الاقتصادي
السنة الثالثة والاربعون العدد ١٢٦٩٣ الاثنين ٥ ربيع الاول ١٤٢٢هـ ٢٨ مايو ٢٠٠١م
الأسبوعية

تعزيزا لقدرة اقتصادنا على المنافسة وتخفيفا للاعباء عن المواطن.. وبرئاسة سمو ولي العهد

المجلس الاقتصادي الاعلى يخفض الجمارك على «المستوردة» من ١٢-٥٪ ويؤكد على حماية صناعتنا

واس - جدة

رأس صاحب السمو الملكي الامير عبدالله بن عبدالعزيز ولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء ورئيس الحرس الوطني ورئيس المجلس الاقتصادي الاعلى امس الاحد ٤ / ٣ / ١٤٢٢هـ اجتماع المجلس الاقتصادي الاعلى الذي عقد بمقر المجلس في قصر السلام في مدينة جدة بحضور صاحب السمو الملكي الامير سلطان بن عبدالعزيز النائب الثاني لرئيس مجلس الوزراء ووزير الدفاع والطيران والمفتش العام ونائب رئيس المجلس الاقتصادي الاعلى واصحاب المعالي الوزراء اعضاء المجلس وأعضاء الهيئة الإستشارية للشؤون الاقتصادية.

وعقب الاجتماع صرح معالي الامين العام للمجلس الاقتصادي الاعلى الدكتور عبدالرحمن بن عبدالعزيز التويجري بأن المجلس استمع في بداية الاجتماع الى توجيهات كريمة من صاحب السمو الملكي رئيس المجلس أكد فيها الاهمية الكبيرة التي يوليها سموه لاستمرار خطوات الاصلاح الاقتصادي الهادفة الى مزيد من الاستثمارات ودعم النمو وتوفير فرص وظيفية للمواطنين والتي ادت بحمد الله الى نتائج ايجابية يعكسها الاداء الجيد للاقتصاد الوطني هذا العام.

واستمرارا لهذا النهج ورغبة في اتخاذ ما من شأنه تعزيز قدرة الاقتصاد السعودي على المنافسة وتخفيف الاعباء على المواطنين بما لا يؤثر على القطاع الصناعي وأهميته للاقتصاد الوطني قرر المجلس وبتوجيه كريم من خادم الحرمين الشريفين الملك فهد بن عبدالعزيز آل سعود -حفظه الله- تخفيض الرسوم الجمركية على السلع المستوردة من ١٢ في المائة الى ٥ في المائة مع التأكيد على استمرار حماية الصناعات الوطنية بحد أعلى ٢٠ في المائة.

كما استكمل المجلس مناقشة بقية الموضوعات المدرجة على جدول أعماله واتخذ حيالها القرارات التالية:

أولا الموافقة على مشروع نظام الاتصالات.

ثانيا الموافقة على مشروع تنظيم هيئة الاتصالات السعودية.

ثالثا الموافقة على القواعد والترتيبات المنظمة لنقل وتسوية أوضاع موظفي وزارة البرق والبريد والهاتف المعارين الى شركة الاتصالات السعودية.

رابعا الموافقة على توصيات ومقترحات تتعلق بدراسة موضوع استيعاب خريجي الثانوية العامة في مؤسسات التعليم العالي.

خامسا الموافقة على معايير نشر البيانات الاقتصادية والمالية.

وسيتم الرفع عن هذه القرارات لاستكمال الاجراءات النظامية اللازمة.

سمو ولي العهد خلال رئاسته المجلس

● الموافقة على مشروع نظام الاتصالات وتنظيم هيئة الاتصالات

غداً برعاية سمو ولي العهد

٧ حلقات عمل في مؤتمر «تمويل المستقبل»

حزام العتيبي - الرياض:

تحت رعاية صاحب السمو الملكي الامير عبدالله بن عبدالعزيز ولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء ورئيس الحرس الوطني ينظم مجلس الغرف التجارية الصناعية السعودية غداً الثلاثاء مؤتمر «تمويل المستقبل في المملكة» الذي يستمر لمدة يومين بمشاركة صاحب السمو الامير عبدالله بن فيصل بن تركي محافظ الهيئة العامة للاستثمار ومعالي وزير المالية والاقتصاد الوطني د.ابراهيم العساف ومعالي وزير البترول والثروة المعدنية المهندس علي النعيمي ومعالي محافظ مؤسسة النقد العربي السعودي فهد السياري ونائب رئيس مجلس الغرف السعودية عبدالرحمن الجريسي وحضور عدد من كبار المسئولين ورجال الاعمال وسيناقش مراحل التمويل بين المؤسسات المصرفية المحلية والعالمية وذلك في قاعة الفيصلية بالرياض ويشارك به اكثر من ٤٠٠ رجل اعمال من مختلف انحاء العالم.

وطبقاً لرئيس مجلس ادارة الغرف السعودية اسماعيل ابوداود فأن المؤتمر ينظم بالتنسيق مع وزارة المالية والهيئة العامة للاستثمار وشركة يوروموني العالمية وسيتم النقاش من خلال سبع حلقات عمل كل حلقة تناقش أحد الجوانب المالية في الاقتصاد السعودي والعالمي واضاف ابوداود ان مؤشرات الربحية التجارية والرأسمالية لاسهم الشركات المتداولة في الاقتصاد السعودي في تطور مستمر.. وأن سوق الاسهم السعودية شهد ارتفاعا ملحوظا في عام ٢٠٠٠ مستفيدا من السيولة المالية التي توفرت إثر ارتفاع الايرادات الحكومية وبلغ المؤشر العام لاسعار الاسهم ٢٢٥٨,٢٩ نقطة خلال عام ٢٠٠٠م مقابل ٢٠٢٥,٥٣ عام ٩٩م بزيادة قدرها ١١,٣٪ وزاد عدد الصفقات المنفذة الى ٤٩٨١٢٥ صفقة مقابل ٤٢٨٢٢٦ عام ٩٩م بزيادة نسبتها ١٣,٧٪ معتبرا ان الثقة في الجهاز المصرفي السعودي كوسيط مالي للمتعاملين تزايدت مما يتضح من زيادة نصيب اجمالي الدوافع بهيكل المطلوبات اعتبارا من عام ١٩٩٣م وذلك من ١٨٤,٢ مليار ريال الى ٢٢٨,٢ مليار ريال بنسبة كانت ٥٧,٤٠٪ عام ١٩٩٢م الى ٥٩,١٪ عام ١٩٩٨م.

تفاهم بين مركز الامير سلمان ومجلس الغرف

واس - الرياض

وقع امس بمركز الامير سلمان لابحاث الاعاقة بحي السفارات بالرياض اتفاقية التفاهم والتعاون بين المركز ومجلس الغرف التجارية الصناعية السعودية. وقام بتوقيع الاتفاقية من جانب مركز الامير سلمان لابحاث الاعاقة صاحب السمو الملكي الامير فيصل بن سلمان بن عبدالعزيز عضو مجلس الامناء والمشرف على تفعيل اتفاقيات التفاهم والتعاون فيما وقعها من جانب مجلس الغرف التجارية الصناعية السعودية أمين عام المجلس المهندس اسامة كردي. وتهدف الاتفاقية الى تبادل المعلومات وتنمية وتعزيز العلاقة في المجالات البحثية وتبادل الخبرات وتدريب الكوادر وبناء قاعدة معلومات لمصلحة الطرفين ودعم المصالح المشتركة فيما يعود بالنفع لخدمة المجتمع السعودي عامة وخدمة فئة المعوقين خاصة. ويجرى الان التنسيق لتوقيع اتفاقية تفاهم وتعاون بين المركز والمجموعة السعودية للابحاث والتسويق. تجدر الاشارة الى أن مركز الامير سلمان لابحاث الاعاقة يرتبط مع العديد من الجهات والمؤسسات الحكومية باتفاقيات تفاهم وتعاون ومن ابرزها وزارة المعارف ووزارة الصحة والرئاسة العامة لتعليم البنات ومدينة الملك عبدالعزيز للعلوم والتقنية والجامعات السعودية ومستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الابحاث.

الامير فيصل وكردي خلال توقيع الاتفاقية

الامير سلطان بن سلمان يلتقي رؤساء «السياحية»

عبدالله سعيد الزهراني - مكة المكرمة:

يرأس صاحب السمو الملكي الامير سلطان بن سلمان أمين عام الهيئة العليا للسياحة اليوم «الاثنين» الاجتماع الذي تنظمه الهيئة مع رؤساء اللجان السياحية بالغرف التجارية السعودية وذلك بمدينة الرياض.

عبدالجليل صالح كعكي نائب رئيس مجلس ادارة غرفة مكة ورئيس لجنة العمرة والسياحة بها اوضح ان الاجتماع سوف يناقش ثلاثة محاور وهي استعراض للوضع الاقتصادي الراهن للقطاع الخاص للمشروعات السياحية والعقبات التي يواجهها في سبيل تنمية هذه المشروعات بالاضافة لمناقشة الابعاد البيئية والعمرانية والاقتصادية للمشروعات السياحية في مدن وقرى المملكة كما يناقش الاجتماع تصورات المشاركين في الاجتماع من رؤساء اللجان السياحية حول السياحة في المملكة والنظرة المستقبلية لها ويتوقع الكعكي ان يتم عقد لقاءات اخرى مع المسؤولين والهيئة لاهمية القضايا السياحية والاقتصادية.

مليون طن فائض انتاج ٢٤ مصنعا للاسمنت في دول التعاون

قنا - الدوحة:

تبدأ في الدوحة يومي ١٢ و١٣ من شهر يونيو القادم اعمال الاجتماع المتخصص لمنتجي الاسمنت بدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية الذي تنظمه منظمة الخليج للاستشارات الصناعية. ويهدف الاجتماع الى تبادل وجهات النظر بين المنتجين في قطاع الاسمنت والتنسيق بين الشركات المنتجة له في دول المجلس بغية معالجة بعض المعوقات التي تعترض سبيل تطويره. وستقدم منظمة الخليج للاستشارات الصناعية ورقة عمل حول واقع صناعة الاسمنت في دول مجلس التعاون لدول الخليج العربية.. كما سيقدم امين عام الاتحاد العربي للاسمنت ومواد البناء ورقة عمل الاتحاد حول (واقع صناعة الاسمنت العربية.. التطورات والتحديات). ويشمل برنامج الاجتماع زيارات ميدانية لمصانع شركة قطر الوطنية لصناعة الاسمنت ومناقشة المستجدات حول اشهار الجمعية الخليجية لمنتجي الاسمنت. يذكر ان عدد مصانع مواد البناء في دول مجلس التعاون لدول الخليج العربية بلغ في عام ١٩٩٩ نحو (١٣٠٠) مصنع تستثمر حوالي تسعة مليارات دولار ويصل عدد القوى العاملة فيها الى (٧٧) الف عامل.. وتستحوذ صناعة الاسمنت ومنتجاته على (٧٠) في المائة من حجم الاستثمار في هذا القطاع اي حوالي (٦) مليارات دولار من خلال (٦٥٠) مصنعا وتشغل (٥٢) في المائة من اجمالي العاملين في صناعة البناء. ويبلغ عدد مصانع الاسمنت (٢٤) مصنعا تنتج (٢٧) مليون طن من الاسمنت من اصل طاقة تصميمية تبلغ (٣٨,٧) مليون طن ويبلغ حجم الاستثمار فيها نحو (٥) مليارات ويبلغ عدد القوى العاملة فيها حوالي (١٢) الف عامل. ويبلغ فائض الانتاج من الاسمنت في دول مجلس التعاون حوالي مليون طن عام ١٩٩٩م.. وساهمت دول المجلس في انتاج (٢٨,٧) في المائة من اجمالي انتاج الدول العربية لعام ١٩٩٩ البالغ (٩٦,٨) مليون طن.

قاعدة معلومات

آفاق ادارية

محمد زويد العتيبي*

تفتقد كثير من الشركات السعودية، خاصة ذات السمعة الجيدة والعملاء الكثر الى تكوين قاعدة معلومات عن العملاء، يتم من خلالها التواصل مع العملاء واخذ ارائهم في منتجات الشركة فنجد ان العميل يشتري من احدى الشركات سلعة، سواء كانت هذه السلعة سيارة او تلفزيون او ثلاجة، وقد يعود لصيانة تلك السلعة بصفة دورية اذا كانت سيارة او عند الحاجة اذا كانت تلك ثلاجة او غسالة او تلفزيونا. ولكن الزيارة سواء المنتظمة او المتقطعة من قبل العميل ليست لها اهمية بل نجد ان الشركة تنسى ذلك العميل بمجرد تقديم الخدمة له.

في الدول المتقدمة تحرص الشركات الكبرى على تكوين قاعدة معلومات عن العملاء ويتم مراسلة اولئك العملاء لاخذ ارائهم في السلع المقدمة، ماهية السلعة او الخدمة التي يودون من الشركات تقديمها، حتى ان بعض تلك الشركات تشرك العميل في التخطيط الاستراتيجي لتلك الشركة، وكثيراً ماطورت تلك الشركة السلعة او الخدمة المقدمة بناء على اراء واقتراحات العملاء. فعلى سبيل المثال شركة ستابلز التي تعمل في التجهيزات المكتبية وتبيع للمستهلكين من خلال (٢٠٠) فرع ويعمل بها سبعة الاف موظف، وتبلغ مبيعاتها ٨٩٠ مليون دولار، تملك قاعدة معلومات عن زبائنها الذين يبلغون خمسة ملايين يمثلون ١,٨ مليون مشروع عمل، وهي تحدث المعلومات اسبوعيا. يقول احد المسئولين بالشركة اننا من خلال بيانات العملاء نحاول دائما التعرف على ماذا يريد الزبون، ونقيس استجاباتهم الى مبادرات الشركة، ونتعرف على ماهية البضائع، ماهية مستويات الاسعار، ماهية الخدمات التي يهتم بها زبائننا اكثر من غيرها، وماهية الاشياء التي يستجيبون لها. اما شركة اي.بي.م روتشيستر لانظمة الكمبيوتر المتوسطة فلديها قاعدة معلومات واسعة ودقيقة عن عملائها، وتقوم بمسحهم كل فصل، ويسأل المسح عن رضا العميل عن السلعة، بالاضافة الى ذلك تقوم بمسح لبعض الزبائن الذين اشتروا سلعا محددة بعد مرور تسعين يوما الى سنة من تاريخ الشراء، كما انها تتصل بجميع زبائنها في جميع الولايات المتحدة بعد تركيب بضاعتها بفترة من ٩٠ الى ١٢٠ يوما، وغيرها من الاجراءات التي تستهدف ربط العميل بالشركة.

واعتقد ان تكوين قاعدة معلومات عن العملاء ليتم مراسلتهم واخذ ارائهم ومقترحاتهم ذو اهمية كبيرة خاصة ونحن في عصر الانترنت لذلك نأمل ان يتم الاهتمام بهذه الفكرة ليس فقط على مستوى الشركات والمؤسسات الاهلية بل الاجهزة الحكومية ايضا لمعرفة اراء ومقترحات العملاء واشراكهم في تقييم الخدمات المقدمة لهم والاستفادة من تلك الاراء والمقترحات في تطوير الاجراءات المتبعة لتقديم تلك الخدمة.

الهوامش:

ستفين جورج ارنولد ويمرزكيرتش (ترجمة/حسين حسنين، مراجعة/د/ محمد باغي) (عمان: دار البشاير، ١٤١٩هـ) ص٥٣,٥٤,٥٧.

Mzweedam@hotmail.com
فاكس ٦٣١٣٤٤٢

اجتماع لجنة الثروة السمكية الخليجية غداً

واس - الرياض:

يعقد بمقر الامانة العامة لمجلس التعاون يوم غد الثلاثاء الاجتماع الحادي عشر للجنة الدائمة للثروة السمكية بدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية.

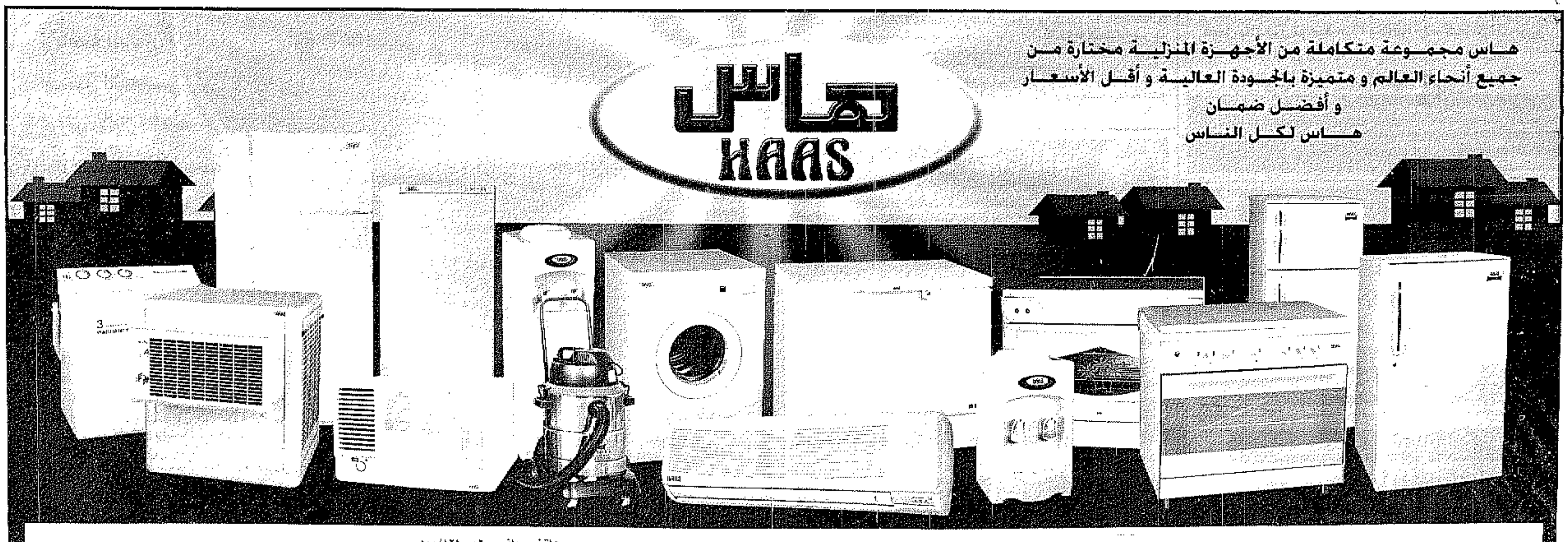
وستناقش اللجنة خلال اجتماعها الذي يستمر يومين العديد من الموضوعات المتعلقة بالثروة السمكية من أهمها تقارير الصندوق الدولي للتنمية الزراعية حول أوضاع الموارد السمكية والبيئية في المياه الاقليمية لدول المجلس وتنفيذ المرحلة المستمرة لبرنامج معاينة أنزال سمك الكنعد بعد صيده للتأكد من توفر الشروط المطلوبة لهذا النوع من الاسماك بالاضافة الى اخر المستجدات حول المسح الشامل لمصائد الربيان.

وسترفع توصيات اللجنة للاجتماع القادم لوزراء الزراعة بدول المجلس المقرر عقده في دولة البحرين خلال شهر أكتوبر ٢٠٠١ م.

من ٢٨ الى ٣١ مايو
حدث العام للدعاية
والاعلان والاتصالات
ONE to ONE

الآن بمطاعم بولكاريز
اشتر البيتزا الإيطالية الأصيلة
بالحجم العائلي
«واحصل على الثانية مجاناً»
هذا العرض للطلبات الخارجية فقط
سوق البيتزا الجديد
بولكاريز
ايطالي امريكي
جدة: شارع الأمير محمد بن عبدالعزيز (التحلية)
هاتف: ٦٦٦٢٨٨٠/٦٦١٢٢٤٧

هاس مجموعة متكاملة من الأجهزة المنزلية مختارة من جميع أنحاء العالم و متميزة بالجودة العالية و أقل الأسعار
و أفضل ضمان
هاس لكل الناس
هاس HAAS



العيسى ALESSA
HAMAD A. ALESSA & SONS CO.
شركة حمد عبدالله العيسى واولاده
هاتف مجاني ٠٢٠١-٠٠٢٤-٨٠٠/١٢٤
الرياض جدة مكة الدمام الهفوف خ مشيط بريدة
المبيعات
الصيانة
www.alessa.com