

## باتجاه الأيفون

## الأيادي والمستهلك

سعد عبدالله الدوسري

■ لازالت الخدمات البريدية في يلاً دنا التي متتها الله بشرؤت كبيرة، مالية وعلمية وتقنية ويشيرية، لا تكتس ما وصلنا إليه من قطوف، فإذا كانت الرسائل لا تصل حتى اليوم إلى البيوت، وإذا كان بعضها لا يصل وبعضاً الآخر يتغير وبعضاً الآخر لا يكون أصلًا مرسلاً للـ بل تغير، فذلك عندما سنتقول إن المؤسسة العامة للبريد تأخذ مثل أكثر بكثير مما تعطيك.

أجل، هنا هو الواقع، فقد تم رفع رس متصدوق البريد، وهو بهذه الحالة غير المرضية حوالي ٣٠٠ بالمنطقة. فيعد أن كان رسم متصدوق البريد الشخصي ١٠٠ ريال بالمنطقة، صار اليوم ٣٠٠ ريال.

هكذا بدون دراسة وبدون إشعار مسبق وبدون اتكاء على قرار رسمي من الجهة المعنية بزيادة الرسوم على المواطنين، ولو أن المؤسسة أشرك المترشحين في دراسة شامة عن الرسوم، وأنها طرحت لهم خدمات جديدة توازي الزيادة في الرسوم، ولو أنها أعطتهم الحق في مقاومة الخدمات الجديدة بالرسوم الجديدة، وجعلتهم يقررون، وهم أصلًا أصحاب القرار، لكن ذلك أجيدي وأفضل وأكثر احتراما لهم.

أعرف أنكم ستقولون: من يحترم المستهلك أصلًا في قضية الأسعار والرسوم؟! لقد صار المستهلك لا يعرف في من هو، لقد صار من يد إلى يد، يدفع الأتعاب، ويدرك الرسوم.

saad@alriyadh.com

مكة المكرمة - المدينة المنورة  
خالد عبد الله واسأوسم أيام وخطيب المسجد الحرام  
فضيلة الشيخ الدكتور سعد الشريم  
المسلمين ينفي الله سبحانه في العدة  
في الأمور والزاد إذا يضر ما في القبور  
وخلص ما في القبور.

وقال في خطبة الجمعة التي ألقاها يوم

أمس في المسجد الحرام: عباد الله ان

الشريعة الإسلامية المرة في الشريعة  
الحائنة التي أكل الله بها الدين وات بها  
الغمة وجعلها ماحلة للخلافة في الأرض  
في كل زمان وكان لذاته صورها ولاتهز قواطعها ولا يجل ذا صارت في الناس  
في حفظ الضربات والذئاب في الحياةالبشرية وهي الدين والنفس والعرض  
والعقل والذيل فهي شرارة على تنفسالربيع لا يمسدة تحمل بضرورة من  
الضرورات بل الضربات الخمس برمتها.وأضاف لسادات أسرور الناس  
ومصالحهم تدور رحاحها حول تلكالصروفات الخمس وتحصيل مصالحها  
وردة مفاسده وحراسة ذلك وبسيطة كان

لزماً أن تدخل خياراً ما في مصالحة المسلمين

يحيثون عليه وبعدهم كفوريه على كفة

لقيهم الحق فيه ويزيق الباطل ويسوه

على ملة الإسلام يجتمعون بالبيعة  
الشرعية على إيمانه ولولاته أفرم وهذا

مايسمن في الشريعة بالإسلام والمسلمين وهذا

التي جعل العلامة أطليه على أنها واجبه

خلالاً لبعض البحار والمعترة

والملحنة في تقبيل الأمام والآباء جلية

لا تحتاج كثير ويبحث لأن لا يمكن

أن يستقيم أمر الناس وراسهم على

ويحططون لهم ويدرراً الشر عنهم أياها

بل إنها مطلب شرعى يتيح قبل أن تكون

مطلبًا ساميًا يحيى لآن قيامه وقيامه

الله به وتنقى به قلبه حتى يتحقق

تقديركم في ظل القيادة الحكيمة والرشيدة

الملك سلمان بن عبد العزى

الملك سلمان بن عبد العزى