

الرياض



الأحد غرة ذي الحجة 1426هـ - 1 يناير 2006م - العدد 13705

5آلاف استفادوا من مركز الخدمة الشاملة

وصول 700 ألف حاج إلى المدينة المنورة

المدينة المنورة - سالم الأحمدى:

بلغ عدد حاج بيت الله الحرام القادمين إلى المدينة المنورة منذ بدء القدوم وحتى أمس 691297 حاجاً غادر منهم إلى مكة المكرمة 488606 حاج عبر محطة مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز ومحطة حاج البر، ومحطة حاج الجو البحر.

كما استفاد حوالي (5) آلاف حاج من مركز الخدمة الشاملة بفرع وزارة الحج بمنطقة المدينة المنورة والذي افتتحه صاحب السمو الملكي الأمير عبدالعزيز بن ماجد أمير منطقة المدينة المنورة ورئيس لجنة الحج مؤخراً والذي يطبق خدمة النافذة الواحدة ضمن مفاهيم وتطبيقات الإدارة الاليكترونية.وأوضح مدير عام فرع وزارة الحج بالمدينة المنورة الأستاذ حسن بن حامد البكري أن المركز يقدم خدماته كواجهة لجميع الإدارات وفي مقدمتها إدارة خدمات الحجاج مستفيداً من قاعدة المعلومات التي يوفرها مركز المعلومات والحاسب الآلي بفرع وزارة الحج والذي حقق معدلات انجاز عالية في موثوقية توفير وتبادل المعلومات عبر شبكة الحاسب الآلي خلال موسم الحج والتي تربط بين مختلف مواقع الخدمة التابعة للفرع مع الوزارة وفروعها ومؤسسة الأدلاء.وأضاف البكري أن المركز يوفر خدماته للحجاج من خلال نماذج فورية تقوم بالتغلب على عنصر الزمن والمكان وضمن فترة قياسية في موقع واحد دون الحاجة للانتقال إلى أي موقع آخر، ومن

خلال كوادر بشرية تم تدريبها وتهيئتها لتكون على مدار الساعة في خدمة ضيوف الرحمن.

وبين البكري أن الدعم الفني لمركز المعلومات والحاسب الآلي يقدم لمختلف مواقع خدمة الشبكة والتي تغطي أكثر م 35 موقعاً على مدار الساعة، كما يشرف المركز على فعالية الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن ومتابعة استخراج التقارير لأداء مختلف مواقع الخدمة وواستخلاص نتائجها وإعدادها في شكل تقرير يومي يبين حركة القدوم والمغادرة اليومية للحجاج وعدد الجولات الميدانية التي تنفذها الفرق الميدانية، ومتابعة الخدمات المقدمة للحجاج من ارشاد ومتابعة للمرضى وخدمات النقل بواسطة النقابة العامة للسيارات، وأداء مكاتب الخدمة الميدانية للمؤسسة الأهلية للأدلاء، وحصص ملاحظاتها والعمل على جمعها وتحليلها، كما يعني بتحديث معلومات موقع فرع الوزارة على شبكة (الإنترنت) بشكل منتظم يمكن المتابعين الاستفادة من خدماته والإطلاع على أحدث المعلومات التي يتم توفيرها.

وأضاف البكري أن خلاصة البيانات يتم توفيرها من خلال قواعد للبيانات تستخدم أكثر من 7 برامج أساسية تشكل بوابات الخدمات من أهمها برامج خدمات الحجاج ويشمل استخراج تصاريح السفر ومتابعة المرضى وتصديق عقود إسكان المجموعات والاستضافة، وخدمات متابعة التفويج المقدمة عبر مركز حجاج الهجرة، وكذلك تقديم الدعم الفني لبرامج هيئة الحصر في مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز، كما يقوم المركز بإبلاغ التعليمات والملاحظات لجميع مواقع الخدمة عبر البريد الإلكتروني حيث يبلغ معدل التراسل اليومي المتبادل بواسطة البريد الإلكتروني بمعدل 300 رسالة يومياً.

وبين أن الفرع يقوم بربط أكثر الأجزاء ديناميكية في مجال خدمة الحجاج في كل من مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز، ومركز حجاج البر، ومركز حجاج الهجرة ومركز التفويج بكيلو 9 ولجنة المتابعة والمراقبة ومركز الطوارئ والعمليات بواسطة شبكة الحاسب الآلي عن طريق اللاسلكي (الوايرليس)، وبعد التبادل بين فروع وزارة الحج في مكة المكرمة وجدة والمدينة المنورة والمؤسسة الأهلية للأدلاء ومؤسسات أرباب الطوائف وجهاً من أوجة التعاون الفني الذي يهدف إلى خدمة ضيوف الرحمن، والتنسيق الفني المتواصل بين جميع الأطراف والذي يحقق الأهداف التي تسعى إليها خدمة حكومتنا الرشيدة بتوجيهات من خادم الحرمين الشريفين وسمو ولي عهده الأمين حفظهما الله ومتابعة حثيثة من معالي وزير الحج الدكتور فؤاد بن عبدالسلام الفارسي