ثار

السياحة بعد العمرة

عابد خزندار

■ تحتوي المملكة على مناطق جذب كثيرة، منها ما يجذب المعنيين بالآثار والتاريخ، ومنها ما يجذب عشاق المناطق العذراء التي لم تكتشف بعد بكل أبعادها ومجاهلها كالربع الخالي، ثم هناك السواحل والجزر والمناطق الجبلية، ولكننا لم نهتم بالالتفات إليها والعناية بها إلا مؤخرا، كما لم نهتم أيضا ببناء البنية الأساسية لها من طرق وفنادق واستراحات، وبالطبع مطارات، ثم لم نفتح الباب أمام السياح، ونسهل حصولهم على التأشيرات، مع أن هناك الملايين الذين يأتون للحج والعمرة، ولا شك أنهم سيستفيدون من وجودهم في البلد لزيارة الأماكن السياحية، لو كانت هناك رحلات منظمة إليها من مكة المكرمة أو جدة، ويبدو أن المسؤولين فكروا أخيرا في ذلك، فقد بحثت غرفة مكة المكرمة خلال ورشة عمل مشروع "السياحة ما بعد العمرة" الذي تبنته مؤخرا وأقرته الهيئة العليا للسياحة والآثار بعد أن حصلت على موافقة الجهات المختصة كوزارة الداخلية ووزارة الحج والجوازات وغيرها من الجهات المعنية الأخرى، وأوضح نقيب رئيس الغرفة زياد فارسي أنه سيصبح الآن متاحا أمام كثير من المسلمين القادمين لمكة المكرمة لأداء العمرة، أن يبقوا في المملكة ضمن برنامج سياحي سيخصص لهم، مبينا أن البداية لهذا المشروع ستكون لصالح المعتمرين من أميركا وأوروبا وسنغافورة وماليزيا وبعض الدول الأخرى، وسيتم التوسع في المشروع مستقبلا، ولو نفذ هذا المشروع فإنه سينمي قطاع السياحة كمورد مهم من موارد الدولة، ويخلق فرص عمل في المناطق السياحية وما حولها، والتي لا يوجد فيها الآن أي فرص عمل مما اضطر شبابها إلى الهجرة منها وتكدسهم بدون عمل في الغالب في المدن الكبيرة.

نافذة الرأي

في هذا الزبونُ على حق، وفي ذاك لا..

عبد العزيز المحمد الذكير

■ القائل «الزبون دائماً على حق» لدى المصارف ومكاتب السفر وشركات بيع السيارات ولا ينطبق - إلا قليلاً - على المشافي الحكومية، وبعض المستشفيات الأهلية والمستوصفات، أو- وهذا الأكثر - شركات التأمين.

وأقصد بالتأمين شركات التأمين الصحي وشركات التأمين التي تتسابق على تأمين المركبات، فالزبون في شركات التأمين لا زال يعاني الكثير من طلب الحضور وما يصاحبه من العمل الورقي كي يحصل على التعويض عن عوار عادي مع أن بوليصة التأمين تُشير صراحة إلى أن التأمين شامل.

ومنذ أن طلعت شركات التأمين في الغرب والصدق عنهم قاعدة، فهم يُصدقون ما يكتبه العميل على الفور، وعندنا للأسف لا يقابلون إلا وقد افترضوا أنك من الكذابين.

وهذه ثقافة سارية لا شركات التأمين، ولا غيرها تستطيع تغييرها. وربما أن تلك الحالة أتت لترفع أرصدة شركات التأمين..

في العيادات الحكومية والأهلية يتذمر المراجعون من طول الانتظار. وحاول واحد من المشافي الأهلية أن يتعامل مع الظاهرة بأن كتب لافتة إلكترونية تقول «الموعد الذي حُدّد لك هو موعد الحضور.. وليس موعد الدخول على الطبيب».

صحيح أنه تنبيه مهم.. ومفيد بعض الشيء، لأن المراجع يذهب إلى طاولة الاستقبال بمجرد مرور عشر دقائق على الموعد المسجّل له في بطاقة (كرت) المراجعة.

وأعتقد - مع هذا - أن المراجع أو المريض في حالة نفسية أشد قسوة من مراجع البنك. فالأول يأتي وهو غالباً يشكو من علة، ومراجع البنك أو مكاتب السياحة يصلهما المراجع وهو في قمة نشاطه ومعنوياته، ذلك يقول له المصرف «أنت دائماً على حق».

كلتا المؤسستين تستلم نقوداً من المراجع، فلماذا هو «على حق» في البنك، وعلى «باطل» إذا تذمر من طول الانتظار؟!

عذر المشافي دائماً: الطبيب لم يحضر بعد.. أو عنده عملية.. أو في الطوارئ. ولم نسمع مرة واحدة من البنوك أن مستقبلي الإيداع والصرف (الكاشيرز) أو «التيلورز» في اجتماع..!

الظاهر لي أننا قفزنا إلى منتجات خدمية لم نكن على استعداد ذهني ولا عقلي لها، شركاتٍ وعملاء ، لإيجاد منهج لحسن الاستفادة منها..

العالم الإسلامي في قلب خادم الحرمين

د. عبدالمحسن بن سعد الداود

إننا ننتظر الكثير من الخير في هذا المؤتمر الذي يأتي في وقت تعاني فيه الأمة الإسلامية الكثير من التحديات، وما انعقاده في العشر الأواخر من رمضان وفي رحاب أقدس بقعة على وجه الأرض إلا دليل على القرارات الإيجابية المتوقعة منه - بإذن الله -

■ كان للدعوة التي وجهها خادم الحرمين الشريفين الملك عبدالله بن عبدالعزيز - حفظه الله - في الأسبوعين الماضيين لتنفيذ حملة وطنية شعبية لنصرة الشعب السوري صداها بين المواطنين والمقيمين على حد سواء والذين تداعوا استجابة لنداء الأخوة العربية والإسلامية، فحققت هذه الدعوة المباركة نتائج إيجابية خلال فترة قصيرة منها جمع ما يزيد على ٥٠٠ مليون ريال، وانطلاق قوافل الإغاثة السعودية تجمعات اللاجئين السوريين في الأردن وتركيا.

وقد تزامن مع هذه الدعوة المباركة دعوته - حفظه الله - إلى قمة إسلامية استثنائية في مكة المكرمة يومي ٢٦ و٢٧ من رمضان الحالي سعياً إلى جمع كلمة المسلمين، وتدارس هموم الأمة الإسلامية والخروج برأي موحد وقوي يخدم مسيرة التضامن الإسلامي الذي تقف فيه المملكة العربية السعودية رائدة وقائدة، ليؤكد بذلك خادم الحرمين الشريفين تفاعله مع القضايا الكبرى للأمة العربية والإسلامية، وحرصه على التخفيف من آلامها ومداواة جراحها.

وخادم الحرمين في دعوته هذه إنما ينطلق من مفهوم راسخ وثيق الصلة بشخصيته وتنشئته الإسلامية، كما يؤكد على عمق رؤيته لمفهوم التضامن الإسلامي وأن دعمه وتكثيف التشاور بين دوله ينطلق من فكر استراتيجي واضح المعالم يعتمد على إعلاء كلمة الإسلام وحل مشكلات وقضايا الأمة الإسلامية، والارتقاء بمستواها المعيشي والحضاري لتقوم بدورها المؤمل على خريطة السياسة الدولية المعاصرة.

وليست هذه المبادرة من خادم الحرمين الشريفين - حفظه الله - في جمع كلمة الأمة وتدارس شؤونها هي الأولى، بل إننا نستذكر وخلال وقت قريب مبادراته المتعددة لحقن الدماء وتحقيق الإصلاح وجمع الشمل بين المسلمين، حيث أسهم بمبادرته الشهيرة لحل الصراع العربي/ الإسرائيلي، وقدم المبادرة السعودية لإصلاح الوضع العربي.

ولا ننسى مبادرته - حفظه الله - لجمع الفصائل الأفغانية، وحرصه على الاجتماع مع الفصائل الصومالية لتحقيق وحدتها وحفظ أمن دولتها، كما نستذكر ايضا مبادرته الكريمة بدعوة الرئيس الفلسطيني محمود عباس ورئيس المكتب السياسي لحركة حماس خالد مشعل للاجتماع وسط الحرم وبالقرب من الكعبة لتحقيق المصالحة والاتفاق فيما بينهما. ولا ننسى ما تحقق على يديه - حفظه الله - حينما دعا لنزع فتيل الصراع في اليمن الشقيق بالتعاون مع دول مجلس التعاون الخليجي والتي اسهمت في حقن دماء الشعب اليمني.

ولم تتوقف هذه المبادرات الرائدة من خادم الحرمين الشريفين على هذه القضايا فقط، بل رأيناه وهو يتدخل لتقريب وجهات النظر حتى وان كانت بسيطة بين قادة العالم العربي والإسلامي وقلبه دائمًا مع تحقيق الوحدة والوئام والاتفاق بعيداً عن الاختلاف والتنافر، فهمّ الإسلام وشؤون المسلمين دائما في عقله وقلبه ليس فقط مع شعوب العالم الإسلامي بل ايضا لإيضاح الصورة، وإزالة ما علق بها لدى شعوب العالم الأخرى.. ومن ذلك تتجلى دعوته إلى حوار الحضارات، وإلى تبني إنشاء مراكز للحوار في أكثر من دولة غربية لتحقيق حوار عقلاني متوازن يوضح سماحة الإسلام وحقيقته التي شوهتها تصرفات فردية لا مسؤولة. ولعل من مظاهر هذه الدعوة للحوار ونتائجها الإيجابية العاجلة إنشاء مركز الملك عبدالله لحوار الحضارات في فيينا بهدف تعزيز الحوار بين أتباع الأديان والثقافات، وتشجيع الاحترام والتفاهم والتعاون المشترك ودعم العدل والسلام والتصدي للتطرف والكراهية ونشر ثقافة الحوار، والسعي للتعايش بين الأفراد والمجتمع، وتعزيز روح الاحترام والمحافظة على قدسية المواقع والرموز الدينية، ومعالجة التحديات المعاصرة التي تواجه المجتمع وتعزيز دور الأسرة والمحافظة على البيئة.

امتداد لدور المملكة الرائد

وما القمة الإسلامية الاستثنائية التي دعا اليه خادم الحرمين الشريفين - التي سيلتئم شمل قادتها في مكة المكرمة - إلا امتداد لحرص هذه البلاد منذ توحيدها على حمل همّ الإسلام والمسلمين، حيث انبثقت في عهد الملك عبدالعزيز - رحمه الله - نواة الوحدة الإسلامية حينما تعود بنا الذاكرة إلى عام ١٩٢٦ عندما دعا المغفور له الملك عبدالعزيز إلى عقد قمة إسلامية في مكة المكرمة بهدف السعي إلى تحقيق الوحدة بين الدول والشعوب الإسلامية، وتوصل المؤتمر إلى عدد من القرارات التي تهم المسلمين وتخدم الإسلام وتمهد للوحدة الإسلامية. ويستمر هذا الدور الرائد في عهد الملك سعود - رحمه الله - بظهور أول ميثاق إسلامي عام ١٣٧٥هـ والذي ترك آثارًا إيجابية على العلاقات الإسلامية بين الدول والمنظمات، وزاد من دواعي التضامن والوحدة بين الشعوب والمنظمات الإسلامية.

وهكذا في عهد الملك فيصل - رحمه الله - الذي ساند الدول العربية والإسلامية وأصبح رائدًا للتضامن الإسلامي الذي دعمه سياسيًا وماليًا حيث كان له الفضل الأكبر في تأسيس منظمة المؤتمر الإسلامي (التعاون الإسلامي حاليًا)، وقيام أول مؤسسة عالمية إسلامية شعبية عام ١٣٨٢هـ المتمثلة في رابطة العالم الإسلامي التي أصبح لها دور في خدمة الإسلام والأقليات الإسلامية.

واستمر هذا الاهتمام بقضايا وهموم الأمة الإسلامية في عهد الملك خالد - رحمه الله - حيث يعد انعقاد مؤتمر القمة الإسلامي الثالث في مكة المكرمة والطائف سنة ١٤٠١هـ - الذي أصدر "بلاغ مكة المكرمة" - من الانجازات الإسلامية المهمة.. وفي عهد الملك فهد - رحمه الله - زادت المملكة في دعم العمل الإسلامي وتفعيل الدور الإسلامي في أفريقيا وآسيا وأوروبا وأمريكا ومساعدة الإقليات المسلمة، كما كان لها دورها المشهود في مساندة شعب البوسنة والهرسك المسلم حين تعرض للعدوان الصربي. ومازالت المملكة رائدة في علاقاتها الدولية ومواقفها التاريخية، ومبادراتها الحميدة، تنطلق في كل ذلك من التزام عميق بالحق والخير والسلام للإنسانية جمعاء.

وتوالت ريادة المملكة في حمل الهمّ الإسلامي لتقوم بالدعوة إلى مؤتمرات إسلامية كلما كان هناك ضرورة لتدارس قضايا الأمة الإسلامية ومعالجة أزماتها والدفاع عن شعوبها ضد الاضطهاد والظلم من واقع حرصها على وحدة المسلمين وأن تكون فعلاً قلباً وقالباً مع المسلم في كل شؤونه، كيف لا تكون كذلك وملايين المسلمين يتوجهون إلى هذه البلاد الطاهرة خمس مرات في اليوم، إنها فعلاً قلب العالم الإسلامي النابض بالحق والمدافع عن المسلمين.

والمملكة لا تتوقف مبادراتها ودعمها لوحدة العالم الإسلامي على مؤتمرات الوحدة الإسلامية، بل إنها تدعم العمل الإسلامي بكل أوجهه في مختلف أنحاء العالم، فتقدم المساعدات المالية والعينية إلى المنظمات والجمعيات والمراكز الثقافية والمعاهد وهيئات الإغاثة والوكالات الإنسانية المتخصصة في مساعدة المسلمين الذين يتعرضون للأزمات في شتى بقاع الأرض، بعضها يأتي مباشرة والبعض الآخر عن طريق (صندوق التضامن الإسلامي) التابع لمنظمة التعاون الإسلامي الذي تسهم المملكة في موازنته بنسبة تزيد على ٥٤٪.

أخيرًا؛ إننا ننتظر الكثير من الخير في هذا المؤتمر الذي يأتي في وقت تعاني فيه الأمة الإسلامية الكثير من التحديات، وما انعقاده في العشر الأواخر من رمضان وفي رحاب أقدس بقعة على وجه الأرض إلا دليل على القرارات الإيجابية المتوقعة منه - بإذن الله - لخدمة الشعوب الإسلامية ومساندتها لتحقيق ما تصبو إليه من آمال وتطلعات.

تسير القافلة

عبد الله إبراهيم الكعيد

الخصومة المفتعلة

■ يُشير الدكتور نبيل علي في كتابه (العقل العربي ومجتمع المعرفة) منشورات عالم المعرفة ط نوفمبر ٢٠٠٩م إلى أن العرب أحوج من غيرهم إلى المعرفة فهي وحدها الكفيلة بانتشالهم من كبوتهم الحالية. وأوضح أهمية المعرفة بأنها وسيلة لفض ما يجب فضّهُ من مواضع الخلاف بين الدين وبعض نظريات العلم الحديث لكونها (أي المعرفة) منطلقا لإنهاء تلك الخصومة المُفتعلة بين الدين ومُعظم أجناس الفنون من موسيقى وتشكيل ونحت وفنون أداء وذلك ما لمعرفة الفنون من أهميّة في عصر المعلومات.

استوقفتني مفردة "خصومة مفتعلة" فمن يا تُرى الذي أوجد تلك الخصومة ومن الذي يشعلها؟

على المستوى المحلّي دعوني أذكّر بحال المجتمع قبل جريمة احتلال الحرم المكي. كان مجتمعنا متصالحاً مع نفسه ومع الغير. نعم لا أذكر وأنا من جيل ما قبل الطفرة الأولى أن سمعنا أن أحداً أياً كانت صفته تدخّل في إيقاف نشاط فني أو مسرحي أو ثقافي مع أن تلك الأنشطة كانت في أوجها آنذاك. قد لا يُصدّق جيل اليوم أن معظم تلك الفعاليات كان مصدرها مدارس التعليم العام والجامعات والأندية الرياضيّة. كان يقام في المدارس المتوسطة والثانوية أنشطة فنية غنائية ومسرحيات ومعارض فنون تشكيلية ومهارات يُختتم بها العام الدراسي وبحضور ومُباركة المسؤولين في وزارة (المعارف) التربية والتعليم حالياً.

في الأندية الرياضية كانت تُعرض في ليالي الجمعة أفلام سينمائية ترفيهية يحضرها الجميع، بل أذكر أنني حضرت عروضاً في القاعدة العسكريّة بالخرج إذ دأب (الجيش) آنذاك - وزارة الدفاع حالياً - على الترفيه عن منسوبيها بعرض أفلام سينما في الإجازات. أنشطة الجامعات في هذا المجال حدّث ولا حرج لدرجة أنها هي من خرّج تلك الأسماء اللامعة من نجوم اليوم في مجال التمثيل والمسرح. قلّما تخلو احتفالات الأعياد ومناسبات الأفراح من الحفلات الغنائية والفلكلور الشعبي والرقص. أما التلفزيون فلهُ حكاية لوحده.

كل هذا يحدث والحياة كانت تسير بشكل طبيعي وهادئ لم يُعكّر صفوها غير قيام ثلة من المهووسين المتطرفين دينياً باحتلال الحرم المكي وإعلان ظهور المهدي وهو ما واجهته الدولة بكل حزم وحسم حتى انتهى الكابوس بانتكاس المجتمع واضطراب مفاهيمه. عندها نشأت تلك "الخصومة المفتعلة" مابين الدين "كما يراه البعض من المتشددين" وبين معظم أجناس الفنون والمعارف.

كل ما أنشده من هذا السرد هو إيضاح حقيقة أننا كمجتمع سعودي كُنّا نسير في اتجاه تنموي ومعرفي كان سيقودنا إلى مكانة مُتحضّرة غير التي نحن عليها الآن لولا افتعال تلك الخصومة واضحة الأهداف..! يقول فريدريك نيتشه عن نضج الرجل أنه يعني استرجاع الجِدّ الذي كان لهُ حين كان طفلاً يلعب.

مشوار الرأي

ندى الطاسان

الوعي..!

■ يمكنك أن تغرق في التعاريف الفلسفية للوعي والإدراك، أو تناقش التطور العقلي لمراحل الإدراك للإنسان منذ ولادته طفلاً يعتمد على كل من حوله حتى وصوله لمرحلة الاستقلالية الفكرية والاجتماعية، ويمكنك أن تجادل في أساسيات الوعي وبذورها، وتتحدث عن البيئة عن التعليم عن المحفزات العقلية والحصاد الفكري التي تساهم في بناء الوعي الفردي والذي هو أساس الوعي الاجتماعي.

ويمكنك مثلا إذا كنت مهتما بالأبحاث الاجتماعية أن ترقب تعامل مجتمع ما مع قضية ما، وجدال أطيافه المختلفة حولها لتعرف مدى تملك الحجة والبرهان منهم أو مدى انسياقهم لأفكار مقولبة وآراء جاهزة، يمكنك مثلا أن تتابع انتشار إشاعة ما وتكتشف مثلا أن هناك من يعتبر خبراً من "معرف" مجهول عبر مواقع التواصل الاجتماعي أو رسالة عبر الجوال تبدأ بي "سمعت من أحدهم أو حدثني أحدهم" خبرا موثقا صادقا لايحق لك المجادلة في مدى صحته أو التساؤل عن المصدر، ويمكنك أن تحاول أن تكتشف مدى الوعي الفردي - حسب الفئة العمرية - من خلال تتبع قضايا تهتم بها هذه الفئة مثل قضايا التوظيف للشباب قضايا الإسكان القضايا الخاصة بالمتقاعدين، حقوق ذوي الاحتياجات الخاصة قضايا تطوير التعليم، استقلالية المرأة ..

كل هذه القضايا تطفو على ساحة المجتمع ويتم نقاشها من فئات مختلفة منها فئات تمسها هذه القضايا مباشرة، أو فئات تشارك لأنها جزء من النسيج الاجتماعي. وكل هذه الأشياء قد تخلق مجالات للحوار ممتعة يتم تبادل الأفكار فيها، وهذا هو المتوقع فتبادل الأفكار هو الهدف من الحوار، والتعرف على أفكار جديدة جزء من التواصل الإدراكي الذي يشكل جزءا من الوعي الفردي بالذات وبالبيئة وما يحيط به.

الفرد الواعي نواة لمجتمع صحي متحرك نابض بالحياة مستعد لاحتضان التغيير والتعامل معه، راغب في البقاء والاستمرارية. أن تدرك أنك نقطة وسط مجموعة من النقاط المختلفة المتنوعة الألوان وربما الأحجام وأن عليك التواصل مع الآخرين وأن تمد خطاً لتصل لنقطة أخرى تلتقي معها لتصنعوا نسيجا جميلا يعبر عنكم هو ما تحتاج أن تدركه، أنت كفرد بكل ما تحمله من أفكار وآراء لا تمثل الجميع قد يوجد من يشبهك، من يلتقي معك من يحب نفس نوع الطعام ويشجع نفس الفريق الرياضي، لديه نفس الهوايات لكن هناك آخرون يحبون فريقاً آخر قد يفضلون السباحة على كرة القدم مثلا، وهؤلاء موجودون وهم جزء من هذا المجتمع. عليك أن تعي أنك فرد في مجتمع لا تملك التحدث باسمه ولا أن تفرض عليه طريقتك في الحياة لكنك تتحرك معه مع الحفاظ على تفردك وتميزك.

المجتمعات الديناميكية هي المجتمعات التي تستمع وتنصت هي تلك التي ترصد ما حولها، هي التي تفكر بما هو مشترك بين أفرادها لا بما هو مختلف. هذه المجتمعات تتقبل الاختلاف ولا تتخذه أداة للتفرقة أو نشر التنابذ بين أفرادها. هذه المجتمعات تعي جيدا مفهوم البناء وتعرف جيدا دور كل فرد فيها لتحقيق مصلحة المجتمع وبقائه بدون القضاء على الفردية والتميز، مجتمعات ترفض الإقصاء والتحزب هي المجتمعات التي نطمح لها، نتفق أم نختلف..

شركة وطنية رائدة
في مجال المقاولات بحاجة إلى
سكرتير تنفيذي
- خبرة لا تقل عن ٨ سنوات
- إجادة اللغة العربية والانجليزية بطلاقة
- إجادة استعمال برامج مايكروسوفت أوفيس
- سرعة في الطباعة باللغتين العربية والانجليزية
- إجادة حفظ المستندات والأرشفة
يمكن ارسال السيرة الذاتية إلى
البريد الالكتروني
hr126012@hotmail.com

مطلوب قصر
(شمال الرياض)
من 2000 متر مربع - 2500 متر
يحتوي على قبو - مسبح - مصعد
للمفاهمة: 014601111

مطلوب لدى منشأة صناعية كبرى
بالرياض - المدينة الصناعية
مدير موارد بشرية وشئون إدارية
الشروط
- سعودي الجنسية
- بكالريوس إدارة موارد بشرية أو إدارة أعمال
- خبرة بما لا يقل عن خمس سنوات في نفس المجال ويفضل أن تكون في منشأة صناعية مع إجادة اللغة الإنجليزية تحدثاً وكتابة
على من يجد في نفسه الكفاءة أن يرسل السيرة الذاتية على العنوان التالي : hrsaudi298@gmail.com

جمعية البر الخيرية بساجر
تستقبل تبرعاتكم وزكاتكم على حساب الجمعية
مصرف الراجحي SA٦٩٨٠٠٠٠١٩٦٦٠٨٠١٠٠٧٩٩٩٨
بنك الأهلي ٣٧٣٤٧٨١١٠٠٠٢٠٦
ج: ٠٥٠٥١٢١٠٩٦ - ت: ٠١/٦٣٢٣٧٠٠ - ف: ٠١/٦٣٢٣٧٠١

للبيع أراضي
بالنقد والتقسيط في مخطط الغروب
المساحات تبدأ من 363م2 بأقساط تبدأ من 2080 ريالاً
0540000493 - 0503436475

فرص وظيفية رائعة
فندق أربع نجوم
بحاجة إلى:
الأفضلية للسعوديين
١ - موظفين استقبال خبرة ٤ سنوات.
٢ - مسؤول فروع شقق مفروشة خبرة ٥ سنوات (توفر سيارة وإلمام بمدينة الرياض).
٣ - مندوبين مبيعات خبرة ٤ سنوات.
٤ - طباخين ومساعد طباخ خبرة ٤ سنوات.
٥ - عمال تنظيف.
٦ - موظفات حجوزات خبرة ٤ سنوات.
٧ - سباك وكهربائي.
نرجو إرسال السيرة الذاتية إلى
إيميل: job_bw@yahoo.com
فاكس رقم: ٠١/٢٩١٧٤٩٨ - ت: ٢٩٢٠٥٣٤