

## السعودية تنظم أول مؤتمر يبحث واقع تطبيقات الجودة والتوعية بمفاهيمها

الرياض: إسماعيل محمد علي

يسلط أول مؤتمر للجودة في السعودية تنظمه اللجنة الوطنية السعودية للجودة في مجلس الغرف السعودية بالتعاون مع الهيئة العربية السعودية للمواصفات والمقاييس في الفترة بين 15 إلى 18 (يونيو حزيران) 2004 ربيع الأول 1425 هـ، الضوء حول واقع تطبيقات الجودة في السعودية والتحديات المستقبلية التي تواجه كافة القطاعات للأخذ بالجودة كسلاح تنافسي يحقق التميز للخدمات والمنتجات السعودية في الأسواق المحلية والعالمية. ويهدف المؤتمر الذي يرعاه الأمير عبد الله بن عبد العزيز ولي العهد السعودي تحت شعار «السعي نحو الإتقان والتميز - الواقع والطموح»، إلى رفع مستوى الوعي بمفاهيم الجودة، وإيضاح دور الجودة كوسيلة للتنمية الوطنية، واستعراض أبرز الاتجاهات الحديثة عن آليات وتطبيقات الجودة، وتشخيص واقع تطبيقات الجودة في السعودية، وتسليط الضوء على الجودة كميزة تنافسية.

ويناقش المؤتمر ستة محاور، حيث يغطي محور مداخل تحسين الجودة عدداً من الموضوعات الفرعية من أهمها إدارة الجودة الشاملة، وقياس رضا العملاء، وإعادة هندسة العمليات الإدارية «الهندرة»، وإدارة علاقات الموردين، وضبط الجودة، والتخطيط الاستراتيجي، ويتناول محور اقتصاديات الجودة أثر تطبيق الجودة على الموظف، واثر تطبيق الجودة على المجتمع، وحالات عملية في قياس وتحليل مناهج قياس وتحليل تكلفة الجودة، ويبحث المحور المتعلق بالايزو 9000 التحول من الايزو 9001 - 1994 إلى 9001 - 2000، كيفية تجهيز المنشأة لمتطلبات الايزو الجديدة، وتأثير التغيرات الجديدة على كيفية التدقيق، ونظم التدقيق المتكاملة، ويستعرض محور جوائز الجودة جائزة الملك عبد العزيز للجودة، جائزة الجودة الأوروبية، وجائزة مالكوم بولديرج الوطنية للجودة، ويغطي محور الجودة في القطاعات المختلفة عدداً من الموضوعات المهمة في هذا المجال مثل الجودة في القطاع التعليمي، والجودة في القطاع الصحي، والجودة في القطاع المصرفي، والجودة في القطاعين الزراعي والصناعي، والجودة في قطاع المنشآت الصغيرة والمتوسطة الحجم، والجودة في قطاع الخدمات. أما المحور السادس والآخر فمتصل بتجارب وتطبيقات إدارة الجودة في القطاع العام، وتجارب تطبيق إدارة الجودة في القطاع الخاص، وتجارب تطبيق إدارة الجودة في القطاع غير الربحي. ويتيح هذا المؤتمر الذي سيعقد في قاعة الملك فيصل بفندق انتركونتنتال في العاصمة الرياض، للمهتمين والخبراء في مجال الجودة والالتقاء وتبادل الأفكار والخبرات والآراء حول واقع تطبيقات الجودة في السعودية والنجاحات التي تم تحقيقها وكذلك إلقاء الضوء على التحديات المستقبلية التي تواجه كافة القطاعات في السعودية للأخذ بالجودة كسلاح تنافسي يحقق التميز للخدمات والمنتجات السعودية في الأسواق المحلية والعالمية، كما سيوفر المؤتمر للباحثين والباحثات البيئة الملانمة لنشر الجديد من أبحاثهم ودراساتهم.

Like 0

Tweet

مشاركة