



على قامة  
الإله

فهد محمد السلمان

## نافذة الرأي

لإجراء ما يلزم  
حسب النظام



عبد العزيز محمد الذئب

الصحة بين حلول التجزئة وحلول الجملة

كنت أتمنى على معايير وزير الصحة الدكتور محمد آل هيازع لا يأخذ قضياباً وزارته بالمرفق، لأنها بفضل التراكمات الطويلة من الإخفاقات أصبحت تُحبس بالجملة، لذلك فالتجزء لرفع رواتب الكوادر الطبية من أجل التعامل مع أطباء على مستوى عالٍ من الكفاءة، لو أخذناه بمفرده كحلٍ لتدريدي الخدمات الصحية، فلن يكون أكثر من فتح ثقب جديد لإهدار ميزانية الوزارة بلا أي جدوى، وما أكثر التقويب في قربة هذه الوزارة، إلى درجة أن ما تستقطعه من موازنة الدولة لا يوازي ما تقدمه للناس من خدمات، خاصة وأنها تأتي بعد قطاع التعليم مباشرة في الجلوس إلى مائدة الموازنة كل عام، وعلى هذا الأساس فهمما تعافت الوزارة مع أطباء لامعين في تخصيصهم دون إصلاح بقية المنظومة فلن تحصل إلى ما تزيد، ولن تبلغ ما يحلم به معايير الوزير، طالما أن قطاع التمريض أصبح مجرد وظيفة الأولوية فيها للسعودية، وليس للكفاءة، وطالما أن إدارة المستشفيات مجرد شهادة شستخدمن لأغراض الترقية أكثر مما يستخدم لأغراض الإدارة بالشخص، وطالما أن بعض الأطباء لا يتقدون بمهارة بعض العاملين في المختبرات أو أقسام الأشعة وهذا.

الأطباء المتميزون، وغير المتميزين يعتمدون بالدرجة الأولى على مدونات التمريض عن الحالات، ومدى اتقانهم لواجباتهم الفنية، ويؤسسون تشخيصهم لأبي حالة على ما معلومات المتباقة التي يوفرها التمريض الذي يتعامل مع الحالة على مدار الساعة، كما يعتمدون على مهارة ودقة فني المختبرات في القيام بأدوارهم، يمعن أن كفاءة الطبيب ومهارته لن تسد ثغرات أو قصور بقيمة الأندرز الفنية للخدمات الصحية التي لا يمكن أن يستقيم عملها إلا كمتخلصة متكاملة، يمكن بعضها بعضاً، هذا إلى جانب اهتزاز الثقة بين مقدمي الخدمة والمستفيدن منها نتيجة قلة الادارة، ابتداءً من آلية استقبال الحالات في أكثر أقسام الطوارئ، وبقاء المريض ومرافقه لبعض الوقت كما لو أنه في سوق حراج، قبل أن يجد سريراً يلقى عليه بدنه، أو طيباً يتحدى معه بلغته ويتفهم شعواه، هذا إن لم تعرق كفة برق انتظار، عليه أن ينتظر حلول دوره من خلاله. من هنا أعتقد أنه ما لم يتم تصحيح بيته الخدمات الصحية كبنية واحدة، وردم هوة الثقة بين طرفى الخدمة على مستوى الإدارة والاستقبال، فمن يعني وجود الطبيب الكفاءة وإن ملايين الوزارة جيوبه بمال سدى تلك الثغرات.

كم هو محزن أن يتزاحم الناس حول بعض المستشفيات والمستوصفات في القطاع الخاص، مما يستدعي أحياناً أجهزة المرور لتنظيم حركة السير حولها، وفك الاختناق، في حين لا تسمع سوى أصوات جنادب الليل في حدائق المستشفيات الحكومية التي يُحْبَمُ عليها السكون، رغم أن الناس يعلمون أن هذا القطاع القائم على الربحية لن يكون أكثر سخاءً من الحكومة في التعامل مع أطباء مت Rufعفيقي القيمة ، لكنهم قد يجدون التعويض نوعاً ما في أسلوب إدارة الخدمة الطبية في هذا القطاع، ووجوده من يستقبلهم ويدير تحركاتهم، ويربيهم بياض أنسائه، عوضاً عن أن يُكتَشَفُ في وجههم أو يومي لهم بطرف الكف: انتظر هناك، أو يُرسَلُهم إلى مكتب لا يجلس عليه أحد، ولا يُسمِّعُ فيه سوى صدى هاتف يدق دون أن يجد من يرد عليه أو يُخرسه.

جزء كبير من نجاح الخدمة الصحية يرتبط بأسلوب إدارتها، وكيفية تعامل العاملين فيها مع الحالة، وعليه تتأسس الثقة في الخدمة أو تنهار كقصور الرمل يباغتها إن على أطراف الشواطئ. لذلك على وزارة إن أرادت أن تُبْلِي جلدتها، وتسترد الثقة المفقودة أن تبدأ من أبواب أقسام الطوارئ والإسعاف في المستشفيات ومن العيادات الخارجية، فمن هناك يدخل المرضى.

■ لعل هذا العنوان المُعْتَق يذكرنا

بالمعاملات الرسمية القديمة حيث "يُحَدَّفُ" الرئيس على مرؤوسه كل ما يجهل. على فكرة لازالت العبارة سارية المفعول وصلاحيتها قائمة، وإن لم تكن في كل الدوائر، حيث تصادمت مع البوابات الإلكترونية، أمنيناً أن نظل بلا دارأة في منظومة التعاون الدولي وأن تتوفّر النوايا الإصلاحية فعلاً.

يرداد حبنا للرجال المخلصين في بلادنا. هم معنون لا يقدر بثمن، وإن قل الحديث عنهم. وبيننا والله الحمد الكثير منهم. وانطلاقاً من العبارة التي اتخذتها عنواناً لرواية اليوم أقول إن ثمة أنظمة معتقة... مومياء، تتحكم في الأنظمة التجارية والصناعية والحضرية فاقت في قدمها حتى لا تقول فسادها - كل ما عرف من

عبد العزيز محمد الذئب

# ملك القلوب وعمرها بالمحبة.. ورحل

حصة بنت محمد آل الشيخ

**فالملك عبد الله مثل صلبة حكمه الصالحة المشرفة للملك الصالح حكمه في المملكة من انعكاس الأثر الحقيقي على الانجاز الأهم «الاستثمار في الإنسان»، فأرسى دعائم الاستقرار الاقتصادي المستدام لتصبح المملكة في حكمه ثالث أكبر اقتصاد على مستوى العالم بعد الصين واليابان من حيث إجمالي الأصول الاحتياطية على موقع خارطة العالم الاقتصادية.**

فأشادات الواشطن بوست في صدر صفتها الأولى بحربه ضد المتطرفين الإسلاميين على المستوىين الداخلي والخارجي، في الوقت نفسه الذي رأت أن السعودية مضطربة لتسريح وتنمية الملك الراحل الدكتور خالد الدخيل "أن عهد الملك عبدالله سيظل علامة فارقة في تاريخ الدولة السعودية وهي تلهج بالشكوى مباشرة للملك طائفتهم العارمة له، وفوجئ بوعده لهم عندما تولى الحكم يكتب الكثير عن فترة حكمه".

فالمملكة عبد الله مثل صلبة حكمه الصالحة المشرفة للملك الصالح حكمه في المملكة من انعكاس الأثر الحقيقي على الانجاز الأهم «الاستقرار الاقتصادي المستدام لتصبح المملكة في حكمه ثالث أكبر اقتصاد على مستوى العالم بعد الصين واليابان من حيث إجمالي الأصول الاحتياطية على موقع خارطة العالم الاقتصادية».

كما أشادت صحيفة الغارديان البريطانية بدور الملك عبدالله البارع في التصدي للإرهاب ونحوه في الإصلاح، خاصة في مجال التعليم والتسامح والحوار بين الأديان، ووقف ضد المتطرفين الإسلاميين، وأنه كان شخصية تعد من الركائز الأساسية لاستقرار العالم".

كما أشادت صحفة الغارديان البريطانية بدور الملك عبدالله البارع في التصدي للإرهاب ونحوه في الإصلاح، خاصة في مجال التعليم والتسامح والحوار بين الأديان، ووقف ضد المتطرفين الإسلاميين، وأنه كان شخصية تعد من الركائز الأساسية لاستقرار العالم".

بعض المسائل في السعودية تحتاج إلى إصلاح وتغيير.. نعم؛ فرحلة الإصلاح طويلة ومستمرة وابتداً..

باباً يبني..

لقد حملنا والدنا وحبينا رحمه الله أمانة

الدعماء له ونحن نعد أهناك ننساء..

نلهم بالدعاء له في سكوننا وتأملنا، في صلواتنا

وخلواتنا، في جميع لحظات التجلّي مع خالقنا..

وستمتد دعواتنا لكل رجالات المخلصين الأوّلية

باباً يبني..

لأنه كان يوفّق الله لنا مقاوموا خدمة للوطن

والموطنين..

وأختاماً:

مسؤولية الحفاظ على الأمن والاستقرار

مسؤولية وطنية عامة على الجميع؛ حكام

ومرؤوسين، خاصة في ظل الأوضاع المضطربة

التي تحيط بوطتنا من كل اتجاه، وما شهد

الموطن.. ولله الحمد.. من سلاسة لانتقال الحكم

وما وفره من الحفاظ على المكتسبات الإنسانية

الكبير على رأسها الأمان والاستقرار ميزة عظمى

ونعمّة كبرى تستحق الشكر والحمد، فالآن قيمة

وجود واستمرار حياة لا تباريها نعمة أخرى..

آدم الله مجده وطنى وعز قادته ورفاقه مواطنى..

وجعل مثوى والدنا الحبيب عبد الله بن عبد العزيز..

جنة الفردوس ونعمتها المقيم..

بلا شك أن المكاسب الوطنية من الإنجازات ولكن

الإنجازات لا تكون فقط في تحقيق المكاسب بل تتحقق

أيضاً في تجنب الخسائر والمخاطر. فمثلاً هذا الوقت

ليس أفضل الأوقات لتحقيق أحلام التنمية مع الهبوط

المتسارع لسعر النفط ودخول منتجين جدد بكميات

كبيرة جداً مما يتوقع أن ينتهي بهم المطاف

بدل الفوائض السابقة. وهذا يبرر دور أهل العزم

الذين ذكرهم المتنبي في أبياته.

بناء الوطن منظومة متعاقبة يعلو فيها البناء شيئاً

شيئاً، ولكن دول العالم الثالث بحاجة إلى من تكون

بصمتها عالمة فاصلة في تاريخ الدولة (مهاتير محمد

ومهاتير غاندي ونيلسون曼ديلا وأخرون) لم يبدأوا

بعدهن بقدر مانعنى عنهم. هذا هو بناء المجد الذي

تحدث عنه مهارات فيما سبق وأنتوقع أن ترى شواهد

في عهد الملك سلمان حفظه الله..



## الإمارات

د. محمد ناهض القويز

### على قدر أهل العزم

قالها الشاعر الكبير أبو الطيب المتنبي:

على قدر أهل العزم تأتى العزائم

وتتأتى على قدر الكرام المكارم

وتتكبر في عين الصنفirs صغراها

وتتصغر في عين العظيم العظائم

وهي وإن صدقت على الناس جميعاً إلا أنها من

شواهد الحكم للحكام على امتداد العصور.

وسأقوم بعملية إسقاط لتلك الحكمة على مجتمعنا.

لا شك أن تصورنا البني على معرفة واضحة

وتجربة طولية تجعلنا نجزم بأن الملك سلمان حفظه

الله يملك من العزم والقدرة والحكمة والرؤية

في تطوير الوطن كل الوطن الكبير.

لن أشق نفسي في البحث عن إنجازات صغيرة

كمائن أكثر الحديث عن إنجازات سابقة على مستوى

مدينة الرياض، بل سأنتظركم القائد والمأتم إبان

الله.

اليوم الملك سلمان هو ملك المملكة العربية السعودية،

وكان من العزائم التي جاءت على قدر عزمه تحديد

مسار المستقبل لحكم هذه البلاد بإذن الله في قرار

يعتبر من أهم القرارات منذ توليه الملك فيصل عليه

فمن ضمن ما جاء عن الثورة العلمية في

تكنولوجيا الاتصالات وثورة الالكترونيات التي

مكت من غزو الفضاء وقدمت خدمات جليلة

في القرن العشرين للإنسان المعاصر وثورة

معلوماتية هائلة، إن هذه الثورة لن تكون بدليلاً

عن وسائل الإعلام الرئيسية في العالم، ويجري

الحديث أيضاً حول تأثيرها على الدول والمجتمعات على حد سواء

وساعدت على الارتفاع بمقومات الحياة وكشفت العالم وظواهره

المختلفة ووفرت بيئات جديدة للائن المنشئ والبيئي.

أيضاً من الذكاء التقني والبيئي.

لذلك يجد هنا القول أنه عندما يرتفع مستوى ذكاء وثقافة

الإنسان على الارتفاع بمقومات الحياة الصناعية في العالم نهضت

يليق بالعقل والنطاق وإعادة النظر في الموارد البشرية الإducative

والعلوم والتكنولوجيا، مما يهدى لأهمية العلوم والفنون

جهدهما في تحقيق أهداف التعليم والتنمية.

لا بد من مشاركة كل المختصين في كل المجالات

لتحقيق نتائج مرضية وفعالة.

لابد من مراعاة مكانة الأذواق وارتفاع درجة الدخل وتقدير ما

يكتسبه العاملون في مختلف المجالات

والذكاء والحفظ.

وهناك إلى جانب هذه المنظومة التقنية الإعلامية مسائل لا

رواجاً كبيرة حيث تم نشر المقاومات التي تم الشارع وأصبح الحرار

واضحاً، ولكن تقصصها الكوارر المؤهلة والمتخصصة التي تصل إلى

المستوى الذي يليق بجميع فئات المجتمع، فكانت فحوى الخطاب

متهاكلة شعبوية بحجة الرأي العام ليتم التوصل من المفرد رفيعة

المستوى وباللغة التي لا يفهمها ذلك على حساب فئة أخرى نخبوية

تنتظر إعلامياً متخصصاً يعطي ثقلاً للقضية والمكانة التي يمثلها

ويخاطب الناس من مبنها.

إن العروض تحتاج إلى إسقاط إعلامية جديدة وبديلة للإعلام

التقليدي الأحادي وتتجدد من القوام القيمة ومن التعبية، وأيضاً

تبعد عن السطحية التي ترتفع من شأن الجاهل الذي يجعل قيمة المحتوى

ويسقطه بظهوره لإسقاطه ظبياته لضماني حسنه وتحريك آلية غير

موقعة لا تحقق سوى فكر مبني يعارض الصالح العام.