

## ديوان الخدمة ينظم اللقاء الثالث لمسئولي الموارد البشرية غدا



○ أحمد الزايد.

وجّهه رئيس ديوان الخدمة المدنية السيد أحمد بن زايد الزايد الدعوة إلى الوزراء ورؤساء الجهات الحكومية لحضور مسئولو الموارد البشرية والمالية الاجتماع الثالث والمقرر عقده صباح يوم غد (الخميس)

بفندق «الموفنبيك»، والذي يأتي في إطار الشراكة بين الجهات الحكومية وديوان الخدمة المدنية من خلال المقترحات التي قدمتها الجهات الحكومية لديوان من أجل تطوير جودة الخدمات التي يقدمها الديوان بهدف الارتقاء بالموارد البشرية في قطاع الخدمة المدنية. وسيتم خلال الاجتماع الثالث لمسئولي الموارد البشرية والمالية استعراض عدد من المواضيع المهمة التي وردت من بعض الجهات الحكومية والتي تم إدراجها ضمن بنود جدول الأعمال لمناقشتها في الاجتماع، حيث سيتم استعراض مشاريع ديوان الخدمة المدنية، وعرض تجربة وزارة الأشغال من حيث إدارة الجدران وربطها بالتطور الوظيفي وتقييم الاداء وتجربة إقامة المجلس الشهري للموارد البشرية، بالإضافة إلى عرض من إدارة المعلومات الإدارية بشأن تطوير نظام المعلومات للموارد البشرية الذي سيسهم في تسهيل وتقديم خدمات أفضل للجهات الحكومية، وفي ختام الاجتماع ستكون هناك حلقة نقاشية حول تعليمات الخدمة المدنية المقترحة بخصوص الحضور والانصراف.

الجدير بالذكر أن مدير عام السياسات والأجور بديوان الخدمة المدنية السيد عادل حجي إبراهيم محمد أكد أن الديوان سيستمر بناء على توجيهات رئيس الديوان السيد أحمد بن زايد الزايد في عملية التواصل مع الجهات الحكومية بشكل دوري ومستمر وتدارس كل الموضوعات التي من شأنها الارتقاء بالموارد البشرية في قطاع الخدمة المدنية والارتقاء بجودة الخدمات التي يقدمها الديوان للجهات الحكومية.

## عضو الشورى أحمد بهزاد: زيارة أمير قطر خطوة هامة لتحقيق التكامل

وأشاد أحمد بهزاد بالحسن السياسي الحكيم لدى القيادة في البلدين الشقيقين بخطورة المرحلة التي تمر بها المنطقة والعالم العربي بصورة عامة ليبدأوا إلى هذا اللقاء الرفيع الذي يلقي بظلاله على الشعور العام بالرضا بحيث يمنح الشعبين دفعة كافية من الشعور بالأطمئنان والثقة العميقة بأن المستقبل يحمل الخير للجميع.

تفاهات حول التكامل بين البلدين من حيث التنسيق بين جهود البلدين الدبلوماسية والاقتصادية ناهيك عن ضرورة الإسراع في الخطوات الإيجابية التي تضمن إنجاز مشروع الجسر بين البلدين إضافة إلى تفعيل مشروع ربط البلدين بسكك حديدية تنعكس إيجاباً على الحالة الاقتصادية والاجتماعية والثقافية بين البلدين.

بمقابلة التوتيج الذي انتظرناه طويلاً، مشيراً إلى أن زيارة أمير قطر لملكة البحرين تعد من المبادرات الضرورية لتحويل حلم الوحدة إلى واقع. وأكد عضو مجلس الشورى بهزاد ضرورة أن تكون لزيارة أمير قطر نتائج على مستوى تطلعات الشعبين الشقيقين البحريني والقطري، ويأتي في مقدمتها انجاز

قال عضو مجلس الشورى أحمد بن إبراهيم بهزاد أن شعوب مجلس التعاون الخليجي انتظرت طويلاً لتحقيق طموحاتها في اتحاد كامل بين دول المجلس، وقد جاءت مقترحات خادم الحرمين الشريفين الملك عبدالله بن عبدالعزيز بضرورة الإسراع في إنجاز المرحلة المهمة من مراحل المجلس عبر انتقاله إلى حالة الوحدة الكاملة



○ المشاركون في برنامج الإدارة.

## المشاركون في برنامج الموارد البشرية لمعهد الإدارة يهون أربع وحدات

وأوضحت البوعري أن هذا البرنامج بدأ في أغسطس الماضي وسيستمر حتى نهاية شهر نوفمبر، إذ يتلقى على المشاركين وحدة قياس فعالية الموارد البشرية، والتي ستوضح أدوات القياس الرئيسية التي تسهم في إحداث أثر على أعمال إدارة الموارد البشرية، وكذلك فهم كيفية استخدام أدوات القياس النوعية والكمية، وأخيراً فهم مفهوم العائد على الاستثمار وتطبيقه العملي في تحديد واقتراح القيمة الجدير بالذكر، أن هذا البرنامج بالتعاون مع المعهد الاستراتيجي للموارد البشرية ليكون بذلك برنامجاً تدريبياً معتمداً في الموارد البشرية يهدف إلى تعريف المتدربين بأسس الموارد البشرية من خلال وضع المعايير وتكوين القدرات لهذه المهنة.

القطاع العام، وكذلك تعريفهم بقوانين الخدمة المدنية المعمول بها في مملكة البحرين، وأخيراً التعريف بنظم المعلومات الإدارية المستخدمة لإدارة شؤون الموظفين في الوزارات والمؤسسات الحكومية. ولقد تمسقة البرنامج دانة البوعري إلى بدء المشاركين بالوحدة الخامسة التي تتناول موضوع الصحة والسلامة المهنية، حيث قالت: «يتم في هذه الوحدة تسليط الضوء على أهمية توفير مكان عمل آمن وصحي، بالإضافة إلى إيضاح غرض وتطبيقات تشريعات الصحة والسلامة المهنية الاسترالية، وكذلك إيضاح مسؤولية الإدارة بشأن ضمان توفير بيئة عمل آمنة وصحية، وأخيراً التعرف على مختلف أنواع مسائل الصحة والسلامة المهنية في مكان العمل».

أنهى المشاركون في الدورة الثانية عشر من برنامج الموارد البشرية الذي يطره معهد الإدارة العامة أربع وحدات أساسية من أصل ست وحدات تناولت مواضيع هامة منها التعريف بالموارد البشرية، إدارة دورة التوظيف، وبناء وتطوير المواهب، وإدارة الأداء، حيث يشارك في هذه الدورة حوالي ٢٣ موظفاً من مختلف الوزارات والهيئات الحكومية، ممن يعملون في إدارة الموارد البشرية. ويستهدف البرنامج هذه الفئة لما لها من دور كبير في تطوير العمل الحكومي، وتيسير آلية العمل في الإدارات، وكذلك تحقيق العدالة في تطبيق القوانين والأخذ بالحقوق والواجبات. ويهدف هذا البرنامج إلى تعزيز مهارات العاملين في إدارة الموارد البشرية في

## رصد

### جرس من الكويت

جمال زويد www.jzowaid.com

«إن الحقيقة التي ينبغي على الجميع إدراكها، هي أن دولة الرفاه الحالية التي تعودها الكويتيون من العهد إلى الحد غير قابلة للاستمرار، هذه أهم عبارة أطلقها يوم أمس الأول (الاثنين) سمو الشيخ جابر بن مبارك الصباح رئيس الوزراء الكويتي خلال تقديم برنامج حكومته للسنوات الأربع المقبلة إلى البرلمان. ودعا أثناء ذلك إلى إعادة النظر في أسعار السلع والخدمات والدعم الحكومي. كما طالب في كلمته باعتماد نظام ضرائبي متحذراً من مخاوف من مشتلات وعجزات مالية كبيرة قد لا يستطيع الاقتصاد الكويتي تجاوزها.

كلمة رئيس الوزراء الكويتي كانت ضافية واستحوذت على جل اهتمام وسائل الإعلام المحلية والخليجية وكذلك العالمية لعدة أسباب، زمانية ومكانية، لعل أهمها أنها صادرة عن حكومة دولة غنية، تعد من أغنى دول النفط، إنتاجاً واحتياطاً لا يتوقع أحد أن يأتي قرع مثل هذا الجرس المهم منها لولا أنها استشرعت مسئوليتها وأحسّت بأن هناك التزاماً أدبياً وأخلاقياً بأن تحيط مواطنيها بكل صراحة وشفافية برويتها وخطتها وتوجهاتها وتبين لهم مقدار خطر الاستمرار في نهج معين ارتأوا ضرورة التفكير في تغييره أو الحد منه وعدم القول بوجوده من دون إصلاح. في كلمة سمو الشيخ جابر بن مبارك الصباح وردت أيضاً إشارة مهمة تقول: «ضرورة تحول المجتمع الكويتي من مستهلك للمقدرات الوطن إلى منتج».

وأحسب أن هذه الدعوة التي انطلقت من الكويت لا تخضها لوحدها بقدر ما هي الآن مشكلة خليجية يتداولها خبراء المال والاقتصاد وأصحاب القرار، هماً أو جهراً، باعتبار أن استمرار الاعتماد على الدولة بات من الصعب بقاؤه إلى ما لا نهاية، وقد أن أو أن التفكير في البدائل. على أن ثمة بدائل ينبغي الذهاب إليها من دون المساس بمكتسبات المواطنين ورفاهية عيشهم، يمكن اللجوء إليها قبل الكلام عن رفع الدعم الحكومي لبعض السلع والخدمات، وهو الرفع الذي قد يضير الناس في أرقابهم وسوية حياتهم. لقد أن الأوان - مثلاً - للتفكير في فرض نظام ضرائب على دخل الشركات والمؤسسات - وليس الأفراد - وهو نظام معمول به في غالب بلاد العالم، وسيحقق تطبيقه إضافة لموارد الدخل القومي لا يستهان بها بالنسبة إلى دولنا التي لازالت تعتمد على النفط كمورد رئيسي - وربما وحيد - لمواردها العالية. وقد استشرع الوالد الفاضل خليفة بن أحمد الظهري أهمية اللجوء إلى مثل هذه البدائل، فتقدم باقتراح قانون من أجل فرض الضرائب على الشركات تأمل أن تدرى تحقيقه. كما أن تقليد إنفاق الدولة على خدماتها سيحقق وفراً يمكن استغلاله نحو مشروعات وبرامج أخرى، ومن ذلك الوفرة هو أن تشرع بدون تأجيل في تنفيذ التأمين الصحي على الأجنبي خاصة بعد زيادة صور الضغط الهائل على الخدمات الصحية واستنزاف هذه الخدمات اعتمادات هائلة من ميزانية الدولة. على أن هناك موارد طبيعية أخرى قد جبا الله بها دول الخليج العربي لم يتم استغلالها بشكل كامل رغم وفرتها أو تميز هذه الدول عن غيرها بتوافر هذه الموارد طوال أيام السنة تقريباً، وأغني هنا الطاقة الشمسية التي بالاستفادة منها قد تستغني عن كثر من الأشياء فضلاً عن أنها مع غيرها من البدائل قد تمنع حكومتنا من المساس برفاهية شعوبها.

| بيان الدخل الموحد المختصر              |                | بيان المركز المالي الموحد المختصر |                | بيان التدفقات المالية الموحد المختصر   |                |
|--|----------------|-----------------------------------|----------------|--|----------------|
| للتسعة أشهر المنتهية في 30 سبتمبر 2013 |                | كما في 30 سبتمبر 2013             |                | للتسعة أشهر المنتهية في 30 سبتمبر 2013 |                |
| بآلاف الدنانير البحرينية               |                | بآلاف الدنانير البحرينية          |                | بآلاف الدنانير البحرينية               |                |
| 30 سبتمبر 2013                         | 30 سبتمبر 2012 | 30 سبتمبر 2013                    | 31 ديسمبر 2012 | 30 سبتمبر 2013                         | 30 سبتمبر 2012 |
| (مراجعة)                               | (مراجعة)       | (مراجعة)                          | (مراجعة)       | (مراجعة)                               | (مراجعة)       |
| 15,833                                 | 13,794         | 2,991                             | 1,912          | 72,115                                 | 67,408         |
| (3,755)                                | (4,266)        | 171,919                           | 150,543        | 49,560                                 | 43,261         |
| 12,078                                 | 9,528          | 6,231                             | 5,921          | 436                                    | 469            |
| 50,370                                 | 44,242         | 20,940                            | 16,427         | 1,045                                  | 5,834          |
| (42,516)                               | (36,272)       | 3,508                             | 2,184          | 339                                    | 202            |
| 7,854                                  | 7,970          | 17,394                            | 16,674         | (78,860)                               | (67,942)       |
| 616                                    | 600            | 106,951                           | 87,113         | (37,274)                               | (40,523)       |
| 244                                    | 1,538          | 6,690                             | 6,663          | (9,445)                                | (8,597)        |
| 340                                    | 187            | 108,211                           | 108,211        | (4,250)                                | -              |
| 21,132                                 | 19,823         | 133,868                           | 193,661        | (275)                                  | (220)          |
| 10,629                                 | (9,664)        | 15,736                            | 15,736         | (3,598)                                | (3,786)        |
| (1,219)                                | (939)          | 73,379                            | 69,714         | (10,207)                               | (3,894)        |
| 317                                    | 314            | 89,115                            | 85,450         | (1,285)                                | (1,924)        |
| 9,601                                  | 9,534          | 222,983                           | 193,661        | (1,441)                                | (1,031)        |
| 60 فلس                                 | 59 فلس         | 20 فلس                            | 20 فلس         | (2,955)                                | (2,955)        |
| 616                                    | 600            | 133,868                           | 108,211        | 20,356                                 | 10,441         |
| 244                                    | 1,538          | 15,736                            | 15,736         | (6,446)                                | (5,640)        |
| 340                                    | 187            | 73,379                            | 69,714         | (252)                                  | (288)          |
| 21,132                                 | 19,823         | 89,115                            | 85,450         | 13,658                                 | 4,513          |
| 10,629                                 | (9,664)        | 15,736                            | 15,736         | 725                                    | (2,336)        |
| (1,219)                                | (939)          | 73,379                            | 69,714         | 1,131                                  | 3,870          |
| 317                                    | 314            | 89,115                            | 85,450         | 1,856                                  | 1,534          |
| 9,601                                  | 9,534          | 222,983                           | 193,661        | 2,991                                  | 2,210          |
| 60 فلس                                 | 59 فلس         | 20 فلس                            | 20 فلس         | (1,135)                                | (676)          |
| 616                                    | 600            | 133,868                           | 108,211        | 1,856                                  | 1,534          |
| 244                                    | 1,538          | 15,736                            | 15,736         | 13,658                                 | 4,513          |
| 340                                    | 187            | 73,379                            | 69,714         | 725                                    | (2,336)        |
| 21,132                                 | 19,823         | 89,115                            | 85,450         | 1,131                                  | 3,870          |
| 10,629                                 | (9,664)        | 15,736                            | 15,736         | 1,856                                  | 1,534          |
| (1,219)                                | (939)          | 73,379                            | 69,714         | 2,991                                  | 2,210          |
| 317                                    | 314            | 89,115                            | 85,450         | (1,135)                                | (676)          |
| 9,601                                  | 9,534          | 222,983                           | 193,661        | 1,856                                  | 1,534          |
| 60 فلس                                 | 59 فلس         | 20 فلس                            | 20 فلس         | 1,856                                  | 1,534          |

اعتمدت البيانات المالية الموحدة المختصرة من قبل مجلس الإدارة في 29 أكتوبر 2013 ووقتها نهاية عن الخسائر من كل من: عبد الرحمن يوسف فخرو، عبد الكريم أحمد بوجيري، د. عادل حجيل، نائب رئيس مجلس الإدارة، الرئيس التنفيذي، الشركة حاصلة على ترخيص مصرف البحرين المركزي للعمل كمؤسسة مالية حاصلة بالتراف.