

## بحضور نخبة من الخبراء الدوليين «التقاعد» تحصل على جائزة «التميز للأرشفة الإلكترونية»



المؤسسة العامة للتقاعد، على ما قدمه من مساندة قوية ودعم لا محدود كان له بالغ الأثر في تطوير البيئة التقنية للمؤسسة، ورفع معايير الجودة والقدرة التنافسية سواء على المستوى العربي أو الدولي، مؤكداً أن هذا التكريم هو نتاج للسعي الدؤوب والجهود المثمرة التي تبذلها المؤسسة لتقديم أرقى الخدمات وأفضلها للمتقاعدين، عن طريق أتمتة جميع معاملاتها، لتواكب بذلك مفاهيم الحكومة الإلكترونية التي دعت إليها حكومة خادم الحرمين الشريفين، حفظه الله.

وحول تجربة المؤسسة الرائدة في تطبيق نظام الأرشفة الإلكترونية أوضح الجماز أنه في إطار حرص المؤسسة على التقليل التدريجي من استخدام الورق في الأعمال اليومية ومعالجة التأخير وتقليص الوقت المستغرق في تقديم مختلف أنواع المعاملات ومعالجتها، قامت المؤسسة ببناء نظام سير المعاملات الإدارية ونظام الأرشيف الإلكتروني معتمدة على تقنية (IBM-FileNet)، حيث تقدم هذه الآلية حلولاً تقنية جديدة تساهم في تحسين أداء الأنظمة، وتداول المعاملات وإنجازها بطريقة إلكترونية، خصوصاً مع تصاعد الأعمال الإدارية التي يتم تنفيذها بشكل يومي، وازدياد عدد الإدارات والأقسام المستفيدة.

الجدير بالذكر أن هذا هو التكريم الثاني الذي تحصل عليه المؤسسة العامة للتقاعد من معهد جائزة الشرق الأوسط للتميز، حيث حصلت بوابة التقاعد الإلكترونية العام الماضي على جائزة التميز كأفضل بوابة إلكترونية لعام ٢٠١٢.

حصلت المؤسسة العامة للتقاعد على جائزة «التميز للأرشفة الإلكترونية» والمقدمة من معهد جائزة الشرق الأوسط للتميز، وذلك خلال مشاركتها في فعاليات المؤتمر التاسع عشر للحكومة والخدمات الإلكترونية، والذي أقيم مؤخراً بفندق الريتز كارلتون بمركز دبي المالي العالمي بدولة الإمارات العربية المتحدة.

وشهد المؤتمر مشاركة واسعة من وفود المؤسسات الإقليمية والعالمية بحضور ٣٠ متحدثاً متخصصاً إقليمياً وعالمياً في مجال تقنية المعلومات، و٥٠٠ مدعو من مختلف دول العالم، بجانب القيادات التنفيذية ومسؤولي مشاريع الحكومة الإلكترونية ومديري تقنية المعلومات من المنظمات والمؤسسات الحكومية والخاصة الإقليمية والعالمية.

وقد مثلت المؤسسة في هذه المناسبة وفد برئاسة الأستاذ سامي الجماز، مدير مركز المعلومات، الذي تسلم الجائزة من سعادة الدكتور أحمد سعيد بن هزيم مدير عام محاكم دبي، كما ضم الوفد الأستاذ خالد السبيعي والأستاذ نايف السعيد مسؤولي نظام الأرشفة الإلكترونية.

من جانب آخر أعرب الجماز عن بالغ سعادته لفوز المؤسسة بهذه الجائزة، والتي جاءت في ظل منافسة قوية شملت عدداً كبيراً من المؤسسات والمنشآت الحكومية العربية. موجهاً أسمى آيات الشكر والتقدير إلى معالي الأستاذ محمد بن عبدالله الخراشي، محافظ