

اسم المصدر : الرياض

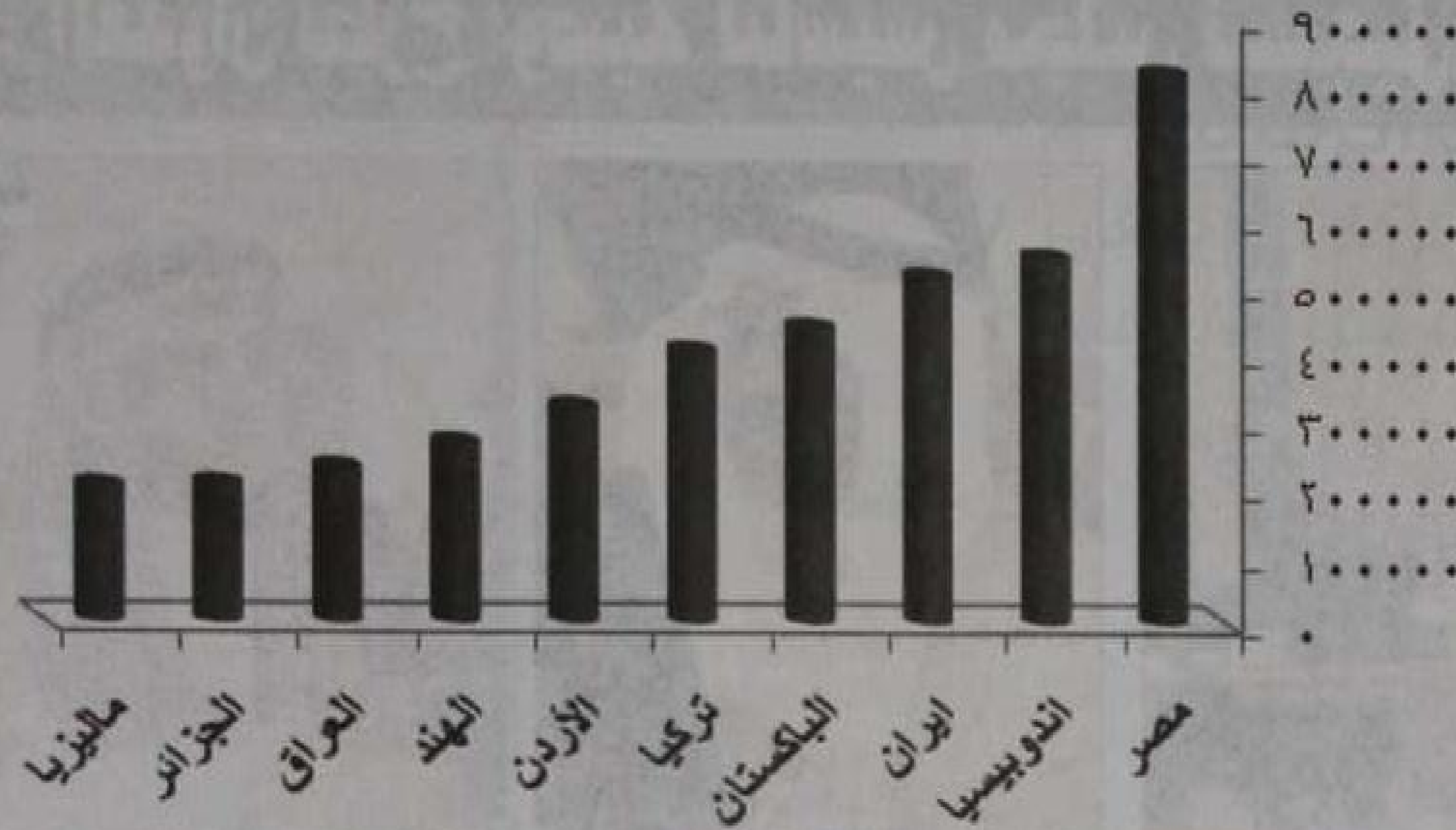
التاريخ: 2013-12-08 رقم العدد: 16603 رقم الصفحة: 9 مسلسل: 50 رقم القصاصه: 1

أكد أن المملكة تنفق مليارات الريالات على المشاريع تسهياً للمسلمين لأداء نسكهم في أنحاء العالم

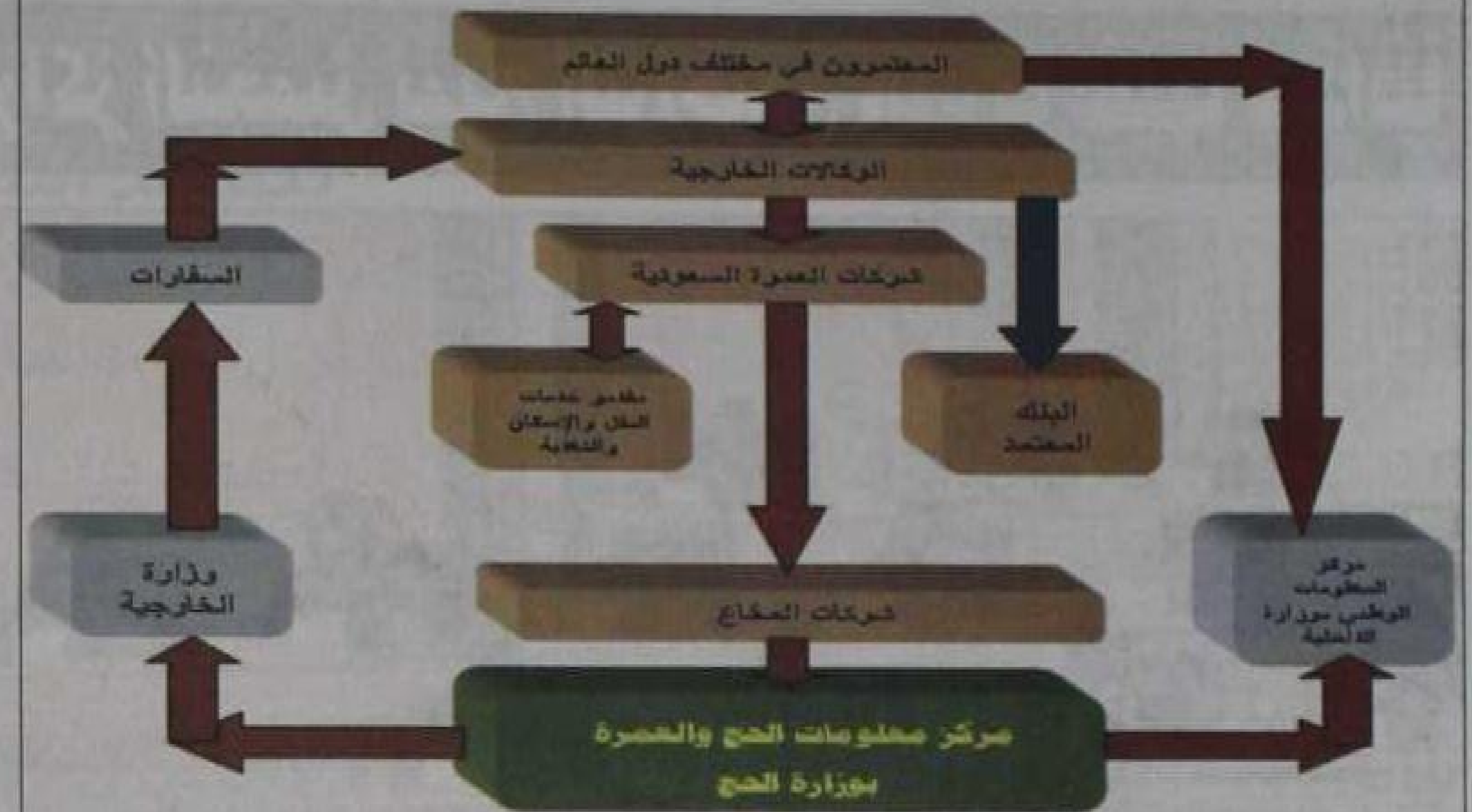
## وزير الحج يعلن إطلاق النقل الترددي للحافلات لأول مرة في موسم العمرة لهذا العام

تأشيرات العمرة مجانية ولا تتقاضى الدولة رسوماً لإصدارها  
الوزارة حققت الريادة في انحسار ظاهرة التخلف بفضل أنظمتها الإلكترونية

أكبر الدول من حيث قدوم المعتمرين خلال عام ١٤٣٤ هـ



رسم تخطيطي للمسار الإلكتروني للعمرة



هناك تنظيم لقدوم المعتمرين حسب الشهور والأيام منعاً للتكدس بساحات الحرم المكي

## جدة - صالح الرويس

أكد وزير الحج الدكتور بندر بن محمد حجار على اكتمال استعدادات شركات النقل المنضوية تحت مظلة النقابة العامة للسيارات في موسم العمرة للعام الحالي ١٤٣٥هـ تحت إشراف الوزارة لتغطية حجم الطلب في موسم العمرة والسعي لتقديم أرقى الخدمات لنقل المعتمرين أثناء أدائهم لتعاليمهم والتأكد من الوصول بالخدمة للمستوى الذي تتطلع إليه حكومة خادم الحرمين الشريفين وسمو ولي عهده الأمين وسمو النائب الثاني حفظهم الله في تقديم أرقى الخدمات لضيوف الرحمن.

وأوضح وزير الحج في تصريح له بمناسبة انطلاق موسم العمرة مرة صفر الجاري ويستمر من ١٤٣٥/٢/١هـ إلى ١٤٣٥/١٠/١٥هـ أن الاستعدادات المبكرة للوزارة التي بدأت منذ ختام موسم الحج الماضي أسفرت عن دراسات ونتائج وخطط طموحة مع كافة العاملين في شؤون الحج من القطاعات الحكومية والخاصة لتحقيق معدلات قياسية في العمل خلال موسم العمرة للعام ١٤٣٥هـ من ضمن هذه الاستعدادات حرص وزارة الحج على متابعة الأوضاع النظامية لشركة ومؤسسة في خدمة المعتمرين وحوالي ٢٠٠٠ وكيل خارجي في مختلف دول العالم للوقوف على كافة الاستعدادات والمجهودات والإمكانات التي تقدمها الوزارة.

وكشف الدكتور حجار في هذا الصدد إنشاء الوزارة للشبكة الإلكترونية العالمية لاستقبال طلبات تأشيرات العمرة وإصدارها والمرتبطة بوزارة الداخلية ووزارة الخارجية وبقية الجهات الحكومية الأخرى التي سيكون لها دور كبير للتأكد من تحقيق هذه الشركات للاشتراطات

والمطلوبات المحددة نظاماً لتقديم الخدمات للمعتمرين متوعداً بالحاسبة الشديدة للشركات والمؤسسات المعنية في حالة أي قصور يقع للمعتمر منذ قدومه إلى الأراضي المقدسة وحتى مغادرته إلى بلاده سالماً غانماً إن شاء الله حيث تتم آلية استخراج التأشيرات بعد تحقيق جميع الضوابط والشروط والمطلوبات النظامية مثل الحصول على ترخيص وتفعيل الشركة والارتباط مع وكيل خارجي وتقديم حزمة خدمات لتسويقها للمعتمرين وتتمثل خطوات استقبال طلبات التأشيرات في تقديم طلب التأشيرة الذي يتم بقاء المعتمر ومن خلال الوكيل الخارجي بإدخال البيانات التي تلزم للحصول على التأشيرة مع ربط الطلب بحزمة الخدمات التي تم شراؤها من الوكيل الخارجي ودفن قيمة حزمة الخدمات المرتبطة بالتأشيرة ويقوم الوكيل الخارجي بدفع قيمة حزمة الخدمات التي تم شراؤها لشركة العمرة السعودية ولشركة العلم وشركة سجل عن طريق حوالة بنكية إلى بنك معتمد في المملكة كما أن من خطوات استقبال طلبات تأشيرات المعتمرين الرئيسية هي إصدار وزارة الداخلية لرقم الدخول بعد إرسال بيانات المعتمرين إلى الداخلية عن طريق نظام العمرة يتم تحديد رقم دخول للمعتمر من قبل وزارة الداخلية وإصدار وزارة الخارجية للتأشيرة بعد الحصول على بيانات المعتمرين من الداخلية يتم إرسالها إلى وزارة الخارجية لإصدار التأشيرات خلال (٥ دقائق) وإبلاغ الوكيل الخارجي بمراجعة السفارة للحصول على التأشيرة وجوازات سفر المعتمرين.

وشدد الوزير على إيقاف الوزارة إصدار تأشيرات العمرة في منتصف شهر رمضان وأن هناك تنظيماً لقدم المعتمرين

حسب الشهور والأيام معاً للتكديس بساحات الحرم المكي بحيث لا يزيد تواجد المعتمرين عن ٥٠٠ ألف في أي يوم من رمضان موزعين بين مكة المكرمة والمدينة المنورة معيراً عن اعترازه بتحقيق وزارة الحج الريادة ضمن منظومة الجهات الرسمية في انحصار ظاهرة التخلف وذلك بفضل أنظمتها الإلكترونية الذكية التي انعكست إيجاباً على نسبة انحصار أعداد المخلفين من المعتمرين داخل المملكة في العام الماضي ١٤٣٤هـ إلى نسبة ١٢ ٪ مقارنة بعام ١٤٢٨هـ حيث كانت النسبة تمثل ٣٠ ٪.١٩ ومضى الوزارة لإيصال النسبة إلى ٠ ٪ والقضاء على ذلك بشكل كامل.

كما شدد على فاعلية هذه الأنظمة الإلكترونية واللجان الميدانية التي تجوب جميع مواقع وجود المعتمرين لمراقبة ومتابعة حزم الخدمات المقدمة للمعتمرين واستقبال شكاواهم وملاحظاتهم واستفساراتهم وتوفير جميع متطلبات أداء العمل بالصورة المطلوبة مشيراً إلى أنه هذه الرقابة تشمل الإشراف على مواقع الشركات العاملة في شؤون خدمات المعتمرين في كل من مكة المكرمة والمدينة المنورة وجدة والتأكد من فعالية الخطط التشغيلية لهذه الشركات وتوافر الكوادر البشرية المطلوبة ومؤهلاتهم وكفاءتهم للرفق إلى مستوى هذه الخدمات الجليلة ورصد كل حالات التقصير ومعالجتها وإنهائها بشكل فوري ومعاقبة الجهة المقصرة ببناء على التقارير التي ترفع من الفرق الميدانية للوزارة واتخاذ الإجراءات اللازمة في حينه في حالة مخالفتها.

ووضع الدكتور حجار نظام المسار الإلكتروني للعمرة في مقدمة أنظمة الوزارة الإلكترونية والمتمثل في ضبط طلبات التأشيرات ومتابعة



د. بندر الحجار

السعودية للحصول على جداول الرحلات المغادرة إلى شركات ومؤسسات ومؤسسات السفر مع الطيران المدني لغرض ضمانات مالية وعقوبات رادعة على شركات النقل الجوي التي تخل بالتزاماتها تجاه نقل المعتمرين.

وأشار إلى أن وزارة الحج تعمل على الرقي بالخدمات المقدمة لضيوف الرحمن من حجاج ومعتمرين حيث رأت الوزارة ضرورة تأهيل وتدريب الكوادر البشرية العاملة لديها في مختلف الإدارات بمختلف الشباب السعودي للعمل في قطاع الحج والعمرة لافتاً إلى الدور الذي يلعبه القطاع الخاص في مجال خدمات المعتمرين واستنعا دور الوطني في أهمية الارتقاء بخدمات ضيوف الرحمن التي يتشرف بها كل منت من هذه الأرض المباركة.

ونوه وزير الحج بما تفقده حكومة خادم الحرمين الشريفين من مليارات الريالات على المشاريع المرتبطة بأعمال الحج والعمرة بهدف تسهيل أداء المناسك للمسلمين في جميع بقاع الأرض مشيراً إلى أنها جعلت رعاية الحجاج والمعتمرين هدفاً رئيسياً ضمن خطط التنمية لها ومن أمثلة ذلك المشاريع العملاقة التي تجري حالياً لتوسعة الحرمين الشريفين والمطاف والمشاعر المقدسة وزيادة طاقتها الاستيعابية وتطوير مختلف الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن ناهياً تقاضي الملكة

بتوجيهات خادم الحرمين الشريفين الملك عبد الله بن عبدالعزيز حفظه الله لأي أجور أو رسوم تحصلها الوزارة أو أي جهة رسمية أخرى مقابل إصدار التأشيرات بل تتم بصورة مجانية بشكل تام وكامل لافتاً إلى أن ما يدفعه المعتمر من أجور هي لقاء حزمة الخدمات التي تقدم له من الشركات والمؤسسات التي تتولى تقديم الخدمات له بموجب عقود نظامية مبرمة بينها وبين وكلائها في مختلف دول العالم تشمل السكن بمكة المكرمة والمدينة المنورة والنقل والتغذية.

