



الطائف إلى المشاعر المقدسة بكل يسر وسهولة. مؤكداً أن تلك الدراسات قد رفعت من قبل معالي محافظ الطائف لصاحب السمو الملكي الأمير عبدالمجيد بن عبدالعزيز أمير منطقة مكة المكرمة. وفيما يلي نص الحديث مع مدير عام خدمات الركاب والمبيعات بالإقليم الجنوبي والطائف:

خلال مثل تلك المواسم الدينية، وبين آل الشيخ في حديث لـ «ملحق الجزيرة» أن هناك كثيراً من النتائج الإيجابية التي سوف تحقق عند اعتماد تلك الدراسات وتطبيقها وتوفير البديل الملائم للمساندة الفعلية لمطار الملك عبدالعزيز الدولي، وتسهيل سفر الحجاج والمعتمرين ونزولهم من

أكد مدير عام خدمات الركاب والمبيعات للإقليم الجنوبي والطائف عبدالرحمن حسن بن حسن آل الشيخ أن الخطوط السعودية أكملت كل الدراسات اللازمة لمكانية هبوط رحلات دولية خلال مواسم الحج والعمرة لمطار الطائف تخفيفاً من الضغط الشديد على مطار الملك عبدالعزيز

## مطار الطائف .. مطار حج وعمرة .. ومركز معلومات للإقليم الجنوبي

عبدالرحمن آل الشيخ لـ «الملحق»:

# السعودية تنقل مليون ونصف راكب إلى الطائف والجنوب في عام واحد وتساهم في التطوير السياحي بشكل كبير



رحلات حج عبر الطائف

○ أوصى مجلس منطقة مكة المكرمة أخيراً برئاسة صاحب السمو الملكي الأمير عبدالجيد بن عبدالعزيز بتوسعة وتطوير مطار الطائف لاستيعاب عدد من الحجاج والمعتمرين بهدف التخفيف على مطار الملك عبدالعزيز فما الذي تم التوصل إليه في هذا الموضوع؟ لا شك أن الدولة أعزها الله ممثلة في مولاي خادم الحرمين الشريفين وسمو ولي عهده الأمين وسمو النائب الثاني يولون الحجاج والمعتمرين أهمية قصوى وأكبر مثال على ذلك ما تقدمه حكومة مولاي خادم الحرمين الشريفين من خدمات جليلة واستعدادات كبيرة لخدمة ضيوف الرحمن من حجاج ومعتمرين، ومن هذا المنطلق تم نراسة استقبال مطار الطائف لرحلات الحج والعمرة الدولية من دول الخليج من قبل الخطوط السعودية وعمل التصور الكامل وتم رفع ذلك من قبل معالي محافظ الطائف لصاحب السمو الملكي الأمير عبد الجيد بن عبدالعزيز أمير منطقة مكة المكرمة ودعم بتقرير متشاملاً من معالي مدير عام السعودية، خالد عبدالله بن بكر إلى أمير منطقة مكة المكرمة حسب طلبه، لذا فقد ارتكزت دراسات الخطوط السعودية للمطالبة بنزول رحلات الحج والعمرة لدول مجلس التعاون الخليجي حسب إمكانات مطار الطائف المتاحة، وأمر منطقة مكة المكرمة بولي هذا الموضوع اهتمامه الخاص.

○ هل نقلت السعودية سابقاً ركاباً دوليين (حج أو عمرة) إلى الطائف؟

نعم سيرت السعودية عام 1994م ثلاث رحلات دولية عمرة من دولة البحرين من نوع إيرباص إلى مطار الطائف وكذلك عام 1995م سيرت ثلاث رحلات عمرة أخرى إلى مطار الطائف من البحرين.

هذه هي الأسباب

○ هل لنا معرفة الأسباب الرئيسية لاختيار مطار الطائف مرادفاً لمطار الملك عبدالعزيز لنزول الحجاج والمعتمرين وما هي النتائج الإيجابية التي سوف تعود من استخدام مطار الطائف؟

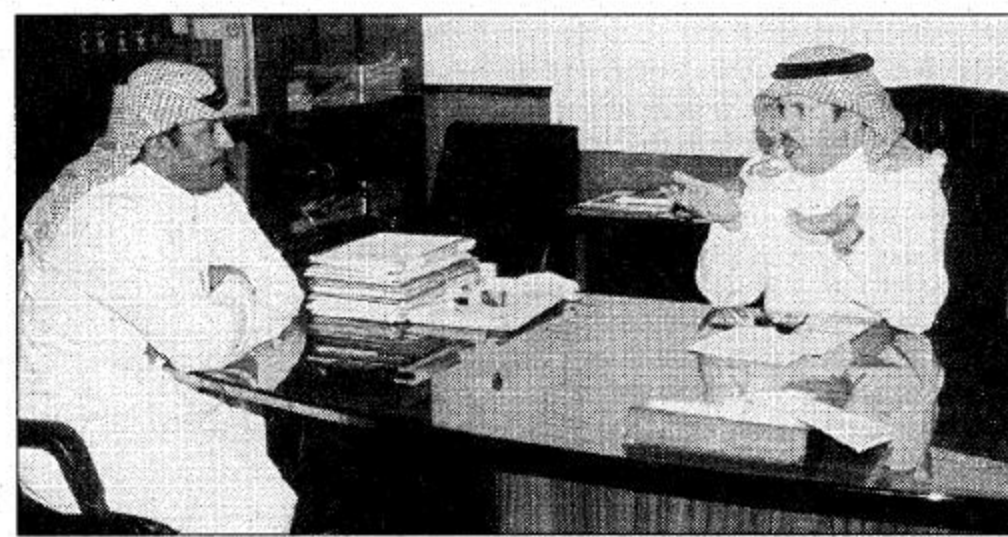
أولاً: مطار الملك عبدالعزيز الدولي عليه ضغط شديد أثناء مواسم الحج والعمرة وأصبحت الخدمات المقدمة فيه أثناء المواسم تحتاج فعلاً تخفيض الضغط عنه عن طريق مطار الطائف.

ثانياً: من أسباب اختيار مطار الطائف ما يلي:

- 1- قرب محطة الطائف من مكة المكرمة والمشاعر المقدسة.
- 2- ربط محطة الطائف بالمشاعر المقدسة بطريقين الأول عن طريق السيل مرورا بميقات طرق المنازل والثاني عن طريق الهدا مرورا بميقات وادي محرم.
- 3- عدم وجود كثافة حركة مرورية بين محافظة الطائف ومكة المكرمة مقارنة بالحركات المرورية بين محافظة جدة ومكة المكرمة.

ثالثاً: النتائج الإيجابية لاستخدام مطار الطائف: - توفير البديل الملائم للمساندة الفعلية لمطار

## سمو الأمير سلطان يدعم خطط التطوير في السعودية لكافة المحطات في الداخل والخارج محطات الإقليم الجنوبي تقدم (١٣) خدمة ود. خالد بن بكر يتابع خطوات التطوير والتحديث



- 11- تم تقديم خدمة المساعد والمقابلة لعدد 2000 راكب.
- 12- تم استقبال عدد 6985 خادمة وتقديم كافة الخدمات لهم حتى وصول كفلاتهم.
- 13- تم تقديم خدمات أخرى متنوعة لعدد 374 راكباً.

وبذلك يبلغ عدد الركاب الذين قدمت لهم مختلف الخدمات على مستوى محطات الإقليم الجنوبي عدد 78,181 راكباً خلال الفترة من يناير - مايو 2000م.

○ تشهد مناطق الإقليم الجنوبي (الطائف - أبها - جازان - نجران - وشبوة - الباحة - بيشة) رحلات مكثفة ومتواصلة تؤد إعطائنا تقريراً شاملاً عن أعداد الرحلات وأعداد الركاب الذين نقلوا خلال العام 1999م والسنة أشهر الأولى في العام 2000م؟

1,5 مليون راكب إلى الطائف والجنوب

بلغ عدد الرحلات الجدولة التي تم تسييرها بمحطات الإقليم الجنوبي خلال الفترة من يناير - مايو 2000 عدد (5,172 رحلة) ويبلغ عدد الركاب المنقولين عليها عدد (464,153) كما بلغ عدد الرحلات الإضافية (130 رحلة) بلغ عدد الركاب المنقولين عليها 15,429 راكباً كما بلغ عدد الركاب المنقولين عام 1999م على الرحلات الجدولة (1,308,225 راكباً) والمنقولين على الرحلات الإضافية (29186 راكباً). المساهمة سياحياً

تطبق من خلالها خطتها المستقبلية التي نراها في تطور مستمر، وأمل من الله سبحانه وتعالى أن يعينني بجهود زملائي مرءاه السعودية بالإقليم الجنوبي لتحقيق الأهداف المنشودة منا وساق ويعمل رجال السعودية في خدمة العملاء ليلاً ونهاراً دونما كلل أو ملل.

عن مركز المعلومات

○ علمنا بوجود مركز معلومات متكامل للإقليم الجنوبي، فما هي أهميته؟

نعم منذ تشرفي بالعمل مديراً عاماً لخدمات الركاب والمبيعات للإقليم الجنوبي شرعت بمساعدة زملائي على تكوين اللجنة الأولى لمركز معلومات متكامل تستقطب فيه جميع إنجازات إدارات الفروع للإقليم الجنوبي وبيع المتابعة اليومية والأسبوعية والشهرية وبيع السنوية والسنوية للمهام المناطة بكل إدارة وهذا يأتي في ظل توجيهات الإدارة العليا بالاهتمام في كل ما من شأنه رفح سمعة السعودية والاهتمام بعملاتها وتوفير المعلومات كاملة.

13 خدمة في السعودية

○ نذكرتم أثناء حديثكم أن هناك خدمات تقدمها السعودية لعملائها، فهل لنا بتسليط الضوء عليها؟

السعودية مؤسسة خدمية، تسعى لتطوير خدماتها وتطوير موظفيها لمواكبة شركات الطيران الأخرى والسعودية لا تالو جهداً في الرقي بخدماتها نحو مستقبل أفضل وتقديم أجل الخدمات لعملائها الكرام والسعودية تقدم الخدمة منذ رفع الركاب لسماحة الهاتف للحجز حتى منح بطاقة صعود الطائرة وتوديعه عند المغادرة والترحيب به صيفاً عزيزاً على متن الطائرة، والخدمات التي تقدمها السعودية في محطات الإقليم الجنوبي للخمس أشهر من يناير إلى مايو 2000 كما يلي:

- 1- تقديم الخدمة لعدد 453 راكباً مريضاً.
- 2- تم تأمين عدد 96 نقالة لركاب مرضى يحتاجون لنقلات.

الملك عبدالعزيز الدولي بجدة في فترات الذروة سواء في مراحل تشغيل الوصول أو المغادرة. - استخدام مطار الطائف رديفاً لمطار الملك عبدالعزيز يتيح للسعودية إعداد جداول رحلاتها المتزايدة على رحلات الحج. - الاستفادة من موقع الطائف الاستراتيجي لقربه من المشاعر المقدسة. - المساهمة في تنشيط الحركة السياحية بمحافظة الطائف. - تسهيل سفر الحجاج والمعتمرين ونزولهم من الطائف إلى المشاعر المقدسة وبالعكس نظراً لعدم كثافة الحركة المرورية ولوجود طريقين بريين إضافة إلى ميزة وجود ميقاتين.

دراسة واقية

○ هل مطار الطائف لديه الإمكانيات المتاحة لاستيعاب الحجاج والمعتمرين الدوليين بالإضافة لرحلات الحج الداخلية؟

عندما نزيد في السعودية اتخاذ إجراء معين فإننا ندرس ذلك دراسة واقية ومن هذا المنطلق كان التركيز على حجاج دول مجلس التعاون الخليجي حسب الإمكانيات المتاحة في الصالات الحالية، وبلا شك سوف نعد لذلك من قبل الإدارات المعنية في السعودية جداول تتواءم مع الحركة الداخلية للرحلات وعدم نزولها في أوقات واحدة، أما الاختجاجات الفعلية المستقبلية والتي لا بد من البدء فيها من قبل رئاسة الطيران المدني فهي بناء صالات موسمية لاستقبال الأعداد المتوقعة للحجاج من دول أخرى مستقبلاً.

الإقليم الجنوبي

○ بعد قرار معالي مدير عام السعودية بتعيينكم مديراً عاماً للإقليم الجنوبي ما هي الخطوات التطويرية والمتوقعة أن تشهدها مناطق الإقليم الجنوبي؟

السعودية برئاسة معالي المدير العام الدكتور / خالد بن بكر وبدعم من سيدي صاحب السمو الملكي الأمير سلطان بن عبدالعزيز لها سياسة موحدة في تطوير محطاتها الداخلية والخارجية، ولها آلية مدروسة دراسة واقية ومستفيدة

### بلادنا على دروب الخير دائماً

سعيد باقادر العمودي

في ظل الرعاية الكريمة لحكومة خادم الحرمين الشريفين حفظه الله بالاهتمام بالمواطنين وتوفير كل الخدمات اللازمة لتواصل عملية التنمية والتطوير في بلادنا في شتى المجالات الحيوية. ويواصل صاحب السمو الملكي الأمير عبدالله بن عبدالعزيز ولي العهد ونائب رئيس مجلس الوزراء ورئيس الحرس الوطني المساعد الأمين لأخيه خادم الحرمين الشريفين قيادة مسيرة التنمية والتطوير من خلال زيارته الميمونة لمحافظة الطائف والتي سيضع خلالها حجر الأساس لبعض المشاريع السياحية والخدمية بالطائف إلى جانب افتتاحه للمخيم الكشفي العربي الذي تستضيفه المملكة بمحافظة الطائف.

ويظل هذا الوطن الشامخ وأبنائه الأوفياء أحد أهم المرتكزات الأساسية التي يوليتها ولاة الأمر رعاها الله جل اهتمامهم وعنايتهم. الأمر الذي وضع المملكة منذ أن أسس كيانها للوحد والمؤسس جلالة الملك عبدالعزيز رحمه الله قبل أكثر من مائة عام بلداً متميزاً في الحضارة والنمو والتطوير والأمن والاستقرار بفضل الله ثم بفضل الرجال البررة المخلصين أبناء وأحفاد المؤسس الذين حملوا الأمانة وواصلوا قيادة السفينة بكل ثقة وأمان والرسو بها على هذا الوضع المميز الذي لا مثيل له. وتدعو الله أن يديم على هذا الوطن وقيادته وشعبه والمسلمين عموماً والأمن والاستقرار والله سميع مجيب.

### ترحيب صادق بأمير محبوب ومخلص

د. حسن بن عبد الله العدواني مدير مستشفى العدواني العام

يقدم ولي العهد للطائف. وباسمي شخصياً وباسم مستشفى العدواني العام وكافة منسوبيه من الأطباء والممرضين والفنيين نرحب بسموه الكريم بالطائف ونهني أنفسنا ونهني أهل الطائف بهذه الزيارة اليمونة والمباركة فسي ظل توجيهات خادم الحرمين الشريفين حفظه الله.

تعتبر الزيارة التي يقوم بها صاحب السمو الملكي الأمير عبدالله بن عبدالعزيز للطائف مناسبة عظيمة تتلج صدور الجميع وتسدهم ورعايته لافتتاح فعاليات المخيم الكشفي العربي بمدينة الملك فهد الرياضية يمثل مدى اهتمام سموه بالشباب العربي الذي نعتبه روح الأمة العربية، وهذا الحضور لسموه يعد تشريفاً وتكريماً كبيراً لكل الشباب العربي وليس غريباً على سموه ذلك ولسموه الكريم مواقف كثيرة يفخر بها العرب بصورة عامة.

والطائف وهي تحتضن ولي العهد الأمين والساعد الأمين لأخيه خادم الحرمين الشريفين تعانق بسعادتها وروود الطائف وزمانه فرحاً