



انعقاد الملتقى الثامن للمؤسسة العامة للتقاعد

أمير حائل افتتح فرع «التقاعد» بالمنطقة

شرعت المؤسسة في تنفيذ العديد من المهامي لفروعها في مناطق المملكة على أحدث طراز معماري.

افتتح صاحب السمو الملكي الأمير سعود بن عبدالمحسن بن عبدالعزيز، أمير منطقة حائل، الفرع الجديد للمؤسسة العامة للتقاعد، الواقع جنوب المجمع الحكومي، بحضور معالي محافظ المؤسسة العامة للتقاعد الأستاذ محمد بن عبدالله الخراشي.



يتكون مبنى الفرع الجديد من دورين مساحة كل منهما ٩٥٠ مترًا مربعًا، بتكلفة إنشاء تجاوزت ١٣ مليون ريال.

سمو أمير حائل: التقاعد مرحلة مهمة من مراحل الحياة فيها الكثير من الأمور الإيجابية إذا أحسن التخطيط والاستفادة منها.

قسم نسوي بفرع حائل

أولت المؤسسة العامة للتقاعد اهتمامًا خاصًا بخدمة المتقاعدات في كل مكان. فكانت البداية بتخصيص القسم النسوي الخاص بهن في المقر الرئيس للمؤسسة بالرياض، إلى جانب الحرص على توفير الأقسام النسائية في مقر المؤسسة الدائمة، وتقديم مختلف الخدمات الإلكترونية لهن بشكل يسر إنهاء الإجراءات بشكل أسرع. واختصت المؤسسة المتقاعدات ببعض هذه الخدمات، ومنها على سبيل المثال، إمكانية إصدار البطاقة التعريفية للمتقاعدة إلكترونياً عبر بوابة المؤسسة.

ويضم فرع حائل قسماً نسوياً يقدم الخدمات كافة إلى مراجعات، تم إعداده فنياً وفق أعلى المواصفات، وربطه بالنظام الآلي للمؤسسة لإجراء كل المعاملات المطلوبة، سعياً لتحقيق الرضا لدى هذه الشريحة العزيزة.

تجول سموه في المبنى الذي يتكون من طابقتين مساحة كل منهما ٩٥٠ متراً مربعاً، وتبلغ كلفة الإنشاء أكثر من ثلاثة عشر مليون ريال. وخصص الطابق الأرضي لاستقبال المراجعين وعدد من المكاتب الإدارية والخدمات المساندة، إلى جانب غرفة خاصة للبيانات والمعلومات تم ربطها إلكترونياً بالمركز الرئيس للمؤسسة في الرياض، والذي يمكن من خلالها إنهاء الإجراءات إلكترونياً.

ورحب صاحب السمو الملكي الأمير سعود بن عبدالمحسن بن عبدالعزيز، أمير منطقة حائل، في كلمته التي ألقاها بهذه المناسبة بالحضور في منطقة حائل، من خلال المنتدى الثامن لمسؤولي المؤسسة العامة للتقاعد ومديري فروعها، والذي تزامن انعقاده مع افتتاح مبنى فرع المؤسسة بمنطقة حائل.

وأكد سموه أن توفير الحماية الاجتماعية للمواطن السعودي وأسرته حظي باهتمام كبير منذ تأسيس المملكة العربية السعودية على يد الملك عبدالعزيز بن عبدالرحمن، طيب الله ثراه. وقد تبنت الحكومة الرشيدة الكثير من برامج الرعاية والحماية الاجتماعية من خلال العديد من الوزارات، والهيئات، والمؤسسات في منظومة متكاملة من الخدمات الاجتماعية.. وتمثل المؤسسة العامة للتقاعد إحدى ركائز هذه المنظومة. لافتاً إلى الدور المهم الذي تقوم به المؤسسة العامة للتقاعد والذي جعلها تحظى بالاهتمام والدعم المتواصل من الحكومة الرشيدة بقيادة خادم الحرمين الشريفين الملك عبدالله بن عبدالعزيز، وصاحب السمو الملكي الأمير سلمان ابن عبدالعزيز، ولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الدفاع، وصاحب السمو الملكي الأمير مقرن بن عبدالعزيز، ولي ولي العهد النائب الثاني لرئيس مجلس الوزراء، حفظهم الله، لتمكينها من أداء رسالتها في خدمة المتقاعدين من موظفي الدولة رجالاً ونساء، مدنيين وعسكريين، والمستفيدين من بعدهم الذين يمثلون شريحة مهمة من المجتمع.

إن التقاعد مرحلة مهمة من مراحل الحياة فيها الكثير من الأمور الإيجابية إذا أحسن التخطيط والاستفادة منها، فهي مرحلة لا تقل عن المراحل التي سبقتها في الأهمية والعطاء والمساهمة في مختلف مجالات الحياة من خلال الخبرات والتجارب المتراكمة التي اكتسبها الإنسان خلال مسيرته العلمية والعملية.

وأضاف سموه قائلًا: «نحن اليوم في هذا المنتدى الذي يعد من أساليب التطوير والارتقاء بالأداء إلى ما هو أفضل نتمنى للمجتمعين الخروج منه بنتائج طيبة، وتوصيات بناءة تساهم في دعم الجهود المبذولة لتيسير شؤون المتقاعدين، ورفع مستوى الخدمات المقدمة لهم في جميع مناطق المملكة، خصوصاً أن المؤسسة العامة للتقاعد تقوم بدور فاعل يمس حياة الأسر من خلال تأمين مظلة الحماية الاجتماعية للمشاركين في أنظمة التقاعد من موظفي الدولة المدنيين والعسكريين عبر ضمان مورد مالي شهري مستمر لهم بعد أن ينقطع عنهم الدخل من الوظيفة المدنية أو العسكرية».

من جانب آخر تقدم معالي محافظ المؤسسة العامة للتقاعد الأستاذ محمد بن عبدالله الخراشي بالشكر نيابة عن أصحاب المعالي والسعادة رئيس مجلس إدارة المؤسسة العامة للتقاعد وأعضائه لسمو أمير حائل على حضوره وتشريفه لحفل افتتاح فرع المؤسسة والمنتدى الثامن لمسؤولي المؤسسة العامة للتقاعد.

وأكد معاليه أن المؤسسة العامة للتقاعد دأبت على إقامة مثل هذا المنتدى سنوياً، والذي يجمع مسؤولي المؤسسة مع مديري الفروع في مناطق المملكة لمناقشة أفضل الطرق والأساليب التي تمكن المؤسسة



خدمات فرع حائل للمراجعين

يقدم فرع المؤسسة العامة للتقاعد في مدينة حائل الكثير من الأعمال والمهام التي تهتم المراجعين، إلى جانب الكثير من الخدمات الإدارية. ومن أهم خدمات المتقاعدين:

- استقبال المراجعين من المتقاعدين والمستفيدين، وتقديم الخدمات المطلوبة بشكل شامل وسريع. وتتضمن هذه الخدمات تسلم المستندات الخاصة بالحقوق التقاعدية الخاصة بالمتقاعدين والمستفيدين، وتسلم المعاملات الخاصة بضم المدد وتبادل المنافع والمشاهد الدراسية للمستفيدين، ودراستها ومسحها إلكترونياً، وإدخالها إلى النظام، وإنجاز الأعمال المحاسبية لمختلف المعاملات وتدقيقها، والتأكد منها واستكمال النواقص، إضافة إلى متابعة المعاملات ومعوقات التنفيذ الخاصة بالفروع والمكاتب وإعداد التقارير عنها بما تم إنجازه.
- تحديث بيانات المتقاعدين على الحاسب الآلي، وإنجاز جميع الأعمال «الوارد والصادر» وما يتبع ذلك من إيصال المراسلات البريدية واستلامها.
- إصدار البطاقات التعريفية للمتقاعدين، والتي تتبع للمتعاعد الاستفادة من العديد من المزايا والحسومات التي تمنحها مختلف الجهات، التي يمكن الحصول على المزيد من المعلومات بشأنها عبر بوابة المؤسسة الإلكترونية.
- إنهاء طلبات التحويل للبنوك عبر الصرف السريع.
- إصدار التعريفات الخاصة بالمتقاعدين والمستفيدين.
- التواصل مع المتقاعدين والمستفيدين والوصول إليهم في مقارهم عند الحاجة، والتواصل معهم في الحالات الإنسانية والأزمات.

من القيام بخدمة المتقاعدين والمستفيدين، وتقديم أفضل خدمة لهم تماشياً مع سياسة المؤسسة العامة للتقاعد في عقد مثل هذه الملتقيات في مناطق المملكة التي تأتي ليتعرفوا عن قرب احتياجات المتقاعدين في كل منطقة من الخدمات التي تقدمها المؤسسة، والتأكد من أن مسؤوليها ومنسوبيها يقومون بواجباتهم على أحسن وجه، إذ يعد الهدف الرئيس الذي أنشئت المؤسسة العامة للتقاعد من أجله هو توفير الحماية الاجتماعية لموظفي الدولة المدنيين والعسكريين من خلال تأمين مورد مالي لهم بعد انتهاء خدماتهم الوظيفية، وكذلك للورثة المستفيدين من بعدهم حسب ما يقرره نظام التقاعد.

وأضاف معالي المحافظ قائلاً: «إن توجيهات سيدي خادم الحرمين الشريفين، أيده الله، لجميع المسؤولين في الدولة هي خدمة المواطن وبذل كل ما يُستطاع، لذلك فهي نبراس لنا في تطوير الخدمات التي نقدمها للمتقاعدين والمستفيدين من بعدهم. ومن أجل ذلك قامت المؤسسة بالتواصل معهم عن قرب وفي أماكن وجودهم لتقادي تكبدهم عناء السفر إلى المقر الرئيس، حيث أنشأت المؤسسة (١٢) فرعاً لها في جميع مناطق المملكة، إضافة إلى المركز الرئيس. ويتبع لهذه الفروع (٢٨) مكتباً مرتبطاً بها، وجميع هذه الفروع والمكاتب تمت ميكنة أعمالها وربطها آلياً وبشكل مباشر مع المركز الرئيس والفروع الأخرى لسهولة متابعة المعاملات، وإنهاء الإجراءات بيسر وسهولة».

ويعد ما وصلت إليه المؤسسة من مراحل متقدمة في خدماتها ما هو إلا ثمرة من الرعاية الكريمة لخادم الحرمين الشريفين الملك عبدالله بن عبدالعزيز، وصاحب السمو الملكي الأمير سلمان بن عبدالعزيز، ولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الدفاع، وصاحب السمو الملكي الأمير مقرن بن عبدالعزيز، ولي ولي العهد النائب الثاني لرئيس مجلس الوزراء، حفظهم الله وأدام على هذه البلاد نعمتي الأمن والأمان.

وألقى المشرف على فرع حائل الأستاذ محمد بن سلمان بن حمد كلمة رحب فيها بالحضور في حفل افتتاح فرع المؤسسة العامة للتقاعد بهويته الجديدة، والحفل المصاحب له بمناسبة انعقاد الملتقى الثامن



معالي المحافظ: الملتقى السنوي يناقش أفضل السبل التي تمكّن المؤسسة من القيام بخدمة المتقاعدين والمستفيدين.

لمسؤولي المؤسسة العامة للتقاعد ومديري فروعها بمنطقة حائل. والذي دأبت المؤسسة على عقده كل عام انطلاقاً من حرصها على التواصل مع المتقاعدين من أجل تحقيق الاستقرار المعيشي والحياة الكريمة لهم.

لقد كانت تنمية المواطن هي الأساس والركيزة منذ توحيد المملكة على يد الملك عبدالعزيز بن عبدالرحمن آل سعود، رحمه

الله. وما شهدته نظام التقاعد منذ صدوره عام ١٣٦٤هـ، من إضافات وتعديلات لمواكبة التطور له خير دليل على حرص حكومتنا الرشيدة على تكريم هذه الفئة الغالية فئة المتقاعدين الذين بذلوا الغالي والنفس، وساهموا في مسيرة البناء.

وما يؤكد ذلك رفع مستوى جهاز التقاعد، من خلال صدور قرار مجلس الوزراء بتحويل مصلحة معاشات التقاعد إلى مؤسسة عامة، تتمتع بشخصية اعتبارية واستقلال مالي وإداري، ما أعطاهم دوراً رائداً في تحقيق تطلعات ولاة الأمر في توفير الحماية الاجتماعية للمتقاعدين وأسرهم، وتأمين سبل الحياة الكريمة والاستقرار المعيشي لهم.

ولم تغفل المؤسسة عن دورها الاجتماعي في عملية تسهيل إجراءات الصرف للمتقاعدين والمستفيدين، حيث وفرت المؤسسة ٥١ فرعاً ومكتباً تم ربطها آلياً بالمقر الرئيس وفق أحدث الأنظمة التقنية، وتزويدها بقوى عاملة ذات خبرة ودراية بطبيعة عملها، ومدربة على مهارات وقدرات مهنية عالية لضمان خدمة مميزة لتلك الفئة الغالية.

كما شرعت المؤسسة في تنفيذ العديد من المباني لفروعها في مختلف المناطق على أحدث طراز معماري ومن ضمنها مبنى فرع المؤسسة بمنطقة حائل.

في الختام تقدم المشرف على الفرع بالشكر إلى سمو أمير منطقة حائل على تشريفه الحفل، وما يقدمه سموه من رعاية كريمة لأبناء منطقة حائل. كما تقدم بالشكر، أيضاً، إلى كل من معالي وزير المالية رئيس مجلس إدارة المؤسسة العامة للتقاعد د. إبراهيم بن عبدالعزيز العساف، ومعالي المحافظ الأستاذ محمد بن عبدالله الخراشي على الدعم والاهتمام بالمتقاعدين والمتقاعدات. ■

أنجز الخدمة من منزلك

لم يعد مراجعو المؤسسة العامة للتقاعد في أنحاء المملكة مضطرين إلى الحضور إلى مقر المؤسسة، أو أي من فروعها ومكاتبها لإنجاز الكثير من الخدمات، إذ توفرها لهم البوابة الإلكترونية للمؤسسة العامة للتقاعد، وذلك عبر التسجيل في هذه البوابة، www.pension.gov.sa.

تتميز بوابة المؤسسة الإلكترونية عن غيرها من المواقع الأخرى بدرجة عالية من التنظيم، إذ تتيح خدماتها الدخول إلى المواضيع التي تحظى باهتمام المتقاعدين في حزم منفصلة حسب الأشخاص الموجهة لهم «متقاعد، مستفيد، وكيل، مشترك»، وحسب نوع الخدمة المقدمة أيضاً «استفسارات، اعتراضات، بيانات، حسابات»، لتسهيل على المستخدم الدخول بسهولة ويسر إلى الخدمة التي يريدها.

وتدخل هذه الخدمات النوعية في إطار عملية التحول الإلكتروني التي تسعى المؤسسة العامة للتقاعد إلى إنجازها، بما يتواءم مع النهج العام في الدولة بالتحول إلى الحكومة الإلكترونية، الأمر الذي لقي صدى مميّز لدى الكثير من المراجعين الذين أشادوا بخطوة المؤسسة التي تمكنهم من إنجاز أعمالهم من منازلهم.