نافذة الرأي

المستهلك والضمان

عبدالعزيز محمد الذكير

■ ضمان هذه المعدة هو لمدة سنة..! على أن تثبت للشركة أنها استعملت في (ظروف عادية)

ضمان حماصة الذرة «صانعة الفشار» المنزلية هو لمدة سنتين وفي حالة العطل «ترسل بالشحن الجوي» إلى الشركة الصانعة.

ضمان هذه الساعة هو لعمق ٢٠ مترا تحت سطح الماء. وكأن المستهلك سمكة.

ضمان هذا القلم السائل هو لارتفاع ١٨ ألف قدم..! أي عليك ألاتحمله في أسفارك إلا إذا تأكدت من الطيار أن الطائرة سوف لاترتفع أعلى من ذلك الارتفاع المحدد لقلمك.

وجدوا في أمريكا فرنا كهربائيا مكتوبا عليه مضمون لمدة سنة ونصف السنة إذا لم يستعمل في غواصة نووية..!

وإذا كان المستهلك من النوع الحساس الذي لايحب «وجع الدماغ» فإنه سيحصل على عرض مغر لصيانة تلك المعدة ومدة بالفحص الدوري والخدمة. عقد الخدمة طبعا أغلى من قيمة المعدة ب ٣ مرات. ففي أمريكا قد تشتري حماصة الذرة ب ٤٥ دولارا وتوقع على اتفاقية «خدمة وصيانة» ب ١٣٥ دولارا. وان كنت من الخائفين من السرقة فهناك عرض لدى نفس البائع يمثل «بوليصة» تأمين ضد السرقة أو الخسارة الكلية الناتجة عن حريق أو زلزال أو إعصار أو «عصيان مدني».

كان شراؤك الشيء له عذوبة وحلاوة وطراوة. ولكن هذه الميزات لم تعد موجودة أمام زخم التكنولوجيا وجهل المستهلك الصارخ في كيفية عمل هذه التكنولوجيا. فهو يريد منفعتها فقط ولا يريد أن يشغل ذهنه بكيفية عملها وصيانتها.

كلما اتسعت الحضارة وشملت مخترعات وتقنيات جديدة كلما تعقد التعامل من ناحية وانفرج من ناحية أخرى.. ففي الولايات المتحدة مثلا تجامل المجمعات الاستهلاكية الكبرى والأسواق المركزية ربات البيوت، بدرجة كبيرة وخصوصاً المتقدمات في السن.

فبإمكان المشترية مثلا إبدال الفرن الكهربائي (المايكروويف) الذي اشترته في اليوم السابق بـ «بيانو» مثلا. أو إبدال مجفف الشعر الذي اشترته في الأسبوع الماضي بـ«اشتراك سنوي» بالدريدرز دايجست»..!

الوعي الاستهلاكي في رأيي هو الضمان العام للمجتمع بكامله، فمادمت تشتري في نطاق الحاجة ولديك فاعلية المقارنة فلست بحاجة لورقة ضمان خدمة، بعبارات غامضة تفتقر إلى كل مقومات التعامل الجيد، وتقود المستهلك من نفق مظلم إلى أخر.

thukair@alriyadh.com

الرئيس الباكستاني يقلد سمو قائد القوات البحرية وسام «نيشان الامتياز»

إسلام اباد - (واس):

× استقبل فخامة الرئيس الباكستاني برويز مشرف أمس صاحب السمو الامير الفريق بحرى فهد بن عبدالله بن محمد آل سعود قائد القوات البحرية الملكية السعودية الذى يزور باكستان حاليا.

وقلد فخامته خلال اللقاء سمو الامير الفريق بحرى فهد بن عبدالله بن محمد آل سعود وسام (نيشان الامتياز) العسكرى تقديراً لدور سموه البارز فى تعزيز التعاون بين القوات البحرية فى البلدين. من جهة أخرى استقبل قائد القوات البحرية الباكستانية الادميرال شهيد كريم الله أمس صاحب السمو الامير الفريق بحرى فهد بن عبدالله بن محمد آل سعود وبحث معه سبل تعزيز العلاقات بين البلدين.

وزير العدل: مكرمة خادم الحرمين الشريفين تجسد اهتمامه وعنايته بشؤون المواطنين وتلمس حاجياتهم

د. عبدالله آل الشيخ

الرياض - (واس):

■ رفع معالي وزير العدل الدكتور عبدالله بن محمد بن ابراهيم ال الشيخ شكره وتقديره لخادم الحرمين الشريفين الملك عبدالله بن عبدالعزيز بمناسبة صدور الامر الملكي الكريم القاضي بزيادة رواتب جميع فئات العاملين السعوديين في الدولة من مدنيين وعسكريين ومتقاعدين بنسبة (١٥ بالمائة) كذلك تخصيص مبلغ ثلاثين الف مليون ريال من فائض ايرادات السنة المالية ١٤٢٥ - ١٤٢٦ هـ لتحسين وتطوير قطاع الخدمات في المملكة.

وأعرب معاليه باسم منسوبي وزارة العدل والدوائر الشرعية التابعة لها عن بالغ التقدير لقيادتنا الرشيدة على حرصها بشؤون المواطنين عامة وتلمس حاجياتهم وتحسين مستواهم المعيشي والرفع من مستوى الخدمات. واوضح معاليه في تصريح صحافي أن المكرمة الملكية تشمل رؤوساء وقضاة محاكم التمييز وعموم القضاة بمختلف المحاكم مؤكدا معاليه أن هذه المكرمة لها اثرها الايجابي لدى العاملين لزيادة فعالية الاداء في وزارة العدل وقطاعاتها.

واكد معالي وزير العدل أن هذه المكرمة تأتي تجسديا لاهتمام وعناية القيادة الحكيمة بقيادة خادم الحرمين الشريفين الملك عبدالله بن عبدالعزيز وصاحب السمو الملكي الامير سلطان بن عبدالعزيز ولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الدفاع والطيران والمفتش العام بمرفق القضاء والقطاعات الشرعية التابعة لها.

ودعا معالي ال الشيخ في ختام تصريحه المولى سبحانه وتعالى أن يحفظ لبلادنا ولاة امرها وأن يديم عليها نعمة الامن والرخاء وأن يجزي خادم الحرمين الشريفين ما يجزي به عباده الصالحين على ما يوليه من عناية واهتمام بابناء شعبه ويوفقه لمسيرة الخير والنماء والبناء في هذا الوطن الغالي.

مدير عام الشؤون الإدارية والمالية بالتعليم العالي:

المكرمة الملكية امتداد طبيعي للتراحم والتواصل بين الحاكم والمحكوم

كتب - عبدالرحمن المرشد

■ أوضح الاستاذ علي بن سليمان العطية مدير عام الادارة العامة للشؤون الادارية والمالية بوزارة التعليم العالي ان موضوع زيادة رواتب موظفي الدولة ليس بالامر السهل فهو من الحساسية بمكان لتعلقه بأبعاد سياسية اقتصادية اجتماعية امنية لا يمكن فصل بعضها عن بعض بحال من الاحوال.. ولا يمكن الخوض فيها إلا لمن له القرار الاعلى واذا قال فعل.

شيء يكاد العقل يفقد صوابه.. زيادة رواتب جميع فئات العاملين السعوديين في الدولة من مدنيين وعسكريين حتى المتقاعدين ويتعدى الامر الى صرف راتب شهري شاملاً الزيادة المشار اليها لشاغلي المرتبة الخامسة فما دون ومثل ذلك لشاغلي رتبة رئيس رقباء فما دون.. ناهيك عن زيادة الحد الاعلى لمخصصات الضمان الاجتماعي للاسرة من (١٦٢٠٠) ستة عشر الفاً وملتي ريال الى (٢٨٠٠٠) ثمانية عشر الف ريال في السنة.. ثم يتوج ذلك بتخصيص (٣٠٠٠٠٠٠٠٠٠) ثلاثين مليارا من فائض ايرادات السنة المالية ١٤٢٥/ ١٤٢٦هـ لتنفيذ مرحلة ثانية من البرنامج الاضافي لتحسين وتطوير الخدمات يوزع على مدى خمس سنوات مالية وذلك لقطاع المياه والصرف الصحي التابع لوزارة المياه والكهرباء.. والمؤسسة العامة لتحلية المياه.. ومباني الرعاية الصحية الاولية بوزارة الصحة.. والطرق بوزارة النقل.. ومباني المدارس بوزارة التربية.. وسفلتة وتصريف السيول بوزارة الشؤون البلدية والقروية.. اضافة الى مشاريع التعليم الفني والتدريب المهني ناهيك عن مباني الجامعات والكليات الجديدة التابعة لوزارة التعليم العالي.

علي العطية

وقال ان التعليم العالي الذي حظي بنصيب الاسد من هذه المكرمة العظيمة حيث خصص له (٤٠٠٠٠٠٠٠٠٠) اربعة مليارات لتحسين وتطوير الخدمات وذلك لعلم ولاة امرنا ان تطوير الموارد البشرية شريان الحياة لا يكون إلا من خلال التعليم والتدريب والرعاية الصحية، لذا هيأت المملكة الموارد الضرورية اللازمة لتنتشر برامج التعليم والتدريب على مختلف المستويات وفعلاً انتشرت بشكل ملحوظ وعلى امتداد المملكة بأكملها.

وبين العطية بأن التعليم العالي بمختلف أشكاله ومستوياته هو مرحلة من مراحل التعليم التخصصي الأكاديمي الذي يهدف إلى سد الاحتياجات الحاضرة والمستقبلية للمجتمع ولقد قفز التعليم العالي بأهدافه - قفز اتساع وليس قفز التجاوز - الاجتماعية والاقتصادية إلى صعيد التنمية وذلك بفضل الله ثم ولاة أمرنا. وقال العطية ان في هذه البلاد المباركة التي حظيت بولاة أمر صالحين مصلحين تنمو الجامعات متوافقة مع احتياجات البلاد ومراحل نموها تفتح فيها الأقسام ترسيخاً لثوابتها، وذوداً عن هويتها، وسعياً حثيثاً - ولكنه بخطى ثابتة - لتحصيل جوانب العلم المتشعبة وأطره المتجددة رغم خصوصية البلاد الحرجة المتطلبة السير بالعلم على مسارين مسار الطلاب ومسار الطالبات - الذكور والاناث - مما يزيد المشقة والكلفة ومع ذلك لم تتوقف المسيرة العلمية ولن تتوقف وكذا نهضتها الشاملة ولن يؤثر هذا في الجامعات ونوعية التعليم بل سيخرج أفضل الكوادر، وأعلى المستويات في عالمنا الزاهر.

وأضاف ان هذه المكرمة الإنسانية البحتة تدل على ان القائد يملك التمازج مع هموم المواطن، ويجيد الاتصال به دون حجاب ولا ستار. إن خادم الحرمين يرسخ بهذه المكرمة النموذج الشامل كزعيم لكل الناس بل يمد زعماء العالم بأسباب البقاء. وقال ان الزيادة للرواتب والمكافآت لأصحاب الوظائف الدنيا، وزيادة مخصصات الصناديق والبنوك التي تهتم بالاسكان والبنية الأساسية وتسديد بعض الدين العام وزيادة الضمان الاجتماعي حتى الأئمة والمؤذنين المربوطة مخصصاتهم بنظام المكافآت المقطوعة شملتهم هذه المكرمة والصناعة وتنمية الصادرات لم تكن حالة عادية أمام الكم الهائل ممن تمسهم هذه الإجراءات الإنسانية.

السفير القحطاني يلتقي شخصيات رسمية تونسية بمناسبة انتهاء فترة عمله

تونس - واس

■ قام سفير خادم الحرمين الشريفين لدى تونس أحمد بن علي القحطاني أمس بزيارة لكل من معالي وزير الشؤون الخارجية التونسي عبد الوهاب عبد الله ومعالي وزير السياحة التونسي التيجاني الجداد ومعالي الوزير المستشار الديبلوماسي لدى فخامة الرئيس الحبيب بن يحيى ومعالي كاتب الدولة لدى وزير الشؤون الخارجية المكلف بالشؤون الاوروبية حاتم بن سالم وذلك لتوديعهم بمناسبة انتهاء فترة عمله في تونس.

أحمد القحطاني

وتناولت اللقاءات العلاقات السعودية التونسية المتميزة والتعاون المثمر القائم بين البلدين في مختلف المجالات وسبل دعمه وتعزيزه بما يخدم المصالح المشتركة للشعبين الشقيقين. ونوه المسؤولون التونسيون بدور وجهود السفير القحطاني واسهامه الفاعل في تنمية وتطوير العلاقات السعودية التونسية وتمنوا له التوفيق في مهامه المقبلة.

القبض على مروج مخدرات سعودي ومشعوذ باكستاني وبنغالي يروج افلاماً إباحية

كشف مصنع خمور في دورة مياه بحي السلي

متابعة - فهد الزومان:
تصوير - ماجد الدليمي:

■ واصلت الحملة الأمنية عملها في عدد من احياء مدينة الرياض واستطاعت القاء القبض على عدد كبير من المخالفين للانظمة وكذلك عدد من المتخلفين حيث استطاع رجال الحملة بقيادة المقدم سعد الرشود من الدوريات الأمنية بالرياض من القاء القبض على عمالة تدير منزلا في حي السلي استخدموه كمصنع للخمور المسماة (عرق) حيث تحصن العمال بوضع اسلاك شائكة حول المنزل حتى لا يستطيع احد الوصول إليهم وقبض داخل المنزل على كميات كبيرة من الخمور التي تم على الفور اتلافها من قبل رجال هيئة الأمر بالمعروف والنهي عن المنكر كما تم القاء القبض على شخص سعودي يروج الحبوب المخدرة حيث تم ضبط ٢٤ حبة ترويج و٤١ حبة اخرى داخل ملابسه كما القي القبض على شخص باكستاني يروج ويبيع اوراق شعوذة وسحر على مترديه بمبالغ مالية تتراوح بين ٣٠٠ ريال إلى ١٠٠٠ ريال للورقة الواحدة وضبط بنغالي أقر بحوزته ٤ آلاف شريط مدمج تحتوي على مواد إباحية يعرضها للبيع بمبلغ ١٠ ريالات للشريط الاجنبي و٣٠ ريالا للشريط المترجم العربي كما تم ضبط شخص يتاجر بالقات كما تم تفتيش أكثر من ١٥٠ محلا ومطعما ومخبزا وملحمة وتم ايقاع الغرامة عليها من قبل مندوب البلدية لوجود مخالفات بلدية لديهم وقد شارك في الحملة خلال اليومين الماضيين الجهات الأمنية بمدينة الرياض وعدد من الجهات الأخرى بقيادة شرطة منطقة الرياض.

كميات من القات المصادرة

تصنيع الخمر داخل دورة المياه

مخالفو الانظمة البلدية في قبضة مندوبي الأمانة

رجال الجوازات يحققون مع متخلفين

اللصوص تسللوا لغرفة نوم الزوجة في غياب زوجها واحتجزوها مع ابنتها

شعبة التحريات والبحث الجنائي بشرطة الرياض تنقذ حياة أسرة من عصابة باكستانية حاولت ابتزازها مادياً تحت تهديد السلاح

متابعة - مناحي الشيباني:
تصوير - حاتم عمر:

■ أنقذت شعبة التحريات والبحث الجنائي بشرطة منطقة الرياض حياه أسره باكستانية مكونه من أم وابنتها البالغة من العمر (١٦) عاماً وشقيقيها البالغين من العمر ١٣ عاماً و١٧ عاماً في حي الوزارات بالرياض من عصابة مكونه من اثنين من الجنسية الباكستانية هددت حياة الأسرة بالقتل بالسواطير والأسلحة البيضاء بعد ابتزازهم مادياً وأخذ مجوهرات الأم بالقوة وطلب مبالغ مالية بعد وضع الأسلحة البيضاء على رقبة الطفل الصغير أمام والدته وأشقائه.

وفي التفاصيل كما رواها والد الأطفال والذي يعمل في أحد البنوك بمدينة الرياض من عشرين عاماً أن اثنين من اللصوص تسللا لمنزله أثناء خروجه للعمل وقاما بطرق باب الشقة وفتح لهم الابن الأصغر وكانا يحملان سكاكين وساطوراً حيث وضع أحدهم السكين على رقبة الابن الأصغر ودخل الثاني إلى غرفة النوم وقام بإخراج زوجتي وابنتها من الغرفة وهددها بقتل الأبن إن لم تحضر مالا وقامت الزوجة بإعطائهم مجوهراتها تحت تهديد السلاح لإنقاذ حياتها وحياة أطفالها لكنهما لم يرضيا وطالبا بالمزيد وأخذا المجوهرات وطلبا رقم الهاتف الخاص بالشقة وأعطيا مهلة يومين لإحضار المبلغ وهو تقريباً عشرة الاف ريال سعودي وأخذا يكرران الاتصال بالأم وأولادها والأب مهددين بقتل جميع أفراد الأسره إن لم يوفروا المبلغ.

ويضيف الأب وخال الأبناء معاناتهم لـ الرياض قائلين لقد مرت الأسرة بحالة نفسية سيئة لم نمر بها خلال بقائنا بالمملكة على طوال عشرين عاماً مضت فهذه المرة الأولى التي نواجه فيها مثل هذه المشكلة وبعد عدة اتصالات من المجرمين مطالبين بالمبلغ ماكان أمامنا سوى إبلاغ شعبة التحريات والبحث الجنائي بشرطة الرياض عن تفاصيل مايحدث وبعد يومين من البلاغ نقلوا لنا أخباراً سارة حيث تم استدعاؤنا من قبل النقيب محمد الصالحي بمقر شعبة التحريات والبحث الجنائي وتعرف أطفالي على الجناة وعثر على الذهب لديهم.

وأبدت الأسرة ارتياحها بعد ضبط اللصوص ورفع والدهم شكره لسمو أمير منطقة الرياض وسمو نائبة وسعادة مدير شرطة منطقة الرياض وسعادة نائب مدير شرطة منطقة الرياض ومدير البحث والتحري المقدم ناصر الدويسي ومساعده المقدم محمد الحويطان وضباط وأفراد البحث والتحري على ما بذلوه للقبض على المجرمين وإنقاذ حياة زوجته وأطفاله.

خال الأطفال.. بهذه السكين حاول اللصوص قتل الطفل أمام والدته

الطفل الصغير الذي أمسك به اللص أمام باب الشقة وهدده بالقتل يقف مع خاله

الأطفال سعيدون بإنقاذ حياتهم من اللصوص

مع بدء اختبارات الدور الثاني "الرياض" تزور المجمعات التعليمية

الفرصة الأخيرة ترهب الطالبات

استطلاع - غزيل العتيبي:

■ بدأت اختبارات الدور الثاني وبدأ معها الخوف والأمل في النجاح لأنها تعتبر الفرصة الأخيرة لاجتياز المرحلة الحالية إلى مرحلة دراسية جديدة.

«الرياض» حرصت على زيارة أحد المجمعات التعليمية والتي تضم المرحلة الابتدائية والمتوسطة والثانوية للوقوف على سير الاختبارات ومدى إقبال واستعداد الطالبات المكملات.

تتحدث (لبنى البقمي) بالمرحلة الثانوية قائلة: «أكملت في أربع مواد هي الفيزياء والكيمياء والرياضيات والتاريخ».

وتضيف قائلة «أنهيت اختبار الرياضيات الذي جاءت أسئلته سهلة وشاملة ولكن في حالة اخفاقي في إحدى المواد المتبقية فلن أتابع الاختبارات لأن النتيجة في النهاية هي الرسوب».

أما (ريم الشهراني) بالمرحلة الثانوية فتقول: «فشلت في اختبار الجغرافيا أثناء اختبارات الدور الأول ولكن أستطيع القول بأنني إحدى الناجحات إن شاء الله إلا أنني تمكنت من وضع الإجابات الصحيحة لكل الأسئلة».

تهاني: لن أتمكن من الانتقال
ريم: أستطيع القول إنني ناجحة
نوير: هذه المادة عقدتني
فاطمة: أتمنى النجاح للجميع

تقول (نوير المطيري) بالمرحلة المتوسطة «أكره مادة الإنجليزي فهي عقدتني منذ بدأت المرحلة المتوسطة ولم أفاجأ أبداً عندما استلمت إشعار الرسوب ووجدت مادة الإنجليزي فقط».

وتواصل قائلة «سوف أبدأ الاختبار بعد قليل وأرجو التوفيق بعد جهد في المذاكرة وإحضار مدرسة خصوصية».

تشاركنا (سلطانة الدوسري) في المرحلة المتوسطة قائلة «حضرت اليوم من أجل اختبار الرياضيات ويوم الأربعاء موعدي مع اختبار التاريخ وقد استعددت للامتحانات منذ شهر تقريباً وأرجو أن يكون النجاح حليفي هذه المرة بدلاً من الرسوب وإعادة السنة من جديد».

أما (تهاني المري) بالمرحلة الابتدائية فتقول «لم أوفق في مادة العلوم إلا أنني لم أعطها حقها في المذاكرة منذ البداية».. وتضيف قائلة «لن أتمكن من الانتقال لسادس ابتدائي إلا بالنجاح فما تلك المادة التي أتمنى أن تكون أسئلتها سهلة وواضحة». تتحدث (فاطمة الثقيل) مديرة مجمع مدرسي قائلة «لقد تم تشكيل اللجان التي سوف تشرف على سير اختبارات الدور الثاني أما فيما يتعلق بجداول الاختبارات فقد تم تسليم كل طالبة مكملة إشعار الرسوب بالمواد المقررة عليها ويرافق كل اشعار جدول يحدد للطالبة اليوم الذي سوف يتم اختبارها فيه».

وتواصل قائلة «هناك من التزمت بالحضور وتقديم الاختبارات وهناك من تخلفت عن الحضور لأنها قررت إعادة السنة وخاصة طالبات الثانوية العامة». وفي نهاية حديثها «أتمنى للجميع النجاح والانتقال لمرحلة جديدة ولمن قررت الإعادة الاجتهاد منذ بداية السنة الدراسية بدلاً من الفشل من جديد».

طالبات المتوسطة ٣٩ يستنشقن الغبار ويمسحن الأتربة بثيابهن في ظل كسل المستخدمات وإهمال المديرة

كتبت - هدى السالم:

■ عادت طالبات المدرسة التاسعة والثلاثون المتوسطة من يومهن الدراسي بعد تقديم امتحانات الدور الثاني يوم الاثنين الماضي بملابس متسخة لا توحي بمظهر لائق لطالبات مدرسة بل عاملات نظافة من الدرجة الثالثة..!!

هذا ما ورد على لسان مجموعة من الأمهات تحدثن لـ«الرياض» عما تعانيه بناتهن بسبب تدني مستوى النظافة في مدارسهن.. فذكرت أم غدير ان المستخدمات في المدرسة المذكورة لا يبذلن أدنى مجهود في سبيل الحفاظ على نظافة المبنى ويقضين وقتهن في تبادل الأحاديث واحتساء القهوة والشاي داخل غرفة مغلقة مكيفة، بينما تعاني الطالبات داخل وخارج الفصول من الاهمال ابتداء من برادات الماء ودورات المياه وانتهاءً بالفصول والقاعات التي تراكم فوقها التراب والغبار على مدى شهور.. وتؤكد السيدة نورة العبدالله وهي أم لاحدى طالبات المرحلة المتوسطة ما ذكرته أم غدير وتضيف قائلة: ألا يعلم هؤلاء المستخدمات المهملات ان الله سوف يحاسبهن على ما يتقاضينه من مال دون مقابل؟ لماذا لا يحللن رواتبهن..؟ ولكن العتب على مديرة المدرسة التي لا تعلم ما يدور حولها..!

أما السيدة أم العنود فتقول: ذهبت لأحضر ابنتي بعد انتهاء اختبارها يوم الاثنين الماضي وصدمت حين رأيتها تخرج من فصلها وكأنها قذفت في صحراء الربع الخالي فالثياب زرقاء اللون ظهرت باللون الرمادي بعد الجلوس على تلك المقاعد والطاولات المتسخة ناهيك عن برادات المياه التي لا يمكن لكائن من كان أن يستطيع الشرب منها لشدة اتساخ وصدأ أكوابها.. أما القراطيس وبقايا الحلوى والأوراق واللبان فهو في كل مكان على الأرض وحدث ولا حرج في بلادة المستخدمات اللاتي لا يتنازلن عن قهوة وتمور الصباح وشاي الظهيرة في غرفة خصصت لممارسة اهمالهن.. أين الرقيب على كل هذا.. النظافة من الايمان وكل راع مسؤول عن رعيته.. أقول لهؤلاء وأمثالهن اتقوا الله في عملكم.. ابنتي تهاني من الربو ويتضاعف لديها المرض داخل هذه المدرسة.

«الرياض» اتصلت على مديرة المدرسة التي أجابت قائلة: «البنات كاذبات..!!» وسبب اتساخ ثيابهن وجود ساحة من «البحص» وقد استجابت الوزارة لطلبنا بتبليطها وتم فعلاً زيارة قسم الصيانة للمدرسة للتخلص من هذا الحصى واستبداله بالبلاط...

وبسؤالها عن اهمال المستخدمات لعملهن.. أجابت «وماذا يستطيع المستخدمات ان يصنعن لقد مسحن الكراسي والطاولات داخل الفصول منذ الأسبوع الماضي استعداداً لقدوم الطالبات»..!

هذا وتجدر الاشارة إلى ان الأمهات المشاركات في هذه الشكوى أكدن على أهمية اخفاء اسماء بناتهن بحجة الخوف من انتقام مديرة المدرسة خاصة وانهن متقدمات لامتحان الدور الثاني..!!

بسبب إهمال عامل حفر

انكسار أنبوب يقطع المياه عن جزء كبير من حي النسيم بالرياض

كتب: فهد الزومان
تصوير: فهد العامري

■ أدى انكسار أنبوب في حي النسيم شرق الرياض إلى توقف المياه في أجزاء كبيرة من الحي من الساعة العاشرة صباحاً. «الرياض» انتقلت إلى الموقع في تقاطع شارع أحمد بن حنبل وشارع اسامة بن زيد بالقرب من الاشارة المرورية وقد حصل الانكسار بسبب قيام أحد عمال مقاول أحد أجزاء الصرف الصحي.

وقد انتقلت إلى الموقع فرق الطوارئ التابعة لوزارة المياه والكهرباء حيث قامت باجبار الشركة المتسببة بسحب المياه من الحفرة التي تسبب بها عامل الشركة والتي لم تبدأ سحب المياه من الموقع رغم مرور ٤ ساعات على انكسار الانبوب الذي أدى إلى غرق الشوارع المحيطة بالموقع وتحويل بعض المسارات وقامت الفرق الخاصة بالطوارئ بقطع المياه عن الأنبوب عند الساعة ١٠ صباحاً. وقد اشتكى المواطنون من بطء الاجراءات المتخذة في الموقع حيث لم تقم الشركة المتسببة باجراءات فورية وإنما انتظروا حضور المهندس المسؤول الذي لم يحضر إلا متأخراً وقام باحضار سيارات لشفط المياه والذي استمر حتى الساعة ١٢ ظهراً ونحن في الموقع ولم ينته.. والسؤال هو لماذا لا يتم ايقاع غرامات وعقوبات على الشركات المتسببة بذلك؟

المياه وقد غطت الشارع