

غير واضحة تصوير

امتدح دعم الدولة لمؤسسات الطوافة

كاتب: العقيد الموحد أذكي روح المنافسة بين المطوفين لخدمة الحجاج



المدينة المنورة - 30 أغسطس 2008م - امتدح كاتب «العقيد الموحد أذكي روح المنافسة بين المطوفين لخدمة الحجاج» دعم الدولة لمؤسسات الطوافة، مؤكداً أن هذا الدعم يعكس اهتمام الدولة بالخدمة السياحية والحجاجية، وهو ما يساهم في تحسين جودة الخدمات المقدمة للحجاج من مختلف أنحاء العالم.

وأشار الكاتب إلى أن هذا الدعم يأتي في إطار الجهود المبذولة لتعزيز القطاع السياحي في المملكة، وذلك من خلال توفير بيئة عمل مناسبة للمطوفين، مما يساهم في جذب المزيد من الحجاج إلى مكة المكرمة.

وذكر الكاتب أن هذا الدعم سيساهم في تحسين مستوى الخدمات المقدمة للحجاج، وذلك من خلال توفير المزيد من الفرص للمطوفين، مما يساهم في تحسين جودة الخدمات المقدمة للحجاج من مختلف أنحاء العالم.

محصلة جهود وعطاء وفكر وتكاتف كافة مشوبينا ، منذ إنشائها في عام ١٤٠٣هـ وحتى الآن ، والذين بذلوا كل ما في وسعهم من جهد ووقت حتى نبوات المؤسسة هذه المكانة المرموقة في ميدان صناعة الخدمات وفي غيره من الميادين الأخرى .

فوائد العقد الموحد

× طبقت المؤسسة تجربة جديدة في الخدمة ألا وهي فكرة العقد الموحد ما تقيمهك لهذه التجربة ، وما هي انعكاساتها على مستوى الخدمة المقدمة للحجاج ؟

إن فكرة العقد الموحد تعتمد على المنافسة بموجب اتفاقية تبرم بين المؤسسة وبين رؤساء مكاتب الخدمة الميدانية المؤهلين لتقديم جميع الخدمات المطلوبة للحجاج منذ وصولهم إلى مكة المكرمة وحتى مغادرتهم إلى بلادهم ، وقد تضمنت الاتفاقية توصيفا دقيقا لجميع الخدمات التي تقوم بها مكاتب الخدمة الميدانية بعيدا عن العشوائية والارتجال ووفقا لمعايير نظامية لا مجال فيها للاهواء والأغراض الشخصية ، إلى جانب إنكفاء روح المنافسة الشريف بين هذه المكاتب من خلال إعطائها الحرية في التعاقد مع الحجاج التابعين للمؤسسة واستقطابهم والمنافس في التعاقد من خلال المناقصة المطروحة ،

والمالية والمجالس التنفيذية ، وحققت المؤسسة فيها العديد من الإنجازات المبنية على المنهج العلمي ... ثم تلا ذلك مرحلة الإبداع والإبتكار خلال الفترة من عام ١٤٢٠هـ وحتى عام ١٤٢٨هـ ، وهي المرحلة التي شهدت فيها المؤسسة نقلة نوعية ، انعكست على مستوى أداؤها المتطور في كافة الأصعدة والميادين ، وكان من أبرز ما طبق في هذه المرحلة هو نظام المنافسة في خدمة حجاج المؤسسة ، الذي نُوِّج بصدر أمر سام كريم ... كما ظهرت في هذه المرحلة لوائح متعددة لعل من أهمها أيضا لوائح انتخابات مجالس إدارات مؤسسات أرباب الطوائف .

أكد رئيس مجلس إدارة مؤسسة حجاج جنوب آسيا عدنان محمد أمين كاتب أن فكرة العقد الموحد التي طبقتها المؤسسة تعد على المنافسة من خلال اتفاقية تبرم بين المؤسسة وبين رؤساء مكاتب الخدمة الميدانية لتقديم جميع الخدمات للحجاج وتضمنت الاتفاقية توصيفا دقيقا لجميع الخدمات التي تقدم للحجاج

وقال كاتب في حوار مطول إن المؤسسة استقطبت الكفاءات العلمية المتخصصة لتبني أساليب جديدة لتطوير الخدمات المقدمة للحجاج فألى الحوار

٣ مراحل للمؤسسة

× شهدت مؤسسة حجاج دول جنوب آسيا خلال الـ ٢٥ عاماً الماضية تطورات كبيرة يمكن تقسيمها إلى ثلاث مراحل ، فحذا لو تسلطون الضوء على هذه المراحل ؟

كانت المرحلة الأولى متزامنة مع إنشاء المؤسسة ، حيث بدأت في عام ١٤٠٣هـ وحتى عام ١٤١٢هـ وهي مرحلة الإنشاء والتكوين ، حيث قبض الله سبحانه وتعالى لهذه المؤسسة روادا من المطوفين والمطوفات وضعا للنبات الأولى لها ، ثم أعقب ذلك مرحلة الاستقرار والتحسين والتطوير ، التي امتدت خلال الفترة من عام ١٤١٣هـ وحتى عام ١٤١٩هـ ، وفي هذه المرحلة ظهرت اللوائح التنظيمية والإدارية

نركز



على وجهات

نظر الحجاج

وملئ رضاهم



عن الخدمة

× من وجهة نظرك ما هي أهم المراحل في مسيرة المؤسسة؟ تمثل جميع المراحل السابقة حلقات مهمة في مسيرة المؤسسة ، لذلك فإن كل الإنجازات التي تحققت لهذه المؤسسة ، هي في الحقيقة

وفتح مجال جديد لتقديم خدمات إضافية للحجاج ، وقد حقق هذا التخطيط الأهداف التي رسمها له مجلس إدارة المؤسسة حيث أحدث نقلة كبيرة في مجال الارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن ، وقد حثلت هذه التجربة بإعجاب وتقدير رؤساء بعثات الحج ومفتي الحجاج ، نظراً لما لسوء في تطبيقها من ارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة للحجاج بشكل يفوق توقعات الحجاج ، ونتيجة لما حققته هذه التجربة الرائدة من إنجازات كبيرة فقد صدرت موافقة المقام السامي الكريم باعتمادها بناء على توصية من صاحب السمو الملكي الأمير نايف بن عبد العزيز وزير الداخلية ورئيس لجنة الحج العليا في ١٢/٢/١٤٢٣هـ .

× ما الذي دفع المؤسسة إلى اللجوء إلى هذه التجربة ؟ وهل ترى أنها التجربة التي كان من المفترض تطبيقها من سنوات ؟

مما لا شك فيه أن التغيير سنة كونية تقتضيها مستجدات الحياة ومتغيراتها المتلاحقة ، وقد مرت مهنة الطوافه بمراحل عديدة ... ومنها انتقال الأعمال الخدمية لها من الخدمة الفردية الارتجالية التي كان يقوم بها الموظف بمفرده إلى الخدمة الجماعية المنظمة من خلال إنشاء مؤسسات أرباب الطواف . وبعد مرور ما يقرب من عشرين عاماً على إنشاء هذه المؤسسات ظهرت في الميدان الخدمي العديد من الملاحظات التي أسهمت في تدني الخدمات المقدمة للحجاج ، بالإضافة إلى انخفاض قيمة السهم والمبلغ المقطوع الذي يوزع بالتساوي على جميع مطوفي ومطوفات المؤسسة، نتيجة للإلتفاف على الخدمات المقدمة للحجاج التي تزداد عاماً بعد عام ، الأمر الذي دعا مجلس إدارة المؤسسة إلى إجراء العديد من الدراسات العلمية والاقتصادية للوصول إلى آلية وأسلوب جديد يكفل الارتقاء بمستوى تقديم الخدمات للحجاج ، بالإضافة إلى رفع قيمتي السهم والمبلغ المقطوع ، وبعد دراسة مستفيضة توصل المجلس إلى فكرة العقد الموحد .

× تعد مؤسستكم المؤسسة الأمين على مستوى مؤسسات

أرباب الطوافه فهي المؤسسة التي أوجدت مقراً وشاركت بأغلبية في خدمة المجتمع ، فكيف حصلت المؤسسة على هذا التميز ؟

إن التميز الذي ورد في سؤالك هو نتيجة منطوقية لعمل شاق و دؤوب وعطاء بلا حدود ، حرص منسوبو هذه المؤسسة على بذله دون كلل أو أسام – بتوفيق من الله تعالى فمبدع قينا ونما الرشيدة أيدها الله – وذلك وفق منهج علمي سديد ورؤى وتطلعات مستقبلية رسمها مجلس إدارة المؤسسة بكل دقة وعناية لمواكبة مستجدات العصر ومتغيراته المتلاحقة .

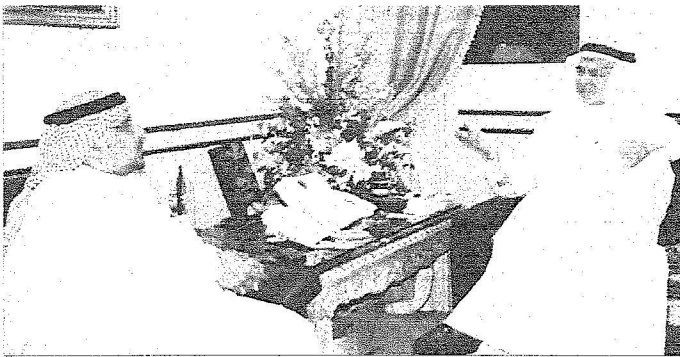
كما حرصت المؤسسة على استقطاب الكفاءات العلمية المتخصصة من أساتذة الجامعات وأصحاب الخبرات العالمية . بالإضافة إلى الاستعانة بمخرجات التقنيّة الحديثة ، لذلك فقد اعتادت في كل عام أن تفتني أفكاراً إبداعية وتبتكر أساليب متطورة في سبيل

خدمة ورعاية حجاج بيت الله الحرام .

ولا بد من التأكيد في هذا المقام أن المؤسسة تحرص على معرفة وجهة نظر الحجاج ومدى رضاهم عن كل ما يقدم لهم من خدمات طيلة مكوثهم في هذه البقاع الطاهرة ، وذلك من خلال التعاون مع فريق علمي محايد من جامعة الملك عبد العزيز ، الذي يقوم في نهاية كل موسم حج وأثناء مغادرة الحجاج إلى بلادهم باستطلاع آرائهم عن الخدمات التي قدمت لهم ، وبفضل من الله تعالى تم بتضافر جهود منسوبي المؤسسة وصلت النسبة إلى ٨٢٪ من رضا الحجاج عن الخدمات التي قدمت لهم في موسم الحج الماضي ١٤٢٨هـ ، وهي كما ترى نسبة كبيرة ولكن وإجبات ومطالبات الشرف والأمانة والمسئولية تدفعنا لأن نتعلم في موسم حج هذا العام ١٤٢٩هـ إلى زيادة هذه النسبة بإذن الله تعالى.

خطة تطوير الخدمات

× ما هي أهم خطط المؤسسة لتطوير خدماتها وتحسين عوائدها ؟
المعروف أن مجالات الإبداع والابتكار غير محدودة



كاتب يتحدث للزميل هاني هفصا.

التجريبية عن المؤسسات
وتقييمها ومنحها سجلات
تجارية-مالية الانعكاسات
المتوقعة على المؤسسات من
هذا القرار؟ وما هي خطط
مؤسسة جنوب آسيا تحديداً
لتحسين العوائد وزيادة
مجالات الاستثمار؟

إن هذا القرار القاريخي من
مجلس الوزراء الموقر هو في
الحقيقة امتداد للرعاية الكريمة
والإهتمام البالغ الذي توليه
حكومتنا الرشيدة - أعزها الله
- لمنسوبي مؤسسات أرباب
الطوائف منذ عهد القائد المؤسس
جلالة الملك عبدالعزيز بن
عبد الرحمن آل سعود - تغفده الله
بواسع رحمته - وحتى عهد خادم
الحرمين الشريفين الملك عبدالله بن
عبد العزيز آل سعود - حفظه الله
ورعاه - .

ومما لا شك فيه أن هذا القرار
سيسرّح مكانة هذه المؤسسات
الإعتبارية والمهنية ، وسيفتح لها
أفاقاً رحبة في مواكبة مستجدات
العصر واستشراف المستقبل
- بياذن الله - كما سيفرضها
لبذل المزيد من الجهود لارتقاء
بالخدمات المقدمة لضيوف الرحمن
، بدعم كبير وبمتابعة شخصية من
معالي وزير الحج الدكتور فؤاد بن
عبد السلام الفارسي .

ونحن في مؤسسة جنوب
آسيا استقبلنا هذا القرار التاريخي
باستشعار عظيم لهذه الثقة الغالية
من ولاية أمرنا ، ثم عكفنا على رسم
رؤية استراتيجية للمؤسسة ،
تستند إلى أسس علمية وخطط
ومشاريع مستقبلية تتناسب
مع طبيعة عمل المؤسسة
والمسؤوليات الكبيرة
المناطة بها تجاه
الحجاج الذين

لذا دأب مجلس إدارة المؤسسة
على البحث المستمر عن أفضل
الأسبل للحصول على أحدث وسائل
التحسين والتطوير وتسخيرها من
أجل تقديم أفضل وأرقى الخدمات
لضيوف الرحمن ، حتى يؤديوا
مناسكهم في يسر وسهولة ، وفي
هذا السياق شرعت المؤسسة منذ
توسم الحج الماضي ١٤٢٨هـ على
العمل بمفهوم (صناعة الخدمات
) من خلال التعاقد مع شركات
ومؤسسات متخصصة لتقديم
الخدمات وفق أسس ومعايير
صناعة الخدمات ، التي تعتمد على
جداول الكميات وقياس المؤشرات
... بدلاً من النجان الموسمية التي
يصعب عليها تطبيق أسس ومعايير

إلغاء الصفة

التجريبية

رسخ مكانة

مؤسسات الطوائف

المهنية

هذا المفهوم بشكل موضوعي .

x وافق مجلس الوزراء العام
الماضي على إلغاء صفة



الانتخابات



نقطة

حضارية ودور

فاعل للمطوفات في

خدمة الحجاج

× موضوع إسكان الحجاج كثر الحديث حوله وظهرت بعض السلبيات بسبب قيام البيعات باستئجار المساكن وظهور طبقة طفيلية غير مؤهلة ، من وجهة نظرك ما هي الآلية المناسبة لحل السلبيات التي تظهر سنوياً وفي مقدمتها تكس الحجاج في المساكن وحالات رفض السكن ؟

أصدرت الدولة الرشيدة - أيها الله - الضوابط والتعليمات الخاصة التي تنظم موضوع إسكان الحجاج ، وفي اعتقادي أنه يمكن القضاء على

سعت المؤسسة منذ سنوات من أجل أن يتمتع جميع مطوفي ومطوفات المؤسسة بالتماضي الصحي باعتباره ضرورة قصوى ومظهر من مظاهر التكافل الاجتماعي الذي حفنا عليه ديننا الحنيف ، وفي الأونة الأخيرة تم الاتصال بعدد من شركات التأمين المعتمدة في المملكة ، التي قدمت عرضاً مناسبة ، وعلى إثر ذلك تم مخاطبة وحث جميع مطوفي ومطوفات المؤسسة للمشاركة في هذا المشروع المهم ، بيد أنه حتى تاريخه لم يتم اكتمال النصاب المطلوب .

× تجربة الانتخابات التي طبقتها الوزارة في اختياري مجالس إدارات المؤسسات هل ترى أنها نجحت وحققت التفاضل المأمول منها ؟

إن تجربة الانتخابات التي أقرتها الدولة الرشيدة - أعزها الله - تجربة حضارية رائدة اتاحت للجميع منسوبي مؤسسات أرباب الطوائف الفرص حتى يعبروا عن آمانيهم وتطلعاتهم وطموحاتهم ويختاروا من يرشحونهم لتولي زمام الأمور بها .

وقد تم تطبيق الانتخابات لأول مرة في عام ١٤٢٣هـ بعد أن أصدرت وزارة الحج لائحة مفصلة للانتخابات وفي مطلع عام ١٤٢٨هـ جرت الدورة الثانية من الانتخابات بعد إضافة العديد من العناصر المهمة على لائحة الانتخابات في دورتها الأولى من أجل مواكبة التطور الحضاري الشامل الذي يشهده وطننا الغالي في مختلف المجالات في هذا العيد الزاهر الميمون ، ومن ذلك إعطاء حق التصويت للمرأة .

والمواقع للملوس أن الانتخابات شكّلت نقلة حضارية لمؤسسات أرباب الطوائف بما أفرزته من ثقافة ووعي انتخابي بأهمية اختيار الأكفاء بعيداً عن المصالح الشخصية الضيقة والميول والأهواء الشخصية .

لهم دخلا ماليا ثابتا - بإذن الله تعالى - لمواجهة متطلبات الحياة من جانب ويساعدتهم في دعم الإنفاق على الخدمات المقدمة للحجاج التي تزداد عاماً بعد آخر . خاصة في ظل تطبيق نظام المنافسة لتقديم الخدمات من جانب آخر .

× متى ستبدأ المؤسسة في خدمة المعتمرين والزوار وما هي الاستعدادات التي تم اتخاذها لهذا الأمر ، وما الانعكاسات والعوائد من المشاركة في خدمة المعتمرين ؟

إن مؤسسة جنوب آسيا بما لديها من خبرات طويلة في مجال خدمة ورعاية ضيوف الرحمن ، وبما لديها من إمكانات وطاقات بشرية ومادية على أتم الاستعداد لخدمة المعتمرين والزوار ، متى ما أتيحت لها الفرصة للدخول في هذا المجال .

التأمين الصحي

× التأمين الصحي على كافة المساهمين والمساهمات إلى أين وصل ؟ وما هي المستشفيات التي ستقدم الخدمة الصحية للمساهمين والمساهمات ؟

تتشرف بخدمتهم ورعايتهم ، والذين يمثلون ما يقرب من ثلث الحجاج القادمين من الخارج ، وكذلك تجاه مطوفها ومطوفاتها ، الذين بلغ عددهم (١٦٦٥) مطوفاً ومطوفة ، ونأمل أن تتخرج هذه الرؤية الاستراتيجية إلى واقع ملموس في القريب العاجل بمشيئة الله تعالى ، وذلك بعد استكمال جميع إجراءات تنفيذ مؤسسات أرباب الطوائف .

مشروع الأمانة الاستثماري

× مشروع الأمانة الاستثماري الذي تعتمده المؤسسة إنشأه إلى أين وصل ؟ وما هي العوائد المالية المتوقعة منه ؟

بعون من الله تعالى وتوفيقه تمكنت المؤسسة من الانتهاء من جميع الإجراءات التنظيمية لهذا المشروع ، كما حصلت مؤخراً من جهات الاختصاص على التصريح النهائي لتشغيله ، وقد شرعت المؤسسة في الأونة الأخيرة على دعوة الشركات والمؤسسات الوطنية لتقديم عطاءاتها استعداداً للبدء الفعلي ووضع أساسات هذا المشروع الكبير في القريب العاجل بمشيئة الله تعالى ، الذي سيكون بإذن الله معلماً حضارياً بارزاً في العاصمة المقدسة ، تمتزج فيه الأصالة بالمعاصرة ، حيث روعي في تصميمه أن تكون أبنيته العلوية على هيئة أجلة ترمز إلى الحج والطواف باعتبارها من مواقيت الحج ، ويصل ارتفاع المشروع إلى اثني عشر طابقاً ، ويحتوي على العديد من المراكز والمنشآت المتخصصة ، حيث يضم بين جنباته مركزاً تجارياً وترفيهياً متطوراً ، سيقدم خدمات جلية لمساكن مكة المكرمة وزائريها من الحجاج والمعتمرين ، كما سيسهم هذا المشروع في توفير الحياة الكريمة لجميع مطوفي ومطوفات المؤسسة ، حيث سيجقق

جميع السليبيات التي نكرتها في سؤلك إذا تم تطبيق تلك الضوابط والتعليمات بالصورة المطلوبة .

× ما تبييض لمشاركة النساء في مهنة الطوافة ، وهل هناك توجه لتفعيل هذه المشاركة ؟ كان للمطوفات دور فاعل ومؤثر في خدمة ضيوف وضيقات الرحمن في فترة الطوافة القريبة وكُن يتابعن ويشرفن على جميع الخدمات التي تقدم للحجاج من مختلف الجنسيات ، وفي إطار جهود مؤسسة جنوب آسيا في مجال التوثيق التاريخي لإنجازات منسوبيها، خصصت الجزء الخامس من موسوعتنا التوثيقية (أعلام الطوافة) لتوثيق دور المرأة المطوافة قبل عهد المؤسسات في خدمة الحاجات وتفاهينها في مساعدة زوجها أو أبيها أو أخيها المطوف في تقديم الخدمات للحجاج الكرام ، وقد ندم الجزء المذكور ببعض الوثائق والصكوك النادرة والمواقع التاريخية لمنازل المطوفات .

أما عن جهود المؤسسة في تفعيل مشاركة المرأة في مهنة الطوافة ، فقد أولت المؤسسة هذا الجانب جل اهتمامها بصورة تتناسب مع مكانتها وبنورها الفاعل في المجتمع ، وخاصة أن المطوفات يمثلن نصف عدد مساهمي المؤسسة ، لذلك عُني مجلس إدارة المؤسسة بتفعيل دورها في خدمة ضيقات الرحمن في جميع مراحل أدائهن لنسك الحج في إطار التعاليم الإسلامية السليمة ، وكذلك القيم والعادات الاجتماعية ، حيث تم في المواسم الماضية تشكيل فرسيق عمل

من المطوفات يختص بالرعاية الصحية للحاجات المرضيات في مستشفيات مكة المكرمة والشعاع المقدسة وتنفذ أحوالهن وأوضاعهن والسؤال عنهن وتقديم الهدايا الرمزية لهن والتنسيق مع المختصين في المؤسسة بشأن الحاجات اللائي عابدين المستشفيات اللائي لم يغادرنها ... وضمن خطة مجلس الإدارة الاستراتيجية هناك ورقة عمل خاصة لتوسيع ميدان هذه المشاركة بما لا يتعارض مع الشريعة الإسلامية .

تقنية المعلومات

× قطعت مؤسسة جنوب آسيا أشواطاً كبيرة في مجال الإفادة من تقنية المعلومات وتطويرها لخدمة ضيوف الرحمن ، ما الجديد في هذا المجال ؟

#3- سيتم في موسم حج هذا العام - بمشيئة الله تعالى - الاستمرار في تطوير أنظمة الحاسب الآلي وتقنية المعلومات ، وذلك باستحداث البرامج الحاسوبية التالية :

أ- قيام رؤساء مكاتب الخدمة الميدانية بترشيح أعضاء



مكاتبهم عبر موقع المؤسسة على شبكة الإنترنت .

ب- إنشاء إجراءات عقود الخدمات الإضافية الخاصة بين مكاتب الخدمة الميدانية والمجموعات السياحية عبر موقع المؤسسة على شبكة الإنترنت .

ج- قيام مكاتب الخدمة الميدانية بتقديم خدمة إدخال عقود الإسكان بمكة المكرمة للمجموعات السياحية عبر موقع المؤسسة على شبكة الإنترنت .

د- قيام المجموعات السياحية بإدخال معلوماتها من دولها عبر موقع المؤسسة على شبكة الإنترنت بعد حصولها على الاعتماد من مقام وزارة الحج .

د- توزيع الحجج على مكاتب الخدمة وعلى مساكنتهم من بلادهم .

و- تطوير بعض الأنظمة التشغيلية من خلال تأمين أجهزة خاصة للمطواري وشراء أجهزة خدمات حديثة .

ز- تطوير نظام إدارة الوثائق (الرسائل) بحيث يستطيع مكتب الخدمة الميدانية من إرسال معاملاته أيضاً من خلال النظام - بعد أن كان يستقبل فقط في الموسم الماضي - بالإضافة إلى تمكنه من الإرسال المباشر إلى أي جهة تستخدم شبكة المؤسسة .

ح- تعزيز برنامج إجراءات الترحيل الآلي إلى المدينة المنورة الذي تم تطبيقه في موسم ١٤٢٨هـ بالخبرات المكتسبة في التعامل معه وتنفيذه بطريقة انسيابية وفعالة من خلال جميع الأطراف المعنية هذا من جانب ومن جانب آخر ضمان وصول كافة المعلومات عن الحافلة

وركابها بشكل آلي وسريع إلى مؤسسة الأدلاء بالمدينة المنورة بمجرد مغادرة الحافلة من مقر مكتب الخدمة الميدانية في مكة المكرمة وتلك يحقق هدفين الأول هو استعداد مؤسسة الأدلاء لاستقبال حجاج الحافلة وتوجيههم مباشرة إلى مقر سكنهم والثاني توثيق وتزويد معلومات ركاب الحافلة لأي جهة في الحالات الطارئة .

ولن أتحدث عن الجديد في هذا المجال لخطة المؤسسة الاستراتيجية للمواسم القادمة بل

المؤسسة بدأت العمل بمفهوم صناعة الخدمات والتعاقد مع شركات متخصصة

حرص مجلس إدارة المؤسسة منذ عدة سنوات على وضع خطط عملية طموحة من أجل استقطاب الأجيال الجديدة من شباب المطوفين وأبناء المطوفين ، وتجهيزهم ليواصلوا مسيرة آبائهم وأجدانهم في التشرّف بخدمة ضيوف الرحمن ، من خلال تنفيذ العديد من البرامج التأهيلية ذات الطابع العلمي الذي يواكب مستجدات العصر في داخل المؤسسة وخارجها ، مثل الدورات التدريبية المتخصصة في مجالات الخدمة المختلفة ، وكذلك الدورات الخاصة بنظام إدارة الجودة ، بالإضافة إلى إلحاقهم في الدورات التخصصية التي ينفذها مركز تدريب العاملين بالحج والعمرة التابع لوزارة الحج ، والتي تتضمن دورات في لغات الحجاج وعاداتهم وغيرها ... وأمل أن تسنح لكم فرصة زيارة كل أو بعض مكاتب الخدمة الميدانية لتشاهد على الطبيعة أبناء المطوفين والمطوفات الذين يشاركون في خدمة ضيوف الرحمن .. فالآباء والأمهات يحرسون على إشرارك أبنائهم وبناتهم لاكتساب الخبرات والتجارب ميدانياً من خلال الممارسة والتدريب العملي الميداني ..

إلى إبراز جهود الدولة الرشيدة في خدمة ورعاية ضيوف الرحمن ، وكذلك توثيق جهود وإنجازات المؤسسة في هذا المجال وفي غيره من المجالات ، أما فيما يتعلق ببرامج خدمة المجتمع والتربية الوطنية فلا زالت المؤسسة تستضيف مناسبات التثوير الفكري والثقافي ... ويسنر الجزء الرابع من كتاب (منارة إشعاع) الذي يوثق لمحاوَر هذه المناسبات قريبا إن شاء الله ... أما اللقاءات الدورية الشهرية الخاصة برواق بكة النسائي فيتم توثيقها من قبل منسوبات الرواق ... ولعلمكم بأن هناك عدد كبير من منسوبي ومنسوبات المؤسسة يحضرون هذه المناسبات للاستفادة والإفادة ..

× ماذا أعدت مؤسسةكم من أجل احتضان الأجيال الجديدة من المطوفين وإكسابهم الخبرات اللازمة ليواصلوا تحقيق الإنجازات في أداء هذه المهنة الجليلة ؟

من خلال الإصدارات التي تحرصون على طبعها ونشرها في كل عام أو من خلال استضافة المحاضرات واللقاءات المختلفة ضمن برامج خدمة المجتمع ، فهل لكم أن تحدثونا عن هذا الجانب ؟

أولت المؤسسة التناج الفكري اهتماماً كبيراً ، حيث أصدرت الكثير من الكتب والمؤلفات والنشرات الدينية والثقافية والتاريخية والإعلامية ، التي تجاوزت سبعين إصداراً ، كما عُنت بصورة خاصة بالبحوث والدراسات المتخصصة في مجال خدمة ضيوف بيت الله الحرام ، التي قام بإعدادها نخبة من أساتذة جامعتي أم القرى والملك عبدالعزيز ، لما لها من أهمية بالغة في إرشاد الحجاج وتوعيتهم دينياً واجتماعياً ، وتوعية القائمين على تقديم الخدمات لهؤلاء الحجاج من مطوفين ومطوفات وموظفين رسميين وتثقيفهم حتى يرتقوا بمستوى الخدمات التي يقدمونها ، وكذلك تقديم الحلول المناسبة للكثير من القضايا الخدمية وفق أسس علمية مدروسة ، بالإضافة

انتزعت هذه الفرصة لأقدم نيابة عن كافة منسوبي المؤسسة خالص الشكر ووافر التقدير لكافة الجهات ذات العلاقة عموماً على تجاوبهم وتعاونهم معنا في تحقيق تطلعاتنا لاستخدام التقنية الحديثة في سبيل راحة الحجاج .

التثوير الفكري

× لمؤسسة جنوب آسيا إسهامات كبيرة في ميادين التثوير الفكري والثقافي

إنهاء عقود



الخدمات

عبر الإنترنت

وتطوير نظم



التشغيل

