

عقد مؤسسات أرباب الطوائف بدأ في الانتظام قبل نحو (٤٠) عاماً من تاريخ إعداد هذا التقرير

شراكات استراتيجية مع بيوت خبرة أكاديمية متخصصة «الجامعة الإسلامية - جامعة طيبة - الإدارة العامة للتربية والتعليم - مركز قطاف للتدريب لتطوير المهارات والقدرات لدى العاملين الدائمين والموسميين أبرز المستجدات خلال موسم ١٤٣٥هـ • عمل برنامج جديد لتشكيل مجموعات الخدمة الميدانية والترشيح للعمل الموسمي يتماشى مع طبيعة وتطلعات المؤسسة



عبدالواحد بن برهان الدين رئيس الهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف



أ . فاروق أبو زيد



أ . عبدالواحد سيف الدين



أ . طارق عنقاوي



أ . سليمان أبو غلبه



أ . زهير سدايو



د . يوسف حواله



د . طلال قطب



د . رافت بدر



أ . فيصل نوح

■ تأسست الهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف بهدف تفعيل المصالح المشتركة لمؤسسات أرباب الطوائف التسع القائمة اليوم والتي تعتبر كيانات خدمية شامخة تنتشر في كل من مكة المكرمة، والمدينة المنورة، وجدة، مع وجود أزرع وأيداب بعضها في كثير من منافذ القdom والمغارة (البرية والجوية والبحرية). وأنشئت "الهيئة" ككيان نظامي مستقل، بإشراف وزارة الحج، يتمتع بالأهلية والشخصية الاعتبارية المستقلة، وبموجب القرار الوزاري رقم ٢٦٦/ق/م، المؤرخ في ٢٥/٠٩/١٤٠٨هـ، وصدر القرار الوزاري رقم ١٢٧/ق/م، وتاريخ ١٩/١١/١٤١٤هـ، بإعادة تفعيل دورها، وتطوير أدائها وفق اختصاصاتها، لتسعى طوال مسيرتها لتأهيل المسائل المشتركة في إطار موحد، ضمن عدم وقوع أي تضارب في مناهج العمل الرئيسة بين مؤسسة وأخرى، وبما يسهم في بناء التواصل بين تنظيمات أرباب الطوائف، ويحقق تقديم أجود وأفضل الخدمات لحجاج بيت الله الحرام، وزوار مسجد رسوله صلى الله عليه وسلم.

وتختص بممثل المؤسسات عند قيام الجهات الحكومية المعنية بوضع التعليمات والضوابط واللوائح المنظمة لأعمال الحج، وتلك التعليمات واللوائح المرتبطة بأنشطة المؤسسات التي تحدد أجور الخدمات المقدمة من تلك المؤسسات لضيوف الرحمن القادمين من الخارج، أو عند الحاجة لمراجعة تعرفه أجور تلك الخدمات. وإعداد البحوث والدراسات الميدانية اللازمة لتطوير العمل المهني، وسبل تطوير الخدمات التي تقدمها المؤسسات للحجاج، ووسائل تقديمها. واقتراح النماذج الموحدة لجمع التعاقبات التي تتم بين المؤسسات، أو تلك التي تتم فيما بين المؤسسات وبعثات الحج، أو غيرها من الجهات.

ووفقا للعديد من الاختصاصات والمهام، وانطلاقاً من: رؤية، ورسالة، وقيم الهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف فقد وفقت -ولله الحمد- في القيام بكثير من المهام، وتحقيق كثير من مسارات أهدافها التي تتلخص في:

- التنسيق الشامل بين مؤسسات أرباب الطوائف في الإجراءات المالية والإدارية.
- المشاركة في توحيد الأعمال لتحقيق الأهداف الأساسية لقيام مؤسسات أرباب الطوائف.
- الاهتمام بدعم العمل الجماعي، وتحقيق المنافسة الشريفة التي تحقق رضا الحجاج عما يقدم لهم من خدمات.
- الاعتناء بنشر وتوثيق الدراسات والأبحاث الخاصة بالمنظمة لمهنة أرباب الطوائف.
- المحافظة على كل ما يتصل بتراث وأصالة وعراقة مهنة أرباب الطوائف.

وكذلك إنجاز كثير من مهامها الرئيسة التي تتمثل في:

- العمل على تسخير الإمكانيات لتقديم أفضل الخدمات لحجاج بيت الله الحرام، وزوار مسجد الرسول صلى الله عليه وسلم من أرباب الطوائف.

- مناقشة الأمور والإجراءات التنسيقية، ورفع درجة الاستعداد للبدء في تنفيذ الخطط التشغيلية للمؤسسات، التي يعتمدها معالي وزير الحج.

- دراسة تقارير مؤسسات أرباب الطوائف، ودعم وسائل التنسيق بين المؤسسات وفروع وإدارات وزارة الحج.
- المساهمة مع مؤسسات أرباب الطوائف في الدورات التدريبية، والندوات التطويرية، والملتقيات التي تنظمها وزارة الحج، والمشاركة في المعارض الخاصة بالحج والحجاج.
- دراسة الموضوعات المهمة للأموال المشتركة بين مؤسسات أرباب الطوائف.

لتؤكد بذلك أن منظومة أرباب الطوائف -التي تقدم خدمات متوالية ومتتابعة- تشكل بحق راحة نسج فريد يعز به سموخ الوطن، بل تسهم بعزيمة وإصرار دؤوب أن تظل خدماتها عبر المدى منار الشرف والإباء لكيان الأمة المملكة العربية السعودية، وقادتها الميامين، قدرها في الحج ذلك التحدي الذي عناية الله تراءه، ورحمته بضيوفه تشمله، ولتحقيق التناغم بين منظومات عمل من شرفهم الله بخدمة الحجيج، لتكون صناعة الحج خصوصية إبداع، وعالية رؤى.

ومجلس الهيئة ورئاسته، هو السلطة العليا للهيئة، ويضم في عضوية رؤساء مجالس إدارة كل مؤسسة من المؤسسات الأهلية للطوائف بمكة المكرمة، والمؤسسة الأهلية للأدلاء بالمدينة المنورة، ومكتب الوكلاء الموحد بجدة، ومكتب الزمارة الموحد. وتمتد عضوية أعضاء المجلس باستمرارية صفة كل عضو كرئيس لمجلس إدارة المؤسسة التي يمثلها، وعند استقالته عن رئاسة مجلس إدارة المؤسسة، أو تعيين أو انتخاب رئيس مجلس إدارة جديد، تسقط عضويته في المجلس، ويحل محله الرئيس الجديد المعين، أو المنتخب، أو المكلف برئاسة مجلس إدارة تلك المؤسسة.

اختصاصات المجلس

ويختص مجلس الهيئة بالمهام التالية:

- اقتراح السياسات العليا والبرامج، التي تحقق أهداف مؤسسات أرباب الطوائف وغاياتها.
- النظر في التوصيات والتقارير والدراسات والمشروعات التي تُعدّها أجهزة الهيئة، ويرفعها رئيس المجلس.
- اعتماد اللوائح والأنظمة والهيكل الإدارية المقترحة، والرفع بذلك إلى الوزارة.
- النظر في تقرير المحاسب القانوني للهيئة، والتصديق على الحسابات الختامية، والميزانية السنوية لها. ومناقشة الخطة التشغيلية والميزانية التقديرية للهيئة، والتي يكف بإعدادها الأمانة العامة.
- اعتماد تعيين لجان متخصصة يوكل إليها المجلس إنجاز مهام وأعمال تنفيذية واستشارية محدّدة.
- المصاغة على القرارات التي تصدرها لجنة تسوية المنازعات في الخلافات المنظورة أمامها، ورفع التوصيات التي توصلت إليها لمعالى وزير الحج.
- إبداء وجهة النظر في المسائل والموضوعات التي يرى وزير الحج عرضها على الهيئة.
- مناقشة واعتماد التقرير السنوي الذي يُعدّه الأمين العامّ للهيئة، توطئة لرفعه لوّزير الحج بشأن أعمال لهيئة ومنتجراتها، والتوصيات التي يقترحها المجلس.

اهتم القادة السعوديون، ومنذ عهد المؤسس الباني الملك عبدالعزيز بن عبدالرحمن آل سعود- طيب الله ثراه - بقيام كليات مؤسسية لخدمة ضيوف الرحمن في كل مكان تطّاه أقدامهم في لرى هذه البلاد الطيبة، فصدر أمر سام كريم بتاريخ ١٣/٦/١٣٩٩هـ، بالموافقة على إقامة مؤسسات طوافة لخدمة الحجاج بمكة المكرمة، ومؤسسة للأدلاء بالمدينة المنورة، ومكتب للوكلاء الموحد بجدة، وأخر للزمّامة بمكة المكرمة. وتتابعث أوامر إنشاء هذه المؤسسات لتبلغ عددها في الوقت الراهن تسع مؤسسات، ما فتئت تقدم خدماتها، وتؤدي أعمالها تحت إشراف مباشر من وزارة الحج، في ظل توجيهات حكومة خادم الحرمين الشريفين -حفظه الله ورعاه- الهادفة لتقديم أقصى الخدمات وأرقاها لحجاج البيت العتيق.

وقد بدأ عقد مؤسسات أرباب الطوائف في الانتظام قبل نحو (٤٠) عاماً من تاريخ إعداد هذه التقرير، وتحديداً في عام ١٣٩٥هـ، بصدر قرار تأسيس مكتب الوكلاء الموحد بجدة، ثم

توالت القرارات الوزارية بتأسيس بقية المؤسسات والمكاتب، ليكتمل قيامها في عام ١٤٠٥هـ، وهو العام الذي شهد إنشاء المؤسسة الأهلية التجريبية لطوفي حجاج الدول العربية.

ومنذ ذلك الوقت وحتى تاريخه.. ظل أبناء هذه الطوائف الأربع يُكرسون جهودهم، ويخصصون كل أوقاتهم، ويحشدون طاقاتهم، ويسخرون إمكانياتهم المادية والتقنية لتقديم أرقى وأفضل الخدمات لضيوف الرحمن. وقد توج هذا الاهتمام الكبير، وهذه الرعاية الكريمة من القيادة الرشيدة -أيها الله- بمؤسسات أرباب الطوائف، بصور قرار مجلس الوزراء الموقر بتاريخ ٧ صفر ١٤٢٨هـ، الموافق ٢٥ فبراير ٢٠٠٧م، بتثبيت مؤسسات أرباب الطوائف بتقسيماتها الحالية، وإلغاء الصفة التجريبية عنها، ليمثل هذا القرار التاريخي قمة الاهتمام بهذه الكيانات الخدمية، وليعد نقطة تحول كبرى في سيرتها الحافلة، ودافعا كبيرا لإنتقالها قديماً في هذه المجالات النبيلة، ولتقديم هذه الخدمات الشريفة، التي تشرّف أبنائها بتقديمها لنحو (٤) عقود، عبر العمل المؤسساتي المنظم والمقنن، من خلال هذه المؤسسات.

القاعات والمشاريع:
- المشاركة بنودة (الطوافة والمطوفين) التي نظّمها كرسى الأمير سلمان بن عبدالعزيز لدراسات تاريخ مكة المكرمة ووزارة التعليم العالي وبمشاركة إمارة منطقة مكة المكرمة ووزارة الحج في شهر صفر ١٤٣٥هـ وقد نظمت الندوة برعاية كريمة من سمو ولي العهد يحفظه الله.

- المشاركة بورشة العمل الأولى لتشغيل منشأة الجمرات الحديثة لوسم ١٤٣٥هـ يوم ٧-٢٤/٢/١٤٣٥هـ بالرياض.
- تدشين بوابة الإلكترونية لمؤسسات أرباب الطوائف الخاصة بالمسار الإلكتروني لحجاج الخارج يوم الأربعاء ١٤٣٥/٢/٢٩هـ برعاية وحضور معالي وزير الحج.

- إقامة ورشة العمل الثانية لتشغيل منشأة الجمرات وقطار المشاعر لوسم ١٤٣٥هـ يوم ٣-٢٤/٢/١٤٣٥هـ بالمدينة المنورة.
- إقامة ورشة عمل مناقشة التحديات وطرح الحلول المناسبة لتوفير العمالة الموسمية الخاصة بالهيئة التشغيلية لمؤسسات أرباب الطوائف ومؤسسات أرباب الطوائف خلال موسم الحج يوم الخميس ٢/٢٤/١٤٣٥هـ الموافق ١/٥/٢٠١٤م.
- إقامة الملتقى السنوي التاسع لأعضاء مجالس إدارة مؤسسات أرباب الطوائف تحت عنوان (الأفكار والخبرات المهنية الناجحة وأثرها في تطوير الخدمات (مشروع نظام جغرافياً المعلومات (إنجم))

يوم الأربعاء ١١/٢٤/١٤٣٥هـ بمقر المؤسسة الأهلية لطوفي حجاج الدول العربية.

- المشاركة بورشة عمل الشراكة بين وزارة الحج وأمانة العاصمة المقدسة بتاريخ ٢٢/١١/١٤٣٥هـ بمقر المؤسسة الأهلية لطوفي حجاج جنوب أسيا.

مؤسسات أرباب الطوائف
مكتب الوكلاء الموحد بجدة

صدر القرار الوزاري رقم ٢٦٥/ق/م وتاريخ ٠٨/٠٧/١٣٩٥هـ بإنشاء مكتب الوكلاء الموحد، تنفيذاً لقرار لجنة الحج العليا رقم ٦٠ وتاريخ ١٥/٠٤/١٣٩٥هـ الذي يقضي بإنشاء مكتب واحد باسم طائفة الوكلاء للقيام بالخدمات نفسها التي كان يؤديها أفراد الطائفة متفرقين، تحت مسمى: "مكتب الوكلاء الموحد بجدة".

أبرز المستندات
• تحقيق راحة ضيوف الرحمن من خلال تخصيص وتنظيم وتهيئة أماكن لكل جنسية على حدة لإنهاء إجراءات سفرهم إلى مكة المكرمة أو المدينة المنورة.

• تكثيف الرقابة والمتابعة والتنسيق على الأداء لزيادة كفاءته وتحسين مستواه بما يكفل الارتقاء بالخدمات التي يضطلع بها المكتب لحجاج بيت الله الحرام على الوجه المرضي والمطلوب.

• استحداث الأرشيف الإلكتروني وذلك حفاظاً على ما يمتلكه المكتب من وثائق ومستندات ويمكن مسؤوليه ومخضمي من سرعة وسهولة البحث عند البحث والاستدلال على المستندات المطلوبة

• عند الحاجة.
• أرشفة الجوازات وفهرستها فهرسة ليلية لسهولة الرجوع إليها وتسليمها لأصحابها من الحجاج بالسرعة الممكنة.

• إنشاء شبكة اتصال لاسلكية وتعميمها بالخط وتطوويرها وزيادة أعداد أجهزة الاتصال لتحقيق الاستفادة القصوى منها

وتفعيل وتنسيق بين كافة قطاعات المكتب المختلفة.

• تجديد وتحديث آليات نقل الأمتعة وزيادة أعدادها وتجديدها وإجراء الصيانة المطلوبة لزيادة فاعليتها وتحقيق الاستفادة القصوى منها.

المؤسسة الأهلية لطوفي حجاج تركيا ومسلمي أوروبا وأمريكا وأستراليا

١٨/١١/١٤٠٢هـ بإنشاء المؤسسة الأهلية لطوفي حجاج تركيا

ومسلمي أوروبا وأمريكا وأستراليا.
أبرز المستندات لوسم ١٤٣٥هـ

• العمل على الاهتمام بالأداء المركزي في القطاعات العامة التي تخضو تحت مظلة المؤسسة مثل

(قطاع مكاتب شؤون الحج - قطاع شؤون خدمات حجاج الشركات السياحية - قطاع عقود خدمات الحجاج - قطاع الاستقبال ومراقبة التفويج - قطاع تخطيط وتوزيع مواقع المؤسسة

المشاعر المقدسة - قطاع إدارة النقل الترددي - قطاع الشؤون العامة للخدمات الصحية

وشؤون التأثيث - قطاع المراقبة والمتابعة الذاتية) استخدام النظام الآلي في ترشيح المجموعات لضمان الشفافية والمساواة وإلانة مبدأ العدل

بين المتقدمين.
• العمل بالآلية الجديدة الصابرة لتسليم شهادة الوفاة، وكل ما يخص أحاج أو المعتمر أو المقيم المتوفين من وثائق رسمية

ومستحقات مالية لذوية أو لقطصية بلاهه خلال أربع وعشرين ساعة للأسباب الخاصة بالتعويضات والموارث، وكذلك أسوة بالمعاملة بالمثل مع ما هو معمول في جمهورية مصر العربية، وذلك موجب ما جاء به توجيه صاحب السمو الملكي الأمير مشعل بن عبدالله عبدالعزيز أمير منطقة مكة المكرمة بتشكيل لجنة لدراسة هذا الموضوع بصفة عامة، ومرثيات صاحب المعالي الوزير.

المؤسسة الأهلية لطوفي حجاج إيران
صدر القرار الوزاري رقم ٣٦٣/ق/م، وتاريخ

١٤/٠٩/١٤٠٣هـ بإنشاء المؤسسة الأهلية لطوفي حجاج إيران.
أبرز المستندات لوسم ١٤٣٥هـ

• تم تطوير المؤسسة الأهلية لطوفي حجاج إيران إلكترونيا وتحديث كافة محاورها (موقع المؤسسة على الإنترنت - الإدارية - المالية - الميدانية - العلاقات العامة -

الامتثال الإدارية - شؤون المطوفين - الموظفين - الفرق الميدانية - المسار الإلكتروني).

• تنظيم التوجيهات الخاصة بدفعات استئجار المنازل وألية ضمان الخدمة الخاصة بعقود الإسكان وفقا للعمل المسجد تحت نطاق المسار الإلكتروني، والتنسيق مع مكتب شؤون الحج الإيراني في إشعار الملك بأهمية تسجيل المعلومات اليا

تسهيلاً لملك الدور في عمليات التعاقد.
• تفعيل دور اللجنة النسائية في تقديم الخدمات لحجاج بيت الله الحرام للمجالات المتخصصة للنساء

في الخدمات الصحية والتوعية والإرشاد والسكن.
• تم زيادة تفعيل مشاركة المؤسسة في إرشاد الحجاج بالحرم المكي الشريف وذلك بالتنسيق

مع وزارة الحج في المواقع المتخصصة لعمليات إرشاد الحجاج وتعيين الكوادر اللازمة لذلك.

• تم تكثيف آلية العمل لبرنامج تفويج الحجاج لجسر الجمرات بحضور ورش العمل واللقاءات التي عقدها وزارة الحج ومن ثم يتم إطلاع كافة مسؤولي فرق الخدمات الميدانية عليها لتلقيها على أرض الواقع خلال موسم الحج وفقاً للجدول

المعمول بها في أوقات الرجم والمعتمدة من وزارة الحج.
• عزم المؤسسة في تدريب عدد كبير من أبناء المطوفين

والمطويات وتقديم الخدمات لضيوف الرحمن وتوعيتهم بمعنى الحج والقيمة الاعتبارية لضيوف الحجاج، فضلا على مشاركتهم في الدورات المرجم إقامتها من وزارة الحج خلال شهري شعبان وشوال.

• ميكنة الأرشيف الخاص بالمؤسسة بنسبة ١٠٠٪.
• العمل وفقا للمسار الإلكتروني سواء مكتب شؤون الحج أو الشركات السياحية بالربط وإعداد البرامج اللازمة والتنسيق مع شركة سبل ووزارة الحج.

مكتب الزمارة الموحد
صدر القرار الوزاري رقم ٣٦٧/ق/م، وتاريخ

٢١/٠٩/١٤٠٣هـ بإنشاء مكتب الزمارة الموحد في مكة المكرمة.
أبرز المستندات لوسم ١٤٣٥هـ

• عمل دورات تدريبية مكثفة وورش عمل قبل بداية عمل مجموعات الخدمة وتشمل كافة العاملين بالمجموعات.

• تفعيل الربط الآلي للحاسب مع فرع وزارة الحج بمكة المكرمة.

• تأمين عدد (٢٠٠٠) عبوة سعة (٢٠) لترا وذلك لزيادة الخزن الاستراتيجي للعبوات.

المؤسسة الأهلية لطوفي حجاج جنوب أسيا
صدر القرار الوزاري رقم ٣٧٧/ق/م، وتاريخ

١٤٠٣/٠٩/٢١هـ بإنشاء

المؤسسة الأهلية لطوفي حجاج جنوب أسيا.
أبرز المستندات لوسم ١٤٣٥هـ

• تعزيز النجاح الذي تم تحقيقه في الموسم الماضي في برنامج المسار الإلكتروني للحجاج الحاصلين على تأشيرات

الحاجلة، ليشمل جميع الحجاج التابعين للمؤسسة - بإذن الله تعالى.

• لتوسع في حزم الإعاشة وتقديم الوجبات للحجاج على أكبر نطاق.

• العمل الجاد لبذل المزيد من الجهد والعطاء لتحقيق الجودة والراحة لحجاج المؤسسة المستهدفين

بقطار المشاعر المقدسة.
• العمل الجاد لتأهيل منسوبي المؤسسة، للتعامل الحضاري

لما سيكون عليه وضع المخيمات المطورة في مشعر عرفات في الموسم القادمة، من خلال إعداد البرامج

والورش التدريبية لهذا الغرض.
• إطلاق المرحلة الثانية من البرامج الحاسوبية، التي نفذتها

المؤسسة لمواكبة تطبيق المسار الإلكتروني.
• استحداث برامج مالية محاسبية وفق أنظمة إلكترونية

منطورة.
• تفعيل استخدام التقنية في لجان الإشراف والمتابعة من

خلال استخدام أجهزة (جالكسي).
• إعادة دراسة كافة كراسات الشروط والمواصفات

لجميع عقود اللجان المركزية، لتقديم أفضل الخدمات للحجاج
• تفعيل العمل على تقديم الخدمات لمكاتب شؤون حجاج

دول مجلس التعاون الخليجي من خلال مكاتب الخدمة الميدانية.

• الاستمرار في تطوير برامج عمل اللجنة النسائية بشكل

يواكب كافة المستندات في الميدان الخدمي، وبما يتناسب مع

طبيعة العمل النسائي.
• تحديث المعلومات الموجودة في معرض الحج بين

الحاضر والمستقبل.
المؤسسة الأهلية لطوفي حجاج الدول الإفريقية غير العربية

صدر القرار الوزاري رقم ١٢٤/ق/م، وتاريخ
٠٣/٠٥/١٤٠٤هـ بإنشاء المؤسسة الأهلية لطوفي حجاج الدول

الإفريقية غير العربية.
أبرز المستندات لوسم ١٤٣٥هـ

• استمرار التوسع في تقديم الخدمات الإضافية لشرائح

إضافية من الحجاج حرصاً من المؤسسة
على راحتهم عند أداء مناسكهم.

• زيادة مكاتب مجموعات الخدمة الميدانية لتصبح (٤٠) مجموعة.

• تطبيق برنامج تنويف الحجاج على العاملين في مكاتب مجموعات الخدمة الميدانية.

• إعادة وتغيير تشكيل رؤساء اللجان المركزية من أعضاء مجلس الإدارة وذلك لتفعيل أدوارهم

في اللجان.
• تواصل الجهود للاستفادة من البروة في مشعر عرفات

بكاملاً طاقتها.
• عمل دورات مكثفة للعاملين في مجموعات الخدمة

والمرشدين للنقل الترددي والإسكان والمشاعر والجمرات وتطبيقها ميدانياً.

• استمارة في تحديث اثاث المشاعر (السجاد - المراتب - الطراريح - حافظات الماء والتلج)

• البدء في تطبيق برنامج المسار الإلكتروني حسب ما يتم من وزارة الحج.

المؤسسة الأهلية لطوفي حجاج جنوب شرق أسيا
صدر القرار الوزاري رقم ١٢٥/ق/م، وتاريخ

٠٣/٠٥/١٤٠٤هـ بإنشاء المؤسسة الأهلية لطوفي حجاج جنوب شرق أسيا.
أبرز المستندات لوسم ١٤٣٥هـ

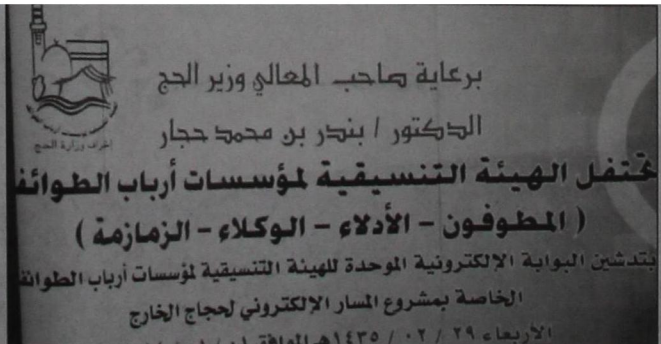
• مشروع تخصيص خدمات الحجاج منافع
هو مشروع خصصة خدمات الحجاج من خلال تصميم

اسم المصدر : الرياض

التاريخ: 2014-09-28 رقم العدد: 16897 رقم الصفحة: 34 مسلسل: 130 رقم القصاصة: 5



صورة من الملتقى السنوي التاسع ١٤٣٥ هـ



تدشين بوابة المسار الإلكتروني

حزم خدمة متنوعة، فلقد تم الاتفاق مع مستشار قانوني لصياغة الجوانب القانونية لطرح المشروع التنافسي من خلال تكتلات اقتصادية من المساهمين والمساهمات، كما تم الاتفاق مع مكتب استشارات إدارية لصياغة الجوانب التنظيمية والإدارية لتحديد العلاقات بين أطراف المشروع، وتم الاتفاق مع مكتب استشاري مالي لتصميم حزم الخدمات وتقدير تكلفة التنفيذ وحجم الإيرادات المتوقعة في كل حزمة.

• مشروع المطبخ المركزي

هو مشروع مركزي لإعداد وجبات الحجاج والسوق المحلي بطاقة إنتاجية تقارب ١٠٠٠٠٠٠٠ وجبة سنوياً، ولقد جرى الاتصال بعدة جهات متخصصة في مجال إنتاج وجبات غذائية مثل شركات الطيران والجيش وما شابهها منها شركات سنغافورية وماليزية وبريطانية وأسترالية وألمانية، وتم إعداد كافة الدراسات اللازمة لتصميم المطبخ المركزي وتم التطرق لإمكانية حصول المؤسسة على أرض مسار التردية.

• مشروع نظام جغرافيا المعلومات (نجم)

وهو مشروع يهدف إلى إرشاد الحجاج الكرام إلى وجهاتهم أثناء تنقلهم باستخدام تطبيقات الهواتف الذكية ما له الأثر في الارتقاء بالخدمة التي تقدم لضيوف الرحمن بدءاً من وصولهم إلى المطار مروراً بمراكز الاستقبال وحتى وصولهم للسكن وربط اسم الحاج بمواقع سكنه بمكة المكرمة والمشاعر المقدسة على الخرائط الإلكترونية.

المؤسسة الأهلية للأداء بالمدينة المنورة

صدر القرار الوزاري رقم ٣٢٤/ق/م، وتاريخ ١٤٠٥/٠٨/٠٥هـ، بإنشاء المؤسسة الأهلية للأداء في المدينة المنورة.

أبرز المستجدات لموسم ١٤٣٥هـ

• تطوير آلية استقبال المنظمين ومدنوبي مكاتب شؤون الحجاج بمكاتب الخدمات الميدانية من خلال خدمة إلكترونية عبر موقع المؤسسة على الإنترنت لحجز موعد مسبق وتنظيم المراجعين وضبط مواعيد المغادرة بما ينعكس إيجابياً على انسيابية وجودة الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن.

• إعادة هندسة إجراءات العمل بمركز استقبال الهجرة بما ينسجم مع معطيات الموقع الجديد بـ ٩.

• تطوير بيئة العمل المكتبية لعدد ٨ مكاتب خدمة ميدانية من خلال مكاتب جديدة ومميزة في مجمع تجاري سكني يعكس الاهتمام بالحاج الكريم.

• تطوير الأنظمة التطبيقية وإعادة هندسة إجراءات العمل الخاصة بحزم الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن بما ينسجم مع مشروع المسار الإلكتروني لحجاج الخارج واستكمال التكامل التقني مع وزارة الحج بهذا الشأن.

• عقد شراكات استراتيجية مع بيوت خبرة أكاديمية متخصصة الجامعة الإسلامية - جامعة طيبة - الإدارة العامة للتربية والتعليم - مركز قطاف للتدريب لتطوير المهارات والقدرات لدى العاملين الدائمين والموسمين بما يمكنهم من خدمة ضيوف الرحمن بأسلوب راق ومنهجي وذلك عبر برامج تدريبية متخصصة.

• إعادة هيكلة بعض مواقع العمل الموسمية لتحقيق أكبر قدر ممكن من الإنسيابية في تقديم الخدمات لضيوف الرحمن وتلبية متطلبات التشغيل الميدانية وأهمها " تخصيص مكتب مستقل لخدمة حجاج اندونيسيا يستوعب العدد الكبير لهذه الشريحة من الحجاج ويسهم في تحسين الخدمات المقدمة لهم، تركيز مسؤولية التوزيع والإرشاد لدى قطاع مخصص ونقل مهمة الإسكان والميداني ومتابعة الشركات السياحية الى قطاع الإسكان لتوافقها مع طبيعة المهام المنوطة بهذا القطاع ومنحها مزيداً من التحسين في تقديم الخدمة.

المؤسسة الأهلية لحطوفي حجاج الدول العربية
صدر القرار السوزاري رقم ٣٢٥/ق/م، وتاريخ
١٤٠٥/٠٨/٠٥هـ، بإنشاء المؤسسة الأهلية لحطوفي
حجاج الدول العربية.

أبرز المستجدات خلال موسم ١٤٣٥هـ

• عمل برنامج جديد لتشكيل مجموعات الخدمة الميدانية والترشيح للعمل الموسمي يتماشى مع طبيعة وتطلعات المؤسسة تماثياً مع توجيهات صاحب المعالي وزير الحج والواوئح المعدة لذلك.

• تطوير موقع المؤسسة الإلكتروني على الإنترنت.
• تطوير برنامج التواصل مع الحطوفين والمطوفات (اجتماعياً والكرونياً وتأميلياً).

• الاستمرار في تطوير آلية تشكيل مجموعات الخدمة الميدانية عن طريق التواصل الإلكتروني عن بعد.

• إشراك المطوفين والمطوفات في رسم الخطط المستقبلية التطويرية من خلال فرق عمل متخصصة في مجالات مختلفة.

• تطوير عمل إدارة إسكان مكة المكرمة بالعقد الإلكتروني.
• برنامج متابعة مساكن الحجاج قبل وصول الحجاج.
• تطوير أداء وتفاعل إدارة العلاقات العامة والتوعية والإرشاد.

• تطوير مقار مجموعات الخدمة الميدانية بما يعكس الوجه المشرف لخدمة الحاج.

• الاستمرار في عملية تطوير برامج الحاسب الآلي والربط مع الجهات ذات العلاقة وتبادل المعلومات بما يتناسب مع المسار الإلكتروني.

• تطوير برامج الخدمات الإضافية والتوسع في حث مكاتب شؤون الحج للدخول في هذا المجال.

• الانتهاء من دراسة قياس رضا العملاء والجودة في العمل لمنافسة وجاري تنفيذها.