

تنفيذاً لتوجيهات الملك وسمو ولي العهد وسمو النائب الثاني

5702 موظف وعامل لتهيئة المسجد الحرام للزوار والمعتمرين خلال رمضان
تنظيم الاعتكاف وأسوار زجاجية حول جبل الصفا وتوسعة ممر المسعى

وتقوم بتنفيذ هذه الخدمات الإدارية العامة للمشاريع والدراسات والإدارة العامة للخدمات والصيانة و إدارة التشغيل.

خدمات الثقافية

ويعني هذا الجانب بتقديم الخدمات الثقافية التي يحتاجها الزائر والمعتمر وتقدم هذه الخدمات مكتبة الحرم المكي الشريف التي تعتبر من أقدم المكتبات في العالم الإسلامي وتحثوي على نقاش الكتب والمخطوطات النادرة كما تستقبل زوارها من الباحثين والمطالعين وأيضا معرض عمارة الحرمين الشريفين الذي يوثق مراحل تطور عمارة الحرمين الشريفين ويضم عددا من المقتنيات النادرة وتستقبل المكتبة والمعروض زوارها على فترتين صباحية ومسائية وهناك مصنع كسوة الكعبة المشرفة الذي يتولى صناعة ثوب الكعبة المشرفة وهو المصنع الوحيد من نوعه على مستوى العالم ويتولى تصنيع ثوب الكعبة المشرفة على عدد من المراحل ويستقبل المصنع زواره بترتيب وتنظيم مسبق.

دينهم وإرشادهم وتوجيههم وإقامة حلقات الدروس والإفتاء على أيدي عدد من المشايخ والعلماء والدرسين المكلفين في المسجد الحرام.

خدمات السقيا وأنظافة والعربات والأواب

ويركز هذا الجانب على عدد من الخدمات التي تمكن زوار المسجد الحرام من أداء مناسكهم بيسر وسهولة ومن تلك الخدمات تهيئة ماء زمزم من خلال عدد من المواقع داخل وخارج المسجد الحرام ويتم توفيره مبردا وغير مبرد وذلك حسب ما يحتاجه الزائر للمسجد الحرام وعربات الفرش لجميع أدوار المسجد الحرام والقوى وسطح المسجد الحرام والمساحات المحيطة به وتهيئة مدخل المسجد الحرام ومنع إدخال الأطعمة إلى المسجد الحرام عدا التمر والقهوة فقط وبكميات محدودة.

الخدمات الفنية

ويعني هذا الجانب بتشغيل وصيانة جميع الأجهزة والأنظمة المعنية من الإضاءة والتكييف والتوثيق وأنظمة الصوت والتحكم وأجهزة الاتصال والسلاسل الكهروإتائية والمباني

الحسنة وحسن التعامل. وتوفير جميع الخدمات اللازمة وتهيئة المرافق والتأكد من جاهزيتها. والارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة لزوار بيت الله الحرام. والإسهام في تنقيف زوار بيت الله الحرام وتوعيتهم بأمر دينيهم. مشيراً إلى أن الخطة سيبدا تنفيذها يوم الثلاثاء الموافق 15-8-1431هـ وتستمر حتى نهاية يوم الجمعة 15-10-1431هـ من أجل مساعدة زوار المسجد الحرام في تأدية نسكهم بالسكينة والهدوء والطمأنينة مع توفير المناخ التعبدى داخل الحرمين الشريفين والمساحات المحيطة بهما والتوجيه بالحكمة والموعظة الحسنة لتأدية النسك على الوجه الأكمل. وتوفير جميع الخدمات اللازمة وتهيئة المرافق والتأكد من جاهزيتها. والارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة لزوار الحرمين الشريفين.

ويتم تحقيق تلك الأهداف من خلال العمل على تحقيق وتوفير الخدمات ومنها:

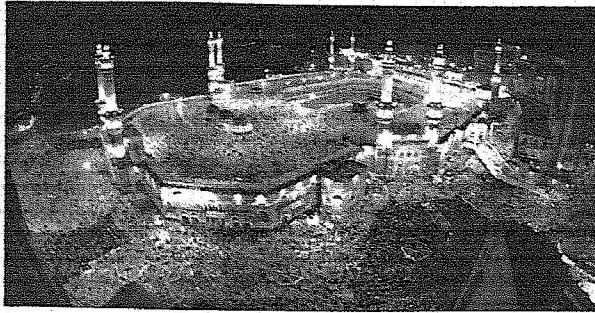
خدمات التوجيه والإرشاد بالمسجد الحرام:

تركز هذه الخدمات على توعية زوار بيت الله الحرام بأمر

مكة المكرمة - عمل الجبيري

انطلاقاً من توجيهات خادم الحرمين الشريفين الملك عبد الله بن عبد العزيز وسمو ولي عهده الأمين صاحب السمو الملكي الأمير سلطان بن عبد العزيز نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الدفاع والطيران والمفتش العام وصاحب السمو الملكي الأمير نايف بن عبد العزيز النائب الثاني لرئيس مجلس الوزراء وزير الداخلية رئيس لجنة الحج العليا- حفظهم الله- وبإشراف من صاحب السمو الملكي الأمير خالد الفيصل بن عبد العزيز أمير منطقة مكة المكرمة رئيس لجنة الحج المركزية وبمتابعة من الرئيس العام لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي أعدت الرئاسة العامة لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي خطة للمسجد الحرام لموسم شهر رمضان المبارك عام 1431هـ.

وأوضح نائب الرئيس العام لشؤون المسجد الحرام الدكتور محمد بن ناصر الخزيم أن الخطة تهدف إلى الحرص على بيت السكينة والهدوء والطمأنينة لتوفير المناخ التعبدى داخل المسجد الحرام والمساحات المحيطة به بالحكمة والموعظة



القوى العاملة التي

تنفذ الخطة

وينفذ خطة الرئاسة موسم شهر رمضان المبارك (5702) فرد ويشمل هذا الرقم الموظفين والموظفات الرسميين والموسمين والعمالة المكفلة بالتنظيف والصيانة والتشغيل.

متابعة الخطة

والإشراف على تنفيذها

تقوم الإدارة العامة للمتابعة بالمسجد الحرام بدورها للنموذج بها وهو الإشراف على العاملين وانتظام دوامهم والقيام بجولات متابعة للوقوف على مواطن الضعف واكتشاف حالات الخلل والعمل على علاجها فوراً كما يتم تشكيل عدد من اللجان العاملة التي تقوم بجولات مستمرة على جميع المواقع بالمسجد الحرام وعلى مدار الساعة للإشراف على أداء الخدمات المقدمة لرواد المسجد الحرام بكفاءة وفاعلية،

علماً بأن أبرز الأعمال خلال موسم شهر رمضان المبارك تتمثل في زيادة عدد المشايخ الذين يفتون الزوار والمعتمرين، وتنظيم توزيع سفر الإفطار داخل المسجد الحرام وساحاته، ومنع دخول الأظعمة والأشربة ونحوها داخل المسجد الحرام إلا ما يسمح به وفق التعليمات.

كما تشمل الخطة على تنظيم الإعتكاف داخل المسجد الحرام، وقال إن الجديد في موسم هذا العام استكمال الأعمال والتشطيبات النهائية بثروع خادم الحرمين الشريفين الملك عبدالله بن عبدالعزيز لتطوير وتوسعة المسعى والعمل على تهيئة جميع أواره (القبو والدور الأرضي والدور الأول والثاني والسطح). وتركيب أسوار زجاجية حول جبل الصفا بالدور الأرضي والقبو وحول جبل للروة بدور القبو مع عمل الصيانة اللازمة

من تثبيت للأجزاء المتحركة من الجبل ودهنها بمادة عازلة شغافة حماية لها من الكتابات، بالإضافة إلى توسعة لمرمى الواقع بين المسعى ومنطقة السلم للثلاث المجاورة للمسعى بالدور الأرضي. وقال الدكتور الخزييم: إن الرئاسة العامة لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي انطلاقاً من توجيهات ولاية الأمر -حفظهم الله- قد هيأت جميع الخدمات ليتمكن المعتمرين وقاصدوا المسجد الحرام من أداء نسكهم بيسر وسهولة، وعلى سبيل المثال الخدمات المتعلقة بتنظيم الدروس الموزعة بمختلف المواقع في المسجد الحرام طوال اليوم واليلية وخدمات الإفتاء من المكاتب والهواتف المخصصة لذلك والموزعة في مختلف أرجاء المسجد الحرام وخدمات سقيا زمزم وغيرها الكثير من الخدمات التي هيأتها الرئاسة.