخوائنا وزملائنا مطوفو هذه المؤسسة وهم الاخوة طاهر رمضان وعبدالله مطهر وأينم داناش وهشام غزاوي ومالك مرزوق وهم رؤساء هذه المكاتب الجديدة.

وحول ترويج الحجاج بجسر الجمرات قال: إن موضوع ترويج الحجاج لجسر الجمرات توليه الدولة اهتماماً بالغاً ونحن نطبق التعليمات في برنامج الترويج على أكمل وجه وحسب ما وضع له من قبل الجهات المعنية ونتعاون مع كافة الجهات ذات العلاقة لنجاح البرنامج والقضاء على أي مشكلة تواجه هذا الموضوع وقد حققت مؤسسة جنوب آسيا خلال العام الماضي درجة متقدمة حول ترويج الحجاج من جنوب آسيا.

وعن الجودة والتوعية في الأداء

اللازمة لأداء مهام خدمة ضيوف الرحمن في موسم حج هذا العام. تجدر الإشارة إلى أن المؤسسة قد شكلت فريقاً علمياً من أستاذة جامعتي أم القرى والملك عبدالعزيز للعمل على إعداد هذه الخطة التشغيلية بطريقة تكفل تحقيق معايير الترتيب والوضوح والترابط والتكامل بين أجزائها، وقد اعتمد الفريق العلمي أسلوب صياغة نماذج تمت تعيبتها من قبل كافة قطاعات المؤسسة حول البرامج التطبيقية لهذا العام والجوانب الإيجابية والسلبية في موسم حج العام الماضي، وبرنامج العمل الإضافية والتطلبات الشترية والتجيزية لتنفيذ البرامج، وكذلك حتى يشارك مسؤولو كل قطاع العالمتين التخطيطية والتنفيذية لبرامج الخدمات، وعليه فإن البرامج المحتواه في هذه الخطة تشكل نتاج عمل مشترك أسهمت في صياغته كافة قطاعات المؤسسة كما سيمهم الجمع بإذن الله في تفعيل هذه البرامج الخدمية على أرض الواقع، ليلتقي الجميع بعد انتهاء موسم حج هذا العام بإذن الله من خلال جهود مشتركة لتقويم الأداء واستخلاص الإيجابيات بوصفها مكتسبات ينبغي المحافظة عليها وجوانب القصور إن وجدت للعمل على تحجيمها مستقبلاً بإذن الله، ويبقى التوفيق من عند الله.

نسأله جل جلالته أن يمدح علينا جميعاً بيوم التوفيق والسداد.



من الدول التي تخدمها المؤسسة - النجلاوية - الأليات، إرشاد الحجاج القائلين بمكة المكرمة والمشاعر المقدسة لمرافقة والمتابعة، تقضي الحقائق، تقويم الأداء.

أما المحور الخامس فيتضمن ملاحق الخطة التي تفصل دورها جوانب عديدة من أهمها استقرار إجابيات وسليبات الموسم المنصرم، أسماء رؤساء مكاتب الخدمة الميدانية، الدليل الزمني لأنشطة قطاعات العمل بالمؤسسة، قائمة بأهم الخدمات المنفذة من كذا، وكذلك المنفذة من قبل مكاتب الخدمة الميدانية، نسخة من نماذج التعهدات والعقود، ملخص كمي حول أهم عناصر الخطة مثل (تجهيزات الخيام بعرفات وتجهيز الخيام بعرفات) وموصفات الخدمات المطلوب تقديمها، التطلبات البشرية والتجيزية لكافة قطاعات المؤسسة

الاهداف التفصيلية المراد تحقيقها في موسم حج هذا العام. وتم تخصيص المحورين الثالث والرابع لبرامج العمل الرئيسية والمساندة المعتادة في كافة مجالات خدمات المؤسسة الشاملة: خطة تدريب العاملين لدى مركز تدريب العاملين، الاستقبال الإسكان في مكة المكرمة، الحاسب الآلي، الخومية والإرشاد الديني، النقل، والتصعيد، الإسكان في المشاعر المقدسة، الشؤون العامة، إعادة تأهيل الخيام بمشعر عرفات، توفير الحراسات للخدمات، خطة عمل الطوارئ، توزيع الحقيبة الصحية، خطة تفويج الحجاج الجمرات، التنسيق مع مؤسسات أرباب الطوائف، مراقبة أداء بعثات الحج المختلفة والشركات الساحبة (الهندية - الأفغانية - الباكستانية - القيمين في دول الخليج العربي



العلاقة للقطاعات الأخرى بالمؤسسة من أجل التنسيق والتكامل، ويمكن أيضاً من خلال هذه الخطة التحديد الدقيق لتلك البرامج التنفيذية لكي تتم المتابعة والمراقبة من قبل مسؤولي المؤسسة ناميك عن تسهيل مهام المتابعة والمراقبة من قبل لجان الوزارة المعنية.

وفي هذا الإطار فإن هذه الخطة التشغيلية تشتمل على خمسة محاور يتناول المحور الأول الضامين العامة، لشملة على الهدف الرئيس للمؤسسة وللخطة التشغيلية، الرسالة التي تتبناها المؤسسة، رؤية المؤسسة وطلعاتها، الاستراتيجية العامة لمهام المؤسسة، نشأة المؤسسة وتركيبية مساهماتها، الفرضيات للمستندة إليها جودة التخطيط لخدمات حجاج هذا العام وشرح للهيك التنظيمي للمؤسسة، ويتناول المحور الثاني استقرار

وفي العام المنصرم منهجية مختلفة في إعداد الخطة التشغيلية لبرامج خدماتها مستندة في ذلك بشكل أساسي إلى النماذج للعدد من قبل وزارة الحج، والبلغة للمؤسسة بموجب البريقة الخطية العالجة لسعادة مدير عام فرع وزارة الحج بمكة المكرمة الملف رقم ٩٩١١٨٧٦ ٢٢٣-٥-١٤٢٥هـ.

توفر تلك النماذج أرضية مشتركة، يتم من خلالها تقنين محتويات الخطة التشغيلية باتجاه تحديد البرامج التنفيذية لكل قطاع من حيث مضماني البرامج وأهدافها وأليات ومسارح تنفيذها والشخصيات المسؤولة عن تنفيذ البرامج.

وعليه فيمكن لكل قطاع بالمؤسسة استقرار البرامج التنفيذية الخاصة به مع إمكانية استقرار البرامج التنفيذية ذات