يتزامن مع مرور ١٨ شهراً على انشاء الشركة

الأمير عبدالله يرعى اليوم احتفال الاتصالات السعودية بانجاز عدد من المشاريع المهمة

انجازات متواصلة نقلت الخدمة الى مستوى متطور متاح للمشتركين في أي مكان

الأمير عبدالله بن عبدالعزيز

كتب - عبدالله الرزين وفهد الزومان واحمد الجميعة:

■ يشرّف صاحب السمو الملكي الأمير عبدالله بن عبدالعزيز ولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء رئيس الحرس الوطني ظهر اليوم (الأربعاء) الاحتفال الذي تقيمه شركة الاتصالات السعودية بمناسبة تنفيذ عدد من المشاريع المهمة وكذلك مرور ثمانية عشر شهراً على بدء أعمال الشركة والتي تم خلالها تحقيق الكثير من الانجازات التي تضاف الى الانجازات الحضارية العديدة في بلادنا الغالية.

وقد قامت الشركة بتحديث جميع مكونات الشبكة وتحويلها الى النظام الرقمي بالكامل مع تحديث جميع تقنياتها لتصبح متوافقة مع عام ٢٠٠٠م.

وقامت الشركة منذ انشائها بالعديد من الأعمال المهمة وابرزها:

● توسعة الشبكة الهاتفية وتحديثها حتى تصبح قادرة على تقديم خدمات اتصالات عالية المستوى بالاضافة الى توسعة شبكة الربط بين المقاسم لحل مشكلة الاختناق ورفع مستوى أداء الشبكة بكافة مناطق المملكة وتحديث الشبكة وتحويلها من النظام التناظري إلى النظام الرقمي.

● تأسيس شبكة الاتصالات بعيدة المدى باستخدام أنظمة كوابل الألياف البصرية التي تستخدم النظام الرقمي.

● تم تركيب أكثر من (٨٥٠) ألف خط هاتفي خلال الثمانية عشر شهراً الماضية.

● توجه الشركة لتولي مهام التشغيل والصيانة الذاتية لعناصر الشبكة الرئيسية في سياستهم في تحسين الخدمات وتقليل التكاليف التشغيلية.

● اتاحة المزيد من فرص الاستثمار أمام الشركات المتخصصة لتنفيذ وتشغيل بعض الخدمات بما يكفل تحقيق المنفعة المتبادلة للشركة والمستثمرين مع الحفاظ على مستوى ونوعية الخدمات المقدمة للمشتركين.

● إعادة هيكلة الشركة والتحول الى العمل وفقاً للأسلوب التجاري وتعديل الأنظمة المالية والإدارية للشركة.

● تسهيل اجراءات الحصول على الخدمات وبما يحقق الأهداف الموضوعة ويحقق ايضا رضى المشترك ورفع كفاءة وفاعلية أداء الأعمال وتطوير ورفع كفاءة أداء الشبكة مع بناء قوة عمل قادرة على تنمية الايرادات وزيادة الربحية والاستعداد للمنافسة.

الخدمات الرأسية

بلغ اجمالي الخطوط العاملة بالمملكة نحو (٤,٥) ملايين خط من ثابت وجوال ونداء آلي، ففي مجال الهاتف الثابت بلغ اجمالي الخطوط العاملة (٢,٨) مليون خط بزيادة قدرها (٨٥٠) الف خط عما كانت عليه قبل بدء الشركة اعمالها فيما بلغ عدد اجمالي خطوط الهاتف الجوال (٨٠٠) الف خط اما عدد خطوط خدمة النداء فتبلغ (٨٠٠) الف خط نداء.

الاتصالات الدولية

تمت مضاعفة عدد الدوائر الدولية من خمسة آلاف دائرة الى أكثر من عشرة آلاف دائرة، تربط المملكة مع (٢٤٠) دولة عبر عدد من محطات الأقمار الصناعية، بالاضافة الى الربط مع الدول المجاورة عبر الشبكات الأرضية والكوابل البحرية الأمر الذي أسهم في سرعة وسهولة الاتصالات وقيام العلاقات التجارية المتبادلة مع الدول.

مواجهة مشكلة عام ٢٠٠٠

حرصت شركة الاتصالات السعودية على العمل في جميع الاتجاهات لتحويل وتطوير جميع اجهزة الشبكة الوطنية بالمملكة لتتواءم مع متطلبات عام ٢٠٠٠م وذلك باتخاذ العديد من الاجراءات لمعالجة هذه المشكلة وسخرت قدراً كبيراً من مواردها البشرية والمالية لحماية الشبكة الوطنية التي ترتبط بأجهزة الكمبيوتر في المستشفيات والبنوك وشركات الكهرباء والطيران المدني والجهات الأمنية. وقد تم استبدال جميع المقاسم التناظرية بمقاسم رقمية حديثة مطابقة لمتطلبات عام ٢٠٠٠م، كما تم تعديل جميع أنظمة الاتصالات بعيدة المدى لتكون متوافقة مع عام ٢٠٠٠م، وحصر جميع العناصر المحتمل عدم توافقها مع بداية القرن القادم، وإعداد برنامج تنفيذي للإصلاح، وقد تم تنفيذه والانتهاء منه بنجاح خلال شهر سبتمبر ٩٩م.

اجراءات وأساليب تقديم الخدمة

تم التركيز على تبسيط أساليب تقديم الخدمة والعناية بالمشترك وزيادة مكاتب خدمات المشتركين مع توفير عدد منها في المراكز التجارية واستحداث مكاتب لخدمة قطاع الأعمال وتفعيل دور العاملين في مراكز (٩٠٧، ٩٠٢، ٩٠٤) للحصول على الخدمات دون الحاجة الى مراجعة مكاتب خدمات المشتركين وتطبيق مفهوم الموظف الشامل.

خدمات الحج

وتقوم شركة الاتصالات السعودية سنوياً على اعداد وتجهيز شبكة الاتصالات خاصة في مكة المكرمة والمدينة المنورة بكافة مكوناتها وتجهيزاتها وكوابل محورية وشبكة اتصالات فضائية وذلك بغية انسياب حركة الاتصالات الدولية الداخلية عملاً على راحة ضيوف الرحمن وتيسيراً لهم للاتصال بأهلهم وذويهم، وكذا توفير دوائر الربط الخاصة بالبث الإذاعي والتلفزيوني والنقل المباشر لمناسك الحج من المشاعر المقدسة لكافة الدول الإسلامية.

خدمة الاتصال الفضائي (الايريديوم)

خدمة جديدة تمكن المشتركين في خدمات الهواتف اللاسلكية من الاتصال من أي موقع الى موقع آخر على الكرة الأرضية عن طريق الارتباط بالأقمار الصناعية.

تهيئة ورفع كفاءة الشبكة

تم استبدال (١,٤) مليون خط من المقاسم التناظرية القديمة بمقاسم رقمية حديثة لتتماشى مع تطور تقنية الاتصالات اضافة الى استخدام تقنية الشبكة اللاسلكية المحلية لتقديم الخدمة الى المناطق التي يتعذر ايصال الخدم اليها من خلال الشبكة الأرضية وتقنية الكسب الزوجي والتي تمكن من زيادة سعة الشبكة الأرضية القائمة بدون الأعمال الميدانية وزيادة عدد الخطوط المتاحة في جامعات الخطوط (الكبائن).

د. علي الجهني

م. عبدالرحمن اليامي

اهتمام بالعنصر البشري.. وادخال نظام التأمين التعاوني الطبي للموظفين

خدمة القرى والهجر

ونظراً لما توليه الشركة من أهمية لتوفر الاتصالات لأكبر عدد من القرى والهجر فقد تم توفير الخدمة من نظام الهاتف الريفي لما يزيد على (٥٠٠) قرية وهجرة.

مركز التحكم بالشبكة الوطنية

ويعتبر مركز التحكم بالشبكة الوطنية من أهم المراكز الموجودة في شبكة الاتصالات السعودية فهو يمثل أعلى وأشمل مراحل مراقبة الأداء لجميع خدمات الاتصالات على مستوى المملكة وهو للشركة بمثابة عين الصقر التي تشرف على كامل عناصر الشبكة ومكوناتها ومدى ترابطها وتناغمها ويمكن من خلاله للمختصين التأكد من أن الشبكة تعمل بصورة متكاملة كوحدة واحدة تحقق ارقى درجات الأداء والتشغيل المطلوبة.

الخدمات الجديدة

وتم تقديم عدد من الخدمات الجديدة مثل:

خدمة البطاقة المسبوقة الدفع: وهي خدمة تتيح لحامل البطاقة اجراء المكالمة من أي هاتف عادي أو عملة وتخصم المكالمة من رصيد البطاقة. وتم تقديم هذه الخدمة بواسطة عدد من الشركات والمؤسسات الوطنية تحت اشراف شركة الاتصالات السعودية.

خدمة الانترنت: تمثل شبكة الانترنت والمعلومات دوراً حيوياً تتزايد أهميته يومياً، وبتوجيه كريم قامت الشركة خلال فترة قصيرة جداً بتهيئة شبكة انترنت حديثة توفر الخدمة لحوالي ٢٠٠ ألف مشترك. كما تم ربط ٣٠ مقدماً للخدمة من القطاع الخاص، وتسعى الشركة الى خدمة مليون مشترك في القريب العاجل ان شاء الله. بالاضافة الى تأسيس شبكة معلومات ذات سرعات عالية، تمكن قطاع الأعمال من تبادل البيانات والمعلومات من خلال كوابل الألياف البصرية ومحطات الأقمار الصناعية.

خدمات قطاع الأعمال: تم تقديم خدمة نقل المعلومات الرقمية وكذا خدمة نقل المعلومات غير المتزامن وهو البنية الأساسية لخدمات المعلومات في المملكة والتي ستمكن من استيعاب الزيادة المتوقعة للخدمات الجديدة.

الخدمات المضافة (الراسية): وهي خدمات تمكن مشترك الهاتف من الاستفادة من خصائص جديدة مثل (إظهار رقم المتصل، المكالمات الجماعية، انتظار المكالمات، تحويل المكالمات) وتخدم نحو (٥٠٠) ألف مشترك.

خدمة الاتصال بالطوارىء على الطرق: وذلك من خلال توفير هواتف على الطرق السريعة تمكن المسافر من اجراء الاتصال بخدمات الطوارىء وقد تم توفير هذه الخدمة على الطرق الرئيسية (الرياض، جدة، مكة، الطائف، الدمام) كمرحلة اولى ومن المقرر تغطية بقية الطرق الرئيسية بالمملكة.

خدمة البريد الصوتي: من الخدمات التي تقدمها الشركة للمشتركين والتي من خلالها يتسطيع المشترك الحصول على رقم صوتي خاص به للتعامل مع الرسائل الصوتية التي ترد اليه من داخل وخارج المملكة.

تأسيس الشركة

وكان تأسيس الشركة بقرار من مجلس الوزراء الموقر في ١٤١٨/١٢/٢٣هـ ونظم القرار تأسيس الشركة على النحو التالي:

● تبدأ الشركة مزاولة أعمالها خلال شهر من تاريخ صدور المرسوم الملكي بتأسيسها.

● يكون صافي داخل الحكومة من الاتصالات السعودية خلال العام المالي ١٤١٨ - ١٤١٩هـ ١٩٩٨م مبلغ ٤,٠٠٠,٠٠٠,٠٠٠ أربعة آلاف مليون ريال والمقصود بصافي دخل الحكومة في هذا الصدد هو ما تحصل عليه الحكومة من اجمالي الايرادات خلال هذا العام المالي قبل وبعد مباشرة الشركة أعمالها ناقصاً اجمالي مصاريف وزارة البرق والبريد والهاتف فيما يخص البرق والهاتف خلال العام بأكمله.

● تحصل الحكومة من شركة الاتصالات السعودية ابتداء من تاريخ ١٩٩٩/١/١م على النسب والمبالغ الآتية:

أ - نسبة سبعة وعشرين بالمئة (٢٧) من صافي ايرادات الشركة تمثل النسب المباشرة ومقابل تقديم خدمات الاتصالات تجاريا واستثناء من ذلك تكون النسبة المشار اليها عن العامين الماليين (١٩٩٩ - ٢٠٠٠) عشرين بالمئة (٢٠) ولا يدخل ضمن هذه النسبة ما يتقرر توزيعه من ارباح اما في العام المالي (٢٠٠١) فتكون النسبة عشرين بالمئة (٢٠) يضاف اليها خمسة بالمئة (٥) على الاقل من صافي الايرادات وتحسم من الارباح الموزعة.

ب - نسبة واحد بالمئة (١) من صافي ايرادات الشركة تمثل مقابل الرخصة ويخصص منها فيما بعد مبلغ لتمويل هيئة الاتصالات السعودية بعد تأسيسها بالتنسيق مع وزارة المالية والاقتصاد الوطني.

ج - الى ان يصدر نظام الاتصالات تحصل الحكومة على مبلغ مئتي مليون ريال سنويا مقابل استخدام الشركة وعملائها مجال الطيف الترددي.

وبعد ذلك يتم تطبيق ما يرد في نظام الاتصالات بهذا الخصوص.

على أن يتم دفع هذه المبالغ المستحقة عن كل ربع سنة خلال شهر من انتهاء الربع كحد اقصى ويتم تسوية أي فروقات بعد صدور القوائم المالية المدققة للعام المالي.

● المقصود بصافي الايرادات في هذا القرار هو اجمالي الايرادات من تقديم خدمات الاتصالات تجاريا ناقصا حقوق جهات الاتصالات الخارجية والتي تبينها نتائج تسوية هذه الخدمات.

● ينقل موظفو وزارة البرق والبريد والهاتف ذوو العلاقة «البرق والهاتف» باستثناء من تقتضي طبيعة العمل بقاءهم في الوزارة بنفس رواتبهم ومزاياهم وحقوقهم الى الشركة بموجب قرار من وزير البرق والبريد والهاتف عند بداية عمل الشركة على النحو الآتي:

أ - نقل عقود الموظفين المثبتين على بند التشغيل من الوزارة الى الشركة.

ب - اعارة الموظفين والمستخدمين والعاملين على بند الأجور الى الشركة حسب نظام الخدمة المدنية.

● في غضون سنة من تاريخ صدور المرسوم الملكي بتأسيس الشركة تعد وزارة المالية والاقتصاد الوطني بالتنسيق مع وزارة البرق والبريد والهاتف والجهات المعنية الأخرى البرنامج التنفيذي المنصوص عليه في البند خامسا - من قرار مجلس الوزراء رقم (٦٠) وتاريخ ١٤١٨/٤/١هـ بما في ذلك القواعد والترتيبات المنظمة لنقل وتسوية أوضاع الموظفين المنقولين الى الشركة واعداد الدراسات المتعلقة باعادة الهيكلة والتحقق من رأس المال ومراجعة ما يتعلق بالايرادات والعوائد المالية ذات الصلة في ضوء ما تبينه الدراسات والتقارير المتعلقة بوضع الشركة وادائها.

● يتم النظر في تحديد من يمثل الحكومة في الجمعية العامة بموجب ما ورد في المادة (٧) من نظام الشركة.

كما وافق المجلس على تشكيل مجلس ادارة الشركة بداية صدور قرار التأسيس على النحو التالي:

(١) معالي وزير البرق والبريد والهاتف رئيساً.

(٢) الدكتور خالد بن حمزة نحاس عضواً.

(٣) عبدالعزيز بن محمد الحقيل عضواً.

(٤) الدكتور عبدالله بن حسن العبدالقادر عضواً.

(٥) المهندس عبدالله بن يحيى المعلمي عضواً.

(٦) الدكتور فهد بن عبدالله المبارك عضواً.

(٧) الدكتور محمد بن سليمان الجاسر عضواً.

(٨) ممثل لوزارة المالية والاقتصاد الوطني عضواً.

(٩) ممثل لصندوق الاستثمارات العامة عضواً.

وذلك لمدة خمس سنوات اعتباراً من تاريخ تأسيس الشركة.

الاهتمام بالموظفين وعلاجهم

وكانت الشركة وقعت عقداً بقيمة ١٤٠ مليون ريال مع شركة التعاونية للتأمين لمدة سنة واحدة لتقديم خدمات التأمين الطبي لموظفي الشركة وعائلاتهم والتي يصل عددهم حوالي ١٠٠ ألف (٢٠ ألف عدد الموظفين و٨٠ ألف عدد افراد عائلاتهم).

وقد اعتمدت التعاونية للتأمين أكثر من ١٦٠ مستشفى ومركزاً طبياً في حوالي ٤٠ مدينة وقرية.. ومن ابرز المستشفيات الخاصة التي تم اختيارها في الرياض هي مستشفى دلة ومستشفى التأمينات والوطني ومركز سليمان الحبيب والهلال الأخضر حيث يبلغ عدد المستشفيات والمراكز الطبية التي تم اعتمادها بمنطقة الرياض حوالي ٣٠ مستشفى ومركزاً طبياً، فيما تم اعتماد ٢٠ مستشفى ومركزاً طبياً في جدة من ابرزها مستشفى الدكتور سليمان فقيه، مستشفى الدكتور عرفان وجدة الوطني وغسان فرعون، فيما تم اعتماد ١٤ مستشفى ومركزاً طبياً في الدمام والخبر من ابرزها مستشفى المانع والمواساة ومستشفى الدوسري ومستشفى الثيمري.

كما يتضمن العقد توفير الخدمات الطبية التي يحتاجها موظفو الشركة وعائلاتهم داخل وخارج المملكة (أثناء الرحلات والاجازات التي يقضونها خارج المملكة) والعلاج خارج المملكة في حالة عدم وجود العلاج المناسب داخل المملكة. كما شمل العقد التغطية الطبية للموظف وزوجته (زوجاته في حالة التعدد) وابنائه الذين يعولهم حتى ٢٥ سنة بالاضافة الى البنات اللاتي يعولهن الموظف شرعاً.

وتقدر قيمة وثيقة التأمين للموظف الواحد وعائلته حوالي ٧٠٠ ريال سنوياً حيث تعتبر هذه الأسعار منافسة جداً حيث تتراوح أسعار وثيقة التأمين الطبي في السوق المحلي مابين ٥٠٠ الى ١٨٠٠ ريال كما سيدفع موظفو شركة الاتصالات ٢٠٪ من رسوم الخدمة الطبية عند كل استشارة او كشف طبي لدى المراكز الطبية المعتمدة.

وقد قامت التعاونية للتأمين باصدار بطاقات طبية للموظفين وعائلاتهم حتى يتمكنوا من تقديمها لدى المراكز والمستشفيات حيث تغطي هذه البطاقة الحالات المرضية بأنواعها وحالات الولادة الطبيعية وغير الطبيعية وعلاج الأسنان «خلع الأسنان»، الحشو، سحب العصب، علاج اللثة.

سمو ولي العهد ينيب الأمير نايف لحضور حفل الغداء

الرياض - واس:

■ نظرا لارتباط صاحب السمو الملكي الأمير عبدالله بن عبدالعزيز ولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء ورئيس الحرس الوطني اليوم وتعذر حضور سموه حفل الغداء الذي سيقيمه لسموه معالي وزير البرق والبريد والهاتف في مجمع الاتصالات السعودية بالرياض فسيقوم صاحب السمو الملكي الأمير نايف بن عبدالعزيز وزير الداخلية بحضور الحفل نيابة عن سموه.

GM Ford

تعلن مجموعة

اسطول فيصل المدشل

بوجود أقسام متخصصة بتوضيب الجيرات الأمريكية

للاتصال ت: ٤٤٦٤١٤٩ بإشراف المهندس صلاح المدشل

يوروماركيه

الشركة العربية للتسويق

زوروا موقعنا: www.euromarche.com

يوروماركيه Euromarché تسوق ووفر SPEND'N SAVE

فقط في اليوروماركيه

إستخدم الكارت

لخصومات أكثر

مفتوح ٢٤ ساعة يومياً

تحطيم

فخذ غنم بعظم ١٩,٠٠ ريال ١ كيلو

رزبنجابي العيسائي ١٤,٩٥ ريال ٥ كيلو

كتف غنم ١٧,٠٠ ريال ١ كيلو

فخذ غنم بدون عظم ٢٦,٠٠ ريال ١ كيلو

كلوسال زيتون أسود ١٢,٠٠ ريال ١ كيلو

مازولا زيت الذرة ١٢,٩٥ ريال ٢,٤ لتر

سفرة يورو حجم كبير ٧,٩٥ ريال

لونا سكر ناعم ٨,٩٥ ريال ١٠ كيلو

أنكور حليب مجفف (نقود في كل علبة) ٣٩,٩٥ ريال ٢,٤ كيلو

أنكور حليب مجفف (نقود في كل علبة) ٢٩,٩٥ ريال ١,٨ كيلو

تفاح أحمر رويال كلا ٤,٩٥ ريال ١ كيلو

يوروماركيه متعة التسوق

الشركة العربية للتسويق - الرياض - تقاطع شارع العروبة مع شارع التخصصي هاتف ٤٨٢٥٦٥٧

ISO-9002 cofrac ISO 9002