

«الجماعي» تكمل استعداداتها لخدمة حجاج بيت الله الحرام



مكييل وزارة النقل عبدالله المبليل



مير عام شركة النقل خالد المبليل

الخطوة والمنظمة في ٤٩٣٣، سائق حافلة و ٤٨٠ موظف وإدراياً ٧٣٠ فنياً وتجهيز الموارد التشغيلية بالشركة لتشغيل مواقف حجز السيارات بأكثر من ٦٠ حافلة لتقديم خدمات النقل من تلك المواقف إلى الحرم والعكس وتبدأ الشركة في تنفيذ خططها التشغيلية من ٢٤ من شهر ذي القعدة وينتهي في يوم ٢٣ من ذي الحجة وتقوم بتشغيل خدماتها طوال موسم الحج وعلى مدار الساعة دون توقف، ولضمان انسيابية عملية نقل الحجاج أكد سعادته أن الشركة قامت أيضاً بتجهيز أكثر من ٦٢ وحدة متنقلة مجهزة بأحدث المعدات الفنية ومزودة بقطع الغيار اللازمة لصيانة الحافلات في حالة تعطلها أثناء الخدمة لا قدر الله موضحاً في هذا الصدد أن الشركة قامت بتجهيز أسطولها من الحافلات المتنوعة ومن ضمنها حافلات مرسيدس كونيجكو الحديثة المخصصة للنقل العام وحافلات ترافيكو المخصصة للنقل بين المدن والتي انضمت إلى أسطول الشركة حديثاً ويعتبر موسم الحج لهذا العام بداية التشغيل لها.

وتساهم الشركة في خدمات النقابة العامة للسيارات بتقديم خدمات الدورة الكاملة والتي يتم بموجبها نقل الحجاج بين مكة المكرمة والمدينة المنورة وجدة وتشارك الشركة في هذا الموسم لخدمات النقابة العامة للسيارات بعد (١٤٠٥) حافلة بالإضافة إلى خدمات التصعيد خلال الفترة ٨ - ١٣١٢٢٩هـ، كذلك تقوم الشركة بتقديم خدمات الرحلات الترددية.

وأشار المهندس الحقييل إلى أن الشركة تستثمر خبرتها المتميزة في تخطيطها وباتت تحقق نجاحاً متزايداً عاماً بعد عام وذلك لما يمثله التعاون المتكرر بين الشركة والأجهزة المعنية والذي كان له دور مهم في تحقيق النجاح لخدمات الشركة ويأتي التعاون مع الأجهزة horورية والأمنية مباشرة بتطبيق خطط النقل في مقدمة ذلك الأمر الذي أدى إلى زيادة سرعة التشغيل وبالتالي تقليص الوقت المتسفرق في قطع المسافات التي تفصل بين الحرم المكي والمشاعر.

خدمات النقل العام داخل المدن

تقدم الشركة السعودية للنقل الجماعي خدمات النقل العام داخل المدن على شبكة منتظمة من الخطوط الداخلية في عدد من المدن الرئيسية من (مكة المكرمة، المدينة المنورة، الرياض، جدة، الدمام، الطائف، أبها، القصيم، حائل وتبوك). وتوسع الشركة بشكل مستمر إلى تطوير هذه الخدمات بالتعاون مع الجهات ذات العلاقة خصوصاً خلال مواسم الحج والعمرة وذلك كي تتناسب مع احتياجات حجاج وزوار بيت الله الحرام ومستويات الطلب عليها، وأيضاً من خلال الدور الهام المخاط بالمشركة في هذا المجال حيث

أكملت الشركة السعودية للنقل الجماعي استعداداتها للمشاركة في خدمة حجاج بيت الله الحرام وذلك في إطار الجهود التي تقوم بها الشركة سنوياً خلال مشاركتها في خدمة الحجاج. وأوضح المهندس عبدالله بن عبدالرحمن المقبل وكيل وزارة النقل للطريق رئيس مجلس إدارة الشركة السعودية للنقل الجماعي أن الشركة بدأت بإعداد خططها لهذا الموسم منذ وقت مبكر كما تطلعت عمليات نقل الحجاج من أهمية بارزة في خدمات الشركة معتمدة في ذلك بعد الله على الخبرات الجيدة التي اكتسبتها من خلال «٣٠ عاماً في خدمة ضيوف الرحمن». وأشار المقبل إلى أن الشركة تعمل مع القطاعات الحكومية ذات العلاقة في العاصمة المقدسة وبشكل فعال في تنفيذ الخطة horورية والتي تهدف إلى تخفيف الزحام حول منطقة الحرم الشريف وبين المشاعر المقدسة لتسهيل وصول الحجاج تمسحاً مع توجيهات وإلاء الأسي والمسؤولين. مؤكداً في الوقت نفسه أن الشركة تحرص كل الحرص على بذل أقصى الجهد وتسخير كافة الإمكانيات لخدمة قاصدي البيت العتيق وبما يحقق راحتهم وأمنهم وسلامتهم.

وأكد المهندس المقبل بأن ما تقوم به الشركة يأتي انطلاقاً من توجيهات حكومة خادم الحرمين الشريفين الملك عبدالله بن عبدالعزيز آل سعود وولي عهده الأمين - حفظهما الله - بتقديم أفضل الخدمات لحجاج بيت الله الحرام ليؤدوا مناسكهم بكل يس وأمان، وأن الشركة تتشرف بكونها أحد القطاعات التي تتصلع بتقديم خدمات النقل لضيوف الرحمن، وذلك في إطار ما يتم من تنسيق والتوجيهات التي تقرها لجنة الحج العليا برئاسة صاحب السمو الملكي الأمير نايف بن عبدالعزيز آل سعود وزير الداخلية، والمتابعة الدائمة من قبل صاحب السمو الملكي الأمير خالد الفيصل أمير منطقة مكة المكرمة رئيس لجنة الحج المركزية، وصاحب المعالي وزير عضو لجنة الحج العليا.

وقدم المهندس المقبل خالص الشكر والامتنان إلى خادم الحرمين الشريفين وولي عهده الأمين للتوجيهات القيمة والدعم اللامحدود الذي تحظى به الشركة من لدن حكومتنا الرشيدة والعمل على بذل كل ما من شأنه ضمان راحة وسلامة زوار بيت الله الحرام.

إلى ذلك بين المهندس خالد بن عبدالله الحقييل المدير العام للشركة السعودية للنقل الجماعي أن الشركة ستعمل على تنفيذ خططها التشغيلية لموسم الحج لهذا العام والتي تسير على محاور متعددة ووفق برامج محددة بما يحقق أعلى درجة في نسبة الأداة والتشغيل. وأشار المهندس الحقييل إلى أن خط الشركة السعودية للنقل الجماعي لنجد هذا العام تتسبل ٣٠ حافلة للشركة لهذا العام تتضمن تجهيز ١٠٣ حافلة إضافة إلى الموارد البشرية اللازمة لتنفيذ

تبرز الحاجة بشكل أكبر إلى استخدام حافلات النقل الجماعي، تولى الشركة خدماتها النقل العام في مكة المكرمة والمدينة المنورة اهتماماً كبيراً وتحشد لها الموارد المادية والبشرية لتغطية احتياجات ومتطلبات هذه الخدمة وتوفيرها بالمستوى المطلوب وتوفر الشركة خدمات النقل العام في مكة المكرمة في موسم الحج بالحافلات المخصصة للنقل بين الحرم المكي الشريف ومواقف حجز السيارات الخمسة وهي:

- المواقف رقم (١) طريق جدة السريع للمقادمين من جدة والساحل الشمالي.
- الموقف رقم (٢) الجموم طريق المدينة المنورة للمقادمين من المدينة المنورة والشمال.
- الموقف رقم (٣) الشرايح للمقادمين من الشرق عن طريق السيل.
- الموقف رقم (٤) الهدا للمقادمين من الطائف والشرق عن طريق الهدا.

• الموقف رقم (٥) اللبث للمقادمين من الجنوب. كما تقوم الشركة بتقديم خدمات الرحلات الترددية وخدمة المزارات وحمل داخل مشعر منى ومنه إلى مكة وذلك خلال أيام التشريق، إضافة إلى نقل الصلطن من خلال بن مواقف سكنهم في مكة المكرمة والحرم في رحلات منتظمة لأداء الصلوات الخمس في المسجد الحرام.

وإيماناً من الشركة على ضرورة تحسين أسطول حافلاتها العاملة في مجال النقل العام داخل المدن قامت الشركة مؤخراً بشراء (١٥٠) حافلة جديدة من نوع (مرسيدس بنزكوتيكو) وتعتبر هذه النوعية من الحافلات من أحدث ما أنتجته الشركات العالمية المتخصصة في مجال صناعة حافلات النقل العام وتمتيز بتوفير كافة وسائل الراحة والأمان وأجهزة التكييف وصممت بطريقة تسهل عملية صعود ونزول الركاب.

خدمات النقل بين مدن المملكة

وهي خدمات الإركاب التي تقدمها الشركة على شبكة خطوط النقل بين المدن، وتنبع الأهمية المتزايدة لهذه الخدمات من اتساع رقعة المملكة وتراعى أطرافها وحاجة المسافرين في المدن إلى

وهذا النوع من النقل لتحسن وتطور مستوى خدماته، وقدرته على الوصول إلى كافة مناطق ومدن ومعظم قرى المملكة، حيث تغطي خدمات الشركة أكثر من (382) مدينة وقرية في مختلف أنحاء المملكة بشبكة منظمة ومتناسقة من خطوط الخدمة وبرحلات مجدولة ومنظمة يوميا.

ولقد عملت الشركة وبشكل مستمر على تحسين نوعية الخدمة التي تؤديها من خلال زيادة الخدمات وعدد الرحلات المنفذة، وتحسين محطات ومرافق الركاب، وتوفير المزيد من وسائل الراحة بها، وتحديث وتطوير جداول الخدمة بما يتلاءم وحركة المسافرين، وكذلك الاهتمام بالوكلاء حتى عددهم (144) وكياً داخل المملكة وذلك في إطار حرص الشركة واهتمامها بإيصال خدماتها إلى جميع مناطق المملكة والمساعدة على انتشارها لأكبر قطاع من الركاب وتكثيهم من الاستفادة من تلك الخدمات في مناطق تواجدهم.

كما عززت الشركة خدماتها المتميزة التي صممتها بمواصفات عالية لتلائم كبار الشخصيات، وحققت نجاحاً متزايداً يدل على أن هناك ارتباطاً جيداً بين ما تهدف إليه الشركة وبين احتياجات وتطلعات ورغبات عملائها فكان هناك تجاوب جيد مع تلك الاحتياجات وعملت على تشغيل هذه الخدمة المميزة بين (مكة المكرمة -

المنيرة) و(جدة والمدينة المنورة) لحجاج بيت الله الحرام والعمل على توفير وسائل نقل مريحة وأمنة وعلى حافلات فاخرة لتتعمق بتأدية مناسكهم بكل يسر وسهولة، وتتميز هذه الخدمة بأنها رحلات مباشرة دون توقف إضافة إلى توفير وجبة لكل راكب والمشروبات الجارية والساخنة وتقديم الصحف اليومية مع إمكانية استخدام الهاتف الجوال والكمبيوتر الشخصي وتوفير نقاط شحن الهاتف الجوال داخل الحافلة وذلك بأسعار مناسبة.

لقد حرصت الشركة السعودية للنقل الجماعي على تحسين أسطول حافلاتها وذلك حسب استراتيجيات مدروسة للرقى بخدماتها إلى الأفضل وكان نتاج ذلك أن قامت الشركة بشراء عدد (300) حافلة جديدة من نوع (مرسيدس ترفيق) والتي تعتبر من أحدث الحافلات.

كما قامت الشركة بإنشاء أكبر مركز لإدارة الأسطول بالأقمار الصناعية والتي تحدد كل المعلومات عن الحافلة وخط سيرها ليتم متابعة الأداء على الطرق.

خدمات الحج

في إطار الجهود المخلصة التي تبذلها مختلف قطاعات الدولة والمؤسسات الأخرى ذات العلاقة لتأمين أفضل الخدمات لحجاج بيت الله الحرام، ودعم مختلف المشاريع التي تهدف إلى تيسير

وتسهيل أداء مناسكهم، والتي تسعى إليه كافة الجهات الحكومية والعاملة في خدمة ضيوف الرحمن تنفيذاً لتوجيهات خادم الحرمين الشريفين، لذا فإن الشركة السعودية للنقل الجماعي تقوم في موسم حج كل عام بحشد طاقاتها وإمكاناتها الإدارية والمالية والفنية لتنفيذ خططها التشغيلية للموسم، ولكي تتمكن من تحقيق أهدافها التي تضعها الشركة، وتسعى الشركة إلى أهداف خططها التشغيلية كالتالي:

* توفير الاستجابة السريعة والفعالة لاحتياجات ومتطلبات النقل العام وذلك من خلال تأمين خدمات متميزة وأمنة والوصول بها إلى أفضل مستوى يكفل السلامة والراحة للحجاج وتغطية متطلبات الطلب الإضافي على الخدمة من جهة وتحقيق الاستفادة القصوى من الموارد والإمكانات المتاحة والعمل على توظيفها بدرجة عالية من الكفاءة من جهة أخرى.

* دعم خدمات الحافلات العامة للسيارات والمشاركة في إيصال هذه الخدمات لجموع الحجاج.

* نجاح التنسيق المستمر بين الشركة والجهات الأخرى ذات العلاقة وفي مقدمتها وزارة النقل ووزارة الحج والقبالة العامة للسيارات والإدارة العامة للمرور مما ينتج عنه تفهم أكبر لدور الشركة في نقل الحجاج، وقد انعكس ذلك إيجابياً في رفع كفاءة تشغيل الحافلات وتوظيفها بشكل أفضل في المواسم السابقة والله الموفق.

* زيادة أعداد الحافلات التي تشارك بها الشركة في موسم حج كل عام حسب الحاجة، مع تأمين كل ما يلزمها من سائقين ومشغلين وفنيين اعتماداً على موارد الشركة المتاحة بالمناقلة بين مواقعها المختلفة حسب الحاجة.

* تشغيل تجربة النقل العام داخل مشعر منى أيام التشريق.

* تشغيل الرحلات الترددية بين المشاعر المقدسة.

* تأمين الموارد الكافية لنقل الحجاج القميين من جدة إلى مكة المكرمة في يومي 8 و 9 ذي الحجة.

* نقل الحجاج من مختلف مدن المملكة ومن المنافذ الدولية إلى مكة المكرمة والعودة بعد الموسم.

* الخدمات التي تقدمها الشركة لمكاتب الحج والعمرة المحلية والدولية، والمشاركة في خطط التصعيد والتفويج في مكة المكرمة خلال فترات الذروة.

وحرصاً من الشركة على تقديم أفضل الخدمات للحجاج وتلقي ملاحظاتهم ومبرياتهم فقد قامت بدعم مركز خدمة العملاء بالهاتف المجاني رقم (8001249999) ويسعد إدارة الشركة تلقي أي ملاحظة أو اقتراح عن خدمات الشركة والتي سوف تجد كل الاهتمام والرعاية من قبل المسؤولين.