

اسم المصدر :

الجزيرة

التاريخ: 2014-04-08

رقم العدد: 804

رقم الصفحة: 12

مسلسل: 78

رقم القصة: 1

ثمنوا رغبة التواصل مع المواطنين عبر موقع (تويتر).. عدد من المسؤولين يتحدثون لـ (الجزيرة):

مبادرة رئيس الديوان الملكي تعكس اهتمام خادم الحرمين الشريفين بالمواطنين وآرائهم

خادم الحرمين الشريفين قريب من أبناء الوطن وهمومهم اليومية

الخطوة تتيح سماع الآراء والمقترحات بشأن الخدمات المقدمة وتحفظ الجهد والوقت

المبادرة تتيح التلاحم بين المواطنين والقيادة وتعكس احترام الحكومة للشعب



خالد بن عبد الرحمن الفوزري



خالد الفوزري



الدكتور عبد الرحمن الطاسان



الأمير خالد العامر



اللواء عبد الرحمن المقبل



اللواء عبد الرحمن المعاج



اللواء مساعد الشلهوب



معالي الفريق زعيم السواط

الخدمات المقدمة إليهم. واقتراح مدير عام تطوير الموارد البشرية بشركة الاتصالات السعودية الدكتور خالد بن عبدالله السحيم تعزيز هذه المبادرة ليشمل التواصل لسماح الهوموم الشخصية للمواطنين بشكل أكبر من خلال تخصيص بريد إلكتروني ذي سعة كبيرة لاستقبال كافة الطلبات بخلاف نافذة الحساب التي تطرح فيها الآراء الجماعية عبر «تويتر»، مشيراً إلى أن الاستفادة من التقنية الحديثة تحقق التواصل الفعال بين الراعي والعميل بما يعزز مكانة المسؤولين في قلوب المواطنين والمقيمين.

وقال الدكتور السحيم إن البريد الإلكتروني الخاص بالديوان الملكي يتيح خصوصية عالية ويتيح استقبال آراء ومقترحات عدد كبير من المواطنين في وقت واحد وبسعة تخزينية أعلى، وربما يحتاج الأمر أيضاً إلى تخصيص لجنة لفرزها وتصنيفها قبل عرضها على الديوان الملكي، خصوصاً في حساب «تويتر» سيخصص لاستقبال طلبات 50 شخصاً فقط كل مرة حسب بيان الديوان الملكي.

وأثنى الاستاذ محمد بن سعد الصفي على هذه المبادرة الكبيرة من الديوان الملكي للتواصل مع المواطنين عبر مواقع التواصل الاجتماعي أو ما يسمى بالإعلام الجديد وهي نافذة توفر فاعلية عالية للتواصل مع فئات المجتمع، مشيراً إلى أن هذه الخطوة تلي طموحات العديد من الجهات لتواصل فاعلة مع القيادة ليس فقط لتقديم شكواهم وطلباتهم، بل للمساهمة في برامجها والتفاعل معها وتعزيزاً للمواطنة الصالحة وتقوية اللحمة الوطنية.

ودعا الاستاذ الصفي كافة فئات المجتمع إلى التفاعل مع مبادرة الديوان الملكي بفتح قنوات تواصل فاعلة عبر موقع تويتر، وطرح المساهمة الإيجابية التي تقدمها وملاحظاتهم بشأن الخدمات المقدمة إليهم أو بشأن هومومهم الشخصية، مشيراً إلى أن الخطوة تعكس رغبة القيادة لأن تكون قريبة من مواطنيها والتعرف على مستوى

الحدود التقليدية إلى تداول الآراء ومناقشتها بين فئات المجتمع التي تضم متخصصين يملكون خبرات واسعة في جميع المجالات بما يعزز روح المواطنة الصالحة التي تحرص على الوطن وكل ما يهم المواطن، خصوصاً في ظل وجود أعداد كبيرة من المواطنين الذين يرغبون في التواصل مع الديوان الملكي.

وقال الاستاذ العبيدالله إن هذه النافذة الإلكترونية تساعد الديوان الملكي والجهات الحكومية كافة للتعامل بمستوى الخدمات المقدمة من قبل كافة القطاعات وتشجع المواطن للإدلاء برأيه وإبداء مقترحاته بشأنها، وكذلك الإشارة إلى كل جوانب التقصير التي قد تصاحب تنفيذ بعض المشاريع الخدمية سواء في مجالات التعليم أو الصحة أو الطرق وغيرها، مما يؤدي في النهاية إلى بناء وترقية الخدمات والنهوض بها.

وبين مدير الشؤون الإدارية للمساندة بالشركة السعودية للخدمات الأرضية بالخطوط السعودية الدكتور بن عبد الرحمن الخطيب أن هذه الخطوة من شأنها أن تحفظ الوقت والجهد للمواطن وتجنبه تكبد اللشاق والازدحام للوصول إلى مقر الديوان الملكي والانتظار طويلاً، كما أنه يتيح أيضاً التواصل سريعاً مع الديوان لتقديم الشكاوى والملاحظات والمقترحات، مشيراً إلى أن قيادتنا الرشيدة ظلت تحرص على التواصل مع المواطنين عبر اللقاءات الدورية والزيارات التفقدية الميدانية لتمس قضاياهم وتلبية حاجاتهم.

وتقدم الاستاذ الخطيب بخالص الشكر والتقدير لقيادة خادم الحرمين الشريفين الملك عبد الله بن عبدالعزيز وولي عهده الأمين وسمو النائب الثاني - حفظهم الله - على حرصهم على فتح قنوات التواصل مع المواطنين، وسماح آرائهم وملاحظاتهم بشأن الخدمات المقدمة إليهم أو بشأن هومومهم الشخصية، مشيراً إلى أن الخطوة تعكس رغبة القيادة لأن تكون قريبة من مواطنيها والتعرف على مستوى



الاستاذ محمد الصفي



الدكتور خالد السحيم



الاستاذ حمد الخطيب



الاستاذ عبيدالله العبيدالله

واسماع صوتهم فيما يتعلق بجودة الخدمات المقدمة إلى المواطنين من كافة القطاعات، مبنياً على الخطوة تعكس تقدير الديوان الملكي للمواطن واحترام رأيه، وهي خطوة غير مسبوق حتى في الدول الكبرى.

ووصف مدير عام إدارة المشاريع بوزارة التعليم العالي الدكتور عبد الرحمن الطاسان إعلان الديوان الملكي بفتح نافذة للتعرف على هوموم المواطنين عبر مواقع التواصل الاجتماعي أنه يعكس حرص قيادة خادم الحرمين الشريفين الملك عبد الله بن عبدالعزيز - حفظه الله - على تذليل كافة العقبات أمامهم، وبناء آلية سهلة للتواصل معهم والوقوف على القضايا اليومية التي تواجههم بشأن الخدمات والمرور والطرق وغيرها، مبنياً على الخطوة لافت ارتياحاً كبيراً من المواطنين والمقيمين.

وبين الدكتور الطاسان أن هذه المبادرة الذكية ستفتح مجالات أرحب لأبناء الوطن من الفئات المختلفة لخلق بيئة تواصلية بين المواطنين على مستوى مناطق المملكة وحتى مع سفراء الوطن بالخارج من الطلاب المبتعثين وغيرهم لعرض مقترحاتهم، لبحثها من قبل مسؤولي الديوان بسهولة دون أي بروتوكولات أو بيروقراطية تحول بين المواطنين وقيادتهم، داعياً الله أن يوفق خادم الحرمين الشريفين وقيادتنا الرشيدة ويسدد خطاه في كل ما يخدم الوطن والمواطنين.

وأعتبر مدير عام الشركة السعودية للخدمات الأرضية بمطار الملك خالد الدولي بالرياض الاستاذ عبيدالله العبيدالله أن حساب تويتر الخاص بالديوان الملكي سيسهل خطوة نحو التواصل بين المواطن والقيادة تتجاوز

لفتح قنوات تواصل مع أبناء هذا الوطن والتعرف على كل صغيرة وكبيرة عن ظروف حياتهم اليومية وما يعانونه، مثنياً اهتمام قيادة خادم الحرمين الشريفين بالمواطنين عبر العديد من قنوات التواصل منها اللقاءات الأسبوعية والشهرية وغيرها للتعلم احتياجاتهم. وبين اللواء للمقبل أن هذه الخطوة جاءت لتؤكد توجيه قيادة خادم الحرمين الشريفين للملك عبد الله بن عبدالعزيز وسمو ولي عهده الأمين بالاهتمام بقضايا المواطنين وخدمتهم أيضاً كانوا، مبنياً على الحساب الإلكتروني عبر موقع التواصل الاجتماعي يجعل قلوب المسؤولين وتحسن معاناتهم والاستماع إلى مقترحاتهم بشأن إيجاد الحلول لمشاكلهم أيضاً كانوا.

وبين مساعد مدير علاقات المرضى بالشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني العميد خالد بن احمد العامر أن إنشاء حساب إلكتروني على تويتر يفتح باب التواصل مع المواطنين بلا أي قيود أو إجراءات بيروقراطية أو حواجز رسمية تحول بين أبناء الوطن من مختلف الفئات، وبين مسؤولي القيادة، يصل رأي المواطن في الخدمات المقدمة إليه مباشرة ويشفاة تاماً، بما يحقق تطوير الأداء ومد جسور التواصل عبر التقنيات الحديثة وسماح الرأي المقابل من قبل الديوان الملكي.

وأضاف العميد العامر أن هذه النافذة الإلكترونية لن تقتصر على تلقي المطالبات والشكاوى والملاحظات من كافة المواطنين الذين لا يستطيعون الوصول إلى مقر الديوان، بل تعدى كل ذلك لتقديم المقترحات والآراء، ما يعني أنه يتيح المشاركة في صنع القرار

الشريفيين بل تتعداه إلى مقام خادم الحرمين الشريفين لسماح كافة الآراء والطلبات وتلبية احتياجات المواطنين، مقدماً التهنة للمواطنين بهذه المناسبة ومثنياً كل الجهود التي تبذلها الحكومة لتخفيف العبء على المواطنين والاستماع إلى المقترحات والحلول التي يضعونها لبعض

المعوقات. وأكد رئيس هيئة العمليات بوزارة الحرس الوطني اللواء عبد الرحمن بن محمد العمام أن قرار الديوان الملكي الاستفادة من تقنيات الإعلام الإلكتروني الجديد ومواقع التواصل الاجتماعي من أجل التواصل مع المواطنين والتعرف على حاجاتهم، يفتح نافذة غير معهودة من قبل المواطنين، ويشعرهم بضرورة المشاركة الفاعلة في تقديم المقترحات بشأن بناء منظومة معرفية واسعة تحفظ الشفافية والوضوح بين الطرفين، تنتهي إلى تطوير آلية جديدة ومتناغمة للتواصل البناء.

ودعا اللواء المعاج المواطنين وكافة أفراد المجتمع إلى التفاعل مع هذه الخطوة وتحقيق المشاركة الفاعلة بينهم والحكومة التي ترغب في سماع آرائهم من أجل مصلحة الطرفين وبما يخدم الأهداف التي من أجلها بادى الديوان الملكي إلى تلك الخطوة، مشيراً إلى عدم استسهال الأمر بل يجب تفعيله والسعي إلى التبشير به من أجل مصلحة هذا الوطن.

وأوضح مدير عام الإدارة العامة للمرور اللواء عبد الرحمن بن عبد الله المقبل أن توجيه رئيس الديوان الملكي معالي الشيخ خالد التويجري بإنشاء حساب إلكتروني للتواصل مع المواطنين خطوة غير مسبوق تأتي

اهتمامه بهوموم المواطنين وتلبية احتياجاتهم. وأعتبر المسؤولين الذين انبوا بتصريحات خاصة (للجزيرة) أن الخطوة من شأنها إتاحة الفرصة لهم لإيصال آرائهم ومقترحاتهم من أجل تفعيل وتطوير حساب عبر موقع (تويتر) للتواصل مع المواطنين وللإستماع إلى آرائهم ومقترحاتهم بشأن كل ما يهمهم، مقدمين الشكر والثناء إلى مقام خادم الحرمين الشريفين وقضاياهم

التي يعكس أن خادم الحرمين الشريفين قريب من المواطنين وقضاياهم اليومية التي تهمهم في

معاشهم. في البدايه أوضح مدير عام حرس الحدود معالي الفريق زعيم السواط أن مبادرة رئيس الديوان الملكي معالي الشيخ خالد التويجري بفتح حساب عبر موقع التواصل الاجتماعي تويتر يعكس مدى اهتمام خادم الحرمين الشريفين الملك عبد الله بن عبدالعزيز - حفظه الله - بالشعب وآرائهم، إلى جانب

قربه من المواطنين، مشيراً إلى أن الخطوة تلي إشادة كاملة من أفراد المجتمع وتزيد من تلاحمهم خلف القيادة الرشيدة. وبين معاليه أن التواصل عبر شبكة الانترنت وموقع تويتر يتيح التعبير عن الآراء بكل وضوح وإيصال اصوات المواطنين للمسؤولين بكل ما يطالبون به ويطمحون إليه، فضلاً عن المقترحات التي يطرحونها بشأن الخدمات المقدمة إليهم، لافتاً إلى أن قيادة خادم الحرمين الشريفين ظلت قريبة من المواطنين وهمومهم ومطالبهم وأنها ظلت تفتح ابواب تواصلها من أجل سماع أصواتهم.

ومن جانبه اعتبر رئيس هيئة الأفراد بوزارة الحرس الوطني اللواء مساعد بن عبدالعزيز الشلهوب أن التواصل مع المواطنين وسماح أصواتهم حول كل ما تقدمه الجهات الحكومية هو الركيزة الأساسية للتنمية ونهضة الشعب، وناغمة للتلاحم بين الشعب والقيادة، فضلاً عن أنه يعكس الاحترام والتقدير والاهتمام الذي توليه قيادة خادم الحرمين الشريفين لإبناء وطنه وما يتميزون به من قدرات فكرية كبيرة وفهم لقضايا المجتمع ورغبتهم في بناء حلقة وصل بينهم وحكومتهم الرشيدة.

وأضاف اللواء الشلهوب أن رسائل التواصل لن تتوقف عند السكرتير الخاص لخادم الحرمين

متابعة - سعود الهذلي

تمن عدد من المسؤولين الخطوة التي اتخذها رئيس الديوان الملكي معالي الشيخ خالد بن عبدالعزيز التويجري بتخصيص حساب عبر موقع (تويتر) للتواصل مع المواطنين وللإستماع إلى آرائهم ومقترحاتهم بشأن كل ما يهمهم، مقدمين الشكر والثناء إلى مقام خادم الحرمين الشريفين

الذي يعكس أن خادم الحرمين الشريفين قريب من المواطنين وقضاياهم اليومية التي تهمهم في

معاشهم. في البدايه أوضح مدير عام حرس الحدود معالي الفريق زعيم السواط أن مبادرة رئيس الديوان الملكي معالي الشيخ خالد التويجري بفتح حساب عبر موقع التواصل الاجتماعي تويتر يعكس مدى اهتمام خادم الحرمين الشريفين الملك عبد الله بن عبدالعزيز - حفظه الله - بالشعب وآرائهم، إلى جانب

قربه من المواطنين، مشيراً إلى أن الخطوة تلي إشادة كاملة من أفراد المجتمع وتزيد من تلاحمهم خلف القيادة الرشيدة. وبين معاليه أن التواصل عبر شبكة الانترنت وموقع تويتر يتيح التعبير عن الآراء بكل وضوح وإيصال اصوات المواطنين للمسؤولين بكل ما يطالبون به ويطمحون إليه، فضلاً عن المقترحات التي يطرحونها بشأن الخدمات المقدمة إليهم، لافتاً إلى أن قيادة خادم الحرمين الشريفين ظلت قريبة من المواطنين وهمومهم ومطالبهم وأنها ظلت تفتح ابواب تواصلها من أجل سماع أصواتهم.

ومن جانبه اعتبر رئيس هيئة الأفراد بوزارة الحرس الوطني اللواء مساعد بن عبدالعزيز الشلهوب أن التواصل مع المواطنين وسماح أصواتهم حول كل ما تقدمه الجهات الحكومية هو الركيزة الأساسية للتنمية ونهضة الشعب، وناغمة للتلاحم بين الشعب والقيادة، فضلاً عن أنه يعكس الاحترام والتقدير والاهتمام الذي توليه قيادة خادم الحرمين الشريفين لإبناء وطنه وما يتميزون به من قدرات فكرية كبيرة وفهم لقضايا المجتمع ورغبتهم في بناء حلقة وصل بينهم وحكومتهم الرشيدة.