الإنجليزية لغة الإنترنت
تعلم الإنجليزية
بمراكز
دايركت أنجلش العالمية
DIRECT ENGLISH
الإنجليزية معنا أسهل
الرياض هاتف 2935300 السيدات 4628393
www.directenglish.com

تحت رعاية سمو ولي العهد

مؤتمر مفهوم الحكومة الالكترونية يبدأ غداً

كتب . أمان الخالد:

■ يبدأ غداً الاحد الموافق ٨ صفر ١٤٢٣هـ المؤتمر السعودي الثالث للتجارة الالكترونية ٢٠٠٢ تحت عنوان مفهوم الحكومة الالكترونية تحت الرعاية السامية لصاحب السمو الملكي الامير عبدالله بن عبدالعزيز آل سعود ولي العهد، نائب رئيس مجلس الوزراء ورئيس الحرس الوطني والذي عرف عن سموه اهتمامه الشديد بالانترنت ونقل التقنية ويستمر المؤتمر حتى الحادي عشر من الشهر نفسه في قاعة الملك فيصل للمؤتمرات بفندق الانتركونتيننتال بالرياض.

مفهوم الحكومة الالكترونية:

ويناقش المشاركون في هذا المؤتمر ما يطلق عليه بالحكومة الالكترونية ويقصد بها العمليات التي تستخدم فيها الجهات الحكومية تقنية المعلومات في علاقاتها مع الافراد وقطاع الاعمال والاجهزة الحكومية الاخرى بحيث يمكن من خلال هذه العمليات تحقيق اهداف مختلفة في مجالات شتى والتي ستعود بالفائدة على المستفيدين من خلال سرعة انجاز المعاملات والحصول على معلومات ورفع مستوى الكفاءة في انجاز الاعمال وانخفاض التكاليف التشغيلية كما ذكرت ذلك نشرة وزارة التجارة.

اهداف المؤتمر:

ويهدف المؤتمر الى القاء الضوء على مفهوم تقديم الخدمات الحكومية اليكترونياً وتطبيقاته العملية وكيفية الاستفادة من الوسائل الالكترونية لتطوير وتحسين اساليب تقديم الخدمات الحكومية كما سيناقش المؤتمر الخطوات العملية التي يتعين على الجهات الحكومية القيام بها لتطبيق هذا المفهوم وسوف يشارك في المؤتمر عدد كبير من الخبراء والمختصين من المنظمات والهيئات الدولية والاقليمية وبيوت الخبرة والشركات المتخصصة في تقديم الحلول والتطبيقات الخاصة في هذا المجال وايضاً سيتم استعراض الجهود المبذولة في المملكة وعرض تجارب بعض الجهات الحكومية داخل المملكة في هذا المجال.

جلسات المؤتمر:

تقام يومياً ثلاث جلسات بدءاً من يوم الاثنين ٩ صفر ١٤٢٣هـ الموافق ٢٢/ابريل ٢٠٠٢م حيث سيكون الافتتاح والتعاون يوم الاحد، ومن اهم المحاور الرئيسية للمؤتمر:

الاثنين: الجلسة الاولى تحت عنوان تطور مفهوم الحكومة الالكترونية عالمياً ويرأسها معالي الدكتور عبدالرحمن التويجري امين عام المجلس الاقتصادي الاعلى، الجلسة الثانية تحت عنوان تقنيات الحكومة الالكترونية ويرأسها معالي المهندس محمد جميل ملا محافظ هيئة الاتصالات، الجلسة الثالثة: الحلول والمقترحات ويرأسها سعادة الاستاذ سليمان القاضي الرئيس التنفيذي للشركة الموحدة للكهرباء.

الثلاثاء: الجلسة الاولى تحت عنوان تجارب الحكومات في الدول المتقدمة ويرأسها معالي الدكتور محمد الجاسر نائب محافظ مؤسسة النقد العربي السعودي، الجلسة الثانية وعنوانها «تجارب الحكومات في الدول النامية» ويرأسها معالي الدكتور خالد بن عبدالله بن بكر المدير العام للخطوط الجوية السعودية، الجلسة الثالثة وعنوانها تجارب المنظمات الدولية ويرأسها معالي الدكتور فريد بن محمد زيدان محافظ هيئة تنظيم الخدمات الكهربائية.

الاربعاء: وتبدأ الجلسة الاولى تحت عنوان مبادرات وتجارب القطاعات الخدمية بالمملكة ويرأسها سعادة الدكتور عبدالعزيز جزار الرئيس التنفيذي للشركة الدولية لهندسة النظم وفي الجلسة الثانية وعنوانها مبادرات وتجارب المؤسسات الحكومية بالمملكة تحت رئاسة سعادة الدكتور حاتم ابوالسمع عميد كلية الحاسب الآلي بجامعة الملك سعود تليه الجلسة الثالثة وعنوانها مبادرات وتجارب الشركات الحكومية بالمملكة ويرأسها سعادة الدكتور فهد المبارك عضو مجلس الشورى ورئيس الفريق الاستشاري للتجارة الالكترونية.

الجدير بالذكر ان وزارة التجارة انشأت موقع على الانترنت للراغبين متابعة احداث المؤتمر وهو:
www.egov.orG.SA

فيما تشهد تظاهرات معلوماتية خلال الفترة المقبلة إلى الرياض العاصمة.. هل حان الوقت..؟!

مع المعرض ما جديد الهيئة.. ومع المؤتمر هل ستدشن التجارة الالكترونية محليا..؟

■ تشهد الرياض غدا الأحد فعاليات معرض «جيتكس السعودي» ٢٠٠٢ الذي يعد الأضخم من نوعه في الشرق الأوسط وذلك أكثر من ٥٠٠شركة من كبريات الشركات العاملة في قطاع تقنية المعلومات تشارك في المعرض وجيتكس هو واحد من بين اكبر ثلاثة معارض عالمية متخصصة في المعلومات والاتصالات وتقنياتها..

وينظم المعرض تكتل يضم مركز دبي التجاري العالمي وشركة معارض الرياض المحدودة والغرفة التجارية الصناعية بالرياض، ويعرض آخر ما توصلت إليه التقنيات الحديثة في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وهو ما يجعل سقف التوقعات مرتفعا من نوعية وكثافة العروض المؤملة في اول حضور لجيتكس في العاصمة الرياض،رغم تواضع امكانيات معارض الرياض قياسا بصالات العرض في العالم بما فيها العالم الثالث ان جازت التسمية رغم الجهد الذي بذل في الاشهر الاخيرة لتطوير مساحة المعرض والمواقف...!

كما يقام خلال الفترة القادمة فعاليات المؤتمر السعودي الثالث للتجارة الالكترونية حول «مفهوم الحكومة الالكترونية» الذي تنظمه وزارة التجارة خلال الفترة من ١٠ ١٢صفر ١٤٢٣هـ..كما يقام مؤتمر خاص لمديري الادارات المتخصصة بتقنية المعلومات في الادارات الحكومية..

هذه الفعاليات تجعل الامل يتكرر بان تاخذ المملكة وضعها الطبيعي والمفترض في هذه الصناعة وتتولى ريادة عربية واقليمية لتقنية المعلومات والاتصالات وتطبيقاتها ,اضافة الى البرمجيات وتتفرد في ريادة في التطبيقات العربية، للمضي نحو حفظ الارث الثقافي والحضاري لهذه الامة، بتدعيم اللغة العربية وتطبيقاتها وبالتالي استخدماتها على الانترنت وفي كافة قطاع المعلومات والمعاملات الالكترونية, في ظل هجوم وحصة كبري للغة الانجليزية التى تسحب شعوب العالم باتجاهها كاللغة عالمية..

هيئة تطوير الرياض...مالجديد...؟

غني عن القول ان المملكة تستحوذ على ٤٠٪ من حجم مبيعات تكنولوجيا المعلومات في منطقة الخليج، فيما تقدر نسبة النمو السنوية بأكثر من ٢٠٪ في بعض القطاعات مثل الاتصالات والانترنت ونظم نقاط البيع الالكترونية والحاسبات الشخصية المحمولة طبقا لما اعلنه الاستاذ على الجريسي رئيس مجلس ادارة الغرفة التجارية الصناعية بالرياض.

الجريسي قال ان المعرض ياتي تأكيداً لقناعة الغرفة بالمكانة الحيوية التي تتميز بها مدينة الرياض، والتي تطمح إلى التحول إلى مركز رئيسي متقدم لتكنولوجيا المعلومات التي تشهد قفزات هائلة في كافة القطاعات العاملة في هذا المجال بالمملكة.. وهو مانتظره ونتوقعها، منذ الاعلان القديم لهيئة العليا لتطوير الرياض عن توجهات لتحويل مدينة الرياض لمركز لصناعة المعلومات بالمملكة والمنطقة ككل، وهو الامر الذي تاخر كثيرا واشبع بحثا ونقاشا دون ان نلمس جديدا على السطح..وفي الوقت الذي تمارس فيه هذه الصناعة تطورها وقفزاتها في العالم والمنطقة..

حتى اصبحت المعلومات والانترنت تمثل أهم سمات العصر الذي نعيشه، وتؤكد أنه بقدر ما تنجح الشعوب في التفاعل الإيجابي مع هذه التقنيات بقدر ما ترسم موقعها على خريطة العالم في زمن يموج بالمنافسة الشرسة...وهو ما اكده احدى ابرز واقدم رجال الاعمال الموردين للتقنية بالمملكة الاستاذ الجريسي.

وتعتبر المملكة من أكبر خمس دول عالمية في معدلات نمو اعداد أجهزة الحاسب الآلي المستخدمة حيث ارتفع النمو السنوي الى ٣٢٪ في عام ٢٠٠٠، كما تعد المملكة من أكبر اسواق الشرق الأوسط في اعداد الحاسب الآلي المباعة حيث وصل عددها (١٨٧،٢٢٣) جهازا في عام ٢٠٠٠م، كما حازت المملكة على المركز الأول في معدلات نمو اعداد المشتركين في الانترنت في العالم العربي لتصل الى ١٢٢٪ في عام ٢٠٠٠م.

وزارة التجارة.. كم بقي من الوقت...؟

الاتجاه الآخر الايجابي في هذا القطاع وعلى صعيد المعاملات الالكترونية اعلان وزارة التجارة عن قيام فرق من التجارة والداخلية ومدينة الملك عبدالعزيز والنقد اعداد نظام موحد شامل لتنظيم المعاملات المالية عبر شبكة الانترنت وما تحويه من سرية في المعلومات وخصوصية المتعاملين معها اضافة للتواقيع الالكترونية المعتمدة.. يتم رفعه للجهات المختصة لاعتماده..

تنظيم المعاملات المالية عبر شبكة الانترنت وما تحتويه من سرية في المعلومات وخصوصية المتعاملين معها بالاضافة الى التواقيع الالكترونية المعتمدة تخضع جميعها لنظام موحد للتجارة الالكترونية يعكف الخبراء والمسؤولون في وزارة التجارة بالتعاون مع وزارة الداخلية ومدينة الملك عبدالعزيز للعلوم والتقنية ومؤسسة النقد العربي السعودي، على الانتهاء من اعداده ليتم رفعه للجهات المختصة لاعتماده.

ويعتبر هذا النظام النواة الاساسية لتطبيق مفهوم التعاملات الالكترونية عبر شبكة الانترنت سواء كانت تجارية أو استثمارية او مالية او تسويقية او خدمية بين الجهات الحكومية وقطاع الاعمال والأفراد داخل وخارج المملكة.

ويمكن القول انه بتطبيق مواد هذا النظام تبدأ انطلاقة جديدة ونقلة نوعية بالمملكة في توظيف التجارة الالكترونية وتطبيق مفهوم الحكومة الالكترونية كما اعلنت ذلك وزارة التجارة والتى تتولي ملف التجارة الالكترونية بالمملكة, وهو امر اخر ننتظره منذو وقت وحان الوقت للعمل والتنفيذ والدخول الحقيقي الى واحدة من اكبر قطاعات الاعمال نمو في العالم..

الأمل ان نكون قريبين من تحقيق شيء من ما ورد أعلاه بعد كل هذا الوقت، رغم التأخير فان الفرصة لازالت قائمة وتحتاج الى أرضية للتحرك، الى مبادرة تحول هذه الجهود الى والأمل والتوقعات الى خطوة سعودية اخري باتجاه مستقبل مختلف ومتجدد في وسائله والياته وطرق تعاملة, صيغة علاقاته...

السؤال الآخر الذي يكرر هنا ايضا.. هل توحد هذه الجهود في ادارة او هيئة او وحدة تتولي جمع الشتات , ويتيح للعاملين والمهتمين بهذا القطاع وتطويره محليا الالتقاء تحت مظلة واحدة تحدد الاتجاهات وتستعجل الخطوات؟ لان انتظر لوقت اضافي مثل انتظار سابق للستراتيجية وطنية للمعلومات سيعني مضي سنوات اخر..ولكم ان تراجعوا مخطط اعداد الاستراتيجية الوطنية المعلوماتية الصادرة عن جمعية الحاسبات السعودية..والتى سيكون لنا هنا قراءة اخرى لمحتوياتها ومضمونها.

سيبقي الامل دائما بقادم اجمل.

تحليل خاص:
بقلم :
ناصر صالح الصرامي
alsarami@alriyadh-np.com

صورة من معرض الحاسب الآلي بالرياض العام الماضي

عبدالرحمن الجريسي

أسامة فقيه

عبداللطيف آل الشيخ

باب. كوم يعلن تكامل خدماته في مجال النشر والحلول الالكترونية المتكاملة بمناسبة «جايتيكس الرياض»

كتب . محمد العربي:

■ بعد أقل من عامين من انطلاقته اعلن مزود الحلول والمحتوى الالكتروني باب دوت كوم عن تكامل خدماته في مجال حلول النشر الالكتروني وذلك بمناسبة مشاركته في معرض جايتكس الذي سيقام يوم غد لأول مرة على ارض المملكة، والمتوقع له ان يشهد اقبالاً منقطع النظير لما يشهده سوق تقنيات الاتصال والانترنت في السعودية من نمو وازدهار مضطردين.

أما بالنسبة لأهم الخدمات التي سيقدمها باب دوت كوم للقطاع التجاري، فهي تتضمن خدمة التزويد بالمحتوى، الحلول اللاسلكية المتميزة، حلول النشر الالكتروني للمؤسسات الصحفية، بناء مواقع وبوابات عملاقة، والتسويق الالكتروني.

وتعد خدمة تقديم وادارة المحتوى الالكتروني المتخصص نقطة قوة وتميز فريد في موقع باب دوت كوم. وبالاضافة الى ذلك فإن الحلول الفنية لبناء البوابات وادارة المحتوى لا تقل اهمية وتميزاً. وبهذا الصدد يؤكد المهندس طارق طلال مدير القسم الفني بالموقع، ان نظام ادارة المحتوى يعد من اقوى المنتجات الفنية التي يطرحها باب دوت كوم، وذلك لأنه يمتاز بخاصية امكانية اعداده الى عدة حزم تتناسب مع المتطلبات المختلفة. ويقول المهندس طلال انه تم اصدار نسخة Standard الذي يمكن استخدامه لبناء مواقع متوسطة الحجم كمواقع المجلات البسيطة والشركات والمؤسسات. بالاضافة الى اصدار Professional وEnterprise المخصصان لبناء المواقع والبوابات الضخمة والمتوسطة بما فيها من تفاعلية كبيرة وقدرة على تحمل واستيعاب عدد كبير من الزوار. وأضاف طلال أنه «تم بناء كل حزمة كعناصر مترابطة بالكامل بحيث تعطي مرونة كبيرة في اعدادها وتجهيزها بأقل وقت ممكن، ويستطيع مستخدموها تعديل الموقع وتحديثه بسهولة متناهية. وقد ساعد في تحقيق هذا الامر استخدام تقنيات برمجية متقدمة تمتاز ارتباطها ببيئة أو نظام تشغيل معين.

حلول تجارية متكاملة:

ويشدد القائمون على موقع باب على ان ما يميز خدماتهم انها مبنية على اساس تجاري، فباب دوت كوم، كما يقول المهندس عبدالعزيز الهليل مهندس حلول الاعمال الالكترونية، يسعى بقدر المستطاع لجعل مصلحة العميل التجارية لها الاولوية المطلقة، منوها ان هذه الخدمات لديها خاصية التكامل حيث يمكن جمعها في قالب متكامل للخروج بحلول معينة، وقد تم هذا بالفعل لأحد عملاء باب. وأكد الهليل على ان هناك امكانية تعديل وتطوير اي خدمة من خدمات الموقع التجارية ليناسب اي جهة او شريحة معينة، وابرز مثال على ذلك منتج «مجلتي الالكترونية» الذي جاء كحل عملي ومتخصص للمجلات المطبوعة، ويمكن زيارته على موقع: www.bab.com/MyEmag للحصول على المزيد من التفاصيل والمعلومات بشأنه.

وفي الختام المح الهليل الى امكانية توفير حلول لاسلكية مميزة، وتصميم حملات وخطط تسويقية بمستوى جودة عال على الانترنت ذات آفاق استراتيجية واسعة.

العنقري يفتتح اللقاء السنوي لمديري تقنية المعلومات في القطاعات الحكومية

صعوبات تواجه الأجهزة الحكومية والبحث عن الحلول

جلسات علمية ونخبة مميزة من الخبراء المتخصصين

متابعة: رياض الخميس

■ تشهد العاصمة الرياض اليوم السبت إقامة اللقاء السنوي لمديري تقنية المعلومات في القطاعات الحكومية «التخطيط الاستراتيجي لتقنية المعلومات» برعاية معالي وزير التعليم العالي الدكتور خالد العنقري وبتنظيم من قبل جمعية الحاسبات السعودية وذلك بقاعة الملك فيصل للمؤتمرات بفندق الرياض انتركونتننتال.. وعبر «الرياض» نسلط الأضواء على ذلك الحدث المهم.

فبهذه المناسبة قال الدكتور خالد بن عبدالعزيز الغنيم رئيس مجلس إدارة جمعية الحاسبات السعودية: بتوجيه كريم من صاحب السمو الملكي الأمير عبدالله بن عبدالعزيز ولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء ورئيس الحرس الوطني - حفظه الله - تتشرف جمعية الحاسبات السعودية بتنظيم اللقاء السنوي لمديري تقنية المعلومات في القطاعات الحكومية.

ولأهمية التخطيط الاستراتيجي لتقنية المعلومات وما له من دور فعال في تحقيق الأهداف المرجوة من إدخال تقنيات المعلومات وتوظيفها لتطوير العمل والأداء، فقد تم اختيار هذا الموضوع ليكون الموضوع الرئيسي للقاء السنوي الأول.

وتود الجمعية بهذه المناسبة أن تتقدم بالشكر والتقدير لمعالي وزير التعليم العالي على تفضله برعاية اللقاء وإلى معالي مدير جامعة الملك سعود على ما لقيته الجمعية من دعم وتشجيع.

ويسر الجمعية أن ترحب بجميع المشاركين في اللقاء وتتمنى لهم التوفيق والسداد. ولاشك بأن إقامة هذا اللقاء بمشاركة نخبة من الخبراء المختصين وبهذا الحضور المميز لمديري تقنية المعلومات في مختلف القطاعات الحكومية سيساهم بإذن الله في نجاح اللقاء وتحقيق الأهداف المرجوة من إقامته.

وختاماً تتقدم الجمعية بالشكر والتقدير لكل من ساهم في إقامة اللقاء ونجاحه.

أما المحاور الرئيسية للقاء فتشمل عدداً من المحاضرات، إضافة إلى حلقة نقاش عن التخطيط الاستراتيجي لتقنية المعلومات في القطاعات الحكومية، وفيما يلي المحاور الرئيسية للقاء:

× أهمية التخطيط الاستراتيجي والمفاهيم الحديثة له.

× التخطيط الاستراتيجي واقتصاديات تقنية المعلومات.

× دور مديري تقنية المعلومات في التخطيط الاستراتيجي.

× التخطيط الاستراتيجي للحكومة الإلكترونية.

× الخطة الوطنية لتقنية المعلومات في المملكة.

ويشارك في اللقاء أكثر من ٢٥٠ من القيادات الإدارية والتنفيذية في القطاعات الحكومية.

وعن المنهج الحديث للتخطيط الاستراتيجي يتحدث الدكتور طارق السويدان: نادراً ما واجهت المنظمات في الماضي تحديات وصعوبات كتلك التي تواجهها اليوم، والناتجة بشكل أساسي من التغيرات المتسارعة التي طرأت على كافة الأوضاع والظروف المحيطة بها والمؤثرة فيها من هنا أصبحت الحاجة ملحة أكثر من أي يوم مضى إلى أداة مناسبة وفعالة تساعد المنظمات على مواجهة تلك التحديات والتغلب على تلك الصعوبات.

إن التخطيط الاستراتيجي هو الذي يوفر هذه الأداة الفعالة التي تنظر إلى المستقبل البعيد وتمكن المسؤولين في الإدارات العليا في المنظمات من تحقيق ما يلي:

- إعداد انفسهم ومنظماتهم للتمكن من التكيف مع المتغيرات التي يمكن أن تطرأ مستقبلاً على الأوضاع والظروف المحيطة بها والمؤثرة فيها.

- التعويل على هذه المتغيرات لتحقيق النمو المطلوب لمنظماتهم.

- الاستفادة القصوى من الفرص التي تقدمها هذه المتغيرات وخفض تأثير التحديات والمشاكل التي تسببها إلى أدنى حد ممكن.

وتستعرض محاضرة السويدان المراحل والخطوات التي يجب اتباعها لإعداد وتطبيق الخطة الاستراتيجية الطويلة الأجل التي من دونها لا يمكن لهذه المنظمات أن تحقق النجاح والتفوق اللذين تسعى لهما.

وعن التخطيط الاستراتيجي ودور مديري تقنية المعلومات يتحدث الدكتور محمد مندورة: يعتمد نجاح الخطة المعلوماتية الاستراتيجية لأي منشأة على مدى نجاح تطبيق التقنيات المعلوماتية في مساعدة تحقيق أغراض وأهداف المنشأة في فترة زمنية قصيرة. من هذا المنطلق قد يكون من المناسب أن يراعى عند وضع وتطبيق الخطط المعلوماتية الاستراتيجية للمنشآت الجوانب التالية:

- مراعاة تحقيق غايات وأهداف المستفيدين المهنية والوظيفية.

- بناء علاقة قوية مع الإدارة العليا في المنشأة لضمان توفر الدعم الكامل منها.

- تطوير بيئة العمل الإداري بالتزامن مع مرحلة وضع وتنفيذ الخطة المعلوماتية الاستراتيجية.

- أن تتضمن مخرجات الخطة تفاصيل بالخطط التنفيذية للمشاريع المعلوماتية وكراسات مواصفات جاهزة لها، مع النظر في إمكانية تنفيذ بعض المشاريع أثناء مرحلة وضع الخطة.

- الاهتمام بالبيانات بشكل خاص: توليدها وتدقيقها وتحديثها.

أما الدكتور إحسان بوحليقة فيقول عن التخطيط الاستراتيجي واقتصاديات تقنية المعلومات أنه للإجابة على تساؤل: هل التحدي الأساس أمام الاقتصاد السعودي يكمن في وضع سياسات انفتاحية أم هو تحد استراتيجي لتحويل اقتصاد متشرب بالنفط لاقتصاد متنوع يرتكز ليس إلى الأنشطة الرقمية بل إلى المعرفة لتكون أساساً لأنشطته؟

يستعرض بإيجاز في الجزء الأول من إجابة السؤال التغييرات في هيكلة الاقتصاد السعودي على مدى الفترة ١٩٧٠ - ٢٠٠٠، وأهمية تحديث الاقتصاد من خلال ثلاثية الشفافية والمنافسة والخصخصة. فيما يلقي الجزء الثاني الضوء على التوجهات الاستراتيجية للاقتصاد السعودي طبقاً لرؤية وزارة التخطيط، حتى العام ٢٠٢٠، وكيف ستساهم هذه الرؤية في تحديث الاقتصاد السعودي.

ويتناول الجزء الثالث بإيجاز تجربة استراتيجية التنويع وتحديداً في مجال الصناعة.

وفي الجزء الرابع عرض للمتغيرات الاقتصادية في حقبة المعلوماتية والاتصالات.

وفي الجزء الخامس تفحص مقولة أن الدول التي تحقق أعلى معدلات النمو الاقتصادي في الوقت الراهن هي التي تمتلك بنية معلوماتية أكثر تقدماً، وذلك كمدخل لمناقشة أهمية بناء اقتصاد معرفي للربط مع الاقتصادات المتقدمة من جهة رغبة في تحقيق أعلى الفوائد في التعاملات الخارجية. تحقيق مكاسب محلية عبر الاستثمار في تجهيز بنية تحتية لائقة، تحقيق ذلك ضمن منظور زمني محدد، العمل ضمن فكر استراتيجي يعزز مساهمة الصناعة (التقليدية، وعالية التقنية، والمعرفية)، ويتجاوز كل ما يعيقه لجلب أعلى مكاسب ممكنة للوطن ولمواطنيه.

ويتحدث الدكتور خالد الطويل في محاضرته عن التخطيط الاستراتيجي للحكومة الإلكترونية حيث تستعرض المحاضرة تعريف الحكومة الإلكترونية وأشكالها وفوائد تطبيقها على المواطن والحكومة، والدور الذي تلعبه لتحسين أساليب تقديم الخدمات الحكومية ورفع كفاءة الأداء، وأهمية التخطيط الاستراتيجي لتطبيق الحكومة الإلكترونية وعوامل النجاح المطلوب السعي لمعرفتها عند البدء في التخطيط ثم التطبيق، وما هي الخطوات العملية التي يتعين القيام بها، إضافة إلى استعراض العقبات وأساليب الفشل التي واجهة وتواجه الدول عند تطبيق الحكومة الإلكترونية وكيفية تجاوزها.

كما تتضمن المحاضرة مجموعة من الإحصائيات المتعلقة بالموضوع، وتختتم المحاضرة بعدد من التوصيات التي يرى المحاضرة أهمية الأخذ بها لتطبيق الحكومة الإلكترونية في المملكة.

وعن استراتيجية مايكروسوفت للحكومة الإلكترونية يتحدث السيد جونثان مواري فيقول إن التصور الذي تراه مايكروسوفت للحكومة الإلكترونية يحدد الكثير من مجالات العمل في عصر المعلوماتية، يوضح كيفية رأب الصدع الرقمي وذلك من خلال تبني تقنيات مبتكرة على نطاق واسع، وسوف تتضح على ضوء ذلك مزايا عمل شبكة تخيلية لمثل تلك الخدمات. وهذه الشبكة ستشمل المؤسسات العامة والخاصة وتعطي دفعة قوية لأعمال تجارية ونماذج عمل جديدة إضافة إلى تقنيات إنترنت قياسية مفتوحة تهدف إلى تقديم خدمات من خلال وسطاء وقنوات توزيع من القطاع الخاص يمكنها أن تتخذ موقعاً أفضل في التعامل المباشر مع العملاء. كما يمكن من خلال هذا المفهوم تحقيق كفاءات إضافية والتركيز على أهداف استراتيجية مثل تكوين الثروة، التنمية الاجتماعية، والجاهزية.

ويتحدث الدكتور عبدالله آل عبدالقادر عن تجارب الدول في إعداد الخطط الوطنية المعلوماتية ليقول إن التنمية الاقتصادية الحديثة لم ولن تتحقق من غير تقنية حديثة، وعلى رأسها تقنيات المعلومات والاتصالات، ولاشك أن توطين هذه التقنية يتعدى استيرادها أو الاستحواذ عليها إلى القدرة على تجذيرها واستنباطها، وتوفير المقومات الضرورية للاستفادة منها في قطاعات الاقتصاد المختلفة وقد حققت الدول المتقدمة تقدمها عن هذا الطريق متسلمة يد القيادة، فيما يخص آخر مبتكرات التقنية، تطويراً واستخداماً وانتشاراً. ومنذ أن وضعت اليابان خطتها الوطنية لتوطين تقنية المعلومات عام (١٩٧٢م) تتابعت دول كثيرة، على نفس المنوال، مثل فرنسا (عام ١٩٧٨م)، وتايوان (عام ١٩٨٠م)، وسنغافورة (عام ١٩٨٠م)، والمملكة المتحدة (١٩٨٢م)، والهند (عام ١٩٨٤م)، ومؤخراً مصر والأردن غيرها كثير.

وزير التعليم العالي

د. خالد الغنيم

د. إحسان بوحليقة

د. طارق السويدان

د. محمد مندورة

معالي مدير جامعة الملك سعود

لا للدفع لقاء محتوى الإنترنت

مقولة يؤيدها ٤٧٪ من الأوروبيين

دبي . مكتب «الرياض» . أسامة سمرة:

■ كشفت دراسة أن ٤٧٪ من الأوروبيين يستبعدون تماماً فكرة الدفع لقاء محتوى الإنترنت، ولعل ذلك يبرر مجانية كل المحتوى الأوروبي على الإنترنت، وعلى الشركات أن تجد طريقة مقبولة لتحقيق عائد من المحتوى، لكن مزودي المحتوى لن يصيبهم اليأس من المحاولة، وقد لا يرغب الزبائن بدفع نقود لقاء تنزيل الموسيقى والأغاني أو الحصول على أسعار الأسهم، لكنهم يتقبلون الدفع لقاء خدمات واسعة على هواتفهم الجوالة.

فإذا تعلق الأمر بالدفع لقاء الحصول على المحتوى عبر الإنترنت فإن الأوروبيين هم الأكثر تمنعاً عن ذلك، وبعيداً عن المحتوى الإباحي فإن المستهلك الأوروبي يبدو زبوناً صعباً لأنه لن يتخلى عن مفهوم الإنترنت على أنها أضخم وجبة مجانية في كل العصور.

ويقول محللو جوبيتر ميديا ماتريكس وفقاً لدراسة جديدة لعادات الدفع عبر الإنترنت إن الأوروبيين أنفقوا عام ٢٠٠١ حوالي ٥٩٠ مليون يورو على المحتوى القادم لهواتفهم الجوالة وهو ضعف الـ ٢٥٢ مليوناً التي أنفقت على محتوى الكمبيوترات المكتبية، وتقدر الدراسة أنه بحلول عام ٢٠٠٦ سينفق الأوروبيون ٣٣ مليار يورو على محتوى الهواتف الجوالة مقارنة مع ٧١ مليار على الكمبيوتر الشخصي.

وحالياً يقبل الناس على الدفع لقاء خدمات مثل الحصول على نغمات جديدة وشعارات وألعاب وأيقونات لهواتفهم الجوالة، فقد جذبت شركة كيوي الفرنسية المتخصصة في تقديم نغمات الهاتف الجوال والشعارات حوالي ٦١ مليون زبون راغب بالدفع خلال سنة من طرح خدماتها، وتقدر عوائدها في حدود ١٥ مليون يورو عن عام ٢٠٠١ ويدفع الزبائن الأوروبيون حالياً لقاء إرسال رسائل قصيرة SMS مثل نتائج المباريات الرياضية والأخبار الرياضية. ويمكن للزبائن مثلاً الاشتراك مع إحدى الشركات التي تغطي عدة بلدان أوروبية، للحصول على المستجدات الأخبارية ويدفعون حوالي ١٥ سنتاً للخبر الواحد.

ويحلول عام ٢٠٠٦ تتوقع جوبيتر أن يكون محتوى الهواتف الجوالة أكثر غنى مع تحسين النغمات والشعارات والأخبار بالوسائط المتعددة وبطاقات المعايدة الإلكترونية. ويقول أحد محللي الدراسة أن بطاقات المعايدة ستبقى خدمة محببة ومجانية على الأغلب عبر الويب لكن الزبائن سيدفعون لقاء الحصول عليها على هواتفهم الجوالة، كما اعتادوا الدفع لقاء نغمات الهاتف وغيرها عبر هواتفهم الجوالة طوال ١٨ شهراً الماضية، والتساؤل المشروع هو كيف يتقبلون الدفع للمحتوى على هواتفهم ويتمنعون إذا تعلق الأمر بالمحتوى عبر أجهزة الكمبيوتر الخاصة بهم؟

ويعود ذلك على الأرجح، إلى طبيعة خدمة الإنترنت في أوروبا وعلى النقيض من حالها في الولايات المتحدة يحتسب مزودو الخدمة رسماً شهرياً ثابتاً عن الاستخدام المحدد بساعات معدودة، وأدت كلفة الاتصال العالية هذه إلى خفض الاستخدام، وكنتيجة لذلك تسارع الإقبال على خدمات الاتصال اللاسلكية على حساب الإنترنت.

خدمة 24 ساعة
صيانة أجهزة الكمبيوتر السعر ١٠٠ ريال
تركيب شبكات كمبيوتر سلكية ولاسلكية
فقط اتصل ٠٥٣٢٢٥٣٢٥