

الإمارات	تركيا	مصر	أوروبا
دبي ٧ أيام	اسطنبول ١٠ أيام	الإسكندرية أو شرم الشيخ ٧ أيام	فيينا + باريس + مدريد + جنيف ١٠ أيام
فنادق ٤ نجوم ٢٩٥٠ ريال	فنادق ٤ نجوم + ٥ نجوم ١٨٥٠ ريال	فنادق ٥ نجوم ٤٥٠٠ ريال	فنادق ٤ نجوم ١١٧٥٠ ريال
يشمل: سكن + تذاكر السفر + استقبال من المطار فقط	يشمل: استقبال وتويع + تذاكر السفر + جولات + مواصلات بين المدن + رسوم دخول العبارة	يشمل: استقبال وتويع + تذاكر السفر الإقامة + إفطار	يشمل: سكن + الإفطار + تذاكر السفر + استقبال والتويع + تأشيرة من السفارة

تأشيرات أوروبية + أمريكية + بريطانية + كندية - للاستفسار خالد : ٠٥٩٨٠١٢٦١٢ - هشام : ٠٥٩٦٥٨٤٩١

فرع (١) : جدة/ طريق المدينة الصالح - مركز المدينة التجارية - جانب مركز الشعلة - مكتب سوبر ستار هاتف: ٦٦٢٢٢٤٥ - ٦٧٨٨٢٦
فرع (٢) : جدة/شوارع الأمير سلطان - بجانب أكسترا هاتف: ٢٧٥٩٠٠٣ - ٢٧٥٩٠٠٤
سعيد ج: ٠٥٤٤٣٠٤١٤ - زهير ج: ٠٥٤٥٠٣٧٠٥١ - منيب ج: ٠٥٦١٠٦٩٥٩٠ - اين ج: ٠٥٦٢٠٢٠٥٢٠ - عصام ج: ٠٥٤٥٤٧٩٦٨ - هشام ج: ٠٥٩٦٥٨٤٩١

عروض الدراسة
تعليم اللغة الإنجليزية (أخر الملكة)
بريطانيا - أمريكا - نيوزيلندا - كندا
أسعار تبدأ من ٧٥٠٠ ريال
شامل السكن - الوجبات يوميًا + الاستقبال
+ رسوم المعهد
للاستعلام عن الدراسة عنصام ٠٥٤٥٤٧٩٦٨

رحلات عيد الفطر المبارك 2012
سوبر ستار & سيتي ستارز
City Stars
سيتي ستارز
للخدمات السياحية
رحلات سياحية



تلميح وتصريح

د. حمود أبو طالب

ثقافة «أسف»..

احتفت الصحف الإلكترونية والمنتديات بخبر اعتذار الخطوط الجوية البريطانية لراكب سعودي عن تقصيرها في الوفاء بحق من حقوقه على رحلة متجهة من لندن إلى الرياض، وهو حق لم يهتم أو ينشغل أو يطالب به لأنه لم يخطر على باله، لكن طاقم الرحلة نهبه إليه باعتذار رقيق، ووضح له أن بإمكانه الحصول على كيونات شراء في الطائرة أو منه ١٥ ألف ميل مجاني (ما يعادل ثلاث رحلات بين لندن والرياض) كتعويض عن ذلك التقصير. طلب الراكب الأيميل المجانية وقام بتعبئة نموذج الطلب ليصله الرد مشفوعاً بالتذكار واعتذار آخر. حسنا ما هو التقصير الذي شرعت الخطوط البريطانية بالذنب بسببه؟ هل وصل الراكب إلى المطار ويبيده حرج مؤكد ثم اعتذر له موظف الخطوط أن خلا ما تسبب في إلغاء حجزه؟ لم يحدث ذلك مطلقاً.

هل «العتق» الراكب ساعات طويلة في المطار وتسبب في معاناته وإرباك برنامجها؟ لا، ليس هذا هو السبب.

هل كان حجزه على الدرجة الأولى وفوقى يسببه إلى الدرجة السياحية لأن ظروف الرحلة المأجفة حتمت ذلك؟ أبداً، لم يحدث ذلك.

هل تعامل معه موظف الخطوط بفظافة وجفافة أو أهمله المضيف أو المضيفة طوال الرحلة رغم إضاعة ضوء طلب الخدمة الخاص بمقعده؟ أيضاً لم يحدث ذلك.

ما هو الخطأ أو التقصير الذي وقعت فيه الخطوط إن جعلها تتحمل ثمن ثلاث بطاقات سفر... لا شيء أكثر من أن شاشة المقعد لم تكن تعمل، ولم يكن يوجد مقعد آخر يمكن نقله إليه، والمفارقة أن الراكب لم يحاول استخدام الشاشة حتى يتذمر من عطائها، وحده

الإحساس بالمسؤولية هو الذي دفع الخطوط البريطانية لتقديم اعتذارها وتنبية الراكب إلى المطالبة بحقه.

وأكد لكم أنني لا أشير هنا بطريقة غير مباشرة للمفارقة بين خطوطنا الجوية وغيرها، وإنما ما لفت نظري هو الإهتمام الكبير بالخبير لدينا، فإفاناس تفقد مثل هذه الثقافة في مؤسساتنا وأجهزتنا التي تقدم خدماتها للناس، لا سيما التي يدفون ثمن الحصول عليها. لا أحد يعتبر، لا أحد يفكر أسباب التقصير، بل أحد يبنه الشخص إلى حقوقه المترتبة على سوء الخدمة المقدمة

له، بل لا أحد يعترف بالخطأ الخدمة التي يحصل عليها المواطن بقنوده تاتيه وكأنها حسنة أو هبة تقضت بها الجهة التي تقدمها، وعليه أن يحذر ربه ويلجج بالشكر لتلك الجهة حتى وهي تستنزفه مقابل أسوأ خدمة.

للتواصل أرسل sms إلى ٨٨٥٤٤ إلى ٦٣٦٢٥٠ موبايلي، ٣٧٧٧٠١ زين تيد بالرمز ٢٥٩ مسافة ثم الرسالة

habutalib@hotmail.com

أكد عدم تعطل الحركة في المنفذ

رئيس مركز الطوال: جلبنا قطعة أساسية

من خارج المنطقة لمعالجة بقاء الشبكة

حسين محه (جازان)

أوضح رئيس مركز الطوال والمسؤول عن منفذ الطوال في منطقة جازان على الكامي، بأن الاتصالات شرعت في جلب قطعة أساسية من خارج المنطقة، لتشغيل شبكة الاتصالات بكفاءة وبسرعة عالية، وقال: «تعمل الشبكة بشكل بطيء، ولم تتعطل حركة المسافرين في المنفذ لقلّة أعدادهم».

يذكر، أن تعطل أجهزة الاتصال في المركز الحدودي، أدت إلى توقف ويطع حركة المعاملات في جوازات المنفذ الطوال الحدودي شهدت أول من أمس، وأرجع رئيس المركز السبب إلى الأمتار، ووعد بإصلاح الخلل بالتنسيق مع شركة الاتصالات.

وإذ أكد أن المشكلة التي وقعت في الخطوط وإن جعلها تتحمل ثمن ثلاث بطاقات سفر... لا شيء أكثر من أن شاشة المقعد لم تكن تعمل، ولم يكن يوجد مقعد آخر يمكن نقله إليه، والمفارقة أن الراكب لم يحاول استخدام الشاشة حتى يتذمر من عطائها، وحده

الإحساس بالمسؤولية هو الذي دفع الخطوط البريطانية لتقديم اعتذارها وتنبية الراكب إلى المطالبة بحقه.

وأكد لكم أنني لا أشير هنا بطريقة غير مباشرة للمفارقة بين خطوطنا الجوية وغيرها، وإنما ما لفت نظري هو الإهتمام الكبير بالخبير لدينا، فإفاناس تفقد مثل هذه الثقافة في مؤسساتنا وأجهزتنا التي تقدم خدماتها للناس، لا سيما التي يدفون ثمن الحصول عليها. لا أحد يعتبر، لا أحد يفكر أسباب التقصير، بل أحد يبنه الشخص إلى حقوقه المترتبة على سوء الخدمة المقدمة

له، بل لا أحد يعترف بالخطأ الخدمة التي يحصل عليها المواطن بقنوده تاتيه وكأنها حسنة أو هبة تقضت بها الجهة التي تقدمها، وعليه أن يحذر ربه ويلجج بالشكر لتلك الجهة حتى وهي تستنزفه مقابل أسوأ خدمة.

للتواصل أرسل sms إلى ٨٨٥٤٤ إلى ٦٣٦٢٥٠ موبايلي، ٣٧٧٧٠١ زين تيد بالرمز ٢٥٩ مسافة ثم الرسالة

habutalib@hotmail.com

ردا على تصريحات رئيس الهيئة.. زوجة الغامدي لعكاظ

لا نشك في نزاهة لجان التحقيق

ودورية الهيئة شريكة في الحادث

سعاد الشمرائي (الرياض)

عبرت زوجة الغامدي عن إيمانها الكامل بقضاء الله وقدره، وإن وفاة زوجها هو أمر مقدر ومكتوب من عند الله تعالى، معربة عن ثقفتها في لجان التحقيق، ومتمنية أن يأخذ جميع المتسببين في الحادث الذي غير حياة عائلتها جزاءهم في حال ثبوت تورطهم بما ينسب إليهم.

وقالت سميرة الغامدي في حديثها لـ «عكاظ»: «لا نشك أبداً في نزاهة لجان التحقيق، إلا أننا نأمل في أن لا يتم إلقاء اللوم على الطرقات، وعدم احتوائها على وسائل السلامة في نتائج التحقيق، محملة الدوريات الأمنية ودورية هيئة الأمر بالمعروف والنهي عن المنكر كامل المسؤولية بالنسبة في بالحادث».

وقالت في معرض الرد على إجابات الدكتور عبداللطيف آل الشيخ الرئيس العام للهيئة إن: «دورية هيئة الأمر بالمعروف والنهي عن المنكر شاركت في المطاردة حالها حال الدورية الأمنية تماماً»، متسائلة عن السبب الذي جعل دورية الهيئة تراقب الدورية الأمنية علماً أنها كانت تفتك بجوار المنزلة، وتساءلت: «ماذا قامت الدورية الأمنية بالمطاردة مع أنه لا توجد أي شبهة جنائية للسيارة، مضيفة أنه حتى إن كانت الدورية الأمنية قامت بالمطاردة بطلب من الهيئة إلا أن للهيئة دورا بالتحقيق الأمني الذي نفذنا فيه رب أسرتنا».

وكان د. آل الشيخ خلال منبر «عكاظ» ومن خلال حوار المسؤولية المشتركة قال: إن التحقيقات الأولية لم تضع

حيًا الموقف الشجاع الذي أظهره وزميله الشهيد البواح

محمد بن نايف ينقل تحيات القيادة لرجل الأمن المصاب في حادثة القطيف



○ الأمير محمد بن نايف متحدثاً إلى الجندي الشمري في مجمع الملك فهد الطبي بالظهران، محيياً شجاعته وزميله الشهيد البواح. (واس) ○

واس (الظهران)

نقل صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن نايف بن عبدالعزيز مساعد وزير الداخلية للشؤون الأمنية، للجندي أول سعد بن متعب بن محمد الشمري، تحيات خادم الحرمين الشريفين الملك عبدالله بن عبدالعزيز آل سعود وصاحب السمو الملكي الأمير سلمان بن عبدالعزيز آل سعود ولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الدفاع وصاحب السمو الملكي الأمير أحمد بن عبدالعزيز وزير الداخلية ودعواتهم له بالشفاء العاجل. جاء ذلك خلال زيارة سمو مساعد وزير الداخلية للشؤون الأمنية مساء أمس الأول الأحد، للجندي أول سعد الشمري الذي يتلقى العلاج في مجمع الملك فهد الطبي بالظهران من الإصابة التي نتجت عن تعرضه لإطلاق نار من قبل أربعة من مثيري الشغب المسلحين من راكبي الدراجات النارية وهو يؤدي مهامه في محافظة القطيف مع أحد زملائه الذي استشهد جراء إطلاق النار الذي تعرضوا له مساء يوم الجمعة ١٥ رمضان المبارك.

وأطمأن سمو الأمير محمد بن نايف على الوضع الصحي للجندي أول سعد الشمري والخدمات الطبية المقدمة له، وحييا الموقف الشجاع الذي أظهره المصاب وزميله، تغمدته الله بواسع رحمته، في تنفيذ مهامهما، وبالالتصايب النظامي والمهني الذي يؤكد رجال الأمن في كافة المواقف التي يواجهونها، معبرا عن اعتزازه وتقديره الجليل لما يقومون به من جهود وتضحيات للمحافظة على الأمن والسلامة.

وفي نهاية الزيارة عبر سموه عن شكره البالغ لمدير عام مجمع الملك فهد الطبي والمسؤولين والمختصين بالجمع على ما يبذلونه من جهود لتوفير الرعاية الطبية المناسبة لكافة المواطنين.

جائزة دولية في الأداء المتميز لرئاسة الحرمين

رائد المالكي (مكة المكرمة)

الامر من خلال تهيئة كل سبل الراحة والطمانينة لزوار وقاصدي الحرمين الشريفين ليؤدوا عباداتهم في أجواء من الأمن والأمان والخدمات المتكاملة. وقال: إن حصول الرئاسة العامة لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي على الجائزة العالمية للتطبيق المتميز لنظم المعلومات الجغرافية ما هو إلا امتداد لتعظيم الحرمين الشريفين ومكانتهما العظيمة عند ولاه الأمر وهو وسام عز للرئاسة وإنجاز كبير وادافع لبذل المزيد في مجال التميز، مؤكدا ضرورة العمل على تطوير وشمولية النظام ليستوعب كافة المتطلبات الحالية والمستقبلية.

من جهته أوضح مدير عام المشاريع والدراسات المهندس عبدالمحسن بن حميد أن الرئاسة باشرت العمل في هذا المشروع بتاريخ ١٤٣١/٦/١٨ الموافق ٢٠١٠/٥/١٥م، ويشمل تفعيل النظام على مباني المسجد الحرام ومرافقه من خلال دراسات

موسعة للوضع الراهن ومتطلبات المستخدمين، وجمع وتحليل البيانات والمخططات، وتطوير قاعدة البيانات الجغرافية وكل متطلبات تهيئة تشغيل النظام، وتدريب واستقطاب الكوادر البشرية وتأهيلها لتحديث النظام وإجراء التطبيقات المناسبة لمشاريع نظافة وصيانة وتشغيل المسجد الحرام، وتفعيل النظام على شبكات الخدمات (كشبكة مياه زرمز، ومياه الغسيل، وإطفاء الحريق، وشبكة الصرف، بالإضافة إلى شبكة الكهرباء، وكافة الأنظمة المستخدمة في المسجد الحرام كتحكم الصوت، والإضاءة، والتكييف، والتهوئة، وكاميرات المراقبة، إلخ) وربط ذلك بالمخططات المعمارية لضمان تكامل النظام مع أنظمة التشغيل والصيانة (MAXIMO)، وتوثيق أوامر العمل والمشاريع التي يتم تنفيذها في المسجد الحرام والمرافق التابعة له.

حصلت الرئاسة العامة لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي على جائزة الأداء المتميز لمشروع نظم المعلومات الجغرافية (GIS)، ضمن فعاليات المؤتمر الدولي السنوي لمستخدمي إرزي (ESRI 2012) المقام في مدينة ساندييغو بولاية كاليفورنيا بالولايات المتحدة الأمريكية.

ونوه الرئيس العام لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي الدكتور عبدالرحمن بن عبدالعزيز السديس بالدعم غير المحدود الذي توليه حكومة خادم الحرمين الشريفين الملك عبدالله بن عبدالعزيز آل سعود وسمو ولي عهده الأمين - حفظهما الله - وتسخير الإمكانيات المادية والخبرات العالمية لخدمة الحرمين الشريفين.

وأكد أن الرئاسة تسعى لتحقيق توجيهات ولاة



○ د. عبدالرحمن السديس يحمل شهادة جائزة الأداء المتميز لمشروع نظم المعلومات الجغرافية، متوسلا عددا من منسوبي الرئاسة. ○

أحوال الوجه رفعت معاملتهم للداخلية

الواصي إخوان ينتظرون

إثبات الشخصية منذ ١١ عاما



○ أبناء الواصي مع أسرهم وأطفالهم في لحظة جماعية. (عكاظ) ○

محمد الساعد (تبوك)

ينتظر أربعة أشقاء كانوا يعيشون خارج المملكة وعادوا إلى أرض الوطن استخراج أوراقهم الثبوتية، حتى يتمتعون بكافة الحقوق التي يتمتع بها المواطن في هذا البلد المعطاء.

وفي التفاصيل إن كل من علي، ضيف الله، عابد، ومطلق أبناء المواطن محمد مطلق الواصي كانوا يعيشون في مصر وعادوا إلى المملكة في العام ١٤٢٣هـ بموافقة من صاحب السمو الملكي الأمير نايف بن عبدالعزيز - رحمه الله - وبعد ٤٢ يوما من وصولهم للمملكة توفي والدهم والذي لم يسعفه القدر لرفع أوراق حصولهم على الجنسية، وبعد وفاة الوالد رفعت معاملتهم للحصول على جنسية والدهم الذي كان يعمل في إدارة الأوقاف بتبوك.

وقال الأشقاء الأربعة بأن شقيقتهم تم منحهن الجنسية فيما ظلوا في انتظارها منذ ١١ عاما.

من جهته أوضح مدير الأحوال المدنية في محافظة الوجه معاملة الأشقاء الأربعة رفعت لوكالة وزارة الداخلية للأحوال المدنية منحهم الجنسية.

المدنية تدعو ١٩٩ مرشحة للمراجعة و١٤٤ للمطابقة

عبدالله الغامدي (الرياض)

أعلنت وزارة الخدمة المدنية نتائج مفاضلة الوظائف التعليمية النسوية (الدفعة السادسة)، ونتائج مفاضلة الوظائف الإدارية النسوية (الدفعة الثالثة) من الوظائف المحددة بالامر الملكي رقم (١٢١-أ) وتاريخ ١٤٣٣/٧/٢هـ التي بلغ عددها ٢٨.٠٠٠ وظيفة بالمستوى الخامس من لائحة الوظائف التعليمية، و ١١.٠٠٠ وظيفة بالمرتبة السادسة من سلم رواتب الموظفين العام، بهدف استيعاب المراتب للتدريس التربويات أو من لديهن

الدبلوم العام في التربية بعد الدرجة الجامعية في الدرجات العلمية والتخصصات المحددة في الأعلان.

وأوضحت الوزارة أن من أعلنت أسماءهن وعددهن ١٩٩ مواطنة منهن ٥٩ مقدمة ضمن قائمة الوظائف التعليمية و ١٤٠ ضمن قائمة الوظائف الإدارية، هن من اجتزت المطابقة بعد إجراء المفاضلة وفق عناصر المفاضلة التي تتضمن مجموع نقاط المفاضلة بحددها الأعلى ٩٥ نقطة موزعة على النحو التالي:

- المؤهل العلمي ونقاطه ٥٠ نقطة بالإضافة إلى نصف نقطة عن كل درجة زائدة عن الخمسين درجة في المعدل بحد أقصى ٢٥ نقطة.

- تقطعان عن كل سنة أقدمية بحد أقصى عشر سنوات بـ ٢٠ نقطة. وقالت الوزارة إن من أعلن اسمها ضمن المرشحات للوظائف التعليمية يمكنها متابعة موقع وزارة التربية والتعليم (بوابة التكامل الإلكترونية) (tkm.moe.gov.sa/portal) لتحديد يوم إجراء المقابلة الشخصية وفق الفترة الزمنية المتاحة التي ستعلن من قبل وزارة التربية والتعليم لاحقا، ومن لم تقم بتحديد البيانات المطلوبة على موقع وزارة التربية والتعليم خلال الفترة التي ستحددها وزارة التربية والتعليم لاحقا أو عدم الحضور للمقابلة الشخصية يعتبر ذلك عدولا منها عن الرغبة في التوظيف.

أما من أعلن اسمها ضمن قائمة الوظائف الإدارية ولم تستلم الكشط الطبي سابقا عليها مراجعة أقرب فرع من فروع مكاتب

وزارة الخدمة المدنية لإستلام مسوغات تعيينها في حين ستقوم وزارة الخدمة المدنية بتزويد وزارة التربية والتعليم بالإسماء لاستكمال إجراءات توزيعهن داخل إدارات التعليم

وأضافت الوزارة إن الإعلان قد تضمن البيانات الخاصة بكل مدعوة (الدرجة العلمية والمادة التعليمية المقدمة لها والتخصص وإدارة التربية والتعليم المدعوة لها ومجموع النقاط التي حصلت عليها)، مشيرة إلى أن إعلان هذه التفاصيل تأكيد لمبدأ الشفافية التي دأبت الوزارة على انتهاجها.

من ناحية أخرى أعلنت الوزارة أسماء ١٤٤ مواطنة لمطابقة الراجعة للوظائف الإدارية وعددتهن ٢٣ مواطنة، ممن سبق لهن أن تقدمن على موقع وزارة الخدمة المدنية على الإنترنت (برنامج جدارة) للمفاضلة التعليمية النسوية خلال الفترة من ١٤٣٣/١/٢٩هـ حتى ١٤٣٣/٢/٢هـ، وهن بديلات عن الخريجات اللائي لم تحظن عليهن الضوابط الواردة في الإعلان عن الوظائف التي أحدثت بالامر الملكي الكريم رقم ١٢١/أ وتاريخ ١٤٣٣/٧/٢هـ، وأكدت الوزارة على أن هذه الدعوة لا تعني الترشح وإنما مطابقة بيانات المتقدمات المعنونة أسماءهن بناء على ما تم تسجيله من قبلهن على موقع الوزارة مع أصول الوثائق الرسمية، وأن عدم المراجعة يعني العدول عن الرغبة في التوظيف.

طلبت الوزارة من المعنونة أسماءهن اصطحاب الوثائق المطلوبة وعيد مراجعتهن فروع ومكاتب الوزارة (النسوية) للمطابقة