

غير واضحة تصوير

مدير مركز المعلومات الوطني بوزارة الداخلية في حديث له " الرياض " :

البلكة الوحيدة في العالم التي تطبق مشروع «البصات العشرية».. والتفتية الحديثة ضبطت آلاف الخالفين وتم تحريرهم

مجموعتنا تعود على (الاستخدام الورقي) وبقية المعاملات في الأرقام والتقنية الإلكترونية ستساب المقصريين!



مسؤول إلكتروني تقصير في أداء عمله

ولقد مدير مركز المعلومات الوطني في سياق حديثه أن مجتمعنا تعود على (الاستخدام الورقي) والمعاملات التي تتعلق في الأرقام وموضدا في هذا الجانب أن التفتية الإلكترونية عملية معقدة المصير وتتطلب التحرك والاطمئنان أن ٩٩٪ من إيرات وزارة الداخلية فضل أيا وأن نظام (سداد) يستغل جميع البنوك. ويشير ذلك الطوفان في حديث إلى معلمي وجهود المركز لإنهاء عمليات سويجات الحروب العنصر الضامة الذي يعنى في عمليات التفتية المتطلبة ضمنا على حرص والمقام سمو وزير الداخلية وسمو نائبه والمتمثلة لمساعدة من سمو لمساعدة الشؤون الأمانة على تطوير الأنظمة الضريبة بالتحديث والابتعاث وتكال الخبرات. مشيرا في هذا الإطار إلى توقيع المركز لاتفاقيات إستراتيجية مهمة مع عدد من شركات التفتية لعامة. وفيما يلي نص الحوار:

أجريت الحوار - محمد التميمي- تصوير - حياة عبيد:

وأضاف أن مشروع (البلونات الإلكترونية) الذي نرى تحله في تطبيقه في معاري للمتحال الذي بالرياض والمك في الرياض هو أول بوابة إلكترونية في العالم تطبق معاملات الدخول والخروج ورمز الرحلة وضوءة للسفاري وفي بعض حالاته بشكل جيد.

وعده، التمييز أن مشكلة التي تواجه البلكة في مجال تقنية المعلومات في كلمة التوجيه، وليس في حجمها كما أن التقنية في قطاعات الدولة في هذا المجال تقطع الخطوات المشيرة للأزمة أضللة في إتقانها لتتبع العمل التفتية مستندا على أن تطبيق التقنية الحديثة في كافة أجهزة التفتية سيضمن إحتيا على أداء العمل في تلك الجهات ويستخدم المواطن وسخاطق التفتية التي الحديث كما أن عدم التفتية الطول وتستخدم الموظف

تحت وزارة الداخلية من التقنية الإلكترونية الحديثة والمطورة التي يحرص عليها في التفتية الحديثة الحديثة في الحواسيب ١٠٠٪ من مشكلة عودة الحالة للكتابة المتبعة من ذلك في أساسها وجوانب جديدة حيث تم فتح آلاف الحسابات من دخول المتك (سداد) لتداهم بمرارة لفتح الأمانة سواها عند في تطبيقه وضوء نظام الصحة والضمان العن والتي استخدام الحد الذي من هذه الحالات. وشكك مدير مركز المعلومات الوطني لوزارة الداخلية الكوي خالد الطويل في حديث له في الرياض أن البلكة في دولة الوحدة في العالم التي تطبق مشروع (التفتية العشرية) التي يطبقها والمتمين على أن ضوابطها تتطور لتطابق احتياجات التي تخدم دولة دولة دولة الأمانة والمساعدة التعلق والإحتيا والتحديث المعادلة للحالة ومن الخروطة وتضمن الحركة الاقتصادية في البلاد. مشيرا إلى أن عدم الاعتماد من نحو (الاعتماد بعملة حلال) أكثر من غيره.

بيئة عمل مميزة

" الرياض " يتميز مركز المعلومات الوطني بتطبيق نظام إداري راق وفريد من نوعه في التعامل مع الموظفين وضبط وتنظيم عملية الدخول والخروج والانتدابات والمورات والحوافز .. كيف ترون انعكاس هذا النظام على أداء العمل ولا يعرض المركز هذه التجربة على الجهات الحكومية والخاصة للاستفادة منها؟

- المركز خلال الخمس سنوات الماضية استطاع أن يخلق بيئة عمل متميزة ومنتجة للكفاءات الوطنية في مجال الحاسب الآلي، وتطبيق برامج في تطوير الكفاءات البشرية والبيئة الإنتاجية للموظفين في المركز منيا الأنظمة المستخدمة في تقييم أداء الموظفين حيث هناك لجنة تقوم بمراجعة تقييم الموظفين وفق عناصر عديدة ويعتمد أسلوب التقييم كذلك على محاولة زرع روح التنافس وللعمل داخل المركز وربط جميع ما يتوفى من مكافآت وحوافز ومميزات لتاريخ الموظف في تقييمه في اللجنة. ويحظى للموظف الاعتراض على التقييم وتدرس ذلك اللجنة الفرعية التي تعطي لكل حقه بدون ظلم وهذا الأسلوب المتكامل في العمل

نسعى لإعداد**مدرسات لتأهيل****العناصر النسائية****العاملة بمطامع****الداخلية ..ونرتبط****باتفاقيات استراتيجية****مع شركات عالمية**

الإداري في المركز خلق بيئة تشجع الموظفين دائما أنهم يعانون يعمل مما يفهمهم للإنتاجية، وهناك عدة جهات حكومية وخاصة زارت المركز للاطلاع على أنظمتنا وتجربتنا للاستفادة منها،

ونفخر أن لدينا مجموعة من الشباب السعوديين الذين قدموا صورة للشباب السعودي في العمل، نسعى كذلك أن يعمل الموظف في المجال الذي يترشح وينتج فيه ويسمح نظام المركز للموظف بالانتقال من إدارة إلى إدارة حسب رغبته ورغبة الإدارة في العمل لتتكامل الإنتاجية، أما بشأن نظام الدخول والخروج فالمركز يطبق نظاما متكاملًا لذلك بالخصوص منذ أكثر من 4 سنوات وهذا النظام يربط التزام الموظف بالعمل بأدائه وإنتاجه، وهذه البيئة تحتاج زيارة عليا قوية لتطبيق هذا النظام . ويطبق المركز كذلك استراتيجيات تطوير العمل الجماعي بحيث يكون الأداء الوظيفي العام يعتمد على أداء الموظف وأداء القسم الذي يعمل فيه وأيضا أداء المركز مع القطاعات، وهذه البيئة للعمل فتحت المجال للموظف للتميز، وإذا عرف الموظفون أن هناك بيئة عائلة للجميع فالجميع يفتح مع النظام وسيستمتعوا على

الجوابة الآلية هي**مطاراتنا الأولى****عالميا التي تعطي****معلومات عن****المسافر وتعاملنا****مع (4) ملايين****بصمة في (6) أشهر**

الشفافية والأبواب المفتوحة ويحق لأي شخص الاعتراض على ما يراه .

اتفاقيات استراتيجية**" الرياض " يتعاون المركز**

ويرتبط باتفاقيات مع شركات عالمية

كبيرة في مجال تقنية المعلومات كيف

ترون تعامل الموظفين مع هذه النظم

العالمية وأيضا انطباع اصحاب تلك

الشركات عن قدرة وتعامل الواطن

السعودي مع هذه النظم والبرامج؟

- المركز ويتوجه من سمو وزير

الداخلية وسمو نائبه وبمعاينة

مستمرة من سمو المساعد للشؤون

الأممية يسمى تطوير الكفاءات

البشرية بالتدريب أو لأوقات مجالات

الابتعاث التي دعما الدولة بشكل

عام وتطوير الكفاءات الذاتية ونقل

الخبرات العلمية في التقنية لأننا

هنا في المملكة نحتاج لنقل التقنية

من البلدان المتقدمة في هذا المجال،

ونعمل مع الشركات العالمية في هذا

المجال ولدينا اتفاقيات استراتيجية

مع أغلب شركات التقنية العالمية

التي تقدم تقنيات متقدمة وعندما

نريد تطبيق مشروع أو تقنية معينة

نسعى أولا لعقد اتفاقية استراتيجية

مع الشركة المصنعة والمنجدة للتقنية

تشمل عدة أمور منها تراخيص

البرامج بحيث

تتحصل الوزارة

على أفضل

الأسعار وتسهل

كذلك التدريب

للموظفين على

هذه التقنية

والصيانة

المستدامة

وتلك الخدمات

الاستشارية

المعلومية من

مستشاري

نفسهم وهذا

التقنية، وعندما

تتوقع اتفاقيات

استراتيجية مع

شركات التقنية المتقدمة تنحرص على

عدة مبادئ مفيدة للمرفقين .

المشكلة في قطاع الخرجين

" الرياض " بالانتقال نحو

آخر تفكر العديد من أجهزة الدولة

للجنة التحقيقية في مجال تقنية

المعلومات وعدم توفر الكفاءات

والخبرات الوطنية المؤهلة في هذا

المجال .. الأترون ضرورة العمل على

الطلب على هذه المشكلة من خلال

التوسع في مجال الشرب والبيعات

حتى لا يبقى متأخرين في هذا المجال

في عصر التكنولوجيا ولعلمانية:

- اللجنة التحقيقية في مجال

تقنية المعلومات في الكثير من

القطاعات الحكومية لتفكر للكفاءات

البشرية المؤهلة . كما تفكر لجنة

الاجتماعية والإيرانية والوظيفية

ولتحسين تلك البيئة فأحل الوحيد

أن نتقدم أكثر في مجال التخصصات

الفنية والخدمات الإلكترونية وتقنية

المعلومات والاتصالات بشكل عام

المشكلة التي**تواجهنا في تقنية****المعلومات هي في****كفاءة الخريجين****وليس عددهم****٦٩٩/هـ من إيرادات****الداخلية تحصل أليا**

هناك عدة عوامل تساعد على ذلك أولاً تطوير الكفاءات البشرية وهناك أنظمة في الدولة تدعم الابتعاث والتدريب وهناك توجه عام من قبل خادم الحرمين الشريفين وسمو ولي العهد لدعم جانب التدريب وتطوير الكفاءات البشرية، ونحن ننظر أن أفضل وسيلة للتدريب في مجالات التقنية هو التدريب في الشركات المصدرة للتدريب في مجالات بيئية مؤهلة فنحن مع الأسف نفتقر في الدول

العربية ودول الخليج إلى البيئة المناسبة في تدريب التقنية المتقدمة وخطوتنا خطوات جيدة ومتقدمة في التدريب على استخدام التقنية بشكل عام في المستخدم النهائي للحاسب كالأنترنيت أو استخدام السوردر أو غيرها ولكننا نحتاج للتدريب على تشغيل التقنية وليس فقط استخدامها، ومركز المعلومات الوطني يعمل على تقنيات متقدمة نحتاجها كثير من القطاعات الأخرى ونعتقد أو ألعلى التدريب على الأمور المتقدمة في التقنية على أن يكون التدريب منتجاً وأن يكون المتدرب متحمساً للتعلم ونحن لدينا مسارات تدريبية متخصصة لكل موظف ولا يوجد لدينا تدريب عشوائي بل لدينا مسار تدريبي لكل موظف وترتبط بنقاط وتليفية تشجع الموظف على التدريب والحصول على الشهادات

المنهية في التقنية، ومن المجالات التي قد تخدم كثيراً من القطاعات ما يسمى بالتشغيل من قبل شركات متخصصة لتشغيل التقنية بمعنى أن تأتي شركة متخصصة وتشغل مركز الحاسب الألي في قطاع معين وهذا حل مناسب لكثير من القطاعات التي لا تستطيع خلق البيئة المناسبة لجلب المؤهلين والخبرات، ونحن في المملكة نيسم لدينا مشكلة في العدد في مجال تقنية المعلومات فنحن لدينا مشكلة في ففاءة الخريجين المتخرجين من المؤسسات التعليمية سواء التعليم العالي أو الفني والقطاع الخاص لا يزال كذلك لا يوازي القطاع العام في الميزات فيناك مشكلة لدينا في استقطاب الكفاءات لسف الميزات العامة أحياناً وإن كنا نتجهد ونحصل على الكثير من الدعم من سمو وزير الداخلية وسمو نائبه وسمو المساعد للشؤون الأمنية على تحفيز موظفي المركز وخلق البيئة المناسبة للعمل.

نظام البصمة يقل من المشكلة

الرياض : لا يزال هناك مشكلة تعاني منها المملكة وهي عودة العمالة من مخالفي الأنظمة إلى المملكة بأسماء وجوازات جديدة .. هل تستطيع التقنية التي تستخدمونها التغلب على هذه الإشكالية .. وتم الحالات التي نوصيها:

- التقنية بشكل عام تخدم القطاعات الحكومية والجهة التي تريد أن تطور نفسها وفي التقنية مميزات عديدة أولاً إذا طبقت على الجميع تمنح الشفافية للجميع وأيضا فيما تحل المسؤولية للموظف حيث يسجل أي شيء عليه في الحاسب وفيها كذلك خدمة أفضل للمواطن والمقيم .. والمشكلة التي نكرتها لا تزال الجوازات تعمل بشكل مستمر

وبجهود حثيثة للقضاء على هذه الظاهرة وتم تطوير نظام البصمات من قبل المركز وسيجري تطبيقها والاستفادة منها بجهود كبيرة من الجوازات ولديهم معلومات عديدة حول تلك التقنية ونحن بالتعاون معهم للعمل على تنفيذ أنظمة التعرف على البصمة وبصمات وتطبيقها على البصمات اليد أو الوجه أو سواء بصمات اليد أو الوجه أو العين على جميع المرحلين بسبب مخالفة نظام الإقامة أو نظام العمل في المملكة الآن ويتوقع من الله تم

بدعم المسؤولين والمساعدين للشؤون الأمنية في الداخلية ومتابعة سمو المساعد للشؤون الأمنية ومدير عام الجوازات هناك تطور كبير في تطبيق نظام البصمة وهناك تقدم كبير في عملية الحد من ظاهرة عودة العمالة بأسماء أو بجوازات جديدة وهناك حالات عديدة بالآلاف الذين

تم منعهم من الدخول وإعادتهم إلى بلادهم بسبب تحريكهم السابق وهناك أيضا عدد كبير من الذين تم إعادتهم بسبب قدومهم بأسماء أخرى أو باستخدام وثائق أخرى بأسماء غير الإسماء التي دخلوا بها ولكن باستخدام الأنظمة في التعرف على البصمة ونظام البصمة وصمة العين على المرحلين والتي يجري استخدامها في جوازات المناطق أو المنافذ الحدودية نستطيع أن نقول إن المشكلة قلت بشكل كبير يصل لـ ٥٠٪ بسبب معرفتهم بتطبيق نظام البصمة، وهذا يخلق بيئة مبنية متحفزة للعمل والإنتاج للمواطن والمقيم.

ليست الحل الوحيد

”الرياض“ لا يخفى على أي شخص أهمية التعاملات الإلكترونية الحديثة ودورها المتجدد في القضاء على كثير من مشكلات التعامل الورقي. فها الدور الذي استشهد به المركز حيال هذه الخطوة الرائدة:

- كنا نكثرت سابقاً التقنية ليست هي الحل الوحيد، فهي تمثل جزءاً من ٣٠ - ٥٠٪ من الحل والجزء الأخرى على الجهة التي تطبق الأنظمة لكن من الممكن أن توفر أفضل تقنية وتقدم أفضل البرامج ولكن إذا لم توجد رغبة حقيقية في تطبيق التقنية لدى الجميع وتخفيف هذه العبء الواعية في الخدمات ورغبة وقناعة من المسؤولين في القطاع لتغيير بيئة

العمل من الورقية إلى الآلية تحتاج إلى مجهودات كبيرة وورغبة شديدة لتطبيقها لأننا مجتمع تومونا على بيئة معينة مبنية على الاستخدام الورقي في المعاملات وأحيانا المعاملات التي تبقى على الطاولة والتي تبقى في الأراج، إذا خلقنا بيئة إلكترونية تقدم خدمات إلكترونية إضافية للجميع لا نستطيع التمسك بالأمور الأخرى التي نحد من ذلك، لذا لا بد من إدارة رغبة في التغيير ومصممة على تغيير موقفيها والبيئة التي تعودوا عليها

في السابق والنهي كانت لا توفّر المجال للعمل والمناجعة والإنجساز والمحاسبة والمخلص والمكافأة للمنجذ، حيث إن هذه التقنية الحديثة توفر كل هذه الأمور، وقد تلاقى هذه بعض المعارضة من بعض الموظفين الذين يشعرون أن التقنية ستحجهم

في أعمالهم لذا كما ذكرت فإن ٥٠ - ٧٠٪ من نجاح برامج الخدمات الإلكترونية أو مشاريع التقنية تعتمد بشكل كبير على المسؤول الأول في القطاع.

٩٩٪ من الإيرادات

“ الرياض : خلطت وزارة الداخلية خطوة رائدة في إنشاء نظام مالي لتخصيص رسوم خدماتها أليا عبر البنوك .. كيف ترون مدى هذه الخدمة السريعة على المواطن والمرامح عموما ومدورها في سرعة تحصيل الإيرادات الخاصة بهذه الخدمات؟

- كان الهدف من هذه الخدمة هو إزالة التعامل البشري مع العدة النقدية مباشرة وحققت الوزارة إنجازات كبيرة في هذه الخدمة والأز أكثر من ٩٩٪ من إيرادات وزارة الداخلية يتم تحصيلها أليا عن طريق البنوك وتطرح قريبا للوصول إلى نسبة ١٠٠٪ في ذلك، وهذا النظام وبالتعاون مع وزارة المالية والقطاعات المستفيدة من النظام ومنها الجوازات والجنور والأحوال المدنية وغيرها وبنك الرياض والراجحي ساهمت هذه الخدمة في حصر الإيرادات وتسجيل تحصيلها وتوفير جيود المئات من الموظفين من القطاعات وتم الاستفادة منهم في مجالات أخرى وزيادة الإيرادات العامة للوزارة بشكل كبير، وتقديم خدمات إلكترونية متقدمة سواء عن

البيئة المناسبة للعمل والإنتاج ودعم الاقتصاد الوطني .

أول بوابة

“ الرياض : مشروع البوابة الآلية (e Gate) الذي تم تطبيقه مؤخرا بمطار الملك خالد الدولي هل هناك مراحل لهذا المشروع .. وكيف وجدتم تفاعل المواطنين والمقيمين مع المشروع؟

- هذا المشروع متكامل وعمل عليه المركز بالتعاون مع المديرية العامة للجوازات وتم تطبيقه حاليا في مطار الملك خالد بالرياض ومطار الملك فهد بالدمام وبدئ العمل فيه ويتولى العمل على عملية التشغيل وإصدار البطاقات شركة العلم ولا يزال الأشتراك فيه في بدايته واستدماها جيدا وهي أول بوابة آلية في العالم تعطي ورقة تبين المعلومات الخاصة بالدخول والخروج للاستفادة منها من قبل مستخدم البوابة ويتم عبر هذه البوابة إخراج معلومات الرحلة المسافر عليها الشخص وبرنت عليه صورة الشخص وهي الآن تعمل بشكل جيد ونطمح لاستخدامها ونشرها بشكل أكبر في المطارات الأخرى هذا العام.

تعاون مستمر

“ الرياض :

ولماذا عن مشروع الملف الصحي الذي يتعاون فيه المركز مع وزارة الصحة:

- هناك تعاون مع وزارة الصحة في عملية الملف الصحي للاتفاق حول المعلومات الصحية التي تدخل في البطاقة والأز لا يزال العمل يجري مع الصحة لتوثيق

البنية التحتية التقنية للوزارة بحيث ترتبط مع الوزارة ومع التطبيقات التي تستخدم في البطاقة وهناك خطة وتعاون مستمر مع الصحة لتسريع هذا المشروع .

شبكة متكاملة

“ الرياض : هل اكتملت منظومة العمل بطاقة الهوية الوطنية في المنقل بين دول مجلس التعاون .. وهل ظهرت مشاكل تقنية في العمل بالبطاقة الجديدة؟

- هي الآن شجة متكاملة وبطاقة الهوية الوطنية تستخدم الآن للمنقل بين المملكة وبقية دول الخليج وتبقى دولة الكويت والمتوقع أن تكون مع منتصف العام الجديد، أما المشاكل التقنية فلا يزال هناك عمل بطريقة آلية بحيث يتم إدخال المعلومات والربط عن طريق القراءة الآلية وهذا لا زلنا نعمل عليه ولكن البطاقة بشكل عام نستخدم المشاكل التقنية تحصل أحيانا في عملية التهيئة للتطبيقات الجديدة على البطاقات الخليجة واستمرار تبادل المعلومات أو تناسق التطبيقات في مختلف البطاقات التي

الجهات التي تتعامل مع المرأة من قطاعات وزارة الداخلية: - تدريب

العنصر النسائي السني يعمل بالسوزارة هو تدريب مدربات سعوديات للعمل على البرامج والنظم الموجودة في المركز بحيث تدرب المدربات بقية منسوبات القطاع وهناك تنسيق وتعاون مع معاهد للتدريب المحلية لتوفير البيئة المناسبة لتدريب العنصر النسائي.

بيئة الشفافية

"الرياض": كلمة أخيرة تختتمون بها هذا اللقاء ..

- أشكر جريدة « الرياض » على جهودها مع المركز وأحب أن أؤكد أن المركز يحرص على بيئة الشفافية التي هي أساس النجاح ودعم العمل في التكيف المستمر في مجال الخدمات الإلكترونية وهناك عمل لتقديم خدمات إلكترونية ستريتها إن شاء الله في العام القادم مع استمرار عملية التطوير للمحتوى الإلكتروني في بوابة وزارة الداخلية وقطاعاتها بجهود متواصل لتقديم خدمات إلكترونية تخدم التعاملات الإلكترونية للمواطن والمقيم وهذه الجهود تحتاج لتعاون الجميع لتوفير الجهد على المستفيد من هذه الخدمات.

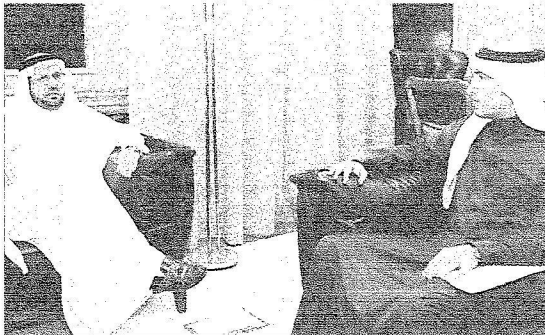
تعمل مع بعضها البعض ومجلس التعاون يعمل على ربطها بشكل متناسق وسهل التيا.

ماضون في التطوير

" الرياض : المشاريع التي يقدمها المركز متميزة وجيدة ولكن لا تزال قليلة مقارنة بما هو موجود في الدول القريبة .. ما أبرز النظم التي تعملون على تنفيذها قريباً؟

- مشاريع المركز مستمرة في تطوير المشاريع التقنية سواء في تحديث التطبيقات أو التوسع في تطبيقات الموارد البشرية أو التوسع في تطوير البنية التحتية على مستوى الحاسب الآلي والأجهزة أو على مستوى الاتصالات وهناك أيضا مشاريع تتعلق بالاتصال اللاسلكي من قبل القطاعات المستفيدة مع المركز بحيث يكون الاتصال لاسلكيا وهناك مشاريع متعلقة بتقديم خدمات إلكترونية أكثر تقدما ومشاريع خاصة بأنظمة المعلومات الجغرافية وتطبيق أنظمة الدخول الموحد للوزارة واستخدام البصمة لتوثيق الدخول الآلي في الحاسب الآلي ومشاريع متعلقة ببناء مراكز تميز للتقنيات المستخدمة في المركز بالإضافة لمشاريع خاصة بتطوير بعض التقنيات المتقدمة.

تدريب العنصر النسائي " الرياض : سآذا عن تدريب المرأة على التقنيات الجديدة في



مدير مركز المعلومات الوطني يتحدث للزميل التميم