



معالي المحافظ يقدم هدية تذكارية لسمو أمير منطقة تبوك

مرتبط بشكل كبير بتفاعل المتقاعدين والمستفيدين معها. ومن أجل ذلك تحرص المؤسسة على عقد لقاء مفتوح مع المتقاعدين والمسؤولين في الإدارات الحكومية ضمن برنامج الملتقى في كل عام من أجل الوقوف على مرئيات المستفيدين من خدمات المؤسسة وملاحظاتهم في كل منطقة من مناطق المملكة من خلال اللقاء المباشر معهم. وأوفت المؤسسة العامة للتقاعد بالتزاماتها تجاه المتقاعدين والمستفيدين من بعدهم، وصرفت جميع المعاشات والمستحقات التقاعدية في حينها بانتظام، وذلك منذ إنشائها عام ١٣٧٨هـ. وقد تجاوز عدد المستفيدين من معاشات التقاعد منذ بداية أول نظام للتقاعد عام ١٣٦٤هـ أكثر من مليون وثلاث مئة وثمانية آلاف مستفيد منهم «٩٥٤» ألف مستفيد ما زال الصنف مستمراً لهم. كما بلغ مقدار ما تم إنفاقه على المستفيدين من نظام التقاعد منذ إنشاء المؤسسة العامة للتقاعد حتى نهاية العام المالي ١٤٣١/١٤٣٢هـ «٣١٢» ألف مليون ريال.

كما تجاوزت جملة المعاشات التقاعدية الشهرية المصروفة حالياً لجميع المتقاعدين بالمملكة والمستفيدين من الورثة «٢,٩٠٠» مليون ريال منها «١,٥١٥» مليون ريال مستحق للمدنيين، و«١,٣٨٥» مليون ريال مستحق للعسكريين.

ولفت معالي المحافظ إلى الاهتمام الكبير الذي حظي به قطاع التقاعد والمتقاعدين والمستفيدين من بعدهم، والرعاية الكريمة من الحكومة الرشيدة وشمولهم بكل ما صدر من أوامر ملكية كريمة، رافعاً الشكر باسمهم جميعاً لمقام خادم الحرمين الشريفين الملك عبد الله بن عبدالعزيز، وسمو ولي عهده الأمين صاحب السمو الملكي الأمير سلطان بن عبدالعزيز، وسمو النائب الثاني صاحب السمو الملكي الأمير نايف بن عبدالعزيز، حفظهم الله وسدد خطاهم، لتحقيق كل ما فيه خير الوطن والمواطن.

الجمعية الوطنية للمتقاعدين
والتقى رئيس مجلس إدارة الجمعية



مسؤولو ومديرو فروع المؤسسة لدى استقبالهم سمو أمير منطقة تبوك

يعد الملتقى أحد الأساليب التي تتبناها المؤسسة لتحقيق التطوير المستمر للارتقاء بأدائها

افتتحت المؤسسة ١٢ فرعاً و٣٤ مكتباً لتساundersها حسب المساحات الجغرافية وتوزيع المتقاعدين، وتم ربطها جميعاً بشبكة الحاسب الآلي

سمو أمير تبوك يشيد بجهود المؤسسة العامة للتقاعد ودورها كجهاز حكومي

المؤسسة تدعم المتقاعدين

من جانب آخر أكد معالي محافظ المؤسسة العامة للتقاعد الأستاذ محمد بن عبد الله الخراشي في كلمته أن هذا الملتقى، الذي دأبت المؤسسة العامة للتقاعد على إقامته في كل عام في إحدى مناطق المملكة، يعد واحداً من الأساليب العديدة التي تتبناها المؤسسة لتحقيق من خلالها التطوير المستمر للارتقاء بأدائها إلى ما يصبو إليه ولاية الأمر في تقديم أفضل الخدمات للمواطنين، حيث يتم من خلاله استعراض أداء سنة كاملة لجميع فروع المؤسسة في جميع مناطق المملكة، ويتم طرح جميع النقاط التي استجرت من خلال الممارسة العملية والنشاط اليومي للعمل على طاولة النقاش من أجل تبادل الخبرات وتعزيز الإيجابيات وتقادي السلبيات، وإزالة أي تعارض في الإجراءات، وإحلال التكامل بينها وإضافة المزيد من المرونة عليها. كما تتم مناقشة مرئيات مديري الفروع وما لديهم من ملاحظات من خلال تعاملهم المباشر مع المواطنين في مناطقهم وما حصلوا عليه منهم خلال العام من مرئيات وملاحظات. فالمؤسسة تعد المتقاعدين والمستفيدين من خدماتها شركاء فاعلين في عملية التطوير، وأن نجاح برامج التطوير وإجراءات العمل التي يتم اتخاذها من قبل المؤسسة

افتتح الملتقى سمو أمير منطقة تبوك

انعقاد الملتقى السنوي الخامس للمؤسسة العامة للتقاعد ومدراء فروعها بمناطق المملكة

الملتقى يهدف إلى الاطمئنان على أداء الفروع والمكاتب التابعة لها وإجراءات سير العمل لخدمة المتقاعدين.



الاستقرار المعيشي للمتقاعد وأسرته، والتنسيق والتعاون مع الجهات ذات العلاقة بإصدار وثائق نهاية الخدمة، والمستندات النظامية المطلوبة ضمن مسوغات الصرف، سواء للمتقاعدين أو المستفيدين أو الوكلاء، بالإضافة إلى التعاون مع جميع الجهات الحكومية في المناطق والمحافظات التي تقع ضمن نشاط الفرع أو المكتب، ليتسنى لهم إنجاز العمل على الوجه المطلوب، وتقديم أفضل الخدمات لهذه الشريحة الغالية على قلوبنا.

وألقى صاحب السمو الملكي الأمير فهد بن سلطان خلال افتتاحه الملتقى كلمة رحب فيها بالجميع، وتمنى لهم إقامة سعيدة بالمنطقة، موضحاً أهمية اللقاءات التي تخصص فئة غالبية على قلوب الجميع، وهي فئة لها دور عظيم في خدمة الوطن من رجال ونساء، مشيراً إلى أن طبيعة النظام الوظيفي أن يترك الإنسان مكانه ليأخذ مكانه شخص آخر بعد فترة من الزمن، وقال: «إن هذه الفئة هم في قلب المجتمع وفي قلب المسيرة ومستمرين فيها بالعمل الميداني القادر منهم أو بالمشورة».

وأشاد سموه بدور المؤسسة العامة للتقاعد قائلاً: «أعطانا الله جهازاً حكومياً ممثلاً بأعلى سلطة من خادم الحرمين الشريفين لدعمها»، كما نوه بدور الجمعية الوطنية للمتقاعدين التي تعمل على تأكيد حقوق المتقاعدين.

رعى صاحب السمو الملكي الأمير فهد بن سلطان بن عبدالعزيز، أمير منطقة تبوك، فعاليات الملتقى الخامس لمسؤولي المؤسسة العامة للتقاعد ومديري فروعها بمناطق المملكة، بحضور معالي محافظ المؤسسة العامة للتقاعد محمد بن عبد الله الخراشي الذي نظمه فرع المؤسسة العامة للتقاعد بمنطقة تبوك.

خدمة المتقاعدين

ويهدف الملتقى إلى الاطمئنان على أداء الفروع والمكاتب التابعة لها وإجراءات سير العمل، والبحث في الإجراءات والوسائل التي تساعد على تذليل جميع العقبات التي تعترض سير العمل في الفروع والمكاتب، وذلك لأهمية الدور المنوط بها بوصفها تخدم المتقاعدين والمستفيدين في أماكن وجودهم، وعدم تكبدهم عناء السفر إلى المقر الرئيس للمؤسسة لاستكمال إجراءات صرف معاشاتهم، بالإضافة إلى تطوير الخدمات المقدمة لهم بشكل مستمر ومميز، بحيث يتم صرف المستحقات التقاعدية بأسرع وقت ممكن، وعدم تعرض المعاش التقاعدي لأي توقف أو انقطاع، وتذليل أي عقبات تؤدي إلى تأخير الصرف عن المتقاعدين والمستفيدين من بعدهم، والمحافظ على



المؤسسة العامة للتقاعد
Public Pension Agency
نحو خدمات إلكترونية أفضل

خدمة الرسائل التفاعلية

هل ترغب في الاستعلام عن حالة معاملتك من خلال هذه الخدمة ؟

يرجى ارسال رسالة قصيرة تحتوي على رقم ا متبوعاً برمز * ثم رقم الهوية الوطنية
مثال [٩٨٧٦٥٤٣٢١*١]

لعملاء موبايلي 618056

لعملاء الجوال 77999

* تعرفه الخدمة : تكلفة رسالة عادية

www.pension.gov.sa

800 124 8889

تغطية



جانب من اجتماع مسؤولي المؤسسة ومدراء فروعها بمناطق المملكة

والمشكلات التي كانت تواجه المتقاعدين والمستفيدين. وتؤكد المؤسسة العامة للتقاعد حرصها على تقديم أفضل الخدمات إليهم، كما تسعى إلى الوصول لأعلى المستويات اللائقة بخدمتهم. ومن الجدير بالذكر أن الخدمات التي تقدمها الفروع في مختلف مناطق المملكة والمكاتب التابعة لها تتضمن:

- استلام الوثائق والمستندات مثل: الإقرارات والإثباتات الشرعية، والمشاهد الدراسية من المتقاعدين والوكلاء.
- التنسيق مع الجهات المعنية في المناطق التي تعمل بها الفروع والمكاتب بشأن الحصول على المعاملات، والوثائق والبيانات ذات العلاقة في حينها.
- التنسيق مع البنوك حول إجراءات صرف المعاشات.
- تقديم بطاقات تعريف للمتقاعد.
- إجراء التعديلات اللازمة للمعاشات المتوقفة عن الصرف.
- تبادل المعلومات مع جميع الجهات ذات العلاقة بخصوص خدمات المستفيدين من نظام تبادل المنافع للراغبين في الانتقال من القطاع العام إلى القطاع الخاص، أو العكس. ■

الوطنية للمتقاعدين الفريق المتقاعد عبدالعزيز الهندي كلمة رحب فيها بسمو أمير المنطقة وشكره على تشريف هذا اللقاء السنوي، منوهاً بما تحققت من نهضة مباركة في منطقة تبوك في جميع المجالات، ولافتاً الانتباه إلى أن هذا الحراك الحضاري وما تشهده المنطقة جاء بتوفيق من الله تعالى، ثم حرص سمو أمير المنطقة وزياراته الميدانية ولقائه المواطنين، مضيفاً أن الجمعية الوطنية للمتقاعدين يتبعها ١٥ فرعاً في مناطق المملكة، وسوف ينشأ فرع لها في منطقة تبوك قريباً. **أكثر من ١٥ ألف متقاعد**

قال مدير فرع تبوك الأستاذ عودة بن سالم الحويطي إن اللقاء السنوي الذي دأبت المؤسسة على عقده كل عام، يأتي انطلاقاً من حرصها على التواصل مع المواطنين، بما في ذلك شريحة المتقاعدين والمستفيدين، إلى جانب تقديم صورة مشرقة لمستوى الخدمات المتميزة التي تقدمها المؤسسة لخدمة المتقاعدين والمستفيدين، من أجل تحقيق الاستقرار المعيشي والحياة الكريمة لهم بإذن الله تعالى. هذا ولم تغفل المؤسسة دورها الاجتماعي في تسهيل إجراءات الصرف للمتقاعدين والمستفيدين، فتم افتتاح ٤٦ فرعاً ومكتباً في مختلف مناطق المملكة مرتبطة ألياً بالمقر الرئيس وفق أحدث الأنظمة التقنية، وتم تزويدها بقوى عاملة ذات معرفة جيدة بطبيعة عملها، ومدربة على مهارات وقدرات مهنية عالية لضمان خدمة متميزة. ويخدم فرع منطقة تبوك بما في ذلك المكاتب التابعة له في محافظات أملج، وضباء، وتيماء، والوجه، ما يقارب خمسة عشر ألف متقاعد وأربعة عشر ألف مستفيد.

الفروع في خدمة المتقاعدين

تجدر الإشارة إلى أن المؤسسة قامت بتاريخ ١٤٢٧/٨/٤هـ بافتتاح اثني عشر فرعاً في جميع مناطق المملكة، ويتبعها أربعة وثلاثون مكتباً لتساونها حسب المساحات الجغرافية، وتوزيع المتقاعدين في كل منطقة. وقد تم ربط جميع الفروع والمكاتب بشبكة الحاسب الآلي، كما تم تجهيزها بجميع الإمكانيات الفنية، بما في ذلك إمكانية إصدار بطاقات التعريف للمتقاعدين. وقد ساعدت هذه الفروع والمكاتب بشكل كبير على تذليل العقبات