



الاثنين 26 من ذي الحجة 1427 هـ - 15 يناير 2007 م - العدد 14084

تسلط الضوء على آخر التطورات التقنية والمفاهيم الإلكترونية

إمارة منطقة الرياض تشارك في المؤتمر الوطني الأول للتعاملات الإلكترونية



www.alriyadh.com

كتب - هاني الغفيلي:

تشارك "إمارة منطقة الرياض" ممثلة بمركز الحاسب الآلي ضمن فعاليات المؤتمر الوطني الأول للتعاملات الإلكترونية والذي اقيم تحت رعاية خادم الحرمين الشريفين الملك عبد الله بن عبد العزيز آل سعود حفظه الله، حيث تسعى إمارة منطقة الرياض من خلال مشاركتها في هذا المحفل تسليط الضوء على آخر التطورات التقنية والمفاهيم الإلكترونية بمجال التعاملات الإلكترونية، واستعراض الخدمات الإلكترونية التي قدمتها للمستفيدين من مواطنين ومقيمين بكفاءة وفاعلية عالية وبأسرع وقت ممكن.

وقد أطلقت "إمارة منطقة الرياض" في وقت سابق، نظام الاستعلام الصوتي للمعاملات الصادرة والواردة إلى الإمارة، من خلال الرقم 4118844 عبر خدمات الاستجابة الصوتية (IVR) لجهاز الرد الصوتي الآلي، يتيح للمتصل الاستعلام عن المعاملات بدلالة رقم قيد المعاملة الواردة بأعلى درجة من الخصوصية والكفاءة والفاعلية المطلقة.

كما يمكن الاستعلام عن المعاملات عبر خدمة الجوال التفاعلي من خلال الرقم 5225، حيث يسمح للمستفيد الحصول على المعلومات عبر رسائل جوال قصيرة، بحيث تستجيب أنظمة المعلومات بالإمارة، ومن ثم ترسل بيانات المعاملة في حال صدورها إلى رقم الجوال المرسل مباشرة، كما يمكن الاستعلام أيضا عن المعاملات عبر الموقع الإلكتروني في شبكة الإنترنت بدلالة رقم قيد المعاملة الواردة أو رقم خطاب المعاملة أو رقم الصادر وذلك عبر الموقع الإلكتروني. www.riyadh.gov.sa

وتأتي هذه الخطوة امتداداً للخطوات التي قامت بها إمارة منطقة الرياض حيث قامت بالانتقال من البيئات التقليدية إلى تطبيق تقنيات المعلومات والاتصالات المعتمدة على منهجية الحكومة الالكترونية في البناء التنظيمي واستخدام التقنية الحديثة بأشكالها المختلفة لربط كافة الإدارات والمحافظات والمراكز التابعة للإمارة، كما يتميز النظام الجديد الذي يعتمد على تطبيقات Web Application باستخدام تقنيات الانترنت والإنترنت والتركيز على الجانب الأمني للمعلومات وزيادة وتحسين الخدمات المقدمة من خلال هذا النظام، ومحاولة التخلص من الأعمال اليدوية فيها بالإضافة إلى تقديم الخدمات التفاعلية بين الموظفين والإمارة والإدارات التابعة لها. كما يمكن النظام متابعة عدد من العمليات من خلال صفحة المتابعة لعمل الموظف يمكنه من الاطلاع على سجل معلوماته والأعمال والإجراءات التي قام بها، وكذلك كشف تقارير مفصلة يومية وأسبوعية وشهرية مدعومة بالرسوم البيانية الخاصة، إضافة إلى بعض الخدمات الأخرى.