

يبعث مستقبل الغاز والنفط

سمو ولي العهد يرعى مؤتمر ومعرض اكبر ١٠٠ شركة خليجية

حزام العتيبي (الرياض)

إضافة الى عرض عن توطيّن الصناعات الوطنية تقدمه شركة ارامكو السعودية فيما يقدم الدكتور خالد الخليوي ورقة تحت عنوان «النفط على مفترق الطرق، وقد قدر وزير البترول والثروة المعدنية في ظل اهتمام المملكة بمسألة الغاز الاستثمارات الناتجة عن التخصّصات الجديدة من كميات الغاز من مشاريع ارامكو بما يقرب من ٧٥ مليار ريال إضافة الى توفيرها وظائف مباشرة يصل عددها الى اثني عشر الف وظيفة وان هذه المشاريع سوف تبدأ في الانتاج في الفترة بين ٢٠٠٦م - ٢٠٠٩م وكان ائتلاف من شركة توتال الفرنسية وشركة العالمية قد وافق مؤخراً على عروض المملكة

تحت رعاية صاحب السمو الملكي الامير عبدالله بن عبدالعزيز ولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء رئيس الحرس الوطني يعقد في الثامن والعشرين من شهر سبتمبر الجاري «مؤتمر ومعرض اكبر مائة شركة خليجية...» والذي سوف يتحدث فيه الامير فيصل بن تركي بن عبدالعزيز عن مستقبل الغاز والنفط في ورقة تحت عنوان «الغاز ومستقبل الصناعات والمشتقات النفطية، ويتطرق الدكتور ماجد المنيف من وزارة البترول الى التحديات التي تواجه منظمة الدول المصدرة للنفط، اوبك،



الامير فيصل بن تركي



د. ماجد المنيف



د. القسبي

فيما يخص عمليات استكشاف الغاز وانتاج في حقول ومناطق بالربع الخالي من المملكة. والمؤتمر الذي سيعقد في

حيث يرأس محافظ الهيئة العامة للاستثمار الامير عبدالله بن فيصل بن تركي جلسة مناخ الاستثمار في دول التعاون..

بينما يرأس صاحب السمو الملكي الامير عبدالعزيز بن سلمان بن عبدالعزيز وكيل وزارة البترول والثروة المعدنية جلسة «مستقبل الغاز والنفط، في ظل التحولات العالمية ويرأس وزير المياه والكهرباء د. غازي القصيبي جلسة الكهرباء وهناك جلسة الاتصالات وتقنية المعلومات يرأسها رئيس مدينة الملك عبدالعزيز للعلوم وصالح العدل.

آفاق ادارية

رضا المستفيد

(١-٢)



محمد زويد العتيبي

ظهر الاهتمام بالمستفيدين (العملاء) في الغرب في الثمانينات وأصبحت المنظمات في القطاع الخاص تهتم اهتماماً بالغا بمعرفة آراء ووجهات نظر المستفيدين في المنتج أو الخدمة التي تقدمها وكانت لهذه الآراء أثر كبير في تطوير المنتجات أو الخدمات وكذلك تلبية احتياجات وتوقعات العملاء. وركزت جهود لإصلاح الإداري في كل من ماليزيا وكوريا الجنوبية والكويت على الاهتمام بالمعمّل ومعرفة رأيه في الخدمة الحكومية التي تقدم له. ومن الأجهزة الحكومية التي أخذت زمام المبادرة لمعرفة رأي ووجهات نظر المستفيد الخارجي (المعمّل) أو الداخلي (الموظف) الإدارة العامة لتعليم البنات بالمنطقة الشرقية فقد طلبت من فرع معهد الإدارة العامة بالمنطقة الشرقية إجراء دراسة ميدانية لمعرفة آراء ووجهات وتوقعات المستفيدين من خدماتها. وقد قام بإعداد هذه الدراسة الأستاذان / منصور عبد الجليل القطري، ومصطفى محمد السمك عضوا هيئة التدريب بمعهد الإدارة العامة بالمنطقة الشرقية وهي دراسة حديثة أيضاً تم إعدادها في صفر عام ١٤٢٣هـ.

ركزت الدراسة على دراسة توقعات المستفيدين والموظفين العاملين بالإدارة العامة لتعليم بالمنطقة الشرقية وقد حدد الباحثان أهدافاً للدراسة هي:

١- قياس رضا المستفيد الخارجي (المراجع) من الخدمات التي تقدمها الإدارة العامة لتعليم البنات بالمنطقة الشرقية.

٢- قياس رضا المستفيدين الداخلي (الموظف) عن الخدمات التي تقدمها الإدارة العامة لمندوبيها.

٣- تحديد إمكانية تطوير الخدمات من وجهة نظر المستفيد الداخلي والخارجي. وقد اعتمد الباحثان على أسلوب جمع البيانات من الجمهور حيث تم اختيار عينة عشوائية من مراجعي ومراجعات الإدارة العامة لتعليم البنات بالمنطقة الشرقية، وقد تم توزيع (٥٠٠) استبانة منها (٢٥٠) استبانة على قسم الرجال و(٢٥٠) استبانة على القسم النسائي وقد عاد منها (١٧٦) استبانة من الذكور و(١٠٢) استبانة من مراجعات القسم النسائي وأصبحت الاستبانات التي وصلت من القسمين تمثل ٥٨٪ من الاستبانات الموزعة.

ومن أهم النتائج التي توصل اليها الباحثان ما يلي:- أولاً: النتائج الخاصة بالمستفيد الخارجي (المراجع):

١- تبين من الدراسة عدم رضا غالبية المستفيدين (٦٠٪) عن مستوى الخدمات المقدمة من قبل الإدارة العامة لتعليم البنات بالمنطقة الشرقية.

٢- يواجه (٤٣٪) من الجمهور عدداً من المشكلات عند تعامله مع الإدارة العامة لتعليم البنات بالمنطقة الشرقية.

٣- عبر (٥٥٪) من إجمالي العينة عن تفضيلهم بأن تقوم صاحبة المعاملة بتقديم ومتابعة سير المعاملة لدى القسم النسائي وترتفع هذه النسبة لدى المراجعات الإناث حيث بلغت (٧٧٪).

٤- كشفت الدراسة أن أهم الوحدات التي تتعامل مع المراجع هي إدارة شؤون الطالبات (٥٢٪) يليها إدارة شؤون المعلمات (٣٦٪).

٥- أهم مصادر المشكلات التي يواجهها الجمهور في تعامله مع الإدارة العامة لتعليم البنات بالمنطقة الشرقية هي: الإجراءات المتبعة، الموظفون - الموظفات.

٦- غالبية المراجعين أبدوا عدم رضاهم عن مستوى المبنى والخدمات المرافقة ويشمل عدم تخصيص مكان دائم لخدمة المراجعين تتوفر فيه مياه صالحة للشرب وتكييف مناسب وخدمات تصوير المستندات المطلوبة.

٧- ترتيب مواقع الأقسام والمكاتب غير مناسب مما يضطر فيه المراجع إلى التنقل بين عدة مكاتب للحصول على الخدمة المطلوبة.

٨- عدم فعالية المواقع المخصصة لسيارات المراجعين.

٩- كشفت الدراسة أن هناك الكثير من الاهتمام بالمراجعين والمراجعات الذين حصلوا على الخدمة بناء على توصية (الواسطة والمحسوبية) لاختصار إجراءاتهم.

١٠- أشار (٥٤٪) من المراجعات الإناث إلى أن المعاملات يتم إنجازها في الموعد المحدد من قبل الموظفات المخصصات بينما تنخفض تلك النسبة إلى (٢٤٪) في القسم الرجالي.

١١- توجد صعوبة شديدة في الحصول على الخدمة أو الاستفسار عبر الهاتف حيث أشارت إلى ذلك (٨٣٪) من المراجعين.

١٢- يعتقد (٧٥٪) من المراجعين بأن الإجراءات والمستندات المطلوبة لإنجاز المعاملات كثيرة.

١٣- لا يوجد شعور بالرضا لدى المراجعين عن الوقت المستغرق للحصول على الخدمة، حيث يضطر كثير منهم (٧٥٪) بالقيام بعدة مراجعات لإنجاز المعاملة.

m.zweedam@hotmail.com

المملكة تشارك في عمومية منظمة الايزو.. والخلف:

تنسق مع دول التعاون لتوحيد اهدافنا

صالح الزهراني - جدة:

يمثل المملكة في الاجتماعات الدكتور خالد بن يوسف الخلف مدير عام الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس. وقال الخلف انه سيتم التنسيق مع ممثلي الدول الأعضاء وخاصة دول مجلس التعاون لتوحيد وجهات النظر فيما يخص القرارات التي تصدر من هذه الاجتماعات وسوف تتم خلال الاجتماع مناقشة

مجموعة من المواضيع الهامة واعتماد مجموعة من مشاريع المواصفات القياسية الدولية والتأكد من ان تكون كافة الاعمال المعتمدة محققة للمصالح الوطنية للمملكة بوجه خاص والصالح العربية الإسلامية بوجه عام. وتعد المملكة عضواً عاملاً في المنظمة الدولية للتقييس كما انها انتخبت عضواً في مجلس ادارة

المنظمة ثلاث مرات وذلك نظراً لدورها الفعال في مختلف أنشطة المنظمة كما ان الدكتور خال بن يوسف الخلف كان قد اختير في عضوية اللجنة التي تبحث في تطور اساليب ونظم المنظمة الدولية للتقييس باقتيابه من خبراء التقييس وضبط الجودة المعروفين على النطاق الدولي. يذكر ان المنظمة الدولية

للتقييس «ايزو» منظمة دولية تختص بالتنسيق في مجال المواصفات والمقاييس بين الدول الاعضاء وتحظى المواصفات القياسية التي تقوم باصدارها باهتمام كبير من مختلف الدول والتكتلات الاقتصادية وخاصة بعد اتجاها منظمة التجارة العالمية لاعتماد مواصفاتها للتعامل في مجال التجارة.



د. الخلف

وظائف شاغرة بالمواصفات والمقاييس

صالح الزهراني - جدة:

تنظمها هيئة الاستثمار.. ووزارتا الزراعة والصحة: انتاج وتطوير الاغذية العضوية في ندوة

عكاظ (جدة)

العضوية مثل الشهادات والاحتياجات المطلوبة والسياسات واهداف الانتاج العضوي وكما ستستعرض الندوة مراحل تأسيس البرنامج الوطني للزراعة العضوية وكذلك الفرص الاستثمارية المتاحة في هذا المجال. وسيتشارك في الندوة التي ستعقد في مقر العرفة التجارية بالرياض براء دوليون في مجال الزراعة العضوية مثل الدكتور رانكو تادليك رئيس الاتحاد الدولي للزراعة العضوية لدول البحر الابيض المتوسط والسيد دايفيد جوالد مفتش الزراعة العضوية بمنظمة اي سي اس الأمريكية والدكتور روبرت هاردي من الجمعية البريطانية للاراضي. يأتي انعقاد الندوة في اطار ما توليه الهيئة من تشجيع وتحفيز

للاستثمار في ظل الاهتمام المتنامي بالزراعة العضوية من قبل معاهد الابحاث المختلفة نظراً لاجابياتها العديدة من النواحي البيئية والصحية والافاق المتاح لتطويرها والرفع من جودها الاقتصادية كما أصبحت مجال جذب للمستثمرين وبخاصة ان هناك فئات عديدة من المستهلكين لديهم الاستعداد لدفع مبالغ اكبر مقابل الحصول على المنتجات العضوية بالإضافة الى ان هناك مساعدات مالية للتحويل الى الزراعة العضوية في الكثير من الدول ومنها الاعضاء في الاتحاد الاوروبي والولايات المتحدة الأمريكية وبعض الدول النامية. ستكون الندوة بمثابة يوم مفتوح عن الزراعة العضوية ويشارك فيها عدد من المهتمين ورجال الاعمال والاعلام.

ويشترط لشغل هذه الوظيفة الحصول على شهادة جامعية تخصص هندسة كهربائية. المرتبة السابعة: باحث مساعد مواصفات ومقاييس. ويشترط لذلك الحصول على شهادة جامعية في التخصصات النظرية. المرتبة الخامسة: ميكانيكي ويشترط لذلك الحصول على الثانوية المهنية تخصص مركبات او محركات. المرتبة الخامسة: مشغل اجهزة حاسب آلي ويشترط لذلك الحصول على الكفاءة المتوسطة مع القدرة: الصحيحة- الخبرة المطلوبة حسب دليل عليها في دليل التصنيف. المرتبة السابعة: محلل مختبر ويشترط لذلك شهادة جامعية على الكفاءة المتوسطة- دبلوم نسخ هندسة ميكانيكية او هندسة مدنية او هندسة صناعية او بكالوريوس احياء دقيقة. المرتبة السابعة: مترجم ويشترط لذلك الثانوية العامة الصحيحة- الخبرة المتخصص عليها في دليل التصنيف. المرتبة السابعة: محلل مختبر ويشترط لذلك شهادة جامعية على الكفاءة المتوسطة- دبلوم نسخ هندسة ميكانيكية او هندسة مدنية او هندسة صناعية او بكالوريوس فيزياء او كيمياء. المرتبة السادسة: فني مواصفات ومقاييس. ويشترط لذلك الحصول على الكفاءة المتوسطة- الخبرة المطلوبة حسب دليل التصنيف.

أوضحت الهيئة العربية السعودية للمواصفات والمقاييس انه يوجد لديها وظائف شاغرة وترغب في شغلها عن طريق المسابقة وتشمل الوظائف المراتب من الثامنة وحتى الرابعة. ودعت الهيئة الراغبين في شغل هذه الوظائف التقدم بطلباتهم الى ادارة شؤون الموظفين بالهيئة مصطحبين معهم الاوراق المطلوبة وذلك خلال الدوام الرسمي ابتداء من يوم السبت ١٤٢٤/٧/٢٣هـ وحتى ١٤٢٤/٧/٢٩هـ وافادت الهيئة ان الوظائف شاغرة هي: المرتبة الثامنة: فني مواصفات ومقاييس الثانوية المهنية بطبيعة العمل تخصص مركبات ومحركات- الخبرة المطلوبة حسب دليل التصنيف. المرتبة السابعة: مهندس كهربائي مساعدا.

مشروع نظام المكاتب العقارية امام غرفة الشرقية

عكاظ (الدمام)

الشرقية اجتماعاً استثنائياً صباح امس الاحد، خصصته لمناقشة الترتيبات النهائية لعرض العقار والاستثمار المزمع عقده الشهر القادم ومناقشة مشروع نظام

المكاتب العقارية. واستعرضت اللجنة برنامج المعرض الذي سيقام برعاية صاحب السمو الملكي الامير محمد بن فهد امير المنطقة الشرقية ويتضمن ورشة

عقدت اللجنة العقارية بالغرفة التجارية الصناعية للمنطقة

مستشفى الحمراء
عضو اتحاد المستشفيات العربية رقم ١٣٧/٠٣
إدارة وتشغيل - د. نبيل نظام الدين

يعلن عن
افتتاح قسم الأمراض النفسية
تحت إشراف
الدكتور / محمد إعجاز براشا
استشاري الأمراض النفسية
ويسرّه مناظرة مرضاه بالمستشفى

للحجز: ٦٦٥٣٧٧٧ - ٦٦٥٣٩٣٩ تحويلة ٥٠٠

العلم الثقافي السعودي
يعلن عن
بدء التسجيل في الدبلومات
عام ٢٠٠٤م
* حاسب آلي (مدة سنتين)
* جرافيكس
* فوتوشوب. فلاش. مونتاج بالفيديو
* صيانة الحاسب الآلي
* برنامج معارف
* لغة إنجليزية
طريقك الأفضل للحصول على وظيفة بالمرتبة السادسة
احجز مقعدك الآن فالأماكن محدودة
شهادات معتمدة
لزيد من الاستفسار عن الدورات الأخرى
ت: ٦٦٩٦١٠٨ - ٦٦٧٣١٥٨
حي الفيضية - خلف القنصلية الفيضية

خير سار لنساء جدة
سجلي الآن في دبلوم الحاسب
المطلوب في أكثر وظائف اليوم!!
سجلي الآن وحددي تاريخ بدء الدورة المناسب لك: ٦٣٩٦٤٤٦

لغة إنجليزية - تطبيقات كمبيوتر - فرص وظيفية أوفر
تم إعداد برنامج مكثف بالتعاون مع كلية NATIONAL FIRST GRAD COLLEGE التابعة لجامعة BANGALORE UNIVERSITY بمدينة بنجلور بالهند مدته ستة أشهر لتعليم اللغة الإنجليزية وكافة تطبيقاتها بأسعار مغرية جداً • شاملة لرسوم الدراسة والسكن كل طالبين بغرفة مستقلة، إضافة للاستقبال ببطار بنجلور يبدأ البرنامج في ٢٠٠٣/١٠/٠١ للاستعلام والتسجيل اتصل على ٠٥٢٠٩٩١٥١ أو ٠٢ - ٦٧٥٢٦٣٢