

المصدر :

الجزيرة

التاريخ :

06-07-2007

الصفحات :

23

العدد : 12699

المسلسل : 166

الإقتصاد
الناس



انطلاقاً من حرصنا لتقديم ما يهم المستهلك في متطلباته وآرائه.. وتأكيداً لتقديم عمل ما يلمس حياة المستهلك فإننا نقدم الدعوة للجميع للمشاركة معنا لتتضافر الجهود لإبراز جميع قضايانا الاستهلاكية هذه الصفحة لتكون نبض المستهلك، وتعكس جميع

أكد المستهلكون أن المليك دائماً ما ينصفهم

مطالبات للمؤسسات والجمعيات الجديدة بإعادة الاعتبار للمستهلك

كثيرة هي المواقف والقرارات التي تؤكد أن ثقة مليك يقدم مصلحة المواطن وأمنه ويعمل في خدمة هذه البلاد.. لم يمر قرار إنشاء (جمعية حماية المستهلك) على المواطنين مرور الكرام حيث استبشروا خيراً بهذا القرار وكذلك قرار إنشاء وكالة الوزارة لشؤون المستهلك التابعة لوزارة التجارة والصناعة.

المواطن فهد الصالح أوضح أن الجمعية ستكون عاملاً رئيساً للقضاء على التجاوزات أو المخالفات التي تحدث سواء في المجال... وأضاف: نرجو من الجمعية أن تنتفض فروعاً لها ليكون الوصول إليها يسيراً وكذلك إنشاء رقم موحد لها...

«الجزيرة» - نواف الفقير

في الجمعية وكذلك الوكالة هي عناصر فعّالة ونشيطة وغيورة على مصلحة المستهلك والمواطن. والجدير بالذكر أن مجلس الوزراء أقر في جلسته الأسبوع الماضي إنشاء وحدة رئيسية في وزارة التجارة

من تفعيل الأدوار التي يجب أن تقوم بها الجمعية والوكالة.. أما إذا كانت الجمعية والوكالة فقط دون تفاعل مع المستهلك فتكون هذه مصيبة والمتضرر بالنهاية المستهلك، لذا نرجو من أن تكون العناصر المكلفة

إذا كانت هذه الجمعيات لا تعمل ولا تتفاعل وفق المحيط الذي أنتشئت من أجله.. وأضاف: يجب أن تكون هذه الجمعية على اتصال مباشر مع نداءات المستهلكين وكذلك في اتصال مع وكالة شؤون المستهلك لكي نتحسّن

مسؤولو الجمعية على قدر كبير من الأمانة والجدية في أداء عملهم على أكمل وجه. من جهته تردد برجس الزارع في الحديث عن هذه الجمعية وقال: حقيقة إنشاء الجمعيات وما شابه أمر جيد ولكن ما القوائد التي ننتظرها

المستهلك والوقوف معه بتفاعل سريع وعدم الماطلة والتأخر في التعاون مع المستهلك. وأشار الفالح إلى أن إنشاء مثل هذه الجمعية لن تكون هناك نتائج إلا بتفاعل هذه الجمعية مع المجتمع وبالتالي لابد أن يكون

أما محمد بن سليمان ركّز على ضرورة أن تكون الجمعية (جمعية حماية المستهلك) ذات فعالية كبيرة من خلال التفاعل مع أصوات المستهلكين وإبراز مطالبهم وكذلك سرعة التفاعل مع شكاويهم المقدمة للتمكن في النهاية من القضاء على ظاهرة التلاعب والخداع في المحلات خصوصاً أن الكثير من العمالة العربية يارعة في هذا التلاعب..أنور الساعد قدم الشكر للقيادة على إنشاء وإقرار وكالة لشؤون المستهلك وكذلك جمعية حماية المستهلك التي ستساهم في خدمة المواطن... وأضاف: لابد من أن يكون هناك تفاعل وتعاون قوي بين الجمعية والوكالة وكذلك تعاونهما أيضاً مع المستهلك لنتمهّن من تحقيق الأهداف المرجوة من إنشائهما..

ولم يختلف محمد الفالح عن سابقه ولكنه ركّز على ضرورة الاستجابة لنداء

المصدر : الجزيرة

التاريخ : 06-07-2007 العدد : 12699

الصفحات : 23 المسلسل : 166

والصناعة بمستوى وكالة
الوزارة لشؤون المستهلك
تجمع فيها نشاطات خدمة
المستهلك التي تتولاها
الإدارات المعنية بذلك في
الوزارة.. وإنشاء جمعية
أهلية تسمى (جمعية حماية
المستهلك) تعنى بشؤون

المستهلك ورعاية مصالحه
والدفاع عنها وتبني قضاياها
لدى الجهات العامة والخاصة
ومساندة جهود الجهات
الرسمية ونشر الوعي
الاستهلاكي وحمايته من
جميع أنواع الغش والتقليد
والإحتيال والخداع والتدليس
في جميع السلع والخدمات بما
فيها السلع الغذائية والدوائية
المنستير منها والمصنع
محلياً.. ويكون لها جمعية
عمومية من المواطنين الذين
تتركز اهتماماتهم في مجال
حماية ورعاية شؤون
المستهلك، ووجه مجلس
الوزراء أيضاً أن على وزارة
الشؤون البلدية والقروية
ووزارة الزراعة ووزارة
التجارة والصناعة ووزارة
الصحة والهيئة العربية
للمواصفات والمقاييس
والهيئة العامة للغذاء والدواء
ومصلحة الجمارك بتعزيز
دورها في مجال حماية
المستهلك وتفعيله من خلال
وضع المعايير والمواصفات
الخاصة بالسلع والمنتجات.