

الأجهزة الحكومية تستنفر إمكاناتها لخدمة ضيوف الرحمن

شؤون الحرمين: خدمات توجيهية وفناء وتقديم ماء زمزم وتكثيف اللوحات الإرشادية
أمانة العاصمة: تجنيد ٢٠,٥٠٠ فرد لتقديم كافة الخدمات الميدانية في المشاعر
صحة مكة: ١٤ مستشفى تستوعب ٢٧٨٧ سريراً لرعاية ضيوف الرحمن
التجارة: تأمين المواد الغذائية ومراقبة الأسعار وترخيص «السيارات المبردة»
الهدايا: ٢٢٤ سيارة إسعاف تخدم ٩٨ مركزاً إسعافياً يوجد بها ٨٧٨ مسعفاً
المياه: ضخ ٣٠٠ ألف قدم٣ يومياً إلى المشاعر وتشغيل أشياب المعيصم وكدي وعرفات
«الإسلامية»: خطة توعية بأكثر من ٢٥ لغة في ٢٢ وسيلة إعلامية

والرد على الأسئلة واستفسارات حجاج بيت الله الحرام فيما يتعلق بإداء نسكهم.

وأضاف أن الخطة تضمنت توفير ماء زمزم لسقيا ضيوف الرحمن من خلال المحطات التي يتم تزويجها في جميع أروقة وأموار المسجد الحرام تلك مجمعات ماء زمزم وتلك توفير الخاصة وجعلها في متناول الحجاج العربات المخصصة لنزوي الاحتياجات الخاصة وجعلها في متناول الحجاج وهيئة الساحات للصلاة والعناية بنظافة المسجد الحرام وجميع مرافقه وتعلم دخول وخروج المصلين من وإلى المسجد الحرام والعمل على توفير ما يساعد على أداء المناسك بيسر وسهولة.

وأشار إلى أن الخطة تضمنت زيادة عدد المقفّن والمتزجّن للإجابة عن أسئلة الحجاج وزيادة توزيع المطويات التوعوية والإرشادية واستكمال المرحلة الثانية من مشروع توسعة خادم الحرمين الشريفين للمسعى والخدمات التابعة له وتحديث اللوحات الإرشادية (أنت هنا) وتكثيف اللوحات الإرشادية وفق منظومة الإرشاد الحالية ويشمل ذلك اللوحات الخابطة والإلكترونية والخرائط الإرشادية وتكثيف مشريبات زمزم والاستبدال المدرج لأنواع الخزانات في المساحات الخارجية وتطوير النظام الإرشادي داخل المسجد الحرام على ضوء المشاريع المستجدة وزيادة نوا قير

أتمت الجهات المعنية بخدمة ضيوف الرحمن سواء الحكومية منها والأهلية خطتها التي أعدها لخدمة حجاج بيت الله الحرام في موسم حج هذا العام، حيث جندت كل طاقاتها وسخرت إمكاناتها لتقديم أرقى الخدمات لوفود الرحمن وتلافي الملاحظات الواردة عن الموسم المنصرم وإيجاد الحلول المناسبة لها ليتمكن حجاج بيت الله من أداء نسكهم بكل يسر وسهولة.

وركزت الطاقات في خطتها على الارتقاء بمستوى أداء الخدمة وذلك بالتعاون من صاحب السمو الملكي الأمير خالد الفيصل بن عبدالعزيز أمير منطقة مكة المكرمة رئيس لجنة الحج المركزية واتخاذ لتوجيهات خادم الحرمين الشريفين الملك عبدالله بن عبدالعزيز وسو ولي عهد الأمين - حفظهما الله.

شؤون الحرمين

وقد بدأت الرئاسة العامة لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي في تنفيذ خطتها لتوفير أفضل الخدمات لحجاج بيت الله الحرام خلال موسم حج هذا العام، حيث أوضح نائب الرئيس العام لشؤون المسجد الحرام الدكتور محمد بن ناصر الخزيم أنه من يقوم بتنفيذ الخطة ٦٠٨٥ موظفاً وموظفة منهم ١٧٥٦ موظفاً وموظفة من الرسميين و(١٨٠٠) موظف مؤقتون و(٢٥٠٢) عامل وعاملة، مشيراً إلى أن الخطة ركزت في تنظيم الخدمات التوجيهية والإرشادية والخدمات والفنية والثقافية والعلمية، كما ركزت الخطة على تكثيف برامج الوظف والإرشاد من خلال إقامة حلقات للروس من قبل عدد من أصحاب الفضيلة المشايخ والعلماء والمدرسين في المسجد الحرام وتوفير المصاحف والكتب التوعوية، إضافة إلى تقديم الفتوى

بمحافظة الطائف والبالغ عددها ١١ مستشفى تبلغ طاقتها السريرية ١٨٢٠ سريراً بإضافة إلى ١٠٣ مراكز صحية.

وأفاد مدير عام الشؤون الصحية بمنطقة مكة المكرمة أن الخطة تضمنت إيجاد ١٤ فرقة طبية ميدانية بالحرم المكي الشريف موزعة على أفرق المسجد الحرام، وتضم كل فرقة طبيباً وممرضاً ومشرفاً وتعمل هذه الفرق على مدار الأربع والعشرين ساعة وتقوم هذه الفرق بتقديم الخدمات الطبية والإسعافية في حالات الحوادث والإغماء والكسور والخلع وارتخاع وانخفاض ضغط الدم وحالات الإجهاد الشديد والتشنجات وحالات الصرع وغيرها من الحالات التي قد تحدث لحقاصدي بيت الله الحرام.

وتكثف مدير عام الشؤون الصحية بمنطقة مكة المكرمة أن عدد القوى العاملة في تنفيذ الخطة يبلغ ١١ ألف ٢٩٩ منتمين ٨١٩ استشارياً وأخصائياً و١٨٦٢ طبيبياً عامياً و٢١٣١ فنياً و٤٢٦٢ ممرضاً وممرضات و٢٢٠٧ إداريين ومستخدمين.

وزارة التجارة

ومن جانبها أعلنت وزارة التجارة والصناعة استعدادها لموسم الحج لهذا العام ١٤٢٩هـ، حيث أعدت خطة متكاملة تضمنت عدداً من الأهداف تتعلّق بمتابعة توفّر السلع الغذائية والتموينية، وتكثيف أعمال الرقابة على المحلات والمبائط التجارية في كل من منطقة مكة المكرمة والمدينة المنورة والمضامع المقدسة، للتأكد من جودة السلع الغذائية المعروضة وصالحيتها للاستهلاك، وعدم الغلظة وأسعارها، ومتابعة توفّر مخزون كافٍ من السلع الغذائية لتلبية أي زيادة محتملة في الطلب، والقيام بجولات ميدانية على الخفافيق والوحدات السكنية المفروشة في مكة المكرمة والمدينة المنورة وجدة والطائف للتأكد من الوفاء بالاحتياجات إسكان الحجاج وفق القدرة الاستيعابية للمخافيق والوحدات السكنية المفروشة، ومدى التزامها بالترخيص الممنوحة لها والتأكد من النظافة وملائمة أسعارها، كما تشمل الجولات الميدانية محلات المجوهرات والمعادن الثمينة ومحطات الوقود، كما تم التنسيق مع عدد من التجار لتوفير الاحتياجات المطلوبة

صيناتها وتزويجها وتبلغ الطاقة الاستيعابية لوحدات الذبّيح ٥٠٠ ألف رأس من المواشي.

صحة مكة المكرمة
ومن جانبها اعادت مسيربة الشؤون الصحية بمنطقة مكة المكرمة خطة متكاملة لتوفير الرعاية الصحية لحجاج بيت الله الحرام وأوضح مدير عام الشؤون الصحية بمنطقة مكة المكرمة الدكتور خالد بن عبيد ظفر أن المديرية بدأت استعداداتها لموسم حج هذا العام منذ وقت مبكر وجندت كافة طاقاتها البشرية والآلية لخدمة وفود الرحمن مشيراً إلى أن عدد المستشفيات التي تقدّم خدماتها لتزويج الرحمن في مكة المكرمة والمشاعر المقدسة يبلغ ١٦ مستشفى تبلغ طاقتها الاستيعابية ٢٧٨٧ سريراً، فيما ٧ مستشفيات في المشاعر المقدسة وهي مستشفى عرفات العام ونخرة وجبل الرحمة والطوارئ بمعنى معنى الجسد ومعنى الوابي ومعنى الشارح الجديد و٧ مستشفيات في مكة المكرمة مستشفى الملك عبدالعزيز والملك فيصل واجيال العام والولادة والأطفال والنور التخصصي وجرعاء العام وابن سبئية، وتقوم هذه المستشفيات بتقديم الخدمات العلاجية من خلال العيادات المتخصصة ومن خلال أقسام الطوارئ، كما تضم أقساماً للتقويم والعناية المركزة وغرف العمليات إضافة إلى تقديم الخدمات اللواتية، إضافة إلى ١٧٥ مركزاً صحياً منها ٧٥ مركزاً في داخل مكة المكرمة وخارجها و٤٤ مركزاً في مشعر عرفات و٤٤ مركزاً في شاعر منى و٩ مراكز في منبلة و٢ مراكز داخل المسجد الحرام علاوة على المواقع المساندة في تقديم هذه الخدمة ومنها المرافق الصحية في محافظة جدة والبالغ عددها ١٢ مستشفى تبلغ طاقتها السريرية ٢٢٣٠

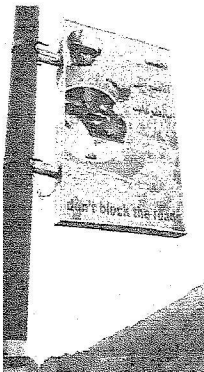
سريراً و١٠٤ مراكز صحية علاوة على المراكز القانونية ومنها مراكز الرقابة الصحية ببطان الملك عبدالعزيز الدولي بجدة ومراكز الرقابة الصحية بمبينة جدة الإسلامي وبتكثف المرافق الصحية

للجان المشاركة مع الجهات الحكومية مثل لجنة توزيع لباسات ولجنة الأسعار ولجنة تعقيم نقلات المياه ولجنة المراقبة الميدانية للمسعودة ولجنة المراقبة الغذائية وكذلك متابعة تشغيل المرافق البلدية المختلفة في مكة المكرمة والمشاعر المقدسة مثل بورت المياه والأنفاق والجسور وشبكات تصريف السيول ومخابئة المغاولين المكلفين بتشغيلها لضمان تقديم الخدمات على مستوى عال. مع متابعة شبكات الإنارة وإجراء عمليات صيانة الشوارع والطرق وشبكات تصريف السيول أولاً بأول. وفيما يتعلق بالمشاعر المقدسة فقد ركزت الخطة على تنظيم مراقبة دول المشاعر المقدسة تسربها إلى المشاعر المقدسة وذلك من خلال ٥٧ مركزاً للرقابة في عدد من الأماكن إضافة إلى القيام بجولات ميدانية والرقابة البيطرية للكشف عن أي حالات وبائية بين الحيوان والعضان سلامة اللحوم المقدمة للحجاج علاوة على الإشراف على وحدات الذبّيح بالمشاعر المقدسة ومتابعة المغاول في عملية

الشرب في عدة مواقع من المسجد الحرام والمساحات المحيطة به وتطوير سبيل الملك عبدالعزيز لماء زمزم وتنسيق الرئاسة العامة لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي مع الجهات الحكومية ذات العلاقة في تنفيذ خطة موسم الحج لعام ١٤٢٩هـ.

أمانة العاصمة المقدسة
كما اعادت امانة العاصمة المقدسة خطة وبرنامح عمل الأمانة خلال موسم حج هذا العام ١٤٢٩هـ، وأوضح معالي أمين العاصمة المقدسة الدكتور إسامة بن فضل البار أنه تم تجهيز كافة المعدات والآليات وتسخير كافة الإمكانيات اللازمة لتقديم أفضل الخدمات البلدية لحجاج بيت الله الحرام، بحيث تم تجنيد ٢٥٠٠ شخص لتنفيذ الخطة التي تشمل جميع المجالات، كما تم زيادة أعداد العمالة ليصبح أكثر من ٧٠٠٠ عامل مجيزين بحوالي ٦٧٠ معدة وذلك في مكة المكرمة وتخصيص فرق مركزية لمواجهة أي حالات طوارئ. وأشار إلى أنه سيتم استخدام ٢٠٠ صندوق كيرباتي ضاغط للنفائات يتم تفريغها باستخدام السحابات كما تم تخصيص ٦٠٠ عامل في المشاعر المقدسة وحوالي ٦٢٠ معدة مختلفة حيث يتم العمل على مدار الأربع والعشرين ساعة بنظام الورديات، كما هيأت الأمانة ١٣١ مخزناً أرضياً و٩٠٠ صندوق ضاغط للتخزين المؤقت للنفائات تستوعب ما يقارب ١٥ ألف طن من النفائات المضغوطة أي حوالي ٧٠ في المائة من كمية النفائات المنتجة.

وبين الدكتور البار أن الخطة تضمنت كذلك تكثيف الأعمال في مجال صحة البيئة ومراقبة الأسواق ومحلات بيع المواد الغذائية ومتابعة مواقع العلاقة بمتشعر منى البالغ عددها ١١٠٠ كرسياً إضافة إلى مصادرة المواد التالفة والإجراء التحليل المخبرية لجميع العينات من المواد الغذائية وكذلك تنظيم أعمال



مكة المكرمة - تقرير خالد عبدالله

تصوير - محمد حامد

الشريف بالمدينة المنورة ووفرت لبيوت الله ما تحتاج إليه من أعمال الصيانة والنظافة والترميم.

نقابة السيارات

بدأت النقابة العامة للسيارات في تنفيذ خطتها التشغيلية لموسم الحج ١٤٢٩هـ، ركزت الخطة على توفير النقل الآمن والميسر لمعد (١,٦٠,٠٠٠) حاج لرحلة المشاعر المقدسة (٣,٩٨٦,٠٠٠) حاج لرحلة مكة فيما بين مدن الحج من خلال النقل الآمن والميسر لمعد (٨٨,٥٧٧) رحلة. ويتم تحقيق ذلك باستخدام الحافلات المجهزة والمهيئة بما يحقق الراحة والأمان لحجاج بيت الله الحرام.

وأوضح رئيس عام النقابة العامة للسيارات اللواء منقاد محمد زكريا حسن جوهرجي أن هناك عدة جهات ترتبط مع النقابة العامة للسيارات في تقديم خدمة النقل منها مؤسسات الطوافة بمكة المكرمة حيث تم تخصيص عدد ٤ ضباط اتصال على كفاية عالية ليكونوا متصلين عن النقابة لدى مؤسسات الطوافة ففيدا أنه يشرف من الشقبة العامة للسيارات وتحديث أساطيل الشركات فقد أمنت شركات نقل الحجاج هذا العام ٣٦٦ حافلة حديثة بقيمة تصل إلى (١,٠٠٠,٠٠٠,٠٠٠) ريال.

كما بلغ عدد الشركات السياحية التي قامت بتوقيع عقود مع النقابة ١٨٠ شركة سياحية من مختلف الدول الإسلامية والأجنبية. وبلغ عدد الحفلات الجديدة من الشركات (٣٦٦) حافلة جديدة تصل قيمتها ما يقارب ١,٠٠٠,٠٠٠,٠٠٠ ريال فيما يبلغ عدد الوظائف الموسمية المراد إشغالها في النقابة العامة للسيارات وشركات نقل الحجاج ٢٥,٥٠٠ وظيفة من فنيين وإداريين وسائقين.

الإسلامية والأوقاف والدعوة والإرشاد خلال موسم حج هذا العام بتنفذ خطة توعية الحجاج بكثُر من (٢٥) لغة عالمية تعالج غالبية الجنسيات وتستهدف لتفتيح أعين الحجاج وسائل إعلامية وإعلانية ودعوية متطورة تجاوزت (٢٢) وسيلة وحسنت لكثافة معايير ومواصفات ومقاييس جديدة تتضمن منظومة وسلسلة من البرامج الشاملة والخدمات التوعوية قبل وأثناء وبعد الموسم عن طريق التوعية المباشرة بواسطة المحاضرات والندوات والكلمات الوعظية والبرقيات المتخصصة وخطب الجمعة لتوعية حجاج الداخل في جميع مناطق المملكة وحجاج الخارج من خلال فروع الوزارة ومراكز الدعوة وبناء التوعية الموجهين على مدار الساعة في المنافذ الجوية والبحرية وفي الواقيات وفي جميع أماكن سكن الحجاج ووجودهم.

كما تقوم خطة التوعية غير المباشرة عبر وسائل الإعلام الموسوعة المرئية والمقروءة وقد قامت الوزارة بطباعة أكثر من (٢٠) مليون من المطبوعات الإرشادية التي تبسط المناسك وتوضح العقيدة الصحيحة والأحكام وتشرح أركان الإسلام وتوزع على ضيوف الرحمن بالمجان هدية من الوزارة للحجاج لتوعيتهم بأساليب سهلة ومفهومة لعامة المسلمين.

وهيأت الوزارة كل المساجد في مكة المكرمة والهيئة المنورة والمنافذ والواقيت التي يمر بها الحجاج وزودتها بأبحاثها الضرورية وأعلنت فرشها وصيانة الأجهزة والمكرفونات وزودتها بعدد كبير من المصاحف والترجمات من إصدارات جمع الملك فهد لطباعة الصحف

في مكة المكرمة والمشاعر المقدسة خلال موسم حج هذا العام. وأوضح

المشرف العام على المديرية محمد بن احمد بغدادي أن الخطة ركزت على توفير كميات المياه الإضافية اللازمة لحجاج بيت الله الحرام خلال تواجدهم بمكة المكرمة والمشاعر المقدسة مشيراً إلى أن المعدل اليومي

لكميات المياه التي سيتم ضخها لمكة المكرمة خلال موسم الحج تقدر ٣٠٠ ألف متر مكعب يومياً منها ٢٩٠ ألف متر مكعب من محطة التحلية بالمشعبية و١٠ آلاف متر مكعب من وادي ملكان وهي مخصصة لدورات المياه بالمنطقة المركزية حول المسجد الحرام.

أكد البغدادي أنه تم تعبئة جميع خزانات المياه بمكة المكرمة والمشاعر المقدسة كما ركزت الخطة على توفير المياه وضخها إلى المنطقة المركزية المحيطة بالمسجد الحرام والتي تشهد كثافة كبيرة من الحجاج ففيدا أنه سيتم تشغيل شباب المرورية الثلاثة في المعيصم وكندي وعرفات بكامل طاقتها لتعبئة ناقلات المياه خلال موسم الحج. كما سيتم تشغيل مراكز تعقيم ناقلات المياه والواقعة بمدخل مكة المكرمة حيث يتواجد في كل موقع عدد من الفرق لتلقيام بتعقيم ناقلات المياه بالكلور.

الشؤون الإسلامية

كما تقوم وزارة الشؤون

للاستهلاك من السلع الغذائية الأساسية وتحديد العدد المستهدف إنخاله من البرادات المحملة بالسلع الغذائية والتعبئة في المشاعر المقدسة. حيث يبلغ إجمالي عدد البرادات المستهدف إنخالها للمشاعر المقدسة خلال موسم حج هذا العام ١٤٢٩هـ (٣٥) برادات. كما أن إجمالي عدد الوجبات المستهدف تأمينها (١٩) مليون وجبة، وبلغ عدد المواشي المتوقع استيرادها قبل موسم الحج (١,٤٢١,٠٠٠) رأساً منها (١,٠٠٩,٠٠٠) رأس من الأغنام إضافة إلى ما هو متوفر حالياً لدى تجار المواشي بالمملكة. كما تم التضييق مع البنك الإسلامي للتنمية - مشروع المملكة للإفلاحة من البدي والأضاحي حيث بلغ كمية الأغنام التي تعاقد المشروع على استيرادها قبل موسم حج هذا العام (٥٨٠) ألف رأس من الأغنام.

الليل الأحمر

كما أعقد صاحب السمو الملكي الأمير فيصل بن عبدالله بن عبدالعزيز رئيس جمعية الهلال الأحمر السعودي الخطة التشغيلية للحج هذا العام ١٤٢٩هـ في كل من مكة المكرمة والمشاعر المقدسة والمدينة المنورة. حيث سيتمهد عمل الجمعية خلال موسم حج هذا العام تغيرات ملموسة على كافة الأصعدة من خلال اعادة الخدمات الطبية والإسعافية وتشكيل فرق عمل مساندة لها. حيث هيأت الجمعية خلال موسم حج هذا العام مراكز المعاصمة المقدسة والمشاعر المقدسة بكثُر من ١٨٠٠ موظف موزعين على النحو التالي ٥٠ طبيب و٨٧٠ مسعفاً بالإضافة إلى ١٦٣ سائقاً و٦٥ سائقاً مؤقتاً وصيانة وفنيين واجهزة طبية ومهندسين وإداريين. كما تم تعميم ٣٢٤ سيارة إسعاف ٩٨ مركراً إسعافياً منها ٢٥ مركراً موسعياً و٣١ مركراً يشعرون ١٩ مركراً يشعرون عرفات و٨ مراكز يشعرون بلفة. بالإضافة إلى ١٥ مركراً موزعاً داخل العاصمة المقدسة كما يشارك ٢٢٦ طبيعياً ومسعفاً وسائقاً وفنياً بمنطقة المدينة المنورة موزعين على ١٦ مركراً إسعافياً مدعومين ٣٧٠ سيارة إسعاف.

وزارة المياه

كما أعدت المديرية العامة للمياه بمنطقة مكة المكرمة خطة متكاملة لتوفير المياه لحجاج بيت الله الحرام

