

رعاية كاملة لأكثر من ٢ مليون حاج تحمل المسؤولية والاستعداد الدقيق سر نجاح موسم الحج

وجه خادم الحرمين الشريفين الملك عبدالله بن عبدالعزيز آل سعود شكره وتقديره لوزير الداخلية رئيس لجنة الحج العليا الأمير محمد بن نايف بن عبدالعزيز وأعضاء اللجنة ولرجال الأمن ومن ساندتهم من منتسبي الأجهزة الحكومية والأهلية المشاركة في أعمال الحج على ما تحقق من نجاح لموسم حج هذا العام ١٤٣٥هـ / ٢٠١٤م.





صاحب السمو الملكي الأمير مشعل بن عبدالله - أمير مكة المكرمة

ويبلغ عدد حجاج بيت الله الحرام لهذا العام مليونين و٨٥ ألفاً و٢٣٨ حاجاً، حيث لقوا رعاية كاملة وفق خطط موضوعة من جميع الجهات الحكومية في المملكة سواء من قبل الجهات الأمنية حيث كانت الحالة المرورية عالية الدقة ومحكمة التنفيذ، وكذلك من قبل الجهات الخدمية الأخرى مثل الصحة والشؤون البلدية والكهرباء والماء وغيرها من الجهات ذات الصلة التي عملت على مدار الساعة لتوفير كافة سبل الراحة لضيوف الرحمن، والتأكد من حصولهم على جميع حقوقهم كاملة لتأدية مناسك الحج في سهولة ويسر.

وكان التصعيد إلى مشعر عرفات قد اكتمل في تمام الساعة التاسعة صباحاً، كما اكتملت النفرة من مشعر عرفات إلى مشعر مزدلفة وانتقالهم إلى مشعر منى في وقت قياسي وفق تنظيم دقيق وانسيابية تامة ومباشرتهم رمي الجمرات وتوافدهم إلى المسجد الحرام لأداء طواف الإفاضة واستكمال مناسك حجهم اتباعاً لهدي المصطفى عليه أفضل الصلاة وأتم التسليم.

رجل الأمن.. في خدمة الحجيج

كما شكر خادم الحرمين أعضاء لجنة الحج العليا ورجال الأمن، ومن ساندتهم من إخوانهم منسوبي الأجهزة الحكومية والأهلية المشاركة في أعمال الحج على مشاعرهم الطيبة وجهودهم المخلصة ودعواتهم الصادقة وما تحققت من نجاح لهذا الموسم.

وقال خادم الحرمين: «ما كان هذا ليتحقق إلا بفضل من الله أولاً، ثم ما عهدناه من الجميع بأنهم أهل للمسؤولية بقيامهم بواجبهم في خدمة حجيج بيت الله، ونقدر لهم كثيراً ما بذلوه من جهود كبيرة في سبيل تنفيذ كافة الخطط الأمنية والوقائية والصحية والتنظيمية والخدمية والمرورية وإجراءات السلامة مما مكن جموع الحجيج - وبحمد الله - من أداء مناسك هذا الركن العظيم من أركان الإسلام بكل يسر وسهولة».

وأضاف - حفظه الله: «كما نتمن ما تم تقديمه من منظومة متكاملة من الخدمات والتسهيلات والرعاية الأمنية والحركة المرورية المنتظمة في تنقلات حجاج بيت الله بين المشاعر المقدسة، ونحمد الله سبحانه وتعالى على ما تحققت من اطمئنان بشأن الأوضاع الصحية وعدم ظهور حالات وبائية، وقد كان للجهود المبذولة دور بارز فيما تحققت ولله الحمد والمنة».

التاسعة صباحاً.. اكتمال وصول الحجيج لعرفات

وكان الأمير محمد بن نايف بن عبدالعزيز قد بعث برقية لخادم الحرمين الشريفين، قال فيها «يشرفني يا سيدي أن أرفع لمقامكم السامي الكريم باسمي وباسم أصحاب السمو والمعالى أعضاء لجنة الحج العليا وباسم أبنائك رجال الأمن ومن ساندتهم من إخوانهم منسوبي الأجهزة الحكومية والأهلية

المشاركة في أعمال حج هذا العام أسمى آيات التهاني وخالص مشاعر الإجلال وصادق معاني الولاء والعرفان بمناسبة حلول عيد الأضحى المبارك أعاده الله عليكم باليمن والمسرات وأنتم تتعمون بوافر الصحة والعافية، كما نهئتم بما تحقق ولله الحمد من نجاح لموسم الحج وفق ما تتطلعون إليه - حفظكم الله - وذلك بتوجيهاتكم الرشيدة ورعايتكم الكريمة لضيوف الرحمن وعنايتكم بتهيئة كافة الخدمات والتسهيلات لهم كي يؤديوا مناسكهم بكل يسر وسهولة وأمن واطمئنان وهو ما تحققت بفضل الله وتوفيقه».

وأضاف: «لقد اتسم هذا الموسم العظيم بالنجاح التام لما بذل من جهود في سبيل تنفيذ كافة خططه الأمنية والوقائية والتنظيمية والخدمية والمرورية مما مكن جموع الحجيج من أداء مناسك هذا الركن العظيم من أركان الإسلام في أجواء مفعمة بالسكينة والطمأنينة وسط منظومة متكاملة من الخدمات والتسهيلات والرعاية الأمنية والحركة المرورية المنتظمة في كافة تنقلاتهم بين المشاعر المقدسة».

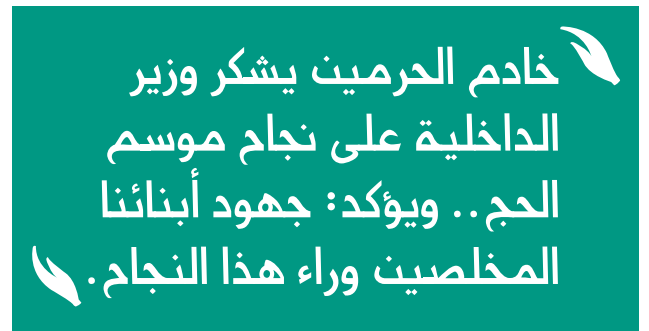
وأوضح سمو رئيس لجنة الحج العليا يقول: «قد اكتمل وصول مليونين و٨٥ ألفاً و٢٣٨ حاجاً إلى مشعر عرفات في يوم الحج الأكبر ووقوفهم بهذا المشعر العظيم، وكانت الحالة المرورية عالية الدقة ومحكمة التنفيذ من الجهات الأمنية، فقد اكتمل التصعيد إلى مشعر عرفات في تمام الساعة التاسعة صباحاً، كما اكتملت النفرة من مشعر عرفات إلى مشعر مزدلفة وانتقالهم إلى مشعر منى في وقت قياسي وفق تنظيم دقيق وانسيابية تامة ومباشرتهم رمي الجمرات وتوافدهم إلى المسجد الحرام لأداء طواف الإفاضة واستكمال مناسك حجهم اتباعاً لهدي المصطفى عليه أفضل الصلاة وأتم التسليم».

لا أوبئة.. ولا حوادث تعكر صفو ضيوف الرحمن

ونوه سموه بأن الحالة الأمنية كانت مستقرة تماماً ولم تشهد وقوع أي حوادث تمس بأمن الحجيج أو تعكر صفو الحج وفق انضباطية تامة ومراقبة فورية دقيقة لأوضاع الحجاج وسير تنقلاتهم ومقر إقامتهم وكافة تحركاتهم خلال أداء مناسك حجهم.

كما أشار إلى الحالة الصحية لحجاج بيت الله خلال مراحل أداء مناسكهم بقوله: «الأوضاع الصحية كانت مطمئنة ولله الحمد ولم تشهد بفضل الله ثم بالجهود المبذولة ظهور حالات وبائية، كما توفرت جميع الخدمات التي يحتاج إليها الحاج من سلع استهلاكية وغذائية وبكميات وافرة».

وأضاف سمو وزير الداخلية: «كانت الخدمات العامة من نظافة وكهرباء





ومياه تحظى بمتابعة من الجهات الخدمية لضمان استمرارها وبما يحقق راحة حجاج بيت الله الحرام». مضيفاً «وقد عملت أجهزة الدفاع المدني على توفير مستويات عالية من السلامة للحجاج وكان تواجدهم في كافة المشاعر للقيام بأي مهمة يتطلبها موسم الحج».

أمير مكة.. نذرنا أنفسنا لخدمة الإسلام والمسلمين

وكان الأمير مشعل بن عبد الله بن عبدالعزيز أمير منطقة مكة المكرمة رئيس لجنة الحج المركزية قد أعلن نجاح أعمال موسم حج هذا العام ١٤٢٥هـ، ببسر وسهولة وفق منظومة متكاملة من الخدمات والتسهيلات، موجهاً شكره لجميع من ساهم في نجاح هذا الموسم.

وقال في برقية لوزير الداخلية الأمير محمد بن نايف: «أحمد الله جلّت قدرته أن يسّر للحجيج حجهم، ومنّ عليهم بتمام نسكهم، ووفّقهم لخير العبادات، وأفضل الطاعات في أظهر البقاع، نحمده أن كتب لهم الحج لبيته الحرام الذي جعله مثابة للناس وأمناً، ورزقهم العمل الصالح في أيامه المباركة».

وأضاف: «يسرني في هذه اللحظات أن أعلن نجاح موسم الحج لهذا العام ١٤٢٥ هـ، ببسر وسهولة وفق منظومة متكاملة من الخدمات والتسهيلات، وذلك بفضل من الله، ثم بفضل توجيهات سيدي خادم الحرمين الشريفين الملك عبد الله بن عبدالعزيز آل سعود، وسمو سيدي ولي العهد الأمين، وسمو سيدي ولي ولي العهد - حفظهم الله - حيث أثمرت جميع الجهود والخطط التكاملية بإشراف ومتابعة الأمير محمد بن نايف بن عبدالعزيز وزير الداخلية رئيس لجنة الحج العليا، التي شاركت فيها مختلف القطاعات الحكومية والأهلية في تحقيق نجاح متميز في توقيت زمني قياسي شهدته المشاعر المقدسة، ولمسه حجيج بيت الله الحرام في الخدمات المقدمة لهم، على مدار الساعة، التي شهدت بحمد الله جودة عالية في تقديمها على أرض الواقع».

وقال: «بهذه المناسبة يسرني أن أرفع أسمى آيات التهاني والتبريكات لمقام سيدي خادم الحرمين الشريفين - حفظه الله - ولسمو ولي عهده الأمين، ولسمو ولي ولي العهد، ولسمو وزير الداخلية رئيس لجنة الحج العليا - حفظهم الله - على هذا المنجز الذي تسعد به المملكة العربية السعودية، وهي تقدمه لضيوف الرحمن بعد أن نذرت نفسها لخدمة الإسلام والمسلمين، وسعت بكل مقدراتها وإمكاناتها لمساعدتهم على أداء مناسك الركن الخامس من أركان الإسلام ببسر وسهولة وسكينة ووقار، كما يسرني أن أشكر بكثير من التقدير والاعتزاز كافة القطاعات العسكرية والمدنية المشاركة في الحج لهذا العام، التي أسهمت بشكل كبير في إنجاحه على الوجه الأكمل».

وختم بقوله: «أسأل الله العلي العظيم أن يكتب لحجاج بيته حجاً مقبولاً، وسعيًا مشكوراً، وذنباً مغفوراً، وأن يعيدهم لأهلهم وأوطانهم بأمن وسلام، كما نسأله سبحانه أن يحفظ لوطننا قاداته الأوفياء، وحكومته الرشيدة، وشعبه النبيل، ويبقيه رمزاً للأمان، ومنبعاً للخير والمحبة».

٧٠ ألف رجل أمن لخدمة الحجيج

وكانت الجهات الأمنية قد استعدت مبكراً لموسم حج هذا العام، حيث بذل رجال الأمن والقطاعات ذات الصلة جهوداً مضنية لتأمين كافة عملية الحج منذ وصول ضيوف الرحمن إلى المملكة وحتى عودتهم إلى أوطانهم، حيث تم العمل على تنظيم دخول الأشخاص والمركبات إلى مكة المكرمة والمشاعر المقدسة، فيما شددت الجهات المختصة على ضرورة الحصول على تصاريح رسمية لدخول المشاعر المقدسة تحت شعار «لا حج بدون تصريح».

وكشف مدير الأمن بوزارة الداخلية اللواء عثمان بن ناصر المرحج أن قوات الأمن شاركت في حج هذا العام بما يصل إلى ٧٠ ألف رجل أمن في إدارة الحشود البشرية للحفاظ على أمن وسلامة حجاج بيت الله الحرام وتقديم أفضل الخدمات لهم.

وتولت القوات ضبط وتنظيم الدخول إلى مناطق المشاعر المقدسة والحركة داخل المشاعر، وأكد أن قوات الأمن كانت جاهزة لأي طارئ ورجالها عيون ساهرة لخدمة ضيوف الرحمن.

وعن حملات الحج الوهمية أكد اللواء المرحج أنه لم يتم التساهل مع حملات الحج الوهمية أو الحجاج المتسللين أو مزوري تصاريح الحج، مشيراً إلى أنه كانت هناك عمليات ضبط بشكل يومي في عدد من مناطق المملكة، وهناك تشديد بعدم السماح لأي شخص بدخول المشاعر من غير تصريح، لافتاً إلى أن الذين تم القبض عليهم العام الماضي حولوا إلى هيئة التحقيق والادعاء العام واتخذ معهم الإجراءات اللازمة.

علم من الاستعدادات تكلل بالنجاح

من جانبه، أكد قائد قوات أمن الحج اللواء عبد العزيز الصولي، خلال المؤتمر الصحافي الذي عقد بمقر الأمن العام بمنى وبمشاركة اللواء خالد التحطاني مساعد قائد قوات أمن الحج لأمن الطرق، واللواء عبد الله الزهراني قائد مركز القيادة والسيطرة لأمن الحج، واللواء عادل الشيخ مساعد قائد القوات الخاصة لأمن الحج والعمرة، واللواء عبد الرحمن المقبل مساعد قائد قوات أمن الحج لشؤون المرور، أن حكومة خادم الحرمين الشريفين تولي هذه الشعيرة جل اهتمامها بالدعم السخي لضمان نجاح هذه المهمة الغالية بمتابعة مباشرة من وزير الداخلية الأمير محمد بن نايف، والأمير مشعل بن عبد الله أمير منطقة مكة المكرمة رئيس لجنة الحج المركزية.

اللواء المرحج: ٧٠ ألف رجل أمن شاركوا في خدمة الحجيج بجميع المشاعر.

الأمير مشعل بن عبدالله: نذرنا أنفسنا لخدمة الإسلام والمسلمين.

أمرهم ويسهل عليهم أداء مناسكهم.

وكان مساعد قائد قوات أمن الحج لشؤون المرور اللواء عبدالرحمن المقبل قد لفت إلى وجود تغير كبير في الخطة عن الأعوام السابقة لتلافي الكثير من السلبات.

وأوضح أن قيادة المرور بدأت بتنفيذ خططها مبكراً وذلك ابتداءً من تفويج الحجاج من المدينة المنورة ودون أي حوادث تذكر ولله الحمد، مبيناً أنه تم استحداث النقاط المرورية لمنع المركبات من الدخول للمشاعر المقدسة إضافة إلى المراكز الموجودة عند مداخل مكة المكرمة وهي مواقف الشميسي والهدا والشرايع والليث والتنعيم، وتم تهيئة مواقف السيارات الموجودة عند مداخل مكة المكرمة.

وأفاد اللواء المقبل أن قيادة المرور عملت على منع دخول المركبات إلى المنطقة المركزية في حالة الازدحام الشديد من أجل إتاحة الفرصة للمشاة في المنطقة، كما تم تنظيم دخول الحافلات للمنطقة المركزية بحسب الطاقة الاستيعابية بالتنسيق مع مؤسسات الطوافة لتلافي الزحام وتسهيلاً لحجاج بيت الله الحرام، مشيراً إلى وجود تغيير في خطة التصعيد لمشعر عرفات لتسهيل وتسريع الحركة المرورية، مؤكداً أن أفراد المرور قد تم تدريبهم التدريب الكافي للتعامل مع جميع الحالات أثناء موسم الحج.

وأضاف أن الأمن العام أنهى استعداداته مبكراً منذ نهاية موسم الحج للعام قبل الماضي، من خلال ورش العمل المجدولة، للوقوف على الإيجابيات وتطويرها ودعمها، وتلافي السلبات وتحويلها إلى عناصر إيجابية، مشيراً في الوقت نفسه إلى أن مهمة الحج تمر بمراحل منذ قدوم الحجاج عبر منافذ الضبط الأمني بمناطق ومحافظات المملكة الـ١٢، وصولاً إلى مكة واستقبالهم عبر منافذ الضبط الأمني بمدخل مكة، وذلك بمتابعة وتيسير حركة وصولهم، واستبعاد المخالفين الذين لم ينضموا للحملات الرسمية.

وكشف الصولي عن رصد آلاف مخالف لأنظمة الحج في موسم حج العام الماضي، وجميعهم تم وضع أسمائهم في نظام المخالفات، ويصدد إحضارهم وتطبيق العقوبات اللازمة بحقهم وفق الأنظمة والقوانين.

الأمن شريك في النصح والتوجيه لضيوف الرحمن

من جانبه نوه اللواء عبدالله بن حسن الزهراني بالاهتمام والدعم الذي لقيه مركز القيادة والسيطرة من صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن نايف بن عبد العزيز وزير الداخلية، مبيناً أنه تم تحديث البنية التحتية للمركز ودعمه بالتجهيزات اللازمة لتأدية المهام المناطة به.

وأفاد أن القوات الخاصة لأمن الطرق عملت مع مراكز الضبط الأمني في التحقق من صحة التصاريح النظامية للحج، مبيناً أنه تم تزويد قوات أمن الطرق بالأجهزة الحديثة والمتطورة التي يمكن من خلالها قراءة الباركود للتأكد من صحة التصريح إضافة إلى الأجهزة التي يمكن من خلالها كشف التزوير والتزيف للوثائق الرسمية.

وبين اللواء القحطاني أن مراكز الضبط الأمني لأمن الطرق تقوم بخدمات إضافية لحجاج بيت الله الحرام من داخل المملكة وخارجها من خلال تقديم النصح لهم في استخدام الطرق والإجابة على استفساراتهم وإرشادهم إلى الطرق المؤدية لمكة المكرمة والمدينة المنورة إضافة إلى إطلاع حجاج الخارج على النظم التي يجب مراعاتها في المملكة ليكون الحجيج على بينة من



شؤون الحرمين: ٨ آلاف عامل في المسجد الحرام قاموا بخدمة ضيوف الرحمن.

توفر الشروط الصحية بها والتأكد من صلاحية المواد المعروضة. من جانبها قامت مديرية الشؤون الصحية بالعاصمة المقدسة بتوفير الرعاية الصحية لقاصدي بيت الله الحرام من خلال المستشفيات العامة والمراكز الصحية المنتشرة في جميع أحياء مكة المكرمة علاوة على المراكز الصحية داخل المسجد الحرام التي تقدم خدماتها للحالات الطارئة التي قد تحدث لقاصدي بيت الله الحرام داخل المسجد الحرام أو ساحاته، وتقديم العلاج اللازم لها وإحالة من تحتاج حالته إلى متابعة للمستشفيات العامة بمكة المكرمة لمواصلة علاجه بها.

وتابعت قوة أمن الحرم الحالة الأمنية لقاصدي بيت الله الحرام داخل المسجد الحرام وساحاته والتعاون والتنسيق مع الرئاسة العامة لشؤون المسجد الحرام في تنظيم عملية دخول وخروج ضيوف الرحمن من وإلى المسجد الحرام ومنع الجلوس في الممرات المؤدية إلى صحن المطاف ومراقبة الحالة الأمنية من خلال انتشار ضباط وأفراد القوة ومن خلال العديد من الكاميرات داخل المسجد الحرام، علاوة على توجيه وإرشاد الحجاج والمحافظة على الأطفال التائهين وتسليمهم لذويهم.

المدينة.. ١٣٠٠ رجل أمن للمرور

وفي المدينة المنورة، أكد مدير شعبة السلامة المرورية بإدارة المرور، العقيد عمر حماد النزوي أن تنفيذ الخطة المرورية لموسم حج عام ١٤٢٥ بدأت من ١٥-١١-١٤٢٥ وانتهت في ١٥-١-١٤٢٦ بمشاركة كافة القوة البشرية والآلية.

وأضاف العقيد النزوي أنه تم تغطية ١٢ معبراً للمشاة على طريق الملك فيصل «الدائري الأول» من قبل أفراد المرور؛ وذلك لضمان سلامة الحجاج المتجهين إلى المسجد النبوي الشريف لأداء الصلاة.

وأشار إلى أن الخطة وضمت وجود نقاط فرز على الخطوط الرئيسية لطريق المدينة - القصيم، وطريق المدينة - تبوك؛ وذلك لضمان وصول حافلات الحجاج إلى مدينة حجاج البر، إضافة إلى أنه تمت تغطية المزارات ومسجد الميقات لضمان انسيابية الحركة المرورية في تلك المواقع.

وأوضح العقيد النزوي أن الأعداد التي شاركت في الخطة لهذا العام من الضباط والأفراد من المحافظات التابعة لمنطقة المدينة المنورة؛ هي ٤٤ ضابطاً برتب مختلفة و١٣٠٠ عسكري. وأشار إلى أن الميادين والتقاطعات والمدارس الواقعة على الخطوط الرئيسية كانت مغطاة من قبل الدوريات الراكبة والراجلة.

وأكد العقيد النزوي أن الحملات المرورية ضبطت قائدي المركبات بدون حيازة رخصة القيادة (صغار السن)، وكذلك تظليل المركبات بطرق مخالفة، موضحاً أن إدارة المرور بالمدينة المنورة انتقلت نقلة نوعية في رصد المخالفات المرورية؛ وذلك باستخدام التقنية في رصد المخالفات من ضمنها خدمة «باشر»؛ والذي حد من الوقوف غير النظامي والوقوف على الأرصفة مما كان له دور فعال ولموسم. وهو ما ساهم في انسيابية المرور خلال وجود ضيوف الرحمن في المدينة المنورة.

٨ آلاف عامل بالمسجد الحرام لخدمة ضيوف الرحمن

وكانت الجهات الحكومية بمكة المكرمة قد واصلت تقديم خدماتها لضيوف الرحمن عقب انتهاء مناسك الحج في عرفات الله والمزدلفة ورمي الجمرات بحسب الشريعة الإسلامية السمحاء، حيث جندت الرئاسة العامة لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي ما يقارب ٨ آلاف عامل لتقديم أفضل الخدمات لقاصدي بيت الله الحرام ليؤدوا ما تبقى لهم من المناسك وطواف الوداع للمغادرين في روحانية سادها الأمن والأمان والراحة والاستقرار، في ظل رعاية شاملة حرصت القطاعات الحكومية والأهلية على توفيرها إنفاذاً لتوجيهات خادم الحرمين الشريفين الملك عبدالله بن عبدالعزيز آل سعود وسمو ولي عهده الأمين وسمو ولي ولي العهد - حفظهم الله - وبمتابعة من صاحب السمو الملكي الأمير مشعل بن عبدالله بن عبدالعزيز أمير منطقة مكة المكرمة رئيس لجنة الحج المركزية - الذين يحرصون على تحقيق وتوفير جميع سبل الراحة لقاصدي بيت الله الحرام وتمكينهم من أداء نسكهم بكل يسر وأمان.

وقد شهد المسجد الحرام توافد ضيوف الرحمن حيث امتلأت أروقه وأدواره وساحاته بالمصلين وامتدت صفوفه إلى الساحات والطرق المؤدية إلى الحرم، ولتحقيق وتوفير أفضل الخدمات لوفود الرحمن قامت الجهات المعنية بتنفيذ خططها التي أعدتها على أرض الواقع بكل دقة ووفق ما هو مرسوم لها، وحرصت على التعاون والتنسيق فيما بينها وتضافرت جهودها للعمل بروح الفريق الواحد لتوفير أرقى الخدمات وتقديمها بالصورة التي تتوافق مع تطلعات ولاة الأمر - حفظهم الله - وتتواءم مع ما تبذله الدولة من جهود وتسخره من إمكانات وتجند من طاقات بشرية وآلية وتنفذه من مشروعات حيوية وتتفقه من أموال في سبيل راحة وفود الرحمن مما يمكن وفود الرحمن من أداء عباداتهم بكل راحة وأمان.

وقد قامت جميع الأجهزة المعنية بتكثيف كل إمكاناتها البشرية والآلية لتقديم هذه الخدمات التي ركزت على تمكين ضيوف الرحمن وقاصدي بيت الله الحرام من الوصول إلى المسجد الحرام والخروج منه بكل يسر وسهولة، من خلال التعاون والتنسيق بين الرئاسة العامة لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي وقوة أمن الحرم وإدارة الحشود البشرية وقوات الحج والعمرة حيث تضافرت جهودهم لتنظيم عملية الدخول والخروج من وإلى المسجد الحرام ومنع الجلوس في الممرات المؤدية إليه.

كما حرصت الرئاسة العامة لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي على توفير جميع سبل الراحة لقاصدي بيت الله الحرام داخل المسجد الحرام وساحاته من توفير ماء زمزم وتوجيه وإرشاد الحجاج لأداء نسكهم بالطريقة الصحيحة والرد على أسئلتهم واستفساراتهم وتنظيم الدروس الدينية المتعلقة بالحج وأحكامه وواجباته وآدابه إضافة إلى تنظيم عملية الطواف والسعي ومراقبتها وتوفير العديد من العربات للسعي بالمجان للمحتاجين والعجزة وكبار السن وتخصيص عدد من العربات لذوي الاحتياجات الخاصة وتخصيص ممرات لهم علاوة على تهيئة الساحات المحيطة بالمسجد الحرام ومشروع خادم الحرمين الشريفين الملك عبدالله بن عبدالعزيز لتوسعة المسجد الحرام، فيما حرصت القطاعات الأمنية على تنظيم الحركة المرورية ومراقبتها ومعالجة أي اختناقات مرورية قد تحدث لسبب ما، حيث قامت بنشر العديد من الضباط والأفراد في جميع أحياء مكة المكرمة والطرق المؤدية إلى المسجد الحرام ومنع دخول المركبات إلى المنطقة المركزية وعدم الوقوف بها لعدم وجود مواقف دائمة بها.

تضافر جهود جميع المؤسسات بالدولة

فيما حرصت أمانة العاصمة المقدسة على تكثيف أعمال النظافة وخاصة بالمنطقة المركزية ونقل النفايات أولاً بأول، وكذلك تكثيف أعمال الإصحاح البيئي ومراقبة الأسواق والمحلات والمراكز التجارية والمطاعم للتأكد من