

الرياض

الأثنين ١٨ المحرم ١٤٣١هـ - ٤ يناير ٢٠١٠م - العدد ١٥١٦٩

ألف مسافر من ذوي الاحتياجات الخاصة استفادوا من خدمات «السعودية» 50 في العام الماضي



عبدالله الأجر

جدة - صالح الرويس

قدمت الخطوط الجوية العربية السعودية رعايتها الخاصة لأكثر من ٥٠ ألف مسافر من ذوي الاحتياجات الخاصة من خلال وحداتها الأربعة الرئيسية لخدمات ذوي الاحتياجات الخاصة في كل من مطار الملك عبدالعزيز بجدة ومطار الملك خالد الدولي بالرياض ومطار الملك فهد بالدمام ومطار الأمير محمد بن عبدالعزيز بالمدينة المنورة في العام المنصرم ٢٠٠٩م، حيث تم تقديم الخدمات الخاصة الأساسية لهم وتسخير كافة الإمكانيات المتوفرة لتسهيل سفرهم وتقديم كل ما يحتاجونه من خدمات خاصة توفرها "السعودية" لمسافريها الكرام.

أوضح ذلك مساعد مدير عام الخطوط السعودية للعلاقات العامة عبدالله بن مشيب الأجر مضيفاً أن "السعودية" تقدم خدمات عديدة لذوي الاحتياجات الخاصة بداية من خدمات الكاونترات الخاصة لمساعدة الركاب ذوي الاحتياجات الخاصة في المطارات لاستقبالهم وتقديم الخدمات الضرورية لهم، وتوفير الكراسي المتحركة بالإضافة لمساعدة الركاب الذين لا يستطيعون الحركة داخل كابينة الطائرة أو الصعود والنزول منها، وتوفير خدمة النقلات والرافعات المتحركة للتصعيد والإنزال وملحقاتها مثل الوسائد والبطاطين والستائر للركاب المرضى الذين لا يستطيعون السفر على مقعد الطائرة بوضعه الطبيعي أو المائل، بالإضافة إلى تقديم الأوكسجين الطبي على متن الرحلات. وأشار الأجر إلى أن "السعودية" تقدم تخفيضاً خاصاً في أسعار التذاكر لذوي الاحتياجات الخاصة وفق آلية محددة مع الجهات الحكومية الأخرى من خلال بطاقة الإركاب على وسائل النقل الحكومية ومن بينها الخطوط السعودية وذلك بتخفيض يبلغ ٥٠% للراكب من ذوي الاحتياجات الخاصة ومرافقه وبدون عدد محدد سواء كانت الرحلات داخلية أو خارجية.

من جهة أخرى أشادت وزارة الشؤون الاجتماعية ممثلة في المديرية العامة للإشراف الاجتماعي النسائي بوكالة وزارة الشؤون الاجتماعية للرعاية والتنمية الاجتماعية بمنطقة مكة المكرمة الأستاذة نورة بنت عبدالعزيز آل الشيخ بالخدمات التي توفرها الخطوط السعودية لذوي الاحتياجات الخاصة من منسوبي الوزارة من المعاقين والأيتام والمسنين وتذليل كافة الصعاب التي تواجههم خلال سفرهم على الرحلات

الداخلية والدولية. كما وجهت آل الشيخ شكرها لكافة منسوبي "السعودية" وتقديرها لتلك الخدمات المقدمة لهذه الفئة الغالية من أبناء الوطن الذين يحظون بكل سبل الرعاية والاهتمام من لدن حكومتنا الرشيدة بقيادة خادم الحرمين الشريفين وسمو ولي عهده الأمين وسمو النائب الثاني، مشيرة إلى اهتمام "السعودية" وكافة القطاعات بذوي الاحتياجات الخاصة ينبع بالدرجة الأولى من حس إنساني وواجب مهني. تجدر الإشارة إلى أن استحداث "السعودية" لوحدة خاصة لذوي الاحتياجات الخاصة جاء في عام ١٩٩٧م كإنجاز غير مسبوق على مستوى شركات الطيران العالمية، وبذلك تعتبر "السعودية" الرائدة عالمياً في خدمة هذه الفئة الغالية من المجتمع، كما قامت منذ عام ١٩٩٢ باستحداث وجبة الكفيف على متن الطائرة لكافة الرحلات الداخلية والدولية، كما يزود الراكب الكفيف بكتيبات خاصة عند الطلب من الحجز (تعليمات السلامة بطريقة برايل، قوائم الطعام بطريقة برايل، مجلة الفجر بطريقة برايل وهذه الخدمة ستوفر للراكب الكفيف مواد مقروءة مثله مثل الركاب الآخرين، كما يتم تقديم وجبة خاصة لأطفال التوحد، أما الأباكم فهناك دليل توضيحي يحتوي ٥٣ صورة لكل ما قد يحتاجه على متن الطائرة وتساعده في التواصل مع الملاحين.