

الأمير خالد بن بندر يتابع تقارير إنجاز العمليات ومستوى خدمة المواطن والمقيم

«جوازات الرياض» تواجه «زحمة المراجعين» بسرعة الأداء وجودة الخدمة



اللواء سعد الجبيري

مع إجازة الصيف، حيث وجه سموه ببذل المزيد من العمل والجهد لخدمة المراجعين، وإنهاء معاملاتهم من دون تأخير، مؤكداً سموه على أهمية تعاون الجميع، خاصة في استكمال إجراءات حملة التصحيح.

وبين مدير جوازات منطقة الرياض اللواء سعد بن إبراهيم الجبيري، أن العمل يسير بناءً على إجراءات محددة، مضيفاً أن إنهاء الإجراءات لا يتجاوز دقائق معدودة كحد أقصى، مشيراً إلى أن إدارة الجوازات تعمل بكامل طاقتها لإنهاء إجراءات نقل الكفالة وتعديل المهن والبصمة بأسرع وقت ممكن، مؤكداً على أن جوازات «الرياض» أنهت خلال الشهر الماضي أكثر من (١.٠٢٦.٠٠٠) مليون عملية للمواطنين والمقيمين، بما فيها إجراءات تصحيح أوضاع العمالة.

وأبدى عدد من المراجعين رضاهم التام عن مستوى سير الإجراءات، موضحين أنها تسير بسلاسة وانسيابية كبيرة، مشيرين إلى أن هناك تعاملًا جيدًا قوبلوا به من قبل كافة العاملين بجوازات منطقة «الرياض»، ولم يكن هناك تأخير في إنهاء طلباتهم، رغم الأعداد الكبيرة جداً من المتقدمين

استنفرت جوازات «منطقة الرياض» طاقتها القصوى بشرياً وفنياً لإنهاء إجراءات تصحيح أوضاع العمالة المخالفة من نقل الكفالة وتعديل المهن والبصمة، بمعدل فترتي عمل تبدأ الأولى من الساعة والنصف صباحاً إلى الثانية والنصف ظهراً، بينما تبدأ الفترة الثانية من الرابعة عصراً وحتى العاشرة مساءً، وذلك في ثلاث خيام مكيبة خارج المبنى الرئيس، ومهياً بمقاعد انتظار، حيث شهدت إقبالاً كثيفاً من قبل المراجعين والمراجعات.

ووقفت «الرياض» على جانب من تلك الإجراءات التي سارت بشكل سلس، وبسرعة كبيرة ترافقت مع جودة في الأداء، ورضاء تام من قبل العديد من المراجعين، وفق آلية عمل تميزت بالتنظيم وعدم المركزية في استقبالهم، إذ تم إنهاء جميع طلبات المتقدمين مباشرة -من تنطبق عليهم الشروط- دون الرجوع لأي مسؤول؛ تيسيراً عليهم.

ويتابع صاحب السمو الملكي الأمير خالد بن بندر بن عبدالعزيز أمير منطقة الرياض إجراءات العمل في جوازات المنطقة، وتقارير إنجاز العمليات، ومستوى خدمة المواطن والمقيم، وتحديداً مع تزامن حملة التصحيح للعمالة المخالفة



اللواء الجبيري يتحدثاً للمزيد علي الزهيمان

استنفرت طاقتها القصوى بشرياً وفنياً لإنهاء إجراءات تصحيح أوضاع العمالة المخالفة العمل على فترتين صباحية ومسائية وتجهيز ثلاث خيام مكيبة خارج المبنى لاستيعاب أعداد المتقدمين



مراجعون في خيمة نقل الكفالة ينتظرون إنهاء إجراءاتهم

أو «نوافذ» للمعقبين ومدنوبي الشركات كحلٍ لذلك.

آلية العمل

وقال اللواء سعد بن إبراهيم الجبيري -مدير جوازات منطقة الرياض- إن الإجراءات تسير وفق آلية عمل محددة سلفاً لاستقبال المراجعين؛ تعتمد على التنظيم وعدم المركزية في استقبالهم، مضيفاً أنه يتم استقبال جميع المتقدمين لطلب تصحيح أوضاع العمالة المنطبقة بحقوقهم الشروط مباشرة من قبل

مجموعة من الموظفين المختصين دون الرجوع لأي مسؤول للتيسير عليهم، موضحاً أنه تم زيادة عدد الأفراد العاملين في إنهاء إجراءات تصحيح أوضاع العمالة، وذلك لمواجهة الأعداد الكبيرة من الراغبين في الاستفادة من مهلة التصحيح.

وأشار إلى أنه تم زيادة عدد الصالات داخل المبنى الرئيس، إلى جانب توفير ثلاث خيام مكيبة ومجهزة بمقاعد انتظار المراجعين في الخارج، مشيراً إلى أنه تم تخصيصها للراغبين



جانب من استقبال طلبات المواطنين لإنهاء إجراءات مكفولهم

لا تتطلب وقتاً طويلاً لاتمامها، إلا أن الأعداد الكبيرة من المراجعين هي من تسببت في مقترحاً تخصيص «كاونترات»



جوازات الرياض تشهد هذه الأيام ازحاماً غير مسويق



وإذ يستعد لإجراء بصمته قبل إنهاء إجراءات نقل كفالته

مدنوبو الشركات

وأشاد المواطن «أسامة البدر» بالجهود التي يبذلها العاملون بجوازات «الرياض» في إنهاء الإجراءات المتعلقة بالتصحيح، من نقل للكفالة، وتعديل للمهن، وتطبيق نظام البصمة، مضيفاً أن بعض المراجعين يتسببون في عرقلة هذه الجهود، وذلك بعدم التزامهم بالتعليمات التنظيمية داخل المقر، موضحاً أن منهم من لا يلتزم بدوره، إلى مشيراً إلى أن فترة إنهاء الإجراءات

«الرياض» على الرغم من الأعداد الكبيرة من المراجعين، معرباً عن شكره لخادم الحرمين الشريفين -حفظه الله- على إتاحتها الفرصة للعمالة المخالفة بتصحيح أوضاعهم، مضيفاً أن إقامة انتهت منذ فترة طويلة، وبمجرد أن أتاحت له الفرصة بادر بالبدء في إجراءات نقل خدماته إلى كفيل آخر، مشيراً إلى أن على المخالفين انتظار الفرصة والمبادرة بتصحيح أوضاعهم؛ ليكونوا بذلك في مأمن عن تطبيق العقوبات بحقهم.

طابور طويل

وقال المواطن «محمد العبدالله» إن حضور أعداد كبيرة من المراجعين منذ ساعات الصباح الأولى أدى إلى ازحام شديد بمقر جوازات «الرياض»، مما اضطره وغيره إلى الانتظار في طابور طويل حتى تم فتح أبواب دخول المراجعين، موضحاً أن الإجراءات تحتاج إلى وقت كبير مع تزايد الأعداد الكبيرة من المراجعين الراغبين في الاستفادة من الاستثناءات والتسهيلات المرتبطة بفترة المهلة.

تخفيف العبء

وأبدى في ذلك المواطن «فهد بن سحيم» مقترحاً السماح للسفروع المنتشرة في عدد من المراكز التجارية بإنهاء الإجراءات المتعلقة بتصحيح أوضاع العمالة؛ لتخفيف العبء الكبير الذي يعاني منه مقر جوازات «الرياض»، والتسهيل على المواطنين والمقيمين الذين يسكنون بالقرب من تلك المراكز.

انتهاز الفرصة وذكر المقيم «زهير رجب» -باكستاني الجنسية- أن هناك انسيابية وسلاسة ظهرت على أداء العاملين بجوازات

في إنهاء إجراءات «البصمة» وتعديل المهن، ونقل الكفالة، لافتاً إلى أن جوازات منطقة «الرياض» استنفرت طاقتها القصوى في سبيل إنهاء الإجراءات اللازمة لتصحيح أوضاع العمالة المخالفة، وذلك بشكل يومي بمعدل فترتين صباحية ومسائية، موضحاً أنه تم إعداد خطة عمل تتوافق مع العدد الكبير المتوقع للراغبين في تصحيح أوضاع العمالة بحسب الإمكانيات المتاحة لخدمة المواطنين بمنطقة «الرياض».

إدارة الوافدين

وأوضح اللواء «الجبيري» أنه تم التوجيه بتفويض جميع الشعب التابعة لجوازات منطقة «الرياض» في المحافظات باستقبال المراجعين الحاصلين على موافقة وتفويض مكتب العمل فيما يخص تصحيح أوضاع عمالهم، وتنفيذها من قبل هذه الشعب، وذلك للتيسير على المستفيدين من خدمات إدارة جوازات منطقة «الرياض»، وكذلك لخدمة «الرياض» إلى أن ذلك يقتصر على الأفراد فقط، ولا يشمل العمالة التابعة



تقييد المراجعين بالأرقام داخل الصالات يحد من الفوضى



استفسار بشري وتقني لإنهاء طلبات المراجعين



اللواء الجبيري يشرح لمدراء الرياض إجراءات نقل الكفالة وتعديل المهن ونظام البصمة

اللواء الجبيري: أنجزنا مليون عملية خلال شهر ومن تنطبق عليه الشروط لا يتأخر.. و«الأرقام» تمنع الزحام والفوضى

تفويض جميع الشبكات في محافظات المنطقة لإستقبال المراجعين الحاصلين على موافقة مكتب العمل

الاحتياجات الخاصة، مُضيفاً أنه يتم تقديم الخدمة لهم بشكل يضمن إنهاء إجراءاتهم بأسرع وقت ممكن، مُوضحاً أن عملية دخول سياراتهم إلى مقر الجوازات تتم دون تعقيد من خلال كافة بوابات الدخول، تسهلاً وتيسيراً لهم، ومراعاة لظروفهم، مُشيراً إلى أنه يتم كذلك تقديم خدمة تصحيح أوضاع العمالة المخالفة فيما يتعلق بالنساء السعوديات المتزوجات من أجنبي، وكذلك الأمر بالنسبة لأبنائهم غير المواطنين، وذلك في صالات منفصلة ومُجهزة، مُبيناً أن وحدة الطارئة تعمل في خدمة المراجعين بشكل يومي وعلى مدار العام بدءاً من الثالثة عصراً، وحتى صباح اليوم التالي، مُضيفاً أنه يتم كذلك إرشاد الراغبين والراغبات بالتسجيل في الخدمات الإلكترونية، داعياً إلى الإفادة منها في إنهاء الإجراءات المتعلقة بإصدار وتجديد رخصة الإقامة، وتأشيرة الخروج والعودة، والخروج النهائي للعمالة المنزلية.



وحدة الإجراءات الطارئة تعمل على مدار الساعة

أن التعليمات مطبوعة على استمارة الحصول على جواز السفر، وكذلك على ورقة شروط الحصول على جواز السفر، إضافة لوجودها مطبوعة على لوحات إرشادية في عدد من زوايا الإدارة، وداخل صالة سفر السعوديين، لافتاً إلى أن مكتب مدير جوازات المنطقة ومساعديه ومديري الشعب مفتوحة للجميع.

حالات طارئة

ولفت إلى أن جوازات "الرياض" خصّصت قسماً لخدمة كبار السن، وذوي



مخبر مستقل لخدمة المسنين وذوي الاحتياجات الخاصة

الأردحام في إدارة الجوازات الرئيسية.

جوازات السفر

وقال يمكن للمواطن الحصول على المعلومة التي يرغب في الاستفسار عنها فيما يختص بجوازات السفر بالاتصال على هاتف الإدارة والاستماع لخدمة الرد الآلي، أو الدخول على موقع الجوازات على شبكة "الانترنت"، مُشيراً إلى أنه في حال حضوره للإدارة فإنه يوجد "كاونتر" استعلامات مخصّص للرد على كافة الاستفسارات، إلى جانب

الشركات الكبيرة للإفادة من المهلة الممنوحة من الدولة لتصحيح أوضاع المخالفين واستغلال ذلك في تعديل مهن العمالة التابعة لها دون أن تدفع الرسوم المطلوبة، مُشيراً إلى أن ذلك أدى إلى زيادة العبء على العاملين بجوازات الرياض، مُبيناً أن مراكز الجوازات الموجودة في بعض المجمعات التجارية بمدينة "الرياض" وُضعت لخدمة المواطنين لإصدار وتجديد رخصة الإقامة وتأشيرة الخروج والعودة والخروج النهائي للعمالة المنزلية، وذلك لتوفير سبل الراحة للمواطن وتخفيف حدّة



مواطن ينهي معاملته في دقائق أمام كاونتر تقديم الخدمة

وثائق السفر

وعن الخدمات الأخرى التي تقدمها جوازات منطقة "الرياض" بجانب تصحيح أوضاع العمالة المخالفة، أوضح اللواء الجبيري أن فترة الصيف الحالية تشهد إقبالا كبيرا من المراجعين، مُضيفاً أن ذلك أمر طبيعي، في ظل عدم التخطيط المسبق للسفر من قبل العديد من المواطنين، إلى جانب أن بعضهم قد لا يتنبه إلى عدم صلاحية وثائق السفر إلا في اللحظات الأخيرة التي تسبق موعد السفر، مُوضحاً أن ذلك ترافق مع الإقبال الكبير للعديد من

للشركات العاملة في مدينة "الرياض"، لافتاً إلى أن هناك جهوداً تبذلها إدارة الوافدين لتعقب العمالة المخالفة لنظام الإقامة في المملكة، مُبيناً أن الفرصة لا تزال مواتية للراغبين منهم في تعديل أوضاعهم قبل انتهاء المهلة.

التقيّد بالأرقام

ودعا اللواء "الجبيري" المواطنين والمقيمين الراغبين في الاستفادة من مهلة التصحيح إلى التعاون مع العاملين في جوازات "الرياض"؛ ليتمكنوا من تقديم الخدمة المطلوبة، وذلك باتباع الأساليب التنظيمية التي تم إعدادها في هذا الشأن، ومنها التقيّد بالأرقام التي يتم منحها لهم لتنظيم مراجعتهم دون أن يكون هناك تكديس لهم أمام نوافذ الخدمة، مُشيراً إلى أن منهم من يهرق نفسه بالحضور منذ ساعات الصباح الأولى، مُشدداً على ضرورة حضورهم أثناء فترات الدوام الرسمي فقط ليحصلوا على الخدمة المطلوبة دون عناء