



(تصوير زكريا عطية)



لا زحام أمام الكاونترات

لا ازدحام ملحوظاً عند انطلاق الرحلات... والإجراءات ممتازة وكذلك التنظيم

سلاسة وتعاون في إجراءات السفر من المطار

أثمرا ارتياحاً لدى حجاج بيت الله الحرام

أشاد بالتطور الملحوظ الذي تشهده خدمات الحجيج

الفلاح: البعثة الكويتية موجودة لمساعدة حجاجها

اعينهم خدمة الحجاج والتي هي من أفضل القربات إلى الله عز وجل ثم الحرص على سعة الكويت وراحة الحجيج، مؤكداً أن البعثة الكويتية موجودة لخدمة ومساعدة حجاجها عند أي طارئ أو إشكالية يرون فيه تقصيراً من صاحب الحملة.

ودعا الحجاج إلى الالتزام بالتعليمات والتوجيهات الصادرة من جهات الاختصاص لضمان سلامتهم وأمانهم لهذه الشعيرة في سكبنة وهدهد بعيداً عن أي أعمال أو تصرفات تخل بقديستها.

وأشار إلى أنه تم عقد لقاءات مع مسؤولين سعوديين لبحث التعاون والتنسيق في الأمور المتعلقة بحجاج الحملة الكويتية.

وفي ما يتعلق بجولاته على الحملات الكويتية أكد الدكتور الفلاح سير الأمور وفقاً لما هو مخطط لها، مشيراً إلى أن هناك جولات تقديمية من قبل ست جهات رقابية على الحملات البالغ عددها هذا العام 73 حملة لضمان التزامها بالمعايير والأسس الموضوعية لها من قبل البعثة وجهات الاختصاص السعودية.

وقال إن تنظيم العمل وتوزيع المهام في بعثة الحج الكويتية يعملان على تسهيل أداء فريضة الحج مشيراً إلى أن وفود الوزارات المشاركة في البعثة الكويتية تبذل قصارى جهدها لتذليل جميع الصعوبات التي يواجهها الحجاج.

وأفاد بأن الجهات المنضوية تحت البعثة هي وزارات الأوقاف والشؤون الإسلامية والصحة والداخلية والإطفاء والإعلام والجوالة إضافة إلى القنصلية الكويتية العاملة في جدة.

وانشئت بعثة الحج الكويتية في عام 1956 حيث كانت تسمى بـ (البعثة الطبية) وتغير مسماها في عام 1995 إلى بعثة الحج الكويتية.

كونا - أشاد رئيس بعثة الحج الكويتية الدكتور عادل الفلاح بالتطور الملحوظ الذي تشهده خدمات الحجيج والتسهيلات المقدمة لهم من قبل حكومة خادم الحرمين الشريفين.

وقال بعد جولة تفقدية على الأراضي المخصصة للحملات الكويتية في مشعر عرفات رافقه فيها نائب رئيس البعثة الدكتور مطلق القراوي، وعدد من مسؤولي البعثة، أنه في كل عام تحرص حكومة خادم الحرمين الشريفين على توفير كل مقومات الراحة والسلامة لحجاج بيت الله الحرام ليستمتعوا بأداء المناسك في أجواء روحانية مفعمة بالإيمان.

وأشار إلى أنها تحرص على إيلاء شعيرة الحج جل الاهتمام من خلال توفير خدمات وتسهيلات ومشروعات وبنى تحتية على أعلى مستويات من الجودة، مبيناً أنه في كل عام تشهد إضافات ومسات جديدة على جميع الإصعدة لتسخير كل الطاقات للحجاج. وسال الله تعالى «إن يجازي المملكة قيادة وحكومة وشعبها الجزاء الأوفى وإن يوفقه إلى إنجاح موسم الحج ويسد خطاهم إلى ما فيه خير الإسلام والمسلمين».

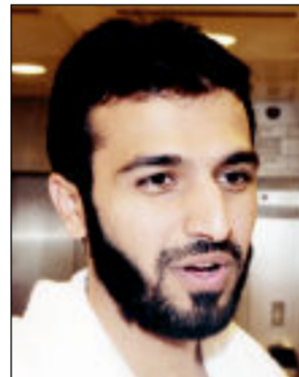
وتحدث الدكتور الفلاح عن استراتيجيات البعثة، مبيناً أنها مبنية على الالتزام بخدمة الحاج والعمل على استحداث خدمات جديدة ومتابعة جودتها ليؤدي الحجاج مناسك هذه الرحلة الإيمانية بصورة ملائمة.

وأشار إلى أن اكتمال استعدادات وترتيبات البعثة، مضيفاً: أن كل الأمور تسير وفقاً لما هو مخطط لها، مضيفاً: أن وفود الوزارات المشاركة في البعثة الكويتية تتكامل في بذل الجهود لتذليل جميع الصعوبات التي يواجهها الحجاج.

وقال: أن العاملين في البعثة يضعون نصب



أحمد التنجي



نواف الأنصاري



ناصر الرشدي



عصام الزامل



في أمن الله



يقفلان أمتعتهما



«بليك اللهم بليك»

كتب مشعل السلامة |

تتسم إجراءات سفر حجاج هذا العام إلى الديار المقدسة، بالسلاسة والسهولة، بفضل تضامن الجهود المبذولة من جميع الأطراف الخاصة بالحج في دولة الكويت، وكما أعلن المسؤولون عن موسم الحج، أن الوفاء بالعهود كان صحيحاً وسليماً، للتسهيل على حجاج بيت الله الحرام، بدءاً من إدارة الطيران المدني ووزارة الداخلية، وصولاً إلى أمن المطار واستجابة الحملات للتقيد بالإجراءات.

ولم يشهد مطار الكويت الدولي أمس أي ازدحام ملحوظ عند انطلاق رحلات الحج، حيث أكد الحجاج أن الإجراءات ممتازة وكذلك التنظيم، مشيرين إلى أن الأسعار للحملات غالباً مع ملاسمة احد الحجوزات سقف الـ 4000 دينار، بيد أن الغالبية كانت حجزت بمعدل 1000 إلى 1500 دينار.

وحول هذه الاستعدادات، قال مدير إدارة العمليات في الإدارة العامة للطيران المدني عصام الزامل، إن مطار الكويت الدولي رفع درجات استعداده لتسهيل إجراءات الحجاج، حيث تم التنسيق مع مندوبي حملات الحج من قبل مؤسسة الخطوط الجوية السعودية، والخطوط الجوية الكويتية، للقيام بإنهاء إجراءات وزن الأمتعة لحملات الحج قبل 24 ساعة من مغادرة الرحلات.

وقال إن دخول منطقة وزن الأمتعة يكون مندوبي حملات الحج فقط، لإنهاء إجراءات وزن الأمتعة للحجاج، وذلك لعدم اكتظاظ مناطق وزن الأمتعة بالحجاج، مطالباً مندوبي حملات الحج بتوزيع الجوازات وبطاقات دخول الأمتعة.

وتذكر الزامل أنه تم تجهيز ووضع عدد من الكاونترات خارج مناطق وزن الأمتعة، لاستغلالها من قبل مندوبي حملات الحج لتوزيع الجوازات وبطاقات دخول الطائرة إلى الحجاج لمن لم يتسنى له أخذها خارج المطار، مطالباً إياهم بالاتصال برقم مراقب المطار في حالة وجود أي مشكلة تواجه الحملة والحجاج.

وشال الزامل «طالبنا بصضرورة إخطار الحجاج من قبل مندوبي حملات الحج بالضرورة قبل الموعد المحدد لإقلاع الرحلات بفترة لا تقل عن 3 ساعات، وذلك لإنهاء إجراءات السفر وتسليم بطاقات دخول الطائرة، كما يجب عليهم الدخول إلى منطقة جوازات المغادرين لإنهاء إجراءات ختم الجوازات بفترة ساعة على الأقل قبل موعد إقلاع الرحلة، على أن يكون التواجد عند بوابة المغادرة قبل 30 دقيقة من موعد الإقلاع لتتلافى التأخير في إنهاء الإجراءات الأمنية، الذي سينعكس على التأخير في الإقلاع للرحلات».

وعن الرحلات المجدولة ذكر الزامل أن «رحلات يوم 19 أكتوبر المجدبة إلى الأراضي المقدسة بلغت 7 رحلات منها 3 رحلات للخطوط الجوية السعودية و4 رحلات للخطوط الجوية الكويتية، و4 أخرى لمجموع المغادرين بلغ 1607 حجاج.

وتابع إن يوم السبت شهد مغادرة 7 رحلات أخرى تقل 1700 راكب، خصص منها 3 رحلات للخطوط الجوية السعودية و4 للخطوط الجوية الكويتية، موضحاً أن يوم أمس شهد 5 مغادرات 25 رحلة جوية، منها 13 رحلة للخطوط الجوية السعودية و7 للخطوط الجوية الكويتية و3 لطيران ناس ورحلتان لطيران الجزيرة، حيث تقل جميع تلك الرحلات 6636 راكباً.

وبين الزامل إن اليوم الاثنين سيشهد مغادرة 28 رحلة جوية على متنها 7584 راكباً، فيما سيغادر غدا الثلاثاء

الصقعي تفقد مقر بعثة الحج الكويتية في مكة المكرمة



الصقعي مع بعثة الحج الكويتية في مكة

كونا - تفقد القنصل العام للكويت في جدة صالح علي الصقعي مقر بعثة الحج الكويتية في حي النسيم بمكة المكرمة للوقوف على تجهيزاتها في تقديم الخدمات للحجاج والحملات الكويتية.

وعبر الصقعي في تصريح له لـ«كونا» عقب الجولة التي قام بها أول من التقى خلالها لرئيس بعثة الحج الكويتية الدكتور عادل الفلاح عن مسعاداته لاكتتمال الاستعدادات لاستقبال الحجاج وتقديم كل التسهيلات والخدمات لهم.

وقال إن البعثة تقدم منظومة متكاملة من الخدمات لحجاج الحملات الكويتية وتبذل قصارى جهدها في تقديم أجود الخدمات للحجاج الكويتيين، واستعرض دور القنصلية في البعثة مشيراً إلى أنه تم تجهيز مكتب للقنصلية في مقر البعثة في مكة المكرمة كعادة كل عام بهدف متابعة شؤون الحجاج الكويتيين عن قرب وتقديم الخدمات القنصلية التي يحتاجها الحجاج

الكويتي.

وقال أن الساعة لسهبر على راحة الحجاج إضافة إلى المتابعة الميدانية لما تحتاجه الحملة التابعة لبعثة الحج الكويتية.

وناشد الصقعي حجاج حملات الحج الكويتية بالتقيد بالتعليمات والنظم الصادرة عن السلطات السعودية المختصة والتي تستهدف تأمين راحتهم وسلامتهم خلال موسم الحج.

ولفت إلى أن السلطات السعودية شددت على أنه لن يسمح بدخول الحجاج

الكويت وأميرها وقيادتها وشعبها من كل مكروه وجميع حجاج بيت الله الحرام، وأن يخلو موسم الحج لهذا العام من أي سلبيات تذكر.

الأسعار حسب الخدمات

أما نواف الأنصاري فقال إن الإجراءات مبسطة على الآخر ولا يوجد فيها تبع، لافتاً إلى أن حملته معروفة ورتبتها ترتيبياً جيداً وديقياً، لافتاً إلى أن الأسعار شابهها بعض الغلاء في الأسعار، لافتاً إلى أن الغلاء بالإسعار للحملات هو على الجميع من الحجاج وفي كل مكان في العالم.

وبيّن أنه حجز للحج بمبلغ 1500 دينار مقابل الحجة، متمنياً أن توفي الحملة بعهودها وخدماتها التي وعدونا بها مسبقاً، والأ يعكر صفو الحجة أي مشاكل وقت الوصول للديار المقدسة.

وتمنى الهاجري أن يحفظ الله

وتراخيهم لآداء ما هو مطلوب منهم للحجاج التابعين لهذه الحملات، متمنياً ألا يواجه أي مشاكل مع حملته، خصوصاً أنها ذات باع طويل في تقديم خدمات الحج والعمرة.

الغلاء عالمي

من جانبه، قال هندي الهاجري إن الحملة سهلت عليهم أموراً كثيرة ورتبتها ترتيبياً جيداً وديقياً، لافتاً إلى أن الأسعار شابهها بعض الغلاء في الأسعار، لافتاً إلى أن الغلاء بالإسعار للحملات هو على الجميع من الحجاج وفي كل مكان في العالم.

وبيّن أنه حجز للحج بمبلغ 1500 دينار مقابل الحجة، متمنياً أن توفي الحملة بعهودها وخدماتها التي وعدونا بها مسبقاً، والأ يعكر صفو الحجة أي مشاكل وقت الوصول للديار المقدسة.

وتمنى الهاجري أن يحفظ الله

الحملة سهلت عليهم كثيراً في حزم أمتعتهم مسبقاً ودون عناء يذكر. وزاد أن أسعار الحملات متفاوتة بحسب الطلب والسي يدفع أكثر. سحس بالراحة والسهولة لآداء الحج، والتي يدفع زيادة تسهّل له المناسك بحسب خدمات الحج المتوفرة، مؤكداً أن من يرافقه للحج من الأهل والأصدقاء 16 فرداً حجزوا جميعهم بمبلغ 1500 للفرد الواحد.

مبالغ خيالية

بدوره بين ناصر الرشدي، الذي أنه ذهب إلى الحج هذا العام مع أهله وهي ليست المرة الأولى، مشيراً إلى أن التنظيم ممتاز في المطار والقائمين عليه من موظفين، لافتاً إلى أن الإجراءات سهلة ومرتبنة ترتيبياً ديقاً وراحة تامة.

وأوضح أن الأسعار متفاوتة للحج لحج هذا العام، ولا تخلو من مبالغ خيالية مقابل توفير خدمات الحج. وطالب الرشدي بأن تكون هناك إجراءات من جهة الحج الكويتية المراقبة للحملات، وأن يوفر أرقام اتصال في حال وجدت شكوى من الحجاج الكويتيين لمعالجتها بأسرع وقت، متمنياً أن لا تكون هناك سلبيات لحج هذا العام.

وطالب بزيادة عدد الحجاج الكويتيين بعد تقليصها عن الأرقام الماضية، متمنياً أن تتلاشى حملات الرصيف التي تسبب إزعاجات على الحجاج، مشيراً إلى أنه ذهب للحج بمعينة 5 من عائلته، وحجز بمبلغ 1000 دينار للفرد الواحد.

5 رحلات تقل 1134 راكباً، غالبيتها مخصصة للخطوط السعودية والخطوط الكويتية. والتقت «الراي» مع مجموعة من الحجاج، فكانت البداية مع مساعد بو حيمد، الذي أوضح أن الإجراءات كانت سهلة جداً بفضل الحملة وتنسيقها مع المطار، حيث سلمنا أمتعتنا وسبقتنا إلى المطار، مؤكداً أن إدارة الطيران المدني ووزارة الداخلية المتمثلة بأن المطار سهل على حجاج بيت الله الحرام في الوصول إلى الطائرات بشكل ملحوظ جداً.

وأضاف بو حيمد أن أسعار الحملات مغول بالنسبة لبعض الأسعار، التي تفوق 4000 دينار للشخص الواحد، مؤكداً أنه حجز للذهاب والإياب للحج بمبلغ 1500 دينار، خصوصاً أن هذه الحملة الأولى له.

وأشار إلى أنه كان يسمع عن سوء خدمات بعض الحملات في الحج

4 كونترات لوزن الأمتعة وتوزيع بطاقات دخول الطائرة

ذكر الزامل أنه تم تكثيف أعداد الأفراد وموظفي الجهات العاملة خلال المغادرة والوصول، وذلك لتقديم كافة التسهيلات اللازمة حسب اختصاصاتهم ومجال عملهم، مشيراً إلى أنه تم تخصيص 4 كونترات للاستعانة بها من قبل مندوبي حملات الحج لتوزيع بطاقات دخول الطائرة للحجاج.

وبيّن الزامل أنه تم تخصيص منطقة وزن الأمتعة رقم 1 لرحلات مؤسسة الخطوط الجوية الكويتية، بينما تكون منطقة وزن الأمتعة رقم 4 مخصصة لرحلات الخطوط الجوية السعودية، فيما ستكون منطقة وزن الأمتعة رقم 3 مخصصة لشركة طيران الجزيرة وشركة طيران ناس.