

# مشاكل السعوديين

## بالخارج



تعتبر مشاكل السعوديين في الخارج أحد أهم القضايا التي رصدتها الجمعية والتي تسعى الجهات ذات العلاقة للحد منها عن طريق توعية المسافرين بواجباتهم وحقوقهم كما تتيح لهم سبل المساعدة في حين تعرضهم لأي مشكلة تستلزم المساعدة والتدخل إلا أن المشاكل لازالت قائمة لعدة أسباب يأتي من ضمنها عدم التقيد بالأنظمة والتعليمات المطبقة في بعض الدول بالإضافة إلى الجهل بالطرق النظامية الواجب إتباعها عند التعرض لأي اعتداء .

العقيدة وخدمة الوطن، أرجو أن تكونوا رسل خير لوطنكم، وكذلك أرجو منكم أن تستعملوا مع شعبكم الذي أنتم منه الرقة وفتح باب السفارة لا إغلاق السفارة، فالسفارة ما وجدت إلا للشعب السعودي وخدمة الشعب السعودي، ومرضاة ربكم عز وجل» وأضاف «أي فرد يأتيكم مهما كان اعرفوا أنه من الشعب السعودي وأنا من الشعب السعودي» كما أن وزارة الخارجية تقوم بجهود في توعية المواطنين الراغبين في السفر للخارج فمثلا تجد عند زيارة الموقع الإلكتروني لوزارة الخارجية «دليل المسافر للمواطنين السعوديين المسافرين في الخارج» بالإضافة إلى نموذج طلب مساعدة للمواطنين في حال تعرضهم لمشكلة او عند رغبتهم الحصول على مساعدة.



أوردت صحيفة «سبق» الإلكترونية» تقريراً لوزارة الخارجية تم الإشارة فيه إلى أن مشاكل السعوديين في الخارج بلغت نحو ٢٧ ألف حالة وقضية منذ عام ٢٠٠٧م، وحتى العام الجاري ٢٠١٠م وتم حل أكثر من ٢٥ ألف قضية منها . كما أن سفارات المملكة و ممثلياتها في الخارج يقع على عاتقها مسؤولية كبيرة تتمثل في متابعة أوضاع الرعايا السعوديين في البلدان التي تدخل ضمن نطاق سفاراتهم والذي

تمثل في توجيهات خادم الحرمين الشريفين حيث ذكر في إحدى كلماته الموجهة للسفراء ما نصه « أحملكم مسؤولية عظيمة هي خدمة دينكم ووطنكم، لأنكم إن شاء الله رسل الخير لبلدان العالم، تشرحون لهم ما في بلدكم من خيارات واستقرار ولله الحمد، وخدمة

خادم الحرمين الشريفين لسفراء بلاده : يجب أن تستعملوا الرقة مع شعبكم الذي أنتم منه وفتح باب السفارة لهم حيث رسالة السفارة خدمة الشعب السعودي.

الموقع الإلكتروني لوزارة الخارجية السعودية

<http://www.mofa.gov.sa>

أرقام الطوارئ  
(خاص بالبعثات الأجنبية  
في المملكة)

طلب المساعدة  
للسعوديين في الخارج فقط

إرشادات  
وتحذيرات  
السفر  
هنا

## ثقافة حقوق الإنسان



### حقوق المستهلك (٢-١)

نلاحظ ما بين فترة وأخرى ارتفاعات غير مبررة لأسعار بعض السلع بشكل عام والاستهلاكية منها بشكل خاص دون وجود إيضاحات من الجهات الحكومية المختصة بالمستهلك للأسباب التي أدت لارتفاع أسعار السلع كما أن التبريرات التي يطلقها بعض التجار لأسباب الارتفاعات غالباً ماتكون غير مقنعة للمستهلكين لعدم وجود المبرر لها مما حد بالبعض للتفكير في العديد من الطرق الرامية لحماية المستهلك فقد طورت الولايات المتحدة الأمريكية مجموعة كبيرة من القوانين الصارمة و المتعلقة بشؤون المستهلك وحمايتها ، كما اهتمت دولة قطر بوضع المستهلك وحمايته حيث قامت وزارة الاقتصاد القطرية بإطلاق خدمة أين تتسوق والتي حققت حماية للمستهلك حيث تقوم هذه الخدمة على عرض لمجموعة من أهم السلع لسلة العائلة الاستهلاكية في دولة قطر ومقارنة مستويات أسعارها في المجمعات الاستهلاكية الرئيسية بشكل أسبوعي وشهري. ووفقاً لما ورد بجريدة « الراية » القطرية يأتي ذلك في إطار سعي وزارة الاقتصاد والتجارة لمراقبة أسعار السلع الاستهلاكية الغذائية وغير الغذائية بهدف حماية المستهلك من تقلباتها وما يترتب عليها من تخفيض القدرة الشرائية لمحدودي الدخل كما تهدف هذه الخدمة إلى تمكين المستهلك من معرفة أسعار السلع في المجمعات التي يتردد عليها وتلك الأسعار في المجمعات الأخرى من أجل توعيته وتمكينه من لعب دوره في مراقبة الأسعار وبالتالي تهيئة مناخ المنافسة بين المجمعات الاستهلاكية كمبدأ أساسي تسعى الوزارة إلى تأكيده وفي المملكة العربية السعودية قامت أمانة مدينة الرياض في وقت سابق بنشر يومي لأسعار السلع الاستهلاكية والذي حقق رقابة على الأسواق وحد من التلاعب في الأسعار .

نستكمل الحديث في العدد القادم بمشيئة الله ..

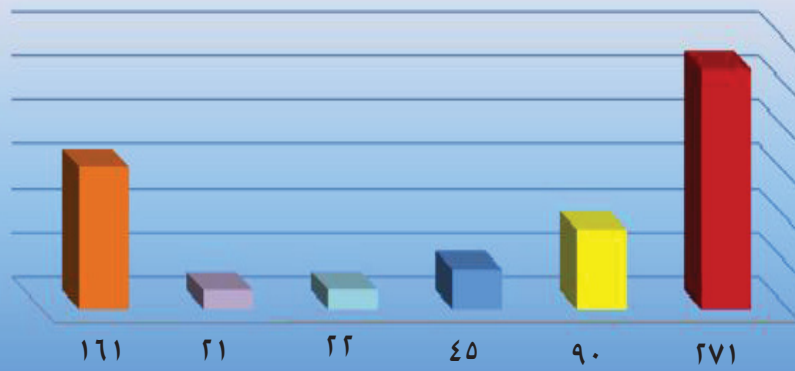
خالد بن عبد الرحمن الفاخري  
المشرف العام على الشؤون المالية والإدارية  
Nshr1@yahoo.com



تعرض السعوديين لمشاكل في الخارج؟ قالت السيدة هيفاء بأنها تعتقد أن ابرز الأسباب هو عدم اهتمام السفارات السعودية بالمواطنين في حين رأى آخر أن السبب هو جهل كثير من المسافرين في معرفة القوانين في الدول الأخرى وارتكاب بعض الأخطاء ، وأيضا إهمال وتقصير من السفارات السعودية، بينما رأى احد المشاركين في النقاش بأن السبب يرجع لسوء معاملة البعض وقسوته على بعض المقيمين أو النظرة الدونية لهم مما أدى إلى خلق شعور بالكره والعداء في الخارج.

كما يتضح مما ورد للجمعية الوطنية لحقوق الإنسان من شكاوى أن عدم اللجوء للجهات المعنية عند التعرض لأي انتهاك ، قد ساهم في كثرة المضايقات والتعاملات اللا إنسانية وفي استطلاع للرأي على موقع الجمعية بلغ فيه مجموع الأصوات ٦١٠ صوتاً رأى فيه الأغلبية أن السبب وراء تعرض السعوديين لمشاكل في الخارج يرجع إلى ضعف دور السفارات السعودية، وعدم وقوفها بفعالية مع مواطنيها بواقع ٢٧١ صوتاً بنسبة ٤٤٪ ، وعند طرح سؤال للنقاش على الموقع الإلكتروني للجمعية عن سبب

### نتائج استطلاع الرأي عن سبب تعرض السعوديين لمشاكل في الخارج:



- ضعف دور السفارات وعدم وقوفها بفعالية مع مواطنيها.
- تزايد الكراهية ضد المسلمين والسعوديين على وجه الخصوص.
- ممارسات بعض السعوديين في الخارج.
- تقصير الجهات المسؤولة بتوعية وحل المشكلات للمواطنين في الخارج.
- عدم الالتزام أو الجهل بأنظمة وقوانين الدولة التي يتم زيارتها.
- كل ما ذكر.