

تحت شعار «تعاون مثمر لنجاح يثمر»

## «التقاعد» تعرض تجربتها الإلكترونية

المؤسسة تشارك في فعاليات المؤتمر الوطني الثاني للتعاملات الإلكترونية الحكومية

أتمت المؤسسة التحول إلى العمل الإلكتروني في جميع أعمالها «بيئة عمل بلا ورق»، وفق عملية منظمة، حيث تم إنجاز ما يلي:

- أولاً: تجهيز الخوادم الرئيسة والشبكة
- قامت المؤسسة بتوفير الاحتياجات التالية لتكوين مركز معلومات بمواصفات عالمية وفضية عالية وهي:
- تجهيز غرفة الحاسبات الرئيسة بعدد 50 خادماً رئيساً لجميع التطبيقات وقواعد البيانات وبرامج الحماية والتحديثات، ومنع الاختراقات ووحدات الحفظ الاحتياطي.
- تجهيز مركز معلومات احتياطي خارج مقر المؤسسة الرئيس.

- تجهيز شبكة داخلية بأحدث الأجهزة ونظام إدارة وتحكم كامل بالشبكة، والأجهزة المرتبطة بالشبكة، سواء بالمركز الرئيس، أو الاحتياطي، أو الفروع، والمكاتب، حيث تم ربط فروع المؤسسة ومكاتبها، وعددها 6 فرعاً ومكتباً بالمركز الرئيس في الرياض، من خلال شبكة (MPLS)، باستخدام تقنية (IP-VPN).

ثانياً: مشروع تطوير نظام الأرشيف الإلكتروني تم تصوير جميع وثائق المؤسسة الخاصة بالمتقاعدين والوثائق الأخرى لجميع الإدارات، ومسحها، وتخزينها على نظام الأرشيف الإلكتروني، باستخدام برنامج (File Net)، وبذلك لا يتم تداول أي مستند أو وثيقة بصورة يدوية، حيث يتم استعراضها بوساطة نظام الحاسب الآلي الذي يمتاز بسهولة التكامل مع البرامج المطورة في المؤسسة، وسرعة التصفح، ودعم اللغة العربية بصورة أفضل، وسهولة فهرسة الوثائق وتنظيمها.

ثالثاً: مشروع تطوير تطبيقات الحاسب الآلي وبرامجه قامت المؤسسة بتطوير برامج الحاسب الآلي، وبنائها بجودة عالية، والاعتماد على قواعد البيانات، وشمل ذلك الأنظمة التالية:

تطبيقات أوراكل العالمية (Oracle ERP)

تم استخدامها لتطوير الأنظمة المالية والإدارية، ونظام شؤون الموظفين، حيث أصبح يتم استخراج التقارير المالية المطلوبة آلياً بما فيها ميزان المراجعة الشهري، وتنفيذ أوامر الصرف، وأذونات التسوية، ومسيرات الرواتب، والإجازات، والعقود، والمشتريات.

تم استخدام بعض التقنيات لتطوير بعض الأنظمة داخل المؤسسة مثل: تقنية (J2EE) والتتصيب على برامج الـ (WebSphere)، وأيضاً استخدام برامج (WebSphere MQ WorkFlow) لتطوير منظومة سريان المعاملات، وانتقال المعاملات آلياً بين الموظفين، لسرعة إنجاز المعاملات، حيث تم استخدامها لتطوير الأنظمة، وقد امتازت هذه البرامج بما يلي:

- إلغاء الازدواجية والتكرار في قواعد البيانات.
- جميع البرامج والأنظمة تتوافق مع متطلبات الحكومة الإلكترونية.
- اعتماد مواصفات عالمية في أمن المعلومات.



جناح المؤسسة في المعرض المصاحب للمؤتمر

شاركت المؤسسة العامة للتقاعد في فعاليات المؤتمر الوطني الثاني للتعاملات الإلكترونية الحكومية الذي أقيم تحت رعاية خادم الحرمين الشريفين الملك عبدالله بن عبدالعزيز، تحت شعار «تعاون مثمر لنجاح يثمر».

وقدمت المؤسسة خلال المؤتمر تجربتها في تطبيق التعاملات الإلكترونية من خلال البوابة الإلكترونية للمؤسسة، حيث تم العمل على تركيب أجهزة خاصة بعملية ربط المؤسسة ببرنامج التعاملات الإلكترونية الحكومية، وذلك وفق مشروع «يفي» (EFI Interoperability Framework) الذي يهدف إلى إعداد إطار ومواصفات فنية مشتركة ومعايير موحدة لتطبيق مشاريع التعاملات الإلكترونية الحكومية، بغرض تسهيل التكامل بين الجهات الحكومية إلكترونياً (Integration)، وتعريف البيانات المشتركة بين الجهات الحكومية (Metadata)، وتسهيل الترابط والاتصال الإلكتروني بين الجهات الحكومية (Interconnection). وتم تطوير موقع تفاعلي للمؤسسة يوفر جميع الخدمات والمعلومات، ومنها:

• متابعة المتقاعد للمعاملة، مع وجود حاسبة إلكترونية للمعاشات التي تمكن الموظف من احتساب المدة ومقدار المبلغ، سواءً كان معاشاً تقاعدياً أو مكافأة، وذلك بصورة تقريبية.

• تمكين الجهات الحكومية التي ترغب الاستفسار عن موظفيها المتقاعدين.

• كتيبات أنظمة التقاعد ولوائحه، وإعداد مجلة «التقاعد».

• إمكانية التسجيل لكل مستفيد، وذلك بوضع بياناته وبريده الخاص، لتسهيل التفاعل معه ومراسلته.

• نظام الرد الآلي التفاعلي (IVR):

• تقديم الخدمات الأساسية «مثل حالة المعاملة، خدماته المحسبة، الراتب التقاعدي...» بشكل تفاعلي للمتصل، عن طريق الهاتف، وارتباطه بنظام الرسائل القصيرة (SMS).

• نظام الرسائل القصيرة (SMS Short Message Service):

• تقديم خدمة إرسال رسائل الجوال القصيرة (SMS) لجوال المتقاعد أو المستفيد لأي تغير يطرأ على معاملته سواء من داخل نظام التقاعد، أو الاشتراك في خدمة حالة المعاملة الموجودة في نظام الرد الآلي التفاعلي (IVR) أو موقع المؤسسة على الإنترنت (PPA Portal).

• استخدام البريد الإلكتروني، حيث يتم، حالياً، التعامل بالبريد الإلكتروني في عمليات التخاطب الداخلي للمؤسسة، والتواصل بين الموظفين والإدارات.

يذكر أن المؤسسة العامة للتقاعد تولي جانب التقنية والعمل الإلكتروني اهتماماً كبيراً عبر تطوير جهاز متكامل للمعلومات يعمل به كادر متخصص في مجال الحاسب الآلي، ويتم تطوير برامجه وتحديثها بشكل مستمر، لمواكبة التطور السريع في مجال التقنية وحماية المعلومات، وإعداده بما يتلاءم مع طبيعة عمل المؤسسة، والتعاون في ذلك مع أفضل الشركات في هذا المجال، حيث