

**ازدهار عالم التطوير بين يديك ... التدريب معنا يكسب المهارة ويغير السلوك ويحقق النتائج**

**دورة السكرتير التنفيذي (مدير مكتب)**

السكرتير التنفيذي هو الواجهة الحقيقية للمثابة وهو الذي يعطي الانطباع الأول .. فماذا فعلت من أجله؟

- كيف يكون مدير المكتب رجل علاقات عامة
- كيف يتعامل مدير المكتب مع الزيارات والمقابلات ، تنظيم المواعيد والاجتماعات
- تعرف على أربع وعشرين وصية لتكون مدير مكتب ناجح

٩ - ١٠ مارس ٢٠١١ م - ١ ربيع الثاني ١٤٣٢ هـ



**IZDEHAR**

نحن لا نتبع الخطى ... بل نشق لأخرين الطريق

ت : ٥٦٧٠٩٦٩٩٢ / ٥٦٧٠٩٦٩٩٥

**دورة الإدارة الاحترافية للمكاتب العقارية**

مكتبك العقاري .. من العشوائية إلى العالمية

احتراف اختيار وإدارة عمليات مكتبك العقاري وفق الأصول العلمية والعملية مهنيًا لوكالة التنمية العقارية القادمة

١٥-١٤ مارس ٢٠١١ م الموافق ٣-٢ ربيع الآخر ١٤٣٢ هـ

تحت إشراف المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني

- okazjed@okaz.com.sa
- المركز الرئيسي**
- جدة : حي الرحاب شارع بلة  
السترنال العام : ٠٢٠٦٧٦٨٠٠٠  
هاتف مجاني : ٨٠٠٢٤٤٠٠٣٦
- التحريف**
- صرب : ٩٢١٨ . جدة  
الرمز البريدي : ٢١٤١٣  
فاكس : ٠٢٠٦٧٦٨٠٠٠
- الإدارة**
- صرب : ١٥٠٨ . جدة  
الرمز البريدي : ٢١٤٤١  
فاكس : ٠٢٠٦٧٦٨٠٠٠
- التوزيع**
- صرب : ٥٠٢٤ . جدة  
الرمز البريدي : ٢١٤٢٢  
فاكس : ٠٢٠٦٧٦٤١٦٩
- المكاتب الداخلية**
- الرياض**
- ٠١٠٤٦٥٣٣٢٤  
فاكس : ٤٦٥٣٣٢٥
- مكة المكرمة**
- ٠٢٠٥٥٠٦٠٩٠  
فاكس : ٥٥٠٦٢٠٠
- المدينة المنورة**
- ٠٤٠٨٦٤٧٧٧  
فاكس : ٠٤٠٨٦٤٧٧٧
- الدمام**
- ٠٣٠٨٥٥٥٠٥  
فاكس : ٨٥٥٥٤٤٩
- ابها**
- ٠٧٠٢٢٧٠٠٨  
٢٢٧٠١٠٠
- بريدة**
- ٠٦٠٣٢٤٩٩٩٠  
فاكس : ٣٢٤٤٠١٨
- الطائف**
- ٠٢٠٧٢٦٦٤٤٤  
فاكس : ٧٢٣٤١١٨
- حائل**
- ٠٦٠٥٣٩٩١٠
- تبوك**
- ٠٤٠٤٣٣٥٧١٣  
فاكس : ٤٣٣١٥٥٦
- جيزان**
- ٠٧٠٢٣٢٠٤٢١
- نجران**
- ٠٧٠٥٢٢٠٠٧١  
فاكس : ٥٢٢١٩٦٢
- بنيج**
- ٠٤٠٣٢٢٥٦٥٣  
فاكس : ٣٢٢٤٨١٢
- الباحة**
- ٠٧٠٧٣٥٤٦٦٩  
فاكس : ٧٢٧١٢٥٣
- بيشة**
- ٠٧٠٦٢٣٥١١٦
- الاسماء**
- ٠٣٠٥٣١٤٠٠١  
فاكس : ٥٣٤١٠٠٢
- القنفذة**
- ٠٧٠٣٣٠١٨٨
- عرعر**
- ٠٤٠٦٦٣٨٤٤٥  
فاكس : ٠٤٠٦٦٣٨٤٤٥
- الجوف**
- ٠٤٠٣٢٤٠٨٨٧  
فاكس : ٠٤٠٦٢٤٨٣٠٠
- الاعلانات**
- المقر الرئيسي**
- تلفاكس : ٠٢٠٦٧٦٨٠٠٠  
٠٢٠٦٧٦٨٣٠٠ / ٠٢٠٦٧٦٨٤١٢
- إدارة الفروع**
- ٠٢٠٦٧٦٣٩١٤
- الرياض**
- ٠١٠٤٦٥٣٣٢٤
- الدمام**
- ٠٣٠٨٥٥٥٣٦
- مكة المكرمة**
- ٠٢٠٥٥٠٦٢١٢
- المدينة المنورة**
- ٠٤٠٨٦٤٧٧٧
- تبوك**
- ٠٤٠٤٣٣٥٧١٣  
٠٤٠٤٣٣٩٨٢٦  
فاكس : ٠٤٠٤٣٣١٥٥٦
- ابها**
- ٠٧٠٢٢٨١٧٥٣
- TUV GERT**  
Quality System  
ISO 9001:2000

# ملك الآمال المتحققة .. أضأت حياتنا

**عودة ميمونة**

زادت فرحتنا بتلك القرارات التي حملتها لنا عودة خادم الحرمين الشريفين الميمونة، والتي لبت احتياجات الشعب، وعالجت مشاكل تتعلق بالإسكان والتوظيف والإقراض، وسوف نتضح آثارها قريباً، وما تنفقه مؤسسات الدولة على مشروعات الخير والنماء جعل الوطن من أعظم بلدان العالم في متانة وجوده البنى التحتية.

حمود أحمد هلال - المدينة المنورة

**أياد بيضاء**

القرارات ليست غريبة على صاحب الأيدي البيضاء، إذ أنها ليست الأولى، بل ضمن سلسلة حرصه على شعبه ووطنه، فهو الذي بذل الغالي والنفيس لإسعاد شعبه ووطنه، وهو ملك الإنسانية الذي عم خيره جميع أنحاء العالم، ولا شك في أن مثل هذه القرارات مردودها الإيجابي على نفس كل مواطن وكل مقيم، فحمداً لله على سلامتك يا قائدنا، وحفظك الله من كل مكروه.

رفيفان بن مطير العنزي - تبوك



طلاب يحتفلون أمس في تبوك بعودة الملك عبد الله بن عبد العزيز. (تصوير: يوسف اليونان - عكاظ)

**تلاحم دائم**

إن قرار تشكيل لجنة لدراسة إيجاد وظائف للمعلمين والمعلمين في حقل التعليم لبى آمال وتطلعات الآلاف من خريجي الجامعات والكليات مختلف تخصصاتهم، وهذه بشري حملتها عودة الملك الذي نحمد الله على سلامته وعودته لأبنائه ووطنه، وهذه القرارات تؤكد التلاحم الدائم بين أبناء وقيادة هذه البلاد الغالية، وتنسف كل ادعاءات وباطل المنسدين ومخيري الفتى، ونسال الله أن يديم علينا نعمة الأمن والرخاء.

عبد الله سليم العوفي - المدينة المنورة

**غيث منهجر**

رفع الحد الأدنى لعدد الأفراد المستحقين من مخصصات الضمان الاجتماعي إلى الضعف كان غيثاً نهمر علينا، وضاعف فرحتنا بمقدم خادم الحرمين الشريفين، بعد غياب دام ٩٢ يوماً في رحلته العلاجية الناجحة، وفرحتنا كبيرة جداً، إذ يعجز اللسان عن وصف العودة الميمونة لقائد المسيرة، فمكانته لم تبرح قلوبنا، وها هو اليوم يعود ليأخذ مكانه بين شعبه وأخته وأبنائه، ليكمل مسيرة النماء لأطهر البقاع، أدام الله عليه لباس الصحة والعافية.

هديبان بن صيف الله - المدينة المنورة

**عطوف رحيم**

كلمات الشكر لا تفي هذا الملك جزءاً من فضله الكبير على وطنه وشعبه، فهنيئاً لنا بملك يحمل قلب إنسان عطوف، إذ إنه لم يدع سلبية إلا ووضع له الحلول الإيجابية التي تحمل في طياتها رؤية لا يحملها سوى ملك عظيم رحيم شمل كرمه وعطفه الجميع دون استثناء.

محمد عوض آل دعير - خميس مشيط

**مصافحة خير**

قرارات الملك كانت خير مصافحة من ملك القلوب لشعبه الذي ينتظره بفارغ الصبر إذ أنه أحاط ذوي الدخل المحدود بقرارات تمنحهم احتياجاتهم منها زيادة الضمان الاجتماعي والإعفاء من القروض، وشمل اهتمامه أبناء الأسر المحتاجة المنتسبين للجامعات وهي خير دعم لهم لمواصله دراستهم وإعانة أسرهم.

زهير الحارثي - الطائف

**لمسات وفاء**

إن رفع رأس بنك التسليف إلى ٣٠ ملياراً هو إنهاء لقوائم الانتظار التي عطلت الكثير من مشاريع الزواج للشبان والفتيات، والمكسب بهذا التوجيه ينهي معاناة الآلاف من المنتظرين إضافة إلى أنه لم ينس أن يلامس المقترضين الحاليين وذلك بإعاناتهم من قسطين حاليين وكذلك أن يعفى كافة المقترضين المتوفين في مسة وفاء أخرى.

محمد الغامدي - الطائف

**رفاهية تسبق خطاه**

نهئت أنفسنا بعودة والد الوطن وملك القلوب ورجل المكارم، حل بالوطن حفرض الخير إذ صافح احتياج المواطنين بكل أندية ولاس هموم المواطن والوطن فكان العطاء بحجم وصوله سالماً معافى إلى قلوبنا قبل أن تحط أقدامه أرض الوطن، وكان الأوامر الملكية تطرق أسماعنا بكل سخاء وعطاء ووفاء من ملك قلبه على أبنائه ورفاهيتهم تسابق خطاه.

علي بن حسن آل جيعان - أبها

**دعم بلا حدود**

نحمد الله على عودة قائد المسيرة إلى وطنه وشعبه، والقرارات التي صدرت لاستم بشكل مباشر المتطلبات المعيشية لكافة شرائح المجتمع، إذ إنها تساهم في دعم عدد كبير من الأسر، وما أقر ينطوي تحت إهتمامات خادم الحرمين الذي سخر كل السياسات والإمكانات المتاحة والمشروعات الحيوية لدعم أبناء الوطن دون استثناء أو تميز.

سالم سليمان العروي - المدينة المنورة

**خير راع**

إن قرارات خادم الحرمين الشريفين التي تصب في مصلحة شعبه تدل على حرصه على المواطنين في توفير حياة سعيدة وكريمة، ولا شك أن هذه المبادرة غير مستغربة من الملك عبدالله السدي جعل المواطن نصب عينيه وحرص على تحقيق رؤاه واحتياجاته فكان خير راع لرعيته.

غريب بن مطير العنزي - تبوك

**قرارات غير مستغربة**

قراراته ليست بالشيء المستغرب على ملك يعتبر شعبه جزءاً لا يتجزأ منه، إذ إن همه الأول والأخير رسم البسمة على شفاه الشعب الذي يباده الحب النقي، وتميزت القرارات بالشمولية لكافة فئات الشعب السعودي، إذ يستفيد منها من هم في الضمان والمقترضين والموظفين والطلاب والأدباء والرياضيين.

محمد علي السهلي - خميس مشيط

**الخير في معيته**

الحمد لله على عودة ملكنا الغالي إلى أرض وطنه سالماً غانماً، فاكفنا كانت تبتهل إلى الله طوال رحلته العلاجية بالشفاء العاجل، إذ أنه لا طعم لوطننا دون وجوده بيننا، ونحن عاد جاء في معيته الخير، إذ إن قراراته جميعها في محلها، وستقضي على الكثير من السلبات، وتدل في الوقت نفسه . على أن الملك يشعر باحتياجات شعبه عن قرب، ويهدف من خلال هذه الأوامر السديدة إلى إسعاد شعبه المحب له.

سلطان آل زياد - بللسمر

**نظرة ثاقبة**

ما بذله الملك لوطنه وشعبه من جهود تنم عن نظرتة الثاقبة وإحساسه المنقطع النظير باحتياجات المواطنين، وهذا ديدنه إذ أخذ على عاتقه البحث عن كل ما يهيم المواطن ويحقق له الراحة في شتى مناحي الحياة، ودعم مشروع الإسكان بمبلغ ٤٠ مليار ريال سيسهم بلا شك في توفير الرفاهية والراحة لكافة المواطنين.

عبد العزيز عوض الاحمري - مركز الواديين

**ليس إلا**

صالح إبراهيم الطريقي

**آلية غسل الأموال**

صديقي .. كنت إلى وقت قريب أسمع بغسيل الأموال، دون أن أفهم ما الذي يعنيه غسل الأموال وكيف يتم هذا الأمر؟ وكنت كخالبية أسمع بغسيل الأموال، ومثلهم اعتقد كما تعتقد أسي أن هذا الأمر يعني أن هناك أموال متسخرة توضع في الغسالة ليتم تنظيفها.

أول مرة حدث لي الوعي وبدأت أفهم ما الذي يعنيه غسل الأموال، حين كنت أذهب لطعم، وكان هذا الطعم يقدم أفضل الأكل، ومع هذا لا أحد يزوره إلا أنا.

ذات يوم حاولت ومن باب «اللقافة» أن أسأل مدير الطعم عن عدد زواره، وهل الحضور قليل جدا كما أنا أراه، أم أن الزوار لهم وقت أخصر غير وقتي؟

أكد لي المدير أنه والعاملين بالطعم يعرفون الزبائن لأنهم أقلية جدا، وأن لا أحد يزور الطعم لأن أسعاره عالية جدا، فيما متوسط دخل الفرد لا يساعد على أن يكون لهذا الطعم زبائن.

حين حاولت التأكد منه عن إمكانية أن يغطي الطعم تكلفته إلا يسبب خسائر، قال لي: «صاحب المحل لديه مشاريع أخرى تغطي خسائر المحل، وأن صاحبه يعتقد على المدى البعيد أن ينجح هذا الطعم، مع أن دخل الفرد يجعل مثل هذا الطعم الخيار المستحيل للغالبية».

ولاني جاهل أمنت بقوله مدير المحل، ولم أعد أتساءل: لماذا هذا الطعم ما زال مستمرا رغم أنه لا يغطي تكلفته؟ إلى أن تبني أحد الأصدقاء المتخصصين: حين أخبرته بأن الطعم لا يستطيع أن يربح أبداً، فضحك وقال: «تسمع بغسيل الأموال».

أخفيت جهلي، وقلت: بالتأكيد أنا أسمع وأعرف ما الذي يعنيه غسل الأموال؟ الجاهل يتم اكتشافه سريعا.

ضحك صديقي وقال: نحن في مطعم يغسل الأموال، لهذا عليك أن تعرف بجهدك لأخبرك كيف يتم هذا؟

ولأنه فضح جهلي قلت له: كيف يحدث هذا؟

يقول الاقتصادي: هناك من يتاجر بالأسلحة الممنوعة أو المخدرات لكنه لا يستطيع إدخال الأموال للبنوك لأن كل شيء مراقب ويتم مساءلته: من أين لك هذا؟

فيبعد التجار لفتح محل لا يغطي تكلفته، لكنه وكل عام يرفع أوراقا تؤكد أنه يحقق أرباحا، فيدخل هذه الأموال على أنها أرباح للمطعم.

صحيح أنه يخسر جزءاً من هذه الأموال المحرمة، لكنه يضحي بهذه الجزء من أجل أن يدخل هذه الأموال لحساباته دون أن يساءله أحد.

قال أيضا: أحيانا بعض الدول تمرر هذا الأمر لأنها تأخذ ضرائب من الأرباح، لهذا هي تحقق أرباحا والتاجر يحقق أرباحا على حساب المبدأ.

التوقيع: صديقك، S\_altrujee@yahoo.com

للتواصل أرسل رسالة نصية sms إلى ١٨٨٥٤٨ الاتصالات أو ١٦٦٢٥٠ موبايلى أو ٧٣٧٠٠١ زين تبدا بالرمز ١٢٧ مسافة تم الرسالة