

# حقوق

نشرة شهرية تصدرها الجمعية الوطنية لحقوق الإنسان  
National Society for Human Rights

العدد ٦٢

السنة الخامسة - العدد الثاني والستون - ربيع الأول - ١٤٣٢ هـ - فبراير ٢٠١١ م  
الرياض - المملكة العربية السعودية

حقوق الإنسان ترصد الكارثة الإنسانية التي سببتها سيول جدة عام ١٤٣٢ هـ .

ص ٦

الجمعية ترصد أداء عدداً من وزارات حكومية وهيئات عامة تؤخر إنجاز المعاملات.

ص ٥

وفد المؤسسة الأكاديمية السويدية لحقوق الإنسان يزور الجمعية بالرياض.

ص ٣

بعد تقرير الجمعية وزارة الشؤون الاجتماعية تنشئ مقراً جديداً للأحداث.

ص ٢

## الملك يعود إلى الوطن ويصدر جملة من القرارات التنموية

في الأجهزة الحكومية ويتقاضون رواتبهم من خارج الميزانية العامة مثل (صندوق الطلاب والطالبات ، دعم الفروع الإيوائية ، الغلال والأوقاف ، التعاقد معهم في كليات خدمة المجتمع والتعليم المستمر ... الخ).

كما يشمل المعينين على (لائحة المستخدمين ، بند الأجور ، وبند ١٠٥) ممن تم تعيينهم أو التعاقد معهم بعد الأمر الكريم رقم (٨٤٢٢ / م ب ) وتاريخ ١٤٢٦/٦/٢٥ هـ ، ممن يحملون مؤهلات علمية ويزاولون أعمالاً لا تتفق مع طبيعة الأعمال التي تشملها مسميات الوظائف المنصوص عليها في تلك اللائحتين ، وأن يكون التثبيت عن طريق لجنة مشكلة من وزارة الخدمة المدنية ووزارة المالية والجهة ذات العلاقة) وفق ضوابط تضعها وزارتا الخدمة المدنية والمالية وأن يكون التثبيت

لم تثبت الحاجة الفعلية إلى تثبيتهم وأن يكون على مراحل اعتباراً من العام المالي القادم ١٤٣٣/١٤٣٤ هـ وذلك بحسب الوظائف التي تعتمد في ميزانية وزارة المالية لهذا الغرض، إلا إذا كان لدى الجهة الحكومية شواغر فيتم التثبيت عليها هذا العام بعد موافقة اللجنة.

تتمة ص ٥



بعد عودة خادم الحرمين الشريفين حفظه الله من رحلة علاجية دامت ما يقارب ثلاثة أشهر إلى أرض الوطن سالماً معافى ، أصدرت الجمعية الوطنية لحقوق الإنسان بياناً بهذه المناسبة ، كما أصدر الملك بعد عودته جملة من القرارات التنموية والتي من شأنها تحقيق التنمية الشاملة في المملكة على كافة المستويات ، ففي يوم الأربعاء الموافق ٢٠/٣/١٤٢٢ هـ وجه رعاها الله بالتالي:

رفع رأس مال بنك التسليف إلى ٣٠ مليار ريال، زيادة صندوق الإسكان بـ ٤٠ مليار ريال ، إعفاء المقترضين من بنك التسليف من قسطين لمدة عامين، تثبيت بدل غلاء المعيشة ١٥٪ في مرتبات موظفي الدولة، إحداث ١٢٠٠ وظيفة لدعم البرامج الرقابية، دعم ميزانية برنامج الابتعاث، دعم أبناء الأسر المحتاجة في الجامعة، الإعفاء عن عدد كبير من سجناء الديون، زيادة دعم الأندية الرياضية، ومنح ١٠ ملايين ريال لكل جمعية مهنية ، إعانة مالية للباحثين عن العمل لعام واحد، تخصيص ١٠ ملايين ريال لكل نادي أدبي.

كما أصدر يوم الإثنين الموافق ٢٥/٣/١٤٢٢ هـ قراراً بتثبيت كافة المواطنين والمواطنات المعينين على كافة البنود ويتقاضون رواتبهم من ميزانية الدولة ، كما يشمل من يعملون

## بعد كارثة سيول جدة

### رئيس الجمعية يطالب بوجود خريطة كاملة للسيول في جميع مناطق المملكة

في عدد كبير من أحياء وأنفاق مدينة جدة ، وأوضح أن الجمعية رصدت ما خلفته السيول في العام الماضي من أضرار وتم مخاطبة تلك الجهات والتنسيق معها ، حيث أن الجهات «متعددة ومتداخلة الاختصاصات» وكان هناك وعود بتلافي تلك الأضرار ، مؤكداً أن الجمعية تسعى دائماً للتأكد من تنفيذ مشاريع الدولة والتي تعود بالنفع على مصلحة الأفراد ، وأضاف «تم تكليف لجنة من الجمعية بإشراف الدكتور حسين الشريف مشرف فرع الجمعية بمدينة جدة وتضم عدداً من الأعضاء من أجل إعداد تقرير متكامل عن الكارثة بحيث يتم فيه رصد الأضرار وأداء الجهات الحكومية ذات العلاقة لمناقشته مع جهات الاختصاص».

تتمة ص ٦-٧



الدكتور مفلح التحطاني

طالب رئيس الجمعية الدكتور مفلح التحطاني بتوفير خريطة كاملة للسيول ومخاطبتها في جميع أنحاء المملكة لتلافي الأضرار الناتجة عنها مع الأخذ في الاعتبار المناطق ذات الأولوية ، جاءت تلك التصريحات بعد ما سببته السيول من أضرار في مدينة جدة يوم الأربعاء ٢٢/٣/١٤٢٢ هـ، أدت إلى حدوث العديد من الأضرار الجسيمة طالت الإنسان وممتلكاته وأدت إلى حدوث العديد من الإصابات والوفيات ، مشيراً في الوقت نفسه أن السبب الرئيسي في تلك الكارثة هو عدم وجود البنية اللازمة لتصريف مياه السيول

## سفير ألمانيا لدى المملكة يزور الجمعية



السيد فولكمار فينيستل

قام وفد من السفارة الألمانية بالمملكة العربية السعودية بزيارة للجمعية الوطنية لحقوق الإنسان بالمركز الرئيسي بالرياض ، وذلك يوم الأحد ٣/٣/١٤٢٢ هـ الموافق ٦/٢/٢٠١١ م ، وقد ضم الوفد كلاً من السيد/ فولكمار فينيستل سفير دولة ألمانيا لدى المملكة والسيد / ستيفان تشيك مستشار سياسة وثقافة .

تتمة ص ٢

# سيول جدة اليوم



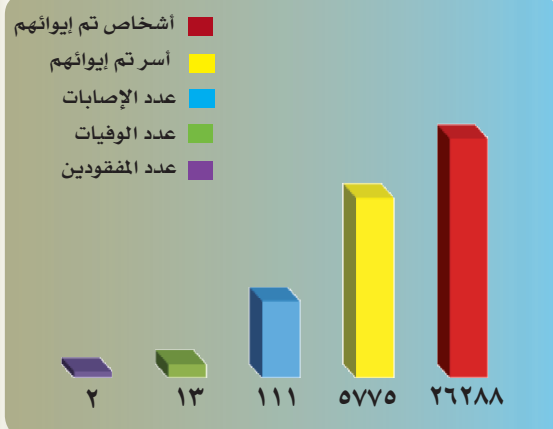
**تتمة ص ١ ....** لا نختلف كثيراً أن المطر نعمة من نعم الله علينا لكن قد تكون هذه النعمة نقمة وابتلاء ، فهذه جدة تبدأ يوم الأربعاء ٢٢/٢/١٤٣٢هـ، بكارثة إنسانية تنوعت ما بين وفيات وإصابات واحتجاز لسكانها لساعات طويلة ظن ذويهم أنهم لقوا حتفهم بينما بقي البعض الآخر في عداد المفقودين ، فالشوارع مغلقة والطرق تملؤها المركبات ، هذا حال جدة عند نزول الأمطار فقد اجتاحت السيول الجرافة مناطق متعددة منها ، مشاهد تُبكي العيون وتقطع القلوب ، جثث في الشوارع ودمار شامل ، طرقات مغلقة وكهرباء منقطعة ، وحرائق بسبب الالتماسات الكهربائية ، فالدفاع المدني بجدة يطالب المحتجزين في الشوارع بالصعود للأدوار العليا نظراً لقدوم سيول من شرق جدة، ويمنعون الدخول والخروج من وإلى حي قويزة ، ومحطة بنزين تنفجر وسط حي سكني بفعل المولد الكهربائي، وانهيار مبنى تاريخي في جدة، وآخرون يرفعون أسعار نقل السيارات لاستغلال المتضررين ، ومياه الأمطار تعيق سيارات الاسعاف التي كانت تنقل مصابين ومرضى للوصول لمستشفياتهم ، فلا يكاد شخصاً من سكان جدة إلا ولديه الكثير من القصص عن ما جرى له ولعائلته في أحياء جدة (شارع فلسطين، نفق الملك عبدالله، شارع الأمانة ، شارع حائل ، أم الخير، النخيل ، بنو مالك ، النسيم، حي السامر ، قويزة) ، فكل جدة تفرق ، فهذا عبد الله الدمامي لم يكن يتوقع في مخيلته أنه

بسبب تأخره في الامتحان ستوافيه المنية غرقاً في حي السامر بعد أن طمئن أمه على حاله عبر اتصاله بها قائلاً نحن بخير وسنعود في أقرب وقت وبعدها بدقائق توفي ، وهذه طيببة تقطن في مدينة جدة تروي قصتها مع مياه السيول قائلة " اضطررت للذهاب إلى مكة لحضور اجتماع هام ، ومنذ بداية هطول الأمطار اضطررت للعودة إلى جدة للحاق بأطفالي في مدارسهم ولكنني فوجئت باجتياح السيول التي أعاقنتني عن الوصول إليهم وظللت حبيسة مكاني عاجزة عن الخروج من مكة من الساعة الثانية عشرة ظهراً حتى الثامنة مساءً وأنا عالقة وقد أغلق الطريق بين مكة وجدة ، وسكنني القلق على بناتي والتي تكفلت بهن إحدى زميلاتهن في بيتها ، وقد قررت العودة إلى مكة مرة ثانية ، بيد أنني قلقة للغاية على بناتي اللاتي لا تتجاوز أعمارهن سبع سنوات وذهبت في منزل لا أعرف أهله"، وفي مشهد إنساني آخر تروي أم أحمد من قويزة قصتها قائلة " كنت وزوجي وابني في المستشفى بسبب مرض ابني وعند عودتنا فوجئنا بالمطر ينهمر علينا من كل جانب بشكل أعجزنا عن الحركة بحيث تسربت المياه إلى داخل السيارة مما أشعرنا بدنو غرقنا ، وجراء هذه المياه تعطلت السيارة واضطر زوجي للخروج من السيارة ذعراً علينا ومحاولة لإنقاذنا من المياه المحيطة بنا ، وسط بكاء رضيعي هرول زوجي لحمله والاحتماء بإحدى العمائر ثم عاد مرة أخرى وحملني وسط السيل الجارف".



## إحصائيات الأضرار

تشير إحصائيات الدفاع المدني وفقاً للتقرير اليومي للمركز الإعلامي لمواجهة الحالة الطارئة بمحافظة جدة عبر موقعه الإلكتروني أن عدد الأشخاص الذين تم إيوائهم بلغ ٢٦٢٨٨ ، فيما بلغت عدد الأسر ٥٧٧٥ أسرة ، وبلغ عدد الإصابات ١١١ إصابة ، وعدد الوفيات ١٣ ، وعدد الحالات المفقودة بلغ حالتين .



## أهالي جدة يعكسون ثقافتهم

في صورة حضارية رائعة أظهر أهالي مدينة جدة روح التكافل والتعاون فيما بينهم فالبیوت فتحت أبوابها لتكون مأوى للمتضررين والمصابين ، والتجأ الناس للمساجد والمراكز التجارية والفنادق هرباً من مياه السيول ، في حين كان للتقنية دوراً هاماً لنجدة السكان فقد أسس البعض منهم مجموعات عبر المواقع الاجتماعية (الفييس بوك، تويتر) ليضع رقم هاتفه ويحوله إلى خط ساخن لنجدة المتضررين ومن خلاله يرسمون خريطة للمواقع الأكثر ضرراً ، فقد كان شعار جالهم «المؤمن للمؤمن كالبنيان» فيما بلغ عدد المتطوعين الفرادى من أهالي جدة أكثر من ٧٥٠٠ فرداً ، من جهة أخرى قام الأستاذ عاصم الغامدي، وليلى النهدي بفكرة إنتاج فيلم يحمل رسالة لخدام الحرمين الشريفين الملك عبدالله حفظه الله ، وشارك فيه كلا من الدكتور عبدالله نصيف الأمين السابق لرابطة العالم الإسلامي، والدكتور وليد فتحي المدير التنفيذي للمركز الطبي الدولي، والداعية أحمد الشقيري، والدكتور علي العمري رئيس منظمة فور شباب العالمية، والكابتن حمزة إدريس اللاعب الدولي السابق ومن تصوير وإخراج المخرج السعودي المهند الكدم ، حيث يعرضون فيه معاناتهم أثناء الكارثة ويوضحون مطالبهم و حمل الفيلم اسم "بوابة البيتين... يا خادم الحرمين" ، فيما استعرض الفيلم عدداً من المطالب الرئيسية لأهالي جدة وهي ضرورة وجود مساءلة علنية للمتسببين في الكارثة، ومعرفة تكاليف مشاريع البنى التحتية في جدة، بالإضافة إلى سرعة إعلان خطة طوارئ تحسباً لأي خطر قادم.



# سيول جدة إيو

## توفير كل الإمكانيات والتعزيزات بشكل فوري



وجه خادم الحرمين الشريفين حفظه الله بتوفير كافة التعزيزات وبشكل عاجل للحد من الأضرار التي واكبت الأمطار والسيول في محافظة جدة وما جاورها، وتوجيه أمير منطقة مكة المكرمة الأمير خالد الفيصل للرفع عن الجهات المقصرة وإعداد تقرير شامل حول ذلك، ومن تأخر في تنفيذ الأوامر السابقة، كما وجه وزير المالية لاعتماد المبالغ اللازمة لتلك التعزيزات وبشكل فوري، وقد قام الأمير خالد الفيصل بجولة تفقدية على مدينة جدة رافقه خلالها الأمير مشعل بن ماجد بن عبد العزيز محافظ جدة وقد أكد سموه أنه سيتم الاستعانة بخبراء ومختصين لوضع الحلول الجذرية لمشاكل السيول وخاصة في «أم الخير» وسيتم الأخذ بأرائهم العلمية حول الحلول التي تكفل لسكان «أم الخير» الحياة الآمنة سواء بإيجاد حلول هندسية علمية لحمايتهم من السيل وبقائهم في مساكنهم أو إزالتها إذا لم يكن هناك حل يكفل الأمان والضمان لحياتهم في تلك المساكن، والتقى سموه بعدد من سكان الأحياء المتضررة الذين أبدوا استيائهم من التخطيط الخاطئ للحى فيما أوقفت مواطنة سموه لتروي معاناتها قائلة «أنها وسكان حى «أم الخير» خدعوا في البناء وأن السكن نموذجي وحى جديد وليس كما يذكر البعض بأنه حى متهاك» وأضافت تقول «إن سكان الحى تعرضوا للغرق في الفلل التي يسكنونها ٣ مرات ولا يتم إنقاذهم إلا بواسطة طائرات الدفاع المدني مما تسبب لأطفالهم وأبنائهم الرعب والخوف»، كما ناشدت المرأة سموه أن يُنهي معاناتهم إما بإزالة السد وإيجاد الحلول المناسبة لحمايتهم من الأمطار أو إزالة الحى وتعويضهم عن تلك الفلل التي اتخذوا فيها وقاموا بشرائها من قبل.



## جدة بحاجة إلى رؤى وتطلعات المثقفين



استكمالاً لدور الجمعية في رصد مواطن الخلل والأسباب التي أدت إلى حدوث الكارثة، ومراقبة أداء الأجهزة الحكومية لدورها الذي نص عليه نظام الحكم، وسعيها لمعرفة الأسباب التي أدت إلى عدم تنفيذ المشاريع الحكومية وتعثرها من أجل إنشاء بنية تصريفية لمياه الأمطار في مدينة جدة، فقد اجتمع وفد من فرع الجمعية بمدينة جدة برئاسة الدكتور حسين الشريف المشرف العام على الفرع وكلاً من الأعضاء (طلال حسني وفارس الغامدي ومعتوق الشريف)، برئيس وأعضاء بلدي جدة، وقد طالب بلدي المجلس خلال الاجتماع بالاستقلالية الكاملة لجميع فروعها في كافة أنحاء المملكة عن الأمانة وإعطائه المزيد من الصلاحيات في رسم السياسات، وطالب بإنشاء هيئة عليا لتطوير مدينة جدة تُدار وفق استراتيجيات واضحة وأهداف محددة، وإسناد قضية درء مخاطر الأمطار والسيول إلى وزارتي الشؤون البلدية والمالية لاختيار أحد المكاتب الاستشارية لإجراء الدراسات اللازمة، إضافة لتكليف شركات عالمية بتنفيذ مشروع تصريف مياه السيول والأمطار، من جهته أكد الدكتور حسين الشريف أن جدة بحاجة إلى رؤى وتطلعات المثقفين والمبدعين والخبراء، مؤكداً في الوقت نفسه حاجة المجلس البلدي إلى توسيع صلاحياته من حيث دوره الرقابي لأنه هو صوت المواطن وهو الوجه الآخر للأمانة.



## غياب العمدة والدفاع المدني عن بعض الأحياء



رصدت لجنة من الجمعية ضمت عدداً من الأعضاء (معتوق الشريف والمهندس ناصر الصاعدي) وجود أسر متضررة لم يتم تقديم الخدمات الإنسانية لهم من مأكلاً وملبس في حي البغدادية في جدة، كما رصدت اللجنة غياب الدفاع المدني عن الحي وذكر الأهالي عدم زيارة الدفاع المدني لهم، إضافة إلى غياب العمدة، وقد بينوا أن هناك منازل طمرت من السيول وأخرى انهارت أجزاء منها إضافة إلى أن أكثر المتضررين لا يجدون ملابس لأطفالهم بعد غمر السيل بيوتهم، وزار الشريف مقر الدفاع المدني في حي الرحاب حيث مقر لجان التعويض ورصد العضو عدم وجود لوحات إرشادية لتوعية الناس عن كيفية تقديم الطلبات وعدم وجود مقر مهية بشكل مناسب لاستقبال الناس وقلة لجان التعويض المتحركة.

## ازدحام ونفاذ للأرقام في مركز حصر الأضرار



أبدى عدداً من المتضررين من السيول استيائهم لآلية توزيع الأرقام في مركز «تقدير أضرار السيول والأمطار وسط جدة» مؤكداً في الوقت نفسه أن سوء التنظيم في المركز أدى إلى حدوث ازدحام شديد للمراجعين تحت أشعة الشمس، وبالتالي نفاذ الأرقام، فيما أكد مدير مركز وسط جدة ورئيس لجان حصر الأضرار الرائد طلال إبراهيم بدوي أن عدم تقيد المراجعين بأنظمة الانضباط هي التي سببت ذلك الازدحام، مشيراً أنه يتم توزيع ٤٥٠ رقماً من الساعة السابعة صباحاً وحتى الخامسة عصراً، كما أكد اللواء محمد القرني مدير المركز الإعلامي لمواجهة الحالة الطارئة لمديرية الدفاع المدني أن عملية حصر الأضرار مستمرة وأكد أنه تم إيواء ٥٧٥٥ أسرة وصرف لهم إعاشة لمدة أسبوعين بمعدل ٢٠٠٠ ريال للأب والأم، و٢٠٠٠ ريال لكل طفل في الأسرة، مؤكداً أنه تم صرف ١٣,٨٦٠,٠٠٠ ريال خلال أسبوعين لإعاشة الأسر المتضررة.



# سيول جدة إيو



## الجهات تتكاتف لم يد العون لأهالي جدة

- تواصلت جهود المتطوعين لمساعدة سكان الأحياء المتضررة في جدة وتتوعد ما بين مساعدات غذائية وعينية، وتكاثفت جهود الجهات الحكومية والأهلية لإرسال المتطوعين وكانت من أبرز تلك الجهود ما يلي:
- ١- رئيس مجلس إدارة مفروشات العبد اللطيف عمر بن سليمان العبد اللطيف تبرع بفرش ٢٥ من المساجد والجوامع التي تضررت من جراء السيول .
  - ٢- الدفاع المدني استنفر جميع الفرق العاملة فيه بجميع معداته واستخدم القوارب المطاطية لإنقاذ العديد من المواطنين والمقيمين من سياراتهم بعد غرقها في الشوارع وخصص تقريراً يومياً عبر موقعه الإلكتروني يتابع خلاله المستجندات اليومية للكارثة ، كما تم توزيع ٢٠٠٠ سلة غذائية للأحياء المتضررة.
  - ٣- في إطار خطة عاجلة واصلت فرق ميدانية بجدة والمناطق القريبة منها تابعة لهيئة الأمر بالمعروف والنهي عن المنكر إخراج المحتجزين من بيوتهم وتوزيع الوجبات الغذائية للمتضررين.
  - ٤- تعاون المستودع الخيري ومؤسسة العنود بنت عبد العزيز بن جلوي في توزيع الآلاف من السلاسل الغذائية وبلغ عدد المتطوعين ٤٥٠ متطوعاً .
  - ٥- تبرعت مؤسسة الوليد بن طلال الخيرية وبالتعاون مع الندوة العالمية للشباب الإسلامي بعشرة آلاف قطعة من الأدوات المنزلية لبيوت المتضررين من السيول .
  - ٦- شاركت مدينة الملك عبد العزيز الطبية بالحرس الوطني بكامل طاقتها بتقديم يد المساعدة للمتضررين وجهزت ١٠ فرق طوارئ تجهيزاً كاملاً .
  - ٧- استقبلت فروع الأحوال بجدة المتضررين الذين فقدوا أوراقهم الثبوتية في السيل لتسهيل استخراجها لهم والتي تسهل إجراءات تسكينهم .
  - ٨- جمعية الشقائق النسائية بجدة افتتحت ثلاث عيادات لمعالجة الحالات النفسية المتضررة ضمن حملة «كوني مطمئنة» .
  - ٩- شارك القسم النسائي بالندوة العالمية للشباب الإسلامي بالرياض في تقديم طوق مساعدات للمتضررين ضمن حملة «خلونا نديهم» .
  - ١٠- قامت جمعية الوداد الخيرية بالتعاون مع وزارة الشؤون الاجتماعية بمساعدة أكثر من ٥٠٠٠ شخص متضرر .
  - ١١- المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني قامت بصيانة نحو ٥٢٩ سيارة و٧٦ مهمة صيانة منزلية .
  - ١٢- قامت شركات الاتصالات (الاتصالات السعودية- موبايلي-جو) بتقديم يد المساعدة للمتضررين ، فقد أتاحت الاتصالات السعودية وشركة جو مكالمات عملاتها من سكان جدة للتواصل مع ذويهم مجاناً فيما قامت موبايلي بتقديم ١٥٠ هاتفاً متحركاً وشرائح الاتصال للمتطوعين الذين يعملون على مساعدة المتضررين من أهالي المحافظة .
  - ١٣- جمعية العمل التطوعي بالرياض - مركز التطوع بالتعاون مع الجهات الرسمية والخيرية قدمت المساعدات للمتضررين من (مواد غذائية وألبسة ومساعدات عينية ) وذلك ضمن حملتها المسماة ( طوق الرياض) .
  - ١٤- قامت آليات تابعة (لأمانة مدينة الرياض والمدينة المنورة والعاصمة المقدسة) بلغ عددها ٤٠ مضخة وأكثر من ٤٠٠ موظف بإزالة آثار السيول وتعاونت مع أمانة مدينة جدة في إعادة تأهيل الشوارع الرئيسية والفرعية في جدة .

## الحلول المطروحة من أجل عدم تكرار الكارثة

أكد أمير منطقة مكة المكرمة ورئيس اللجنة التنفيذية لدرء أخطار السيول الأمير خالد الفيصل أنه تم الاتفاق مع شركة أرامكو العالمية لتشكيل إدارة كاملة لمشروع حماية مدينة جدة من مشاكل الأمطار والسيول ، وأضاف سموه أنه تم اختيار أكثر من ١٠ شركات عالمية لتقديم الدعوة لها لوضع الدراسة الجذرية لمشاكل الأمطار والسيول ، فيما تم تقسيم مدينة جدة إلى ١٦ مربعاً لإنشاء مراكز إسناد لقوات الطوارئ والأمانة والشرطة والمرور لمواجهة الحالات الطارئة ، وتم تحديد عدد الأماكن الحرجة للتعامل معها بصفة عاجلة قبل انتظار الدراسة الكاملة والمشاريع الجذرية ، مؤكداً في الوقت نفسه عدم دعوة الشركات المتعثرة في المنطقة لأي مشروع من المشاريع ، حيث تم تجزئة المشاريع المقبلة في جدة على شركات متعددة بحيث لا تقتصر تلك المشاريع على شركة واحدة فقط .

وقد طالب سموه تلك الشركات بسرعة الإنجاز في العمل سواء من ناحية الدراسة أو التنفيذ ، مضيفاً أنه تقرر تدريب وتأهيل مجموعة من الشباب المهندسين بجدة لإشراكهم في إدارة تنفيذ هذه المشاريع ليكونوا في المستقبل مؤهلين للمساعدة في إدارة أمانة جدة .

